

Dirección de Formación Integral
Estado de avance semestre otoño
2016



ORGANIZACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

1.- Objetivos de Formación Integral.

2.- Estado de avance semestre otoño 2016 por área de trabajo y programas de apoyo implementados (resultados obtenidos).

3.- Síntesis semestral respecto de metas institucionales.

4.- Conclusiones generales.

1. Objetivos de Formación Integral:

Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los nuevos estudiantes, detectando en una etapa temprana debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar a las Facultades y Escuelas en la **entrega oportuna de información** referida al diagnóstico y estado de desarrollo de sus estudiantes nuevos.

2. Estado de avance por área de trabajo y programas de apoyo DFI – semestre otoño 2016:

DFI 2016	Área Diagnóstico y Seguimiento	Evaluación y seguimiento <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico , monitoreo • Seguimiento • Evaluación de impacto
	Área Apoyo Académico	Programa de Nivelación <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades base en primer año.
		Programa de Reforzamiento <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo disciplinar asignaturas complejas.
		Programa de Apoyo Docente <ul style="list-style-type: none"> • Formación docente inicial e intermedia.
		Programa de Retención <ul style="list-style-type: none"> • Detección, derivación y seguimiento de estudiantes en riesgo de deserción.
Área Apoyo Integral	Programa de Apoyo Psicoeducativo regular <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de contención individual. Programa de Apoyo Psicoeducativo especial <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de soporte individual para estudiantes con resolución. Programa de Apoyo Psicopedagógico <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de soporte individual para abordar dificultades de aprendizaje. 	

- **DIAGNÓSTICO**

- Seguimiento.
- Evaluación.

DIAGNÓSTICO
Y
SEGUIMIENTO

Cobertura semestre otoño 2016*

Mediciones realizadas Semestre otoño 2014	Nº de estudiantes Medidos	Nº real estudiantes	%	Nº Facultades y Escuelas evaluadas
Perfil de ingreso	1302	1423***	91%	4-22
Caracterización estudiantil 2016 **	1404	1423	99%	4-22
Encuesta de satisfacción del programa de nivelación	1135	2846	40%	4-22
Encuesta de satisfacción reforzamiento	332	831	40%	3-13
Encuesta de satisfacción de programa de apoyo psicoeducativo	26	35	74%	4

Fuente de información:

* Plataforma surveymonkey

** SGA UBO (encuesta de caracterización 2016)

*** Estudiantes nuevos matriculados a la fecha de cierre del diagnóstico.

• NIVELACIÓN
 • Reforzamiento
 • Comunidades de Reflexión

ÁREA DE APOYO ACADÉMICO

- Actividad de inicio, de carácter **obligatorio** para estudiantes de primer año. Se apoya en diagnóstico institucional y análisis PSU.
- Orientada al establecimiento de **habilidades base** para enfrentar adecuadamente el trayecto formativo.
- Considera el desarrollo de una batería de módulos progresivos distribuidos entre el primer año de formación.
- Habilidades Com. I y II orientadas al fortalecimiento de cuatro áreas de habilidades.

Cobertura otoño 2016*

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas I)	Nº de estudiantes participantes	%
1444	1444*	100%

Habilidades Fortalecidas	Facultades	Nº profesores
Habilidades Académicas	4	11
Habilidades Lingüísticas	2	04
Habilidades de Razonamiento Lógico	2	06
Habilidades comunicativas transversales	4	21

