

Dirección de Formación Integral
Estado de avance semestre primavera
Síntesis anual 2015



ORGANIZACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

- 1.- Objetivos de Formación Integral.**
- 2.- Estado de avance por área de trabajo y programas de apoyo DFI.**
- 3.- Síntesis anual 2015.**
- 4.- Conclusiones generales.**
- 5.- Proyecciones 2016.**

1. Objetivos de Formación Integral:

Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los nuevos estudiantes, detectando en una etapa temprana debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar a las Facultades y Escuelas en la **entrega oportuna de información** referida al diagnóstico y estado de desarrollo de sus estudiantes nuevos.

2. Estado de avance por área de trabajo y programas de apoyo DFI – semestre primavera 2015:

DFI 2015	Área Diagnóstico y Seguimiento	Evaluación y seguimiento <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico , monitoreo • Seguimiento • Evaluación de impacto
	Área Apoyo Académico	Programa de Nivelación <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades base en primer año
		Programa de Reforzamiento <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo disciplinar asignaturas complejas
		Programa de Apoyo Docente <ul style="list-style-type: none"> • Comunidades de Aprendizaje y Reflexión Metodológica
Área Apoyo Integral	Programa de Atención Psicoeducativa Individual <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de contención individual Programa de Talleres <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de soporte grupal 	

- Diagnóstico.
- Seguimiento.
- Evaluación.

DIAGNÓSTICO
Y
SEGUIMIENTO

Cobertura semestre primavera 2015*

Mediciones realizadas Semestre primavera 2015	Nº de estudiantes Medidos	Nº real participantes	%
Medición final de habilidades lingüísticas y matemáticas.	988	1226	81%
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	126	581	22%
Evaluación docente Programa de Nivelación UBO**.	1066	1226	87%
Encuesta de satisfacción del programa de nivelación DFI.	863	1226	70%
Encuesta de satisfacción de programa de apoyo psicoeducativo.	30	85	35%

Fuente de información:

- * Plataforma surveymonkey
- ** Evaluación Docente UBO - SGA

- **Nivelación**
- Reforzamiento
- Comunidades de Reflexión
- FIAC

ÁREA DE APOYO ACADÉMICO

- Actividad de inicio, de carácter **obligatorio** para estudiantes de primer año. Se apoya en diagnóstico institucional y análisis PSU.
- Orientada al establecimiento de **habilidades base** para enfrentar adecuadamente el trayecto formativo.
- Considera el desarrollo de una batería de módulos progresivos distribuidos entre el primer año de formación.
- Habilidades Com. I y II orientadas al fortalecimiento de cuatro áreas de habilidades.

Cobertura primavera 2015*

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas II)	Nº de estudiantes participantes	%
1226	1226*	100%

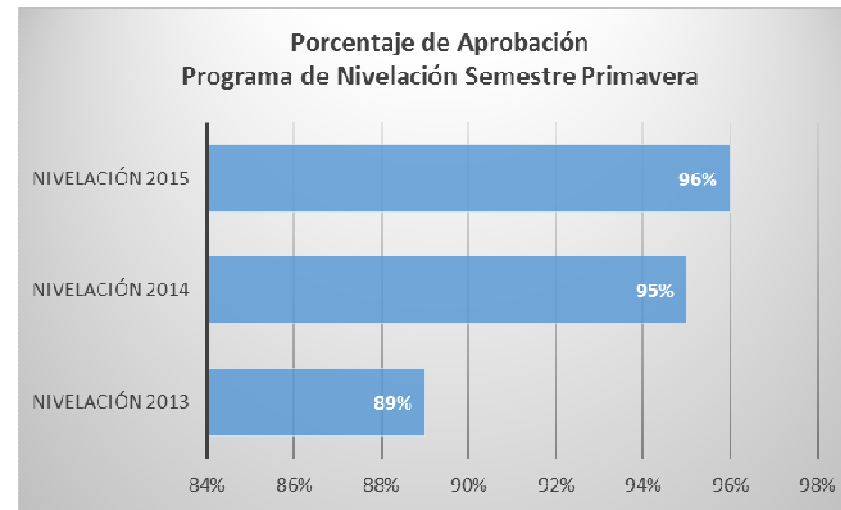
Habilidades Fortalecidas	Facultades	Nº profesores
Habilidades Socio Afectivas	4	09
Habilidades Lingüísticas	2	06
Habilidades de Razonamiento Lógico	2	04
Habilidades comunicativas transversales	4	19

* Fuente de información: nómina de inscritos en curso - SGA UBO

Resultados aprobación Habilidades Comunicativas II
semestre primavera- área de apoyo académico:
Programa de nivelación en detalle

PROGRAMA NIVELACION 2015 (Habilidades Comunicativas II)	Estudiantes atendidos	Porcentaje de aprobación	% de aprobación sin considerar notas 1.0
TOTAL UBO	1226	89%	96%

Fuente: SGA UBO



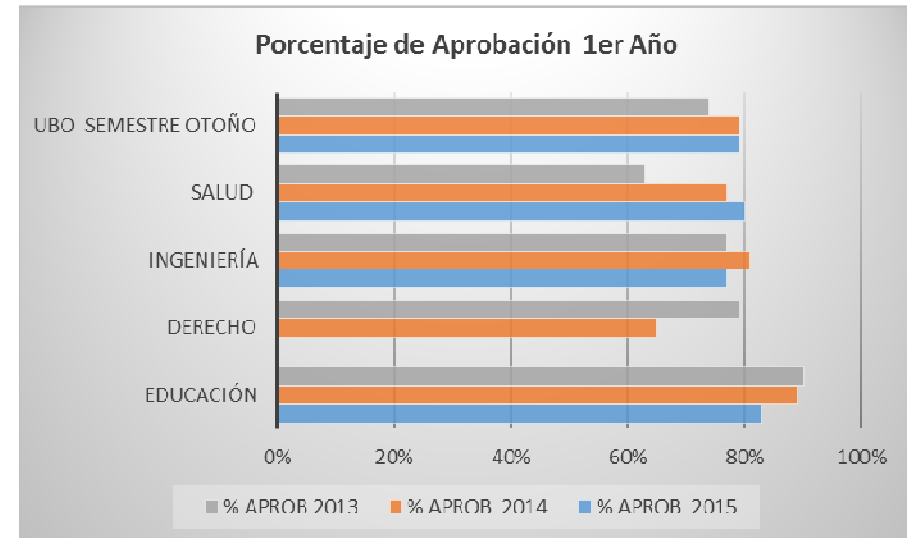
PROGRAMA DE NIVELACIÓN (Hab. Com. II) Porcentaje de aprobación por módulo	Nº Estudiantes	Nº Reprobados	% Porcentaje	% (sin considerar nota 1.0)
Habilidades Lingüísticas	971	117	88%	95%
Habilidades de Razonamiento Lógico	255	13	95%	97%
Habilidades Socio Afectivas	1226	130	89%	95%