* Fuente de información: nómina de inscritos en curso - SGA UBO

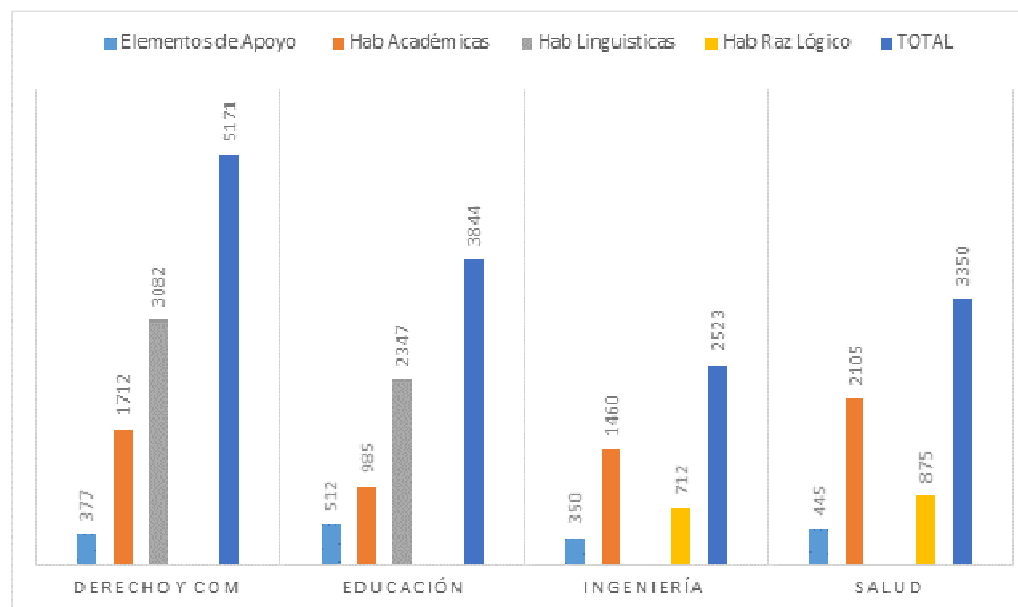
DETALLE programa de nivelación

Uso de Aula Virtual - Habilidades Comunicativas I **Semestre otoño 2016**

El siguiente gráfico presenta el promedio de participación de los estudiantes en el aula virtual de cada módulo, durante el semestre otoño 2016.

USO DE AULA VIRTUAL	Derecho y Com.	Educación	Ingeniería	Salud
Elementos de Apoyo transversales	377	512	350	445
Actividades Hab. Académicas	1712	985	1460	2105
Actividades Hab. Lingüísticas	3082	2347		
Actividades Hab. Razonamiento Lógico			712	875
TOTAL	5171	3844	2523	3350

* Los recuadros sin información marcados con color **gris**, indican que las carreras dictan el módulo el próximo semestre.



Fuente: www.dfi.ubo.cl/aulavirtual

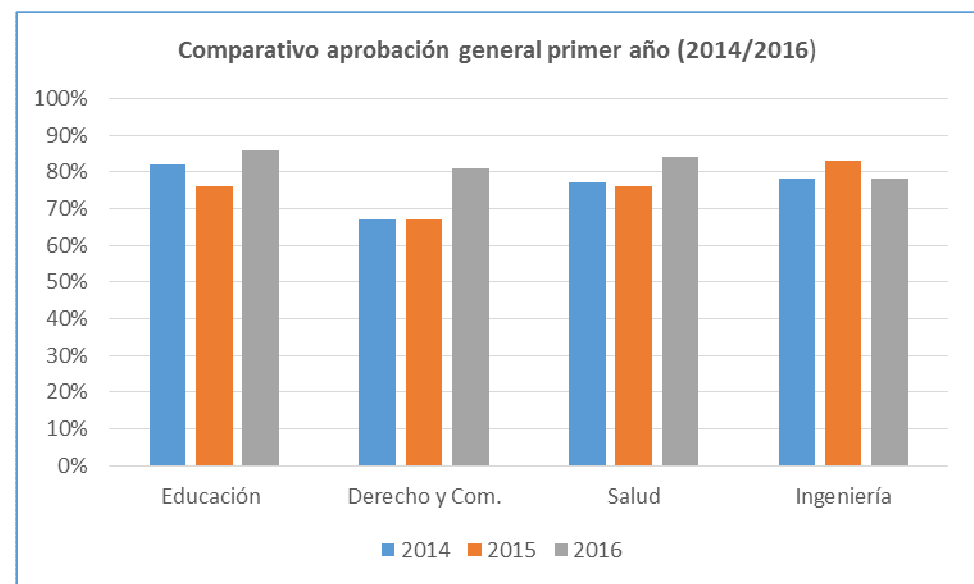
DETALLE programa de nivelación

Resultados aprobación Habilidades Comunicativas I Semestre otoño 2016

PROGRAMA NIVELACION 2016 (Habilidades Comunicativas I)	Total estudiantes inscritos marzo	Porcentaje de aprobación	Total estudiantes sin considerar retirados que siguen en lista	% de aprobación sin considerar retirados que siguen en lista
TOTAL UBO	1444	88%	1401	90%

Resultados aprobación semestral estudiantes de primer año - 2016 Comparativo 2014 a 2016 tasa de aprobación general **semestre otoño**

% de aprobación general 1 año semestre otoño			
FACULTAD	% APROB 2016	% APROB 2015	% APROB 2014
Educación	86%	76%	82%
Derecho	81%	67%	67%
Ingeniería	78%	83%	78%
Salud	84%	76%	77%
UBO semestre otoño	84%	76%	77%



Fuente: SGA UBO

DETALLE programa de nivelación

Comparativo 2014/2015/2016 resultados académicos estudiantes de primer año Resultados académicos *

Indicadores académicos	Resultado otoño 2016	Resultado otoño 2015	Resultado otoño 2014	Variación %	Meta institucional comprometida para DFI 2016
Nivel de desarrollo de habilidades (Diagnóstico inicial)	Nivel de desarrollo inicial**	Nivel de desarrollo inicial**	Nivel de desarrollo inicial**	-	Evaluación y mejora del programa
Tasa de aprobación curso de nivelación semestre	88%	84%	84%	5%	-
Tasa de aprobación semestral primer año	84%	76%	77%	11%	-
Evaluación de satisfacción programa de nivelación	3,3 (en escala de 1 a 4)***	3,5 (en escala de 1 a 4)***	3,4 (en escala de 1 a 4)***	-	-
	6,1 (en escala de 1 a 7) ****	6,4 (en escala de 1 a 7) ****	6,3 (en escala de 1 a 7) ****		
Tasa de retención	-	83% anual	83% anual	-	A la espera de término de año

* SGA UBO

** Informe Diagnóstico - Área de análisis y seguimiento DFI

*** Evaluación de cada módulo – surveymonkey DFI.

****Evaluación docente semestre otoño – SGA UBO

- Nivelación
- **REFORZAMIENTO**
- Comunidades de Reflexión

ÁREA DE APOYO ACADÉMICO

Cobertura general*

Nº de estudiantes inscritos	Estudiantes inscritos en programa de Reforzamiento	%	Meta PEI 2016
892*	831	93%	75%

Facultades atendidas	Nº de estudiantes participantes	%
Salud, Deporte y Recreación	634	76%
Ingeniería y Administración	193	23%
Educación	04	01%

Cobertura en detalle otoño 2016 **

Situación de ingreso estudiantes a reforzamiento			
Asignatura	Nº atendido	% asistencia	Promedio Nota Inicial
Anatomía	93	83,78	2,7
Bioestadísticas	10	91,41	2,6
Biología	164	82,04	3,0
Física	24	72,87	2,8
Fisiología	73	88,28	3,1
Matemática	140	72,00	3,2
Química	130	85,11	2,6
Total SALUD	634	80,55	2,9
Álgebra I	32	76,00	2,2
Cálculo I	41	91,00	2,1
Cálculo II	42	89,13	2,6
Cálculo III	8	100,00	2,9
Electromagnetismo	12	71,42	2,8
Matemática I	58	79,00	2,1
Total INGENIERIA	193	58,00	2,5
Biología	4	81,94	2,5
Total Educación	4	78,13	2,5
Total UBO	831	81,21	2,6

* Cartas de compromiso firmadas y nóminas de inscripción y asistencia definitivas.
Registro Aula Virtual: nómina oficial de cada reforzador DFI.

** Registro Aula Virtual DFI.
Notas SGA.

DETALLE programa de reforzamiento

ESTRATEGIA IMPLEMENTADA

- Programa de apoyo intensivo para estudiantes con riesgo de reprobación (Inicio posterior al resultado de la primera evaluación solemne).
- Uso de la nota del reforzamiento: 15% del examen y asistencia mínima: 75% para poder hacer uso de la nota.
- Carta de compromiso firmada por cada estudiante.
- Reforzadores: estudiantes de alto rendimiento, de otras universidades, de carreras afines, con y experiencia en apoyo escolar y universitario.

Cobertura por asignatura y secciones asociadas

Asignaturas en reforzamiento SALUD	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento INGENIERÍA	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento EDUCACIÓN	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Anatomía	93	08	Cálculo I	41	04	Biología	04	(dentro de los cursos de salud)
Biología	164	09	Cálculo II	42	02			
Fisiología	73	04	Electromagnetismo	12	01			
Física	24	03	Cálculo III	08	01			
Química	130	05	Matemáticas I	58	05			
Matemáticas	140	08	Álgebra	32	02			
Bioestadística	10	01						

Fuente: Registro Aula Virtual: nómina oficial de cada reforzador DFI.