Fuente: SGA UBO

Resultados aprobación general estudiantes de primer año - semestre 2015
Comparativo 2013/2014/2015 tasa de aprobación general semestre primavera
Área de apoyo académico: Programa de nivelación

% de aprobación general 1 año semestre primavera*					
FACULTAD	% APROB 2015	% APROB 2014	% APROB 2013	VARIACION 2014	VARIACION 2013
Educación	83%	89%	90%	-7%	-8%
Derecho	73%	65%	79%	P	P
Ingeniería	77%	81%	77%	-5%	0%
Salud	80%	77%	63%	4%	27%
TOTAL	78%	79%	74%	0%	7%

* Fuente: SGA UBO



Comparativo 2013/2014/2015 resultados académicos estudiantes de primer año
Área de apoyo académico: Programa de nivelación en detalle
Resultados aprobación *

Indicadores Académicos	Resultado obtenido Otoño 2015	Resultado obtenido Primavera 2015	Resultado Total año 2015	Resultado Total año 2014	Resultado Total año 2013	Variación 2014	Variación 2013	Meta institucional comprometida DFI 2015
Tasa de aprobación nivelación (HCI y II).	84%	89%	87%	87%	73%	0%	19%	Evaluación y desarrollo programa de nivelación para estudiantes de primer año.
Tasa de aprobación (total de asignaturas semestre).	76%	81%	78%	78%	69%	1%	15%	-
Tasa de satisfacción encuesta interna.	3,5** (Escala 1 a 4)	3,6** (Escala 1 a 4)	3,6	3,5	-	3%	-	-
Tasa de satisfacción Evaluación docente.	6,4*** (Escala 1 a 7)	6,3*** (Escala 1 a 7)	6,4	6,3	-	2%	-	-
Tasa de retención Institucional ****	-	-	****	83%	73%	%	%	A la espera de cierre proceso de matrícula

* SGA UBO

** Plataforma surveymonkey Área de análisis y seguimiento DFI

*** Evaluación docente semestre otoño y primavera – SGA UBO

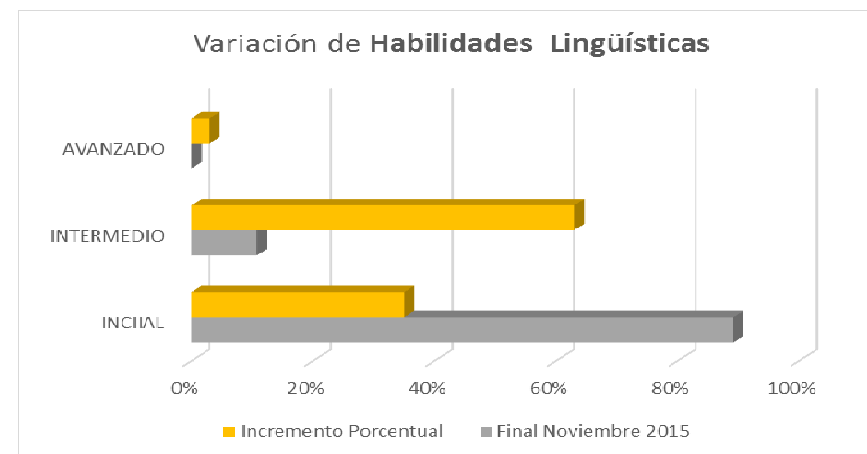
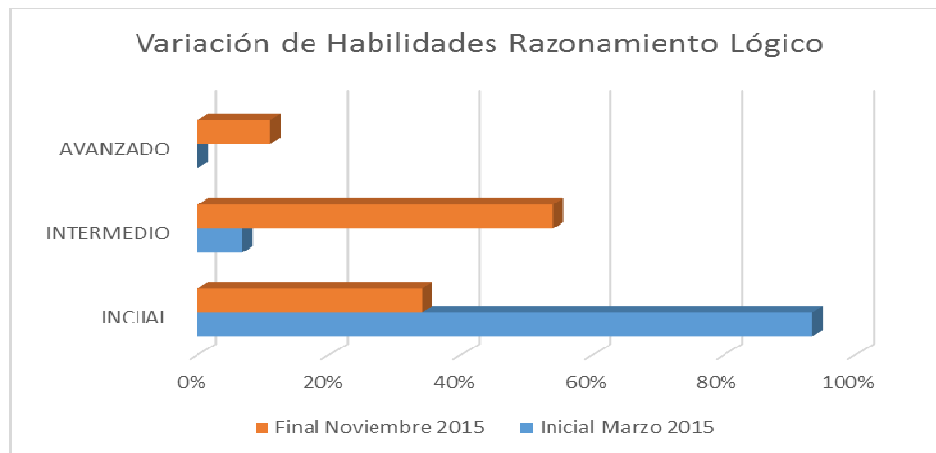
**** A la espera de cierre matrícula 2016.