DETALLE programa de reforzamiento

Perfil de los reforzadores

Asignaturas SALUD	Perfil reforzadores	Asignaturas INGENIERÍA	Perfil reforzadores
Anatomía	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Medicina USACH – 5 año - Medicina U. Chile – 5 año 	Álgebra I	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Comercial U. Chile – 5 año - Licenciatura en Matemáticas PUC – 4 año
Fisiología	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Medicina U. de Chile – 5 año 	Cálculo I	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año - Licenciatura en Matemática PUC – 4 año - Ingeniería Comercial U. Chile – 5 año
Biología	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Obstetricia y Puericultura U. Chile – 4 año - Medicina U. de Chile – 5 año - Medicina UDP – 5 año 	Cálculo II	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año
Física	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Medicina U. de Chile – 5 año - Ingeniería Civil Química USACH – 5 año 	Electromagnetismo	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Eléctrica U. Chile – 4 año
Química	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Medicina PUC – 3 año - Medicina U. Chile – 4 año 	Matemáticas I	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil PUC – 5 año - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año - Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 5 año - Licenciatura en Matemáticas PUC – 4 año
Matemáticas	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil PUC – 5 año - Ingeniería Civil Industrial U. Chile – 3 año - Licenciatura en Matemáticas PUC – 4 año - Ingeniería Civil Informática USACH – 5 año - Medicina U. Chile – 4 año 	Cálculo III	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año
Bioestadística	Estudiante de: <ul style="list-style-type: none"> - Licenciatura en Estadística PUC – 5 año 	Asignaturas EDUCACIÓN	Perfil reforzadores
		Biología	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Medicina U. Chile – 5 año

DETALLE Programa de reforzamiento

Resultados académicos estudiantes - semestre **otoño** 2016

Área de apoyo académico: Programa de reforzamiento

Asignatura	Aprobados	Reprobados	Total general	Porcentaje
Anatomía	81	12	93	87%
Bioestadísticas	10		10	100%
Biología	157	7	164	96%
Física	19	5	24	79%
Fisiología	71	2	73	97%
Matemática	109	31	140	77%
Química	100	30	130	77%
TOTAL SALUD	547	87	634	86%
Álgebra I	27	5	32	84%
Cálculo I	30	11	41	73%
Cálculo II	30	12	42	71%
Cálculo III	7	1	8	88%
Electromagnetismo	9	3	12	75%
Matemática I	33	25	58	57%
TOTAL INGENIERÍA	136	57	193	70%
Biología	4		4	100%
TOTAL EDUCACIÓN	4		4	100%
TOTAL UBO	687	144	831	83%

Fuente: SGA - UBO

DETALLE Programa de reforzamiento

Comparativo **histórico**

Resultados académicos aprobación general de asignaturas complejas con y sin reforzamiento

La tabla muestra el porcentaje de aprobación general semestral de cada una de las asignaturas que recibieron apoyo de reforzamiento el semestre otoño 2016, v/s el promedio de aprobación durante los años 2011 a 2013, período en que no se llevaba a cabo este programa de apoyo.

Cursos y Facultad	Estudio 2011-2013 (sin reforzamiento)	Otoño 2016 (con reforzamiento)	Incremento/ Disminución
Algebra	56%	78%	39%
Calculo I	53%	59%	11%
Calculo II	57%	84%	47%
Calculo III	53%	80%	51%
Estadística	54%	84%	56%
Estadística Aplicada	55%	72%	31%
Matemática I	52%	51%	-2%
Matemática III	48%	47%	-2%
Total de la Facultad	54%	64%	19%
Anatomía	51%	72%	41%
Biología	55%	83%	51%
Física	47%	62%	32%
Fisiología	58%	91%	57%
Matemática	51%	74%	45%
Química	58%	77%	33%
Total de la Facultad	53%	79%	49%

Fuente de información tabla: SGA - UBO

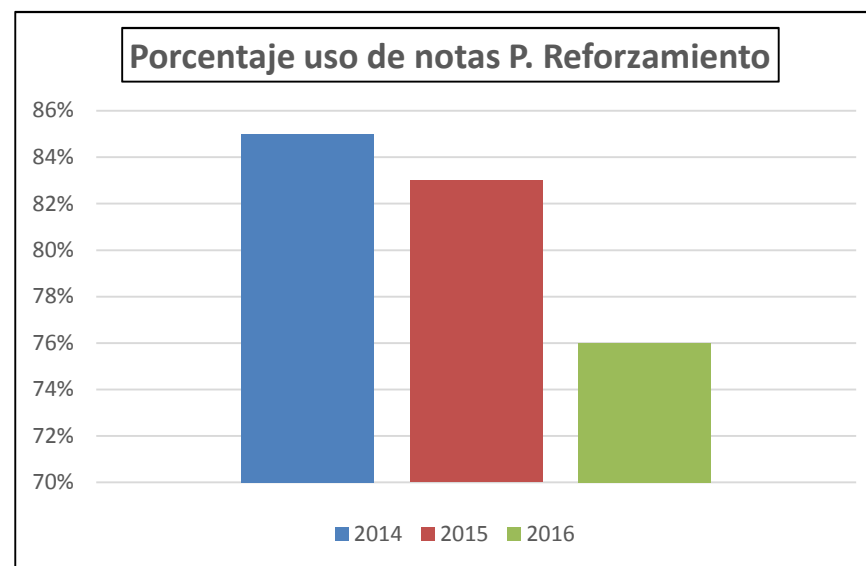
DETALLE programa de reforzamiento

Uso de la nota del reforzamiento en el examen final de la asignatura (15% de la nota de examen)
semestre **otoño 2016**.

Carrera	No usa nota	Usa nota	Total general	% USO NOTA
Enfermería	16	218	234	93%
Fonoaudiología	8	22	30	73%
Kinesiología	17	51	68	75%
Nutrición y Dietética	22	33	55	60%
Obst. y puericultura	30	62	92	67%
Psicología	6	6	12	50%
Tecnología Médica	20	98	118	83%
Terapia Ocupacional	3	22	25	88%
Total general	122	512	634	81%

Carrera	No usa nota	Usa nota	Total general	% USO NOTA
Ingeniería en Prev.	13	14	27	52%
Ingeniería Civil Ind.	32	29	61	48%
Ingeniería Comercial	14	37	51	73%
Ingeniería Informática	9	18	27	67%
Ingeniería Geo y Car.	13	14	27	52%
Total general	81	112	193	58%

Carrera	No usa nota	Usa nota	Total general	%
Pedagogía E. Física		4	4	100%
Total general		4	4	100%



Uso de La Nota	Porcentaje
Otoño 2014	85%
Otoño 2015	83%
Otoño 2016	76%
Variación	-9%

Fuente: Nóminas de estudiantes enviadas desde DFI a Facultades.

DETALLE programa de reforzamiento

Comparativo 2013 a 2016 cobertura área de apoyo académico semestre **otoño** 2016

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2013 (aproximación)	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016 ****	Incremento/ disminución año 2015	%
Estudiantes derivados desde Facultades	167	666	692	892	200	28%
Estudiantes atendidos	52	624	654	831	177	27%
Cursos	38	30	48	53	5	10%
Número de Reforzadores	10	15	20	25	5	25%
Presupuesto Utilizado*	\$12.001.713	\$6.603.104	\$8.200.00	\$10.840.000	\$2.640.000	32%
Tasa de aprobación	Sin registro	90%**	83%**	83%**	-	-