Comparativo 2014/2015 resultados académicos estudiantes de primer año Área de apoyo académico: Programa de nivelación en detalle **semestre primavera**

Resultados medición de habilidades *

	RAZONAMIENTO LOGICO			HABILIDADES LINGÜÍSTICAS		
	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
Medición inicial marzo 2015	93%	07%	0%	89%	11%	0%
Medición final noviembre 2015	34%	54%	11%	35%	63%	3%
Incremento/disminución 2015	-63%	671%	%	-61%	485%	%
Incremento/disminución 2014	-38%	35%	03%	-11%	11%	0%

* Medición final DFI – Noviembre 2015 – Página WEB



Resultados medición final de habilidades 2015 con detalle por Facultad y Escuela *

Facultades	RAZONAMIENTO LOGICO			HABILIDADES LINGUISTICAS		
	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
Facultad de Salud, Deporte y Recreación	37%	55%	08%	66%	31%	03%
Pedagogía en Educación Física, Deporte y Recreación	31%	69%	0%	71%	29%	0%
Enfermería	37%	49%	14%	62%	38%	0%
Kinesiología	45%	41%	14%	67%	24%	09%
Terapia Ocupacional	55%	40%	45%	81%	07%	12%
Tecnología Médica	30%	66%	04%	72%	27%	01%
Fonoaudiología	32%	59%	09%	75%	25%	0%
Psicología	36%	54%	10%	57%	41%	02%
Nutrición	37%	59%	04%	63%	33%	04%
Facultad de Derecho y Comunicación Social	32%	53%	15%	55%	43%	02%
Derecho	26%	55%	19%	52%	46%	02%
Periodismo	53%	47%	0%	73%	20%	07%
Relaciones Públicas	57%	43%	0%	57%	43%	0%
Facultad de Educación	31%	50%	19%	54%	46%	0%
Pedagogía en Educación Pavularia	23%	39%	38%	54%	46%	0%
Pedagogía en Educación General Básica	16%	75%	09%	50%	50%	0%
Pedagogía en Inglés	18%	51%	31%	56%	44%	0%
Pedagogía en Historia y Geografía	67%	27%	07%	57%	43%	0%
Facultad de Ingeniería y Administración	26%	59%	15%	60%	40%	0%
Ingeniería Comercial	28%	62%	10%	57%	43%	0%
Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	29%	59%	12%	76%	24%	0%
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	38%	45%	17%	55%	45%	0%
Ingeniería en Informática	18%	82%	0%	100%	0%	0%
Ingeniería Civil Industrial	06%	59%	35%	35%	65%	0%
TOTAL UNIVERSIDAD	34%	55%	11%	63%	35%	02%

* Medición final DFI – Noviembre 2015 – Página WEB

- Nivelación
- **Reforzamiento**
- Comunidades de Reflexión
- FIAC

ÁREA DE APOYO ACADÉMICO

Cobertura*

Nº de estudiantes inscritos	Estudiantes asistentes programa de Reforzamiento	%	Meta PEI 2015
629*	581	92%	80%

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Salud, Deporte y Recreación	396	68%
Ingeniería y Administración	139	24%
Derecho y Comunicaciones	46	08%
Educación	0	0%

Indicadores en detalle - primavera 2015**

Cursos	Cantidad	Porcentaje de Asistencia	Nota de Reforzamiento
Anatomía	65	67%	6,4
Biología	22	85%	6,4
Evaluación Nutricional	8	88%	6,8
Física	23	83%	7,0
Física Acústica	19	67%	6,2
Fisiología	100	81%	6,4
Fisiopatología	46	58%	6,3
Matemática II	16	69%	7,0
Microbiología/ Micro parasitología	39	73%	6,1
Química	58	62%	6,4
TOTAL SALUD	396	72%	6,4
Álgebra I	15	76%	6,2
Algebra II	10	87%	7,0
Cálculo I	12	93%	7,0
Cálculo II	12	96%	6,8
Estadística II	13	63%	6,0
Física	17	74%	6,6
Matemática II	32	80%	5,1
MATEMATICA IV	14	72%	6,9
Trigonometría	14	55%	6,5
TOTAL INGENIERÍA	139	77%	6,3
Derecho Civil I	42	83%	5,7
Historia del Derecho	4	84%	6,0
TOTAL DERECHO	46	83%	5,7
TOTAL UBO	581	74%	6,3

* Nóminas de inscritos y cartas de compromiso firmadas.

** Libros de clase y nómina oficial de cada reforzador DFI/ - Aula Virtual DFI.

Cobertura por asignatura y secciones asociadas *

Asignaturas en reforzamiento SALUD	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento INGENIERÍA	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento DERECHO	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Fisiología	100	04	Álgebra I	15	02	Derecho Civil I	42	01
Anatomía	65	03	Cálculo I	12	01	Historia del Derecho	04	01
Microbiología	39	02	Cálculo II	12	01	Asignaturas en reforzamiento especial (sin uso de nota)	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Física Acústica	19	01	Álgebra II	10	01			
Química	58	04	Estadística II	13	01	Habilidades Socio afectivas	60	04
Biología	22	02	Matemáticas II	32	02	Farmacología	49	01
Evaluación Nutricional	08	01	Trigonometría	14	01			
Física	23	02	Física	17	02			
Fisiopatología	46	03	Matemáticas IV	14	01			
Matemáticas	16	01						

Fuente:

* Libros de clase y nómina oficial de cada reforzador DFI.

Estrategia implementada:

- Inicio del programa posterior a la primera evaluación solemne.
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso firmada por cada estudiante.
- Modificación metodológica: Reforzadores, todos estudiantes de otras universidades, de carreras afines, con alto rendimiento y experiencia en reforzamiento escolar y universitario.

Asignaturas en reforzamiento DERECHO	Perfil reforzadores
Derecho Civil I	Egresado de - Derecho Universidad Central
Hist. del Derecho	Egresado de - Derecho Universidad Central

Asignaturas en reforzamiento Especial	Perfil reforzadores
Hab. Socio afectivas	- Didacta en Biodanza - Estudiante de Periodismo UFT – 3 año
Farmacología	Estudiante de - Medicina UNAB – 7 año

Asignaturas en reforzamiento SALUD	Perfil reforzadores
Fisiología	Estudiantes de - Medicina U. Chile – 4 año
Anatomía	Estudiantes de - Medicina UNAB – 7 año - Medicina U. de Chile – 4 año
Microbiología	Estudiante de - Medicina U. de Chile – 4 año
Física Acústica	Estudiante de - Medicina U. de Chile – 4 año
Química	Estudiantes de - Medicina UC – 3 año - Ingeniería Civil Química USACH – 3 año
Biología	Estudiantes de - Medicina UNAB – 7 año - Medicina UDP – 4 año
Evaluación Nutricional	Estudiante de - Medicina UNAB – 7 año
Física	Estudiantes de - Medicina U. Chile – 4 año - Ingeniería Civil U. Chile – 4 año
Fisiopatología	Estudiante de: - Medicina U. Chile – 4 año - Medicina UC – 3 año
Matemáticas	Estudiante de - Ingeniería Civil UC – 3 año