* Detalle Presupuesto DFI 2013/2014/2015/2016 - VRAF

** SGA – UBO

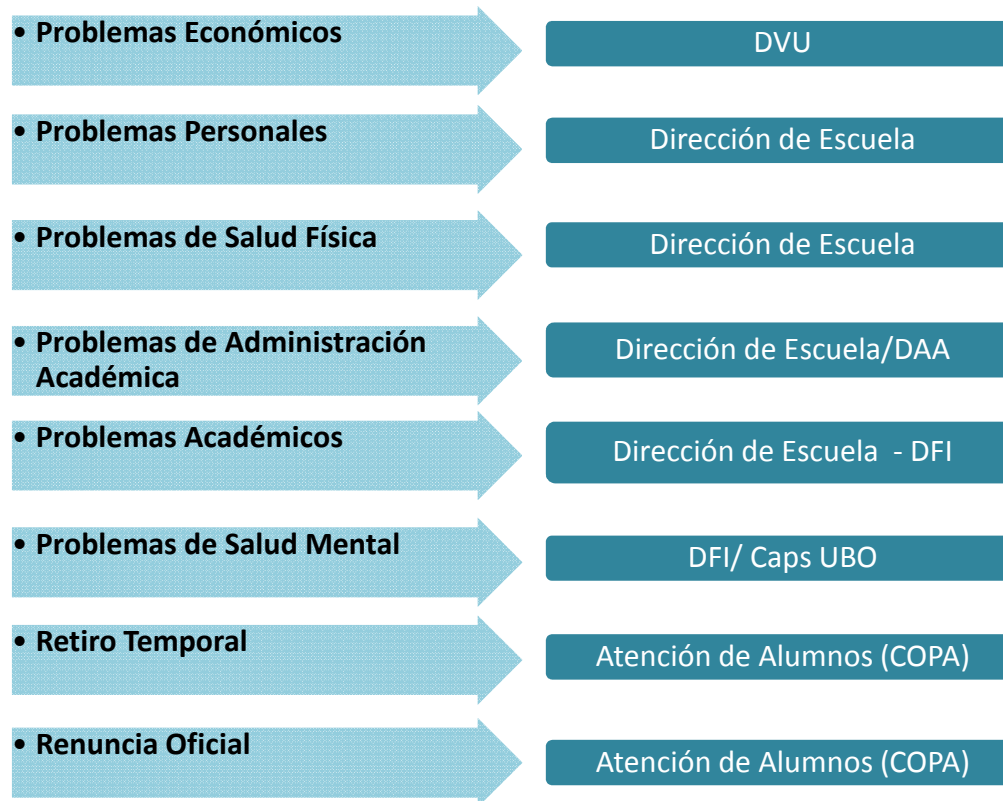
**** Los resultados 2016 se mantienen sobre la meta interna establecida, a pesar de que hubo disminución de la ponderación de la nota del programa en las asignaturas de la Facultad de Ingeniería. Existe un incremento de 200 estudiantes, con respecto a otoño 2015, sin embargo, solo se aumentaron 5 cursos y \$2.640.000.

- Nivelación
- Reforzamiento
- **PROGRAMA DE RETENCIÓN**

APOYO ACADÉMICO

- Programa destinado a detectar, derivar y apoyar a los estudiantes que durante el semestre presentan porcentajes altos de inasistencia a clases, factor predictor de una eventual deserción.
- En la primera fase se detecta los estudiantes en riesgo de deserción y se genera contacto para averiguar los motivos de inasistencia a clases.
- En la segunda fase se deriva a los estudiantes en riesgo a diversas unidades administrativas y/o académicas, para estudiar la problemática y analizar posibles soluciones.
- En la tercera fase y final se lleva a cabo seguimiento de las derivaciones, para averiguar si el estudiante permanece en la universidad.

Causas de “riesgo de deserción” y unidades de derivación.



Detalle PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre otoño 2016.

Nomenclatura:

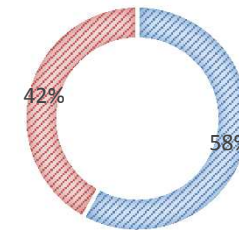
- Contacto general: total de contactos realizados durante el semestre por el call center, a todo el universo de estudiantes con promedio de asistencia inferior al 50%.
- Contactos efectivos: cantidad de contactos que responden al call center.
- Contactos fallidos: cantidad de contactos que no responden al call center (por errores de información personal y/o de asistencia en el SGA).

Cobertura general programa

Detalle de cobertura	Detalle
Total contacto general en el semestre	1545
Total contactos fallidos en el semestre	898
Total contactos efectivos en el semestre	647
Porcentaje de contactos efectivos	42%

COBERTURA GENERAL OTOÑO 2016

■ Contacto fallido ■ Contacto efectivo



Detalle de contactos efectivos por cohorte

Cohorte	Contactados efectivos	Porcentaje
2006	01	0,2%
2007	01	0,2%
2008	07	1,1%
2009	08	1,2%
2010	23	3,6%
2011	44	6,8%
2012	84	13%
2013	32	4,9%
2014	160	24,7%
2015	121	18,7%
2016	166	25,7%
Total	647	100%

Detalle de contactos efectivos por Facultad

Facultad	Contactos efectivos	% total	Diurno	Vespertino	% diurno	% vespertino
Derecho y Com. Social	107	17%	59	48	55%	45%
Educación	87	13%	42	45	48%	52%
Ingeniería y Ad.	100	15%	43	57	43%	57%
Salud	353	55%	279	74	79%	21%
Total general UBO	647	100%	423	224	65%	35%

Resultados PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre otoño 2016.