Asignaturas en reforzamiento INGENIERÍA	Perfil reforzadores
Álgebra I	Estudiantes de - Ingeniería Civil U. Chile – 4 año - Ingeniería Civil Mecánica U. Técnica F.SM – 5 año
Cálculo I	Estudiante de - Ingeniería Civil U. Chile – 4 año
Cálculo II	Estudiante de - Construcción Civil UC – 3 año
Álgebra II	Estudiante de - Construcción Civil UC – 3 año
Estadística II	Estudiante de - Administración Pública USACH – 5 año
Matemáticas II	Estudiantes de - Ingeniería Civil Plan Común U. Chile – 4 año
Trigonometría	Estudiante de - Ingeniería Comercial U. Chile – 5 año
Física	Estudiante de - Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 4 año
Matemáticas IV	Estudiante de - Licenciatura en Matemáticas UC – 3 año

Resultados académicos - semestre primavera 2015
Área de apoyo académico: Programa de reforzamiento

**Tasa de aprobación
en asignaturas complejas
estudiantes que asisten a reforzamiento**

Facultad	APROBADOS	REPROBADOS
Ingeniería	88%	12%
Salud	88%	12%
Derecho	80%	20%
TOTAL	87%	13%

Fuente de información tabla: SGA – UBO

Tasa de aprobación de estudiantes en asignaturas complejas en detalle

ASIGNATURAS	Cantidad	Aprobados	Reprobados	% Aprobados	% Reprobados
Álgebra I	15	12	3	80%	20%
Algebra II	10	9	1	90%	10%
Cálculo I	12	12		100%	0%
Cálculo II	12	8	4	67%	33%
Estadística II	13	12	1	92%	8%
Física	17	15	2	88%	12%
Trigonometría	14	13	1	93%	7%
Matemática II	32	28	4	88%	13%
MATEMATICA IV	14	13	1	93%	7%
TOTAL INGENIERÍA	139	122	17	88%	12%
Anatomía	65	50	15	77%	23%
Biología	22	16	6	73%	27%
Evaluacion Nutricional	8	7	1	88%	13%
Física	23	16	7	70%	30%
Física Acústica	19	15	4	79%	21%
Fisiología	100	92	8	92%	8%
Fisiopatología	46	43	3	93%	7%
Matemática II	16	15	1	94%	6%
Microbiología/ Micro parasitología	39	37	2	95%	5%
Química	58	56	2	97%	3%
TOTAL SALUD	396	347	49	88%	12%
Derecho Civil I	44	35	9	80%	20%
Historia del Derecho	2	2	0	100%	0%
TOTAL DERECHO*	46	37	9	80%	20%
TOTAL REFORZAMIENTO	581	506	75	87%	13%

Fuente de información tabla: SGA – UBO

Cobertura área de apoyo académico Programa de **reforzamiento en detalle**
Comparativo 2013/2014/2015

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre primavera 2015	Total Año 2015	Total Año 2014	Total Año 2013	Incremento/ disminución 2014	%	Incremento/ disminución 2013	%
Estudiantes inscritos	692	629	1321	1220	333	101	08%	988	297%
Estudiantes atendidos	654	581	1235	1133	104	102	09%	1131	1088%
Cursos dictados	48	39	85	69	75	16	23%	10	13%
Número de reforzadores	20	23	41	31	20	10	32%	21	105%
Evaluación reforzamiento *	3,8 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,5 (escala 1 a 4)	Sin registro	0,4	11%	-	-
Presupuesto utilizado**	\$8.200.00	\$7.860.000	\$ 16.060.000	\$ 13.928.904	\$24.003.426	\$ 2.131.096	15%	-\$7.943.426	-33%
Tasa de Aprobación estudiantes ***	83%	87%	86%	90%	Sin registro	-5%	-6%	-	-

Fuente de información tabla: evidencias DFI – 2013/2014/2015

* Encuesta de satisfacción reforzamiento surveymonkey DFI - 2014/2015

** Ejecución presupuestaria DFI

*** SGA - UBO

- Nivelación
- Reforzamiento
- **Comunidades de Reflexión**
- FIAC

**APOYO
ACADÉMICO**

- Actividad orientada a la formación de comunidades de reflexión pedagógica, por Facultad.
- Destinada a fortalecer la formación de profesores que hacen docencia en el primer año de formación, de acuerdo a las ideas fuerza del modelo de formación UBO.
- Considera el trabajo con muestras de profesores por Facultad, interesados en mejorar su desempeño didáctico en pos del fortalecimiento de habilidades en sus estudiantes.
- Trabajo de apoyo y colaboración a DD.

Cobertura semestre primavera 2015

Facultad	Total profesores	Participantes activos	%
Educación	38	8	25%
Ingeniería	30	4	13%
Salud	88	7	8%
Derecho	27	3	11%

Detalle cobertura anual*	Nº
Cantidad de docentes inscritos en total	20
Profesores participantes	20
Sesiones totales	48
% de asistencia anual	55%

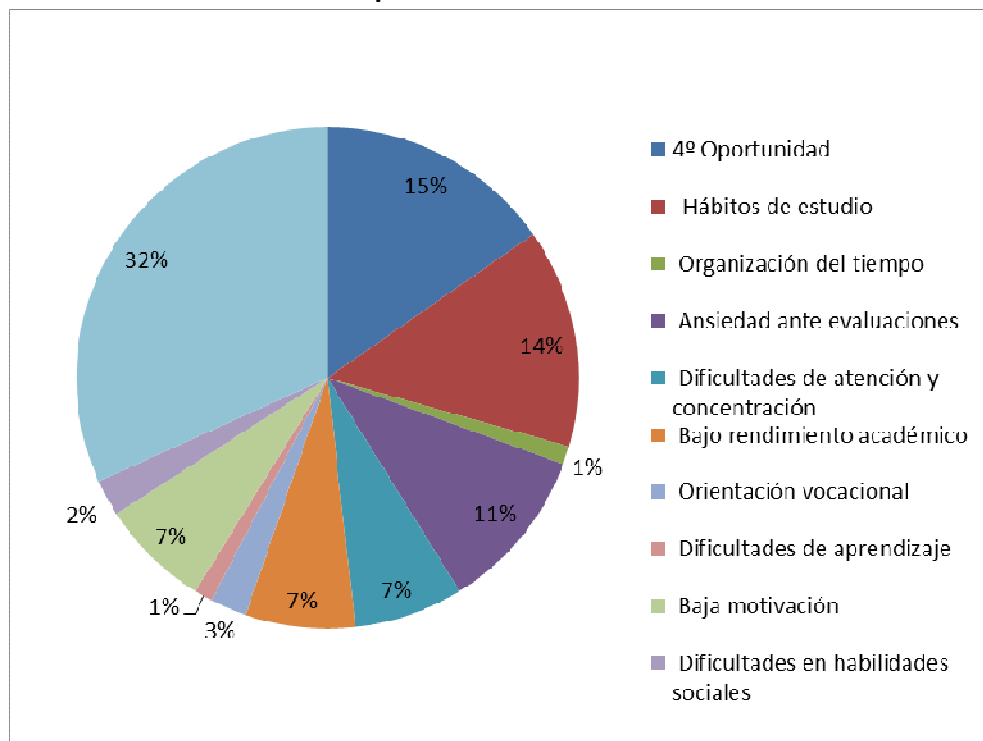
**ÁREA
APOYO INTEGRAL**

- Programa de Atención psicoeducativa individual

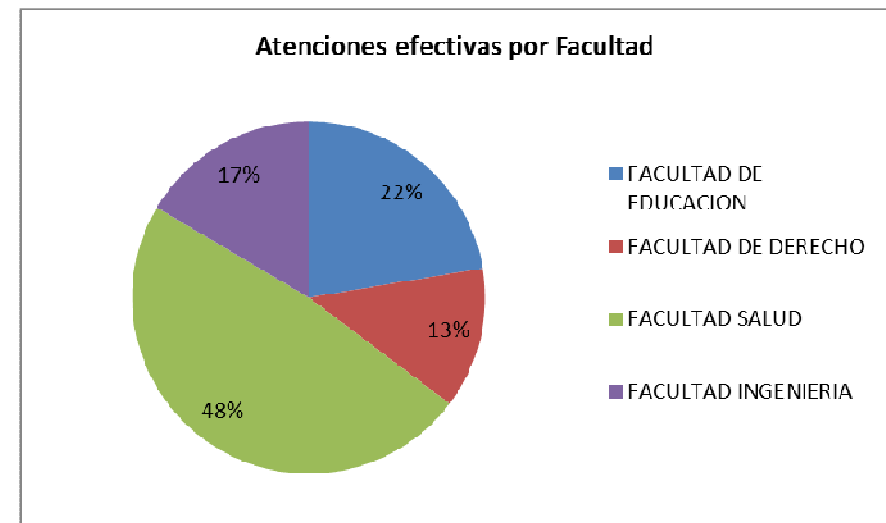
Cobertura semestre primavera 2015

Total estudiantes contactados	Total Atenciones individuales efectivas	% de atenciones efectivas	Nº de contactos sin respuesta	% de contactos sin respuesta
142	85	60%	57	40%

Distribución porcentual motivo de consulta



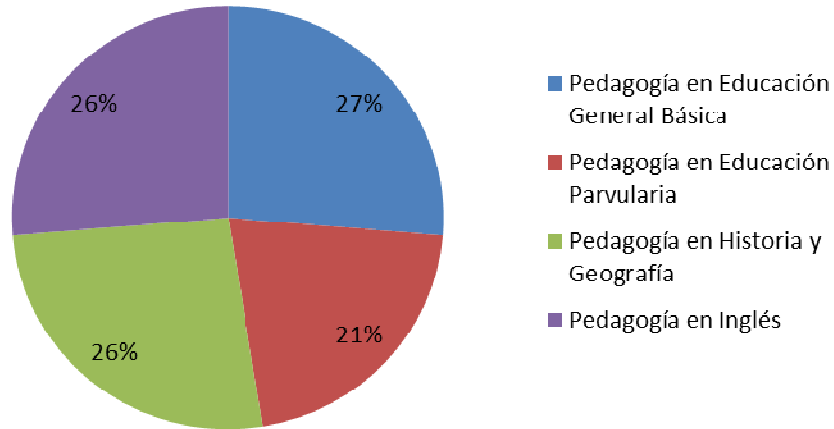
Atenciones efectivas por Facultad



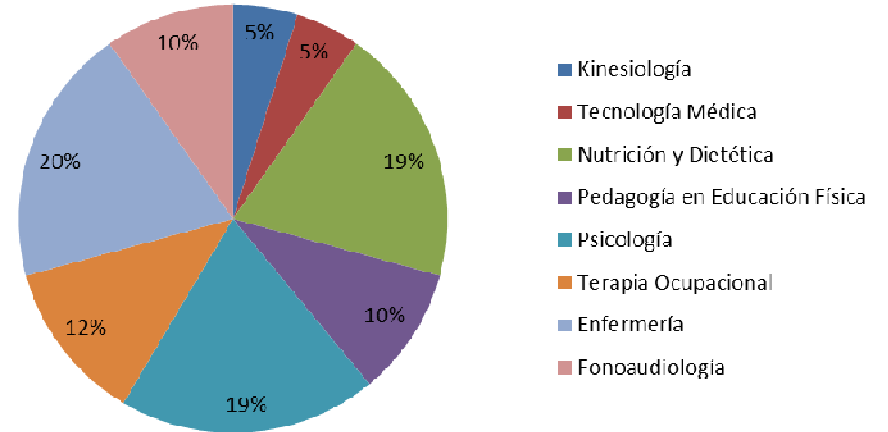
Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2015