Descripción de cada categoría:

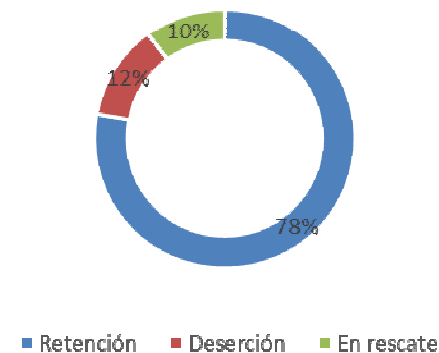
- En rescate: alumnos que aun no concretan su retiro de la universidad, y sigue en duda su continuidad.
- Renuncia oficial: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 23 del reglamento de estudios.
- Retiro informal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 21 del reglamento de estudios.
- Retiro temporal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 24 del reglamento de estudios.
- Continúa: estudiantes inicialmente en riesgo de deserción, que permanecen en la universidad.

Facultad	En rescate	Deserción (renuncia oficial)	Deserción (retiro informal)	Deserción (retiro temporal)	Continúa	Total
Derecho y Com. Social	11	04	-	03	89	107
Educación	14	11	04	06	52	87
Ingeniería y Ad.	09	07	02	01	81	100
Salud	30	21	09	12	281	353
Total general UBO	64	43	15	22	503	647
Total porcentual UBO	10%	7%	2%	3%	78%	100%

Fuente de información:

- SGA - UBO
- Planilla retención DFI.

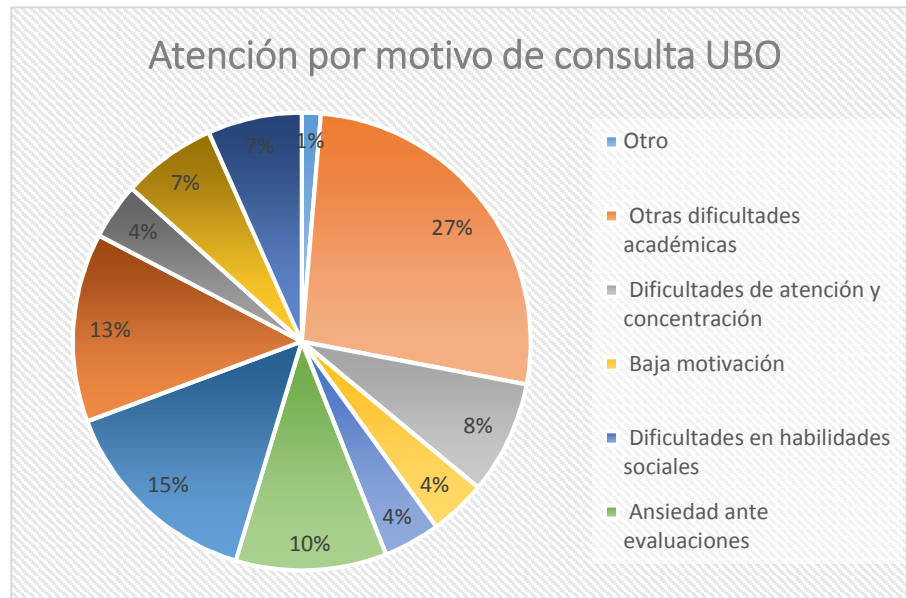
Resultados programa de retención otoño 2016