Cobertura atención psicoeducativa individual por Facultad y Carrera

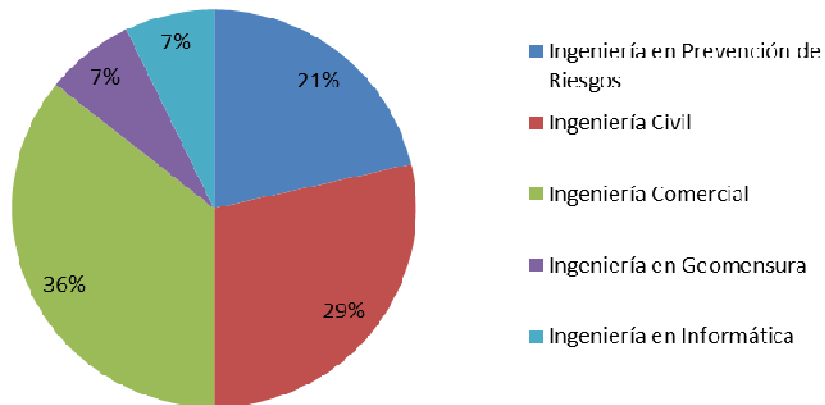
Facultad de Educación



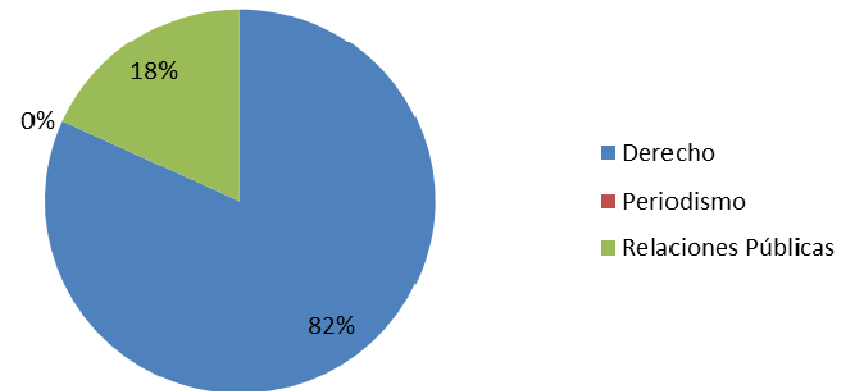
Facultad de Salud



Facultad de Ingeniería



Facultad de Derecho



Resultados académicos: retención semestre primavera 2015 estudiantes con apoyo psicoeducativo
Área de apoyo integral: Programa de atención psicoeducativa individual

Facultades/Escuelas	Desertan	No Desertan	Total	% Retención Primavera
Derecho y Comunicaciones	1	10	11	91%
Derecho	1	8	9	89%
Periodismo	0	0	0	
Relaciones Públicas	0	2	2	100%
Ingeniería	0	14	14	100%
Ingeniería Civil Industrial	0	4	4	100%
Ingeniería Comercial	0	5	5	100%
Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	0	3	3	100%
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	1	1	100%
Ingeniería en Informática	0	1	1	100%
Educación	0	19	19	100%
Pedagogía en Educación General Básica	0	5	5	100%
Pedagogía en Educación Paularia	0	4	4	100%
Pedagogía en Historia y Geografía	0	5	5	100%
Pedagogía en Inglés	0	5	5	100%
Salud	4	37	41	90%
Enfermería	3	5	8	63%
Fonoaudiología	0	4	4	100%
Kinesiología	0	2	2	100%
Nutrición	1	7	8	88%
Pedagogía en Educación Física, Deporte y Recreación	0	4	4	100%
Psicología	0	8	8	100%
Tecnología Médica	0	2	2	100%
Terapia Ocupacional	0	5	5	100%
TOTAL UBO	5	80	85	94%

Fuente: SGA UBO

Área de apoyo integral: Programas atención psicoeducativa y talleres
Comparativo 2013/2014/2015 cobertura atención de estudiantes

TOTAL contactos y atenciones	Total otoño 2015	Total primavera 2015	Total año 2015	Total año 2014	Total año 2013	Incremento/ disminución 2014	%	Incremento/ disminución 2013	%
Estudiantes contactados	174	142	316	222	41	94	42%	275	671%
Estudiantes atendidos efectivamente	135	85	220	175	24	45	26%	196	817%
DESGLOSE de atenciones	Otoño 2015	Primavera 2015	Año 2015	Año 2014	Año 2013	Incremento/ disminución 2014	%	Incremento/ disminución 2013	%
Atención individual 4º oportunidad Rectoría	26	13	39	28	-	11	39%	-	-
Derivación Directores/ Coordinadores	35	19	54	47	24	7	15%	30	125%
Derivación Docentes	05	07	12	38	-	-26	-68 %	-	-
Solicitud directa estudiante	69	43	112	27	-	85	315%	-	-
Otras	-	03	03	35	-	-32 %	-91 %	-	-

Fuente:

- Fichas de atención Apoyo Integral DFI.
- Página WEB DFI.
- Solicitudes a través de correo electrónico.
- Planilla google drive

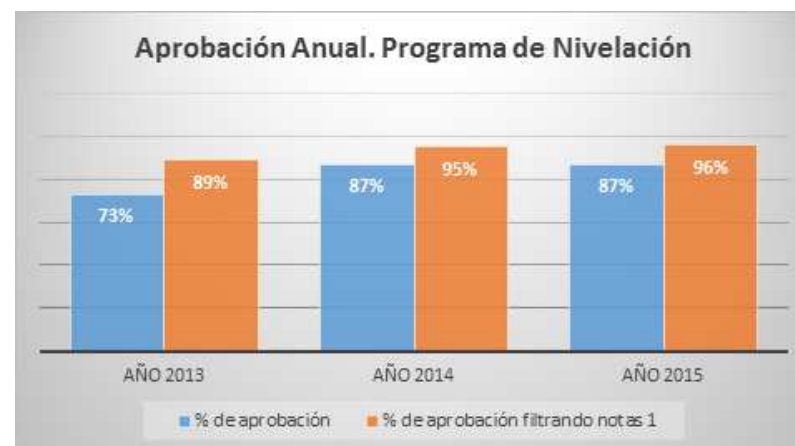
3. Síntesis anual.

Área de apoyo académico: Programa de nivelación.