ÁREA
APOYO INTEGRAL

- Programa de APOYO PSICOEDUCATIVO REGULAR

Distribución motivo de atención

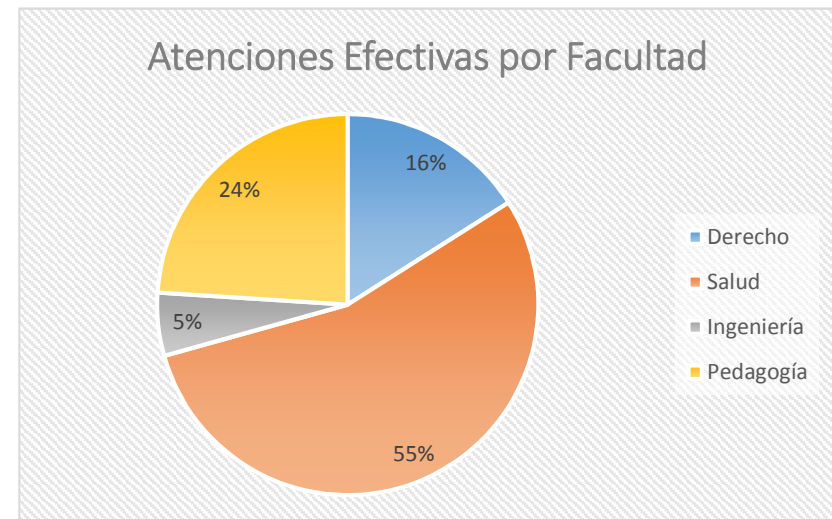


Programa de apoyo psicoeducativo regular

Cobertura semestre otoño 2016

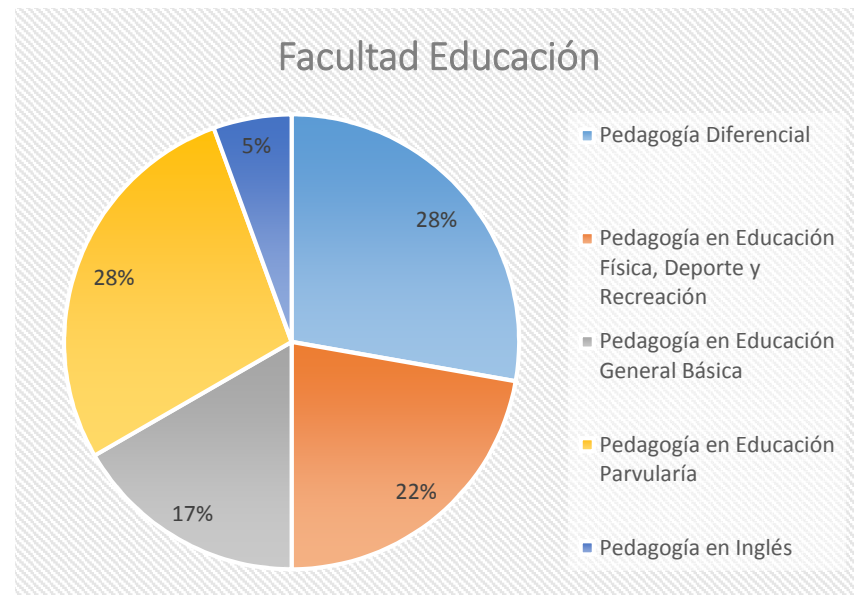
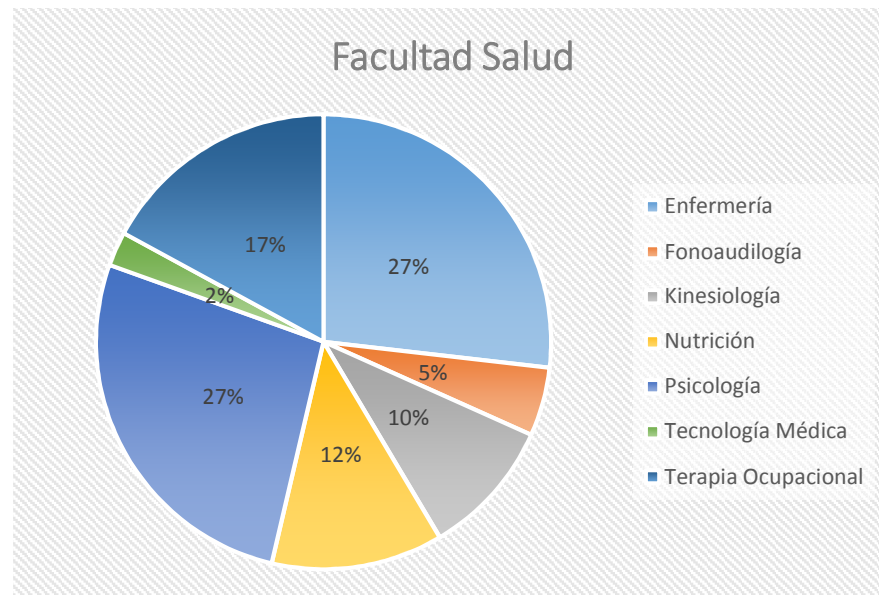