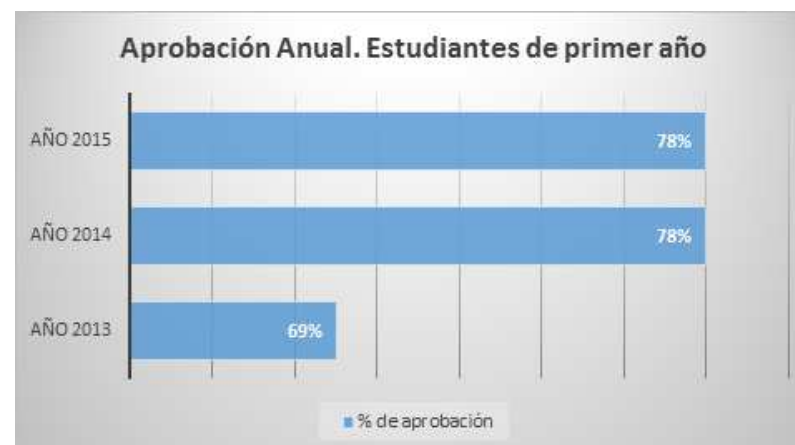
Cobertura anual 2013	Cobertura anual 2014	Cobertura anual 2015
440	1.322	1423*

* Número total de atenciones equivalentes a primer y segundo semestre 2015.

Aprobación Hab. Comunicativas I y II	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Incremento 2013
% de aprobación	73%	87%	87%	19%
% de aprobación filtrando notas 1	89%	95%	96%	08%



Aprobación anual primer año	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Incremento 2013
% de aprobación	69%	78%	78%	15%

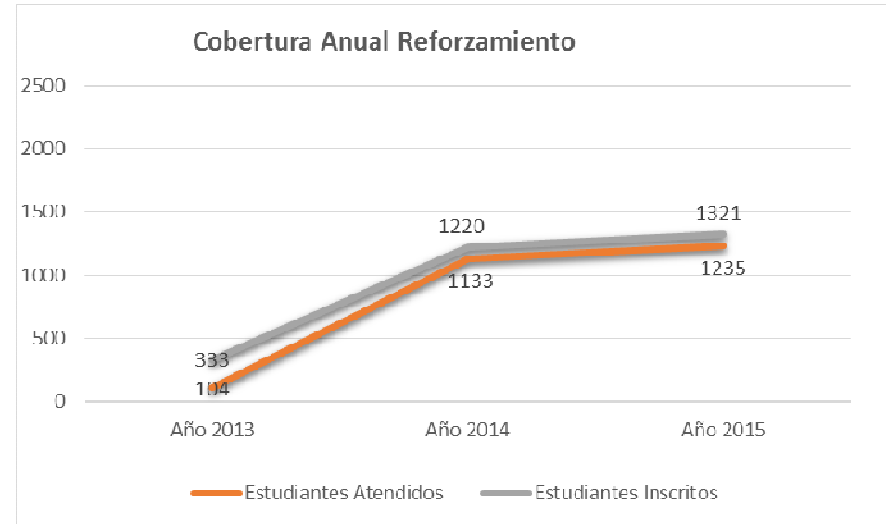


Fuente: SGA

Síntesis anual.

Área de apoyo académico: Programa de Reforzamiento.

Cobertura	Año 2013	Año 2014	Año 2015	% Incremento 2014	% Incremento 2013
Estudiantes Atendidos	104	1133	1235	9%	1088%
Estudiantes Inscritos	333	1220	1321	8%	297%

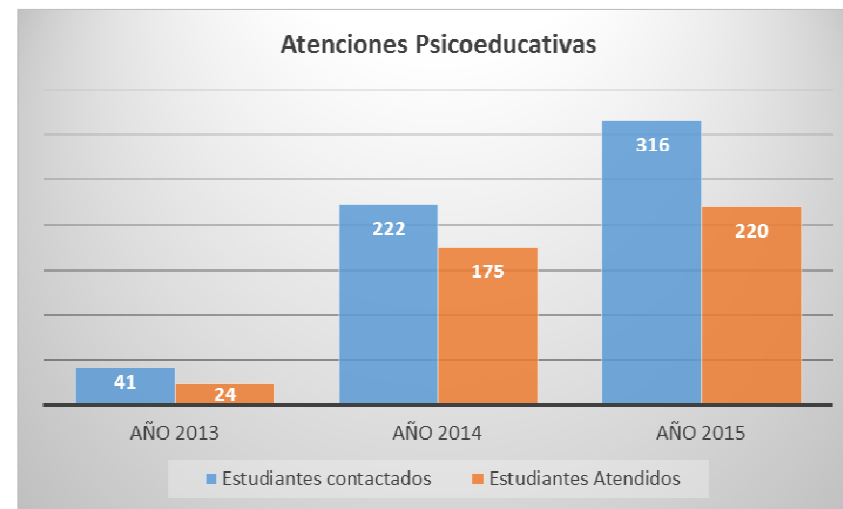


Aprobación anual 2015	% Aprobados Total
Salud	88%
Ingeniería	88%
Derecho y Com.	80%
TOTAL UBO	87%

Síntesis anual.

Área de apoyo integral: Programa de apoyo psicoeducativo individual.

Cobertura	Año 2013	Año 2014	Año 2015	% Incremento 2014	% Incremento 2013
Estudiantes contactados	41	222	316	42%	671%
Estudiantes Atendidos	24	175	220	26%	817%
% de Atención	59%	79%	70%	-12%	19%



Retención	Atenciones 2015	% retención	Atenciones 2014	% retención	Atenciones 2013
Total	220	94%	175	94%	24

Fuente:

- Retención: Información directa con estudiantes y SGA
- Datos: Fichas y planillas de atención DFI

Síntesis anual.

Resultados v/s metas estratégicas asociadas a Dirección de Formación Integral.

Nº Meta Plan Estratégico	Meta Plan Estratégico 2015	% de logro
META 3	Evaluación y desarrollo de programa de nivelación para estudiantes de primer año.	100%
META 4	80% de estudiantes cursan reforzamiento en asignaturas complejas.	100%
META 6	84% de retención de estudiantes de primer año.	*

* A la espera del cierre de matrícula (marzo 2016)

4. Conclusiones generales.

- La cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, durante el año 2014, asciende a **2878** estudiantes, cifra que evidencia un **8%** de incremento respecto del año 2014.

Cobertura total por programa	Año 2013	Año 2014	Año 2015	% incremento 2014	% incremento 2013
Nivelación (Hab. Com. I y II)	440	1322	1423	8%	223%
Reforzamiento	104	1133	1235	9%	1088%
Atención Psicoeducativa	24	175	220	26%	817%
Total	568	2670	2878	8%	407%

- Al igual que el año anterior, el trabajo realizado se focalizó en diversas áreas y programas de acción, orientados a dar respuesta a los objetivos planteados por esta Dirección; básicamente a contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad y a promover en los mismos, el aprendizaje autónomo.
- Durante el año 2015, se llevó a cabo el plan de acción, con la finalidad de instalar en un 100% los programas de apoyo para los estudiantes y profesores. En este sentido se logró incrementar en cobertura y resultados, a pesar de contar con un equipo reducido en cantidad de profesionales, en comparación al año 2014. Este escenario coyuntural, debe ser mejorado durante el 2016, en tanto, es imperioso poder dar respuesta a todas las demandas de apoyo que provienen de los estudiantes, en las diversas áreas de necesidades.

- Con respecto al **programa de nivelación**, se puede concluir que su estructura (organizada en cuatro módulos de habilidades básicas) y ejecución se sustentó en las experiencias del año 2014 y en evidencias entregadas por los instrumentos de medición aplicados por esta Dirección al inicio del período académico 2015:
 - Caracterización estudiantil sociodemográfica de estudiantes entrantes.
 - Diagnóstico inicial de habilidades cognitivas, lingüísticas, socio afectivas y de razonamiento lógico.
 - Estilos de aprendizaje en estudiantes de primer año.
- Este programa se fortaleció con la implementación de trabajo virtual, como apoyo a las actividades presenciales en todos los estudiantes de primer año. La herramienta virtual, permitió extender en profundidad y cantidad, las horas de trabajo presenciales de los estudiantes (que son insuficientes), asumiendo el perfil de ingreso debilitado de los alumnos, que se evidencia en los resultados de las mediciones. 90 aulas virtuales solo en el programa de nivelación y más de 34.000 actividades, demuestran el valor de uso de este recurso.
- Los resultados de este programa en términos de aprobación, permiten proyectar que la nivelación de habilidades básicas, tanto lingüísticas, como de razonamiento lógico matemático, académicas y socio afectivas, desarrolla en los estudiantes, herramientas para enfrentar las exigencias universitarias al momento de ingresar y durante el primer año de estudios. No obstante, es necesario poder evaluar la posibilidad de extenderlo.
- En relación con el **Reforzamiento**, es posible concluir que la estrategia implementada por segundo año consecutivo (que tuvo como eje central la innovación, a partir de la enseñanza entre pares y el cambio de esquema metodológico, mediante la contratación de estudiantes de alto rendimiento, proveniente de otras universidades), ha demostrado resultados satisfactorios en cuanto a la cobertura y aprobación de las asignaturas complejas que cursan los estudiantes que asisten a este programa. Lo anterior, a pesar del porcentaje mínimo que compromete la nota obtenida en el mismo.

- La puesta en marcha de las comunidades de apoyo y reflexión metodológica (CODAREM), perteneciente al **programa de apoyo docente**, ha sido una innovación que DFI ha implementado desde el año 2014, con la finalidad de apoyar el desarrollo de los estudiantes entrantes, mediante un trabajo sinérgico de los profesores que hacen clases en primer año, fortaleciendo la enseñanza explícita de las habilidades en todas las asignaturas ubicadas en el inicio del trayecto formativo. Si bien es cierto, esta actividad es un aporte a la preparación de los profesores y a la nivelación transversal de los estudiantes, es relevante dar un giro al programa, transformándolo en una capacitación habilitante, que se lleve a cabo en conjunto con la Dirección de Docencia. Cabe señalar que durante el primer semestre año 2015, este programa asistió directamente a la Escuela de Ingeniería en Informática, para el levantamiento de la propuesta evaluativa, en el contexto de la evaluación por competencias.
- Con respecto al **programa de apoyo psicoeducativo individual**, se puede evidenciar que la cobertura de atenciones se incrementó en un 26% con respecto al año 2014, a pesar de la falta de un Psicólogo en el equipo. Esta reducción implicó que no se pudiera trabajar de manera sistemática en el seguimiento de los 96 estudiantes contactados que no asistieron a cita psicoeducativa. Lo anterior, entrega luces concretas sobre la necesidad de potenciar nuevamente este equipo, que durante todo el año, recibe derivaciones y solicitudes directas de estudiantes que requieren apoyo, contención y soporte psicoeducativo. De la misma manera, se han detectado cerca de 45 casos de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje y que se encuentran en distintos niveles de su trayecto formativo; dato que confirma la determinación de DFI, de contar con un gabinete psicopedagógico, que pueda hacerse cargo de apoyar efectivamente a estos alumnos que la universidad ha recibido.
- La integración de estudiantes en práctica de Psicología UBO, al área de apoyo integral se constituyó en una fortaleza, en tanto permitió agilizar el trabajo y cubrir algunos casos propios de la demanda estudiantil, para apoyo psicoeducativo individual.
- En la implementación del plan de trabajo de DFI, cabe destacar el vínculo cercano, comunicación permanente y fluida con las Facultades, Departamentos y Escuelas, aspecto que aportó a la efectividad de la gestión realizada.
- Los resultados obtenidos expresados en indicadores académicos del semestre otoño, primavera y cierre 2015 presentados por DFI, permiten sostener que los programas de apoyo implementados han sido un aporte al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de habilidades base, tal como de evidencia en el resultado de las mediciones.

5. Proyecciones 2016.

- Mantener y fortalecer los programas de apoyo ya existentes, dando respuesta a la misión institucional y los requerimientos propios de cada Facultad y Escuela.
- Potenciar el equipo de apoyo integral. Lo anterior, con la finalidad de dar respuesta a la alta demanda de solicitudes de atención psicoeducativa, desde los estudiantes.
- Implementar el Programa de apoyo psicopedagógico, como un nuevo eje de intervención, respondiendo a la necesidad de atender dificultades de aprendizaje evidenciadas en un número importante de estudiantes de la universidad.
- Trabajar en el diseño de la ampliación del programa de nivelación, tanto en extensión como en profundidad, generando dos etapas del mismo:
 - Nivelación propedéutica, previa al inicio de clases, con orientación disciplinar en cada Facultad.
 - Nivelación anual, durante todo el primer año con énfasis en el desarrollo de habilidades base.
- Potenciar el programa de apoyo docente, articulándolo con el trabajo que se realiza en Dirección de Docencia, a fin de lograr generar cursos de habilitación para trabajar con estudiantes de primer año.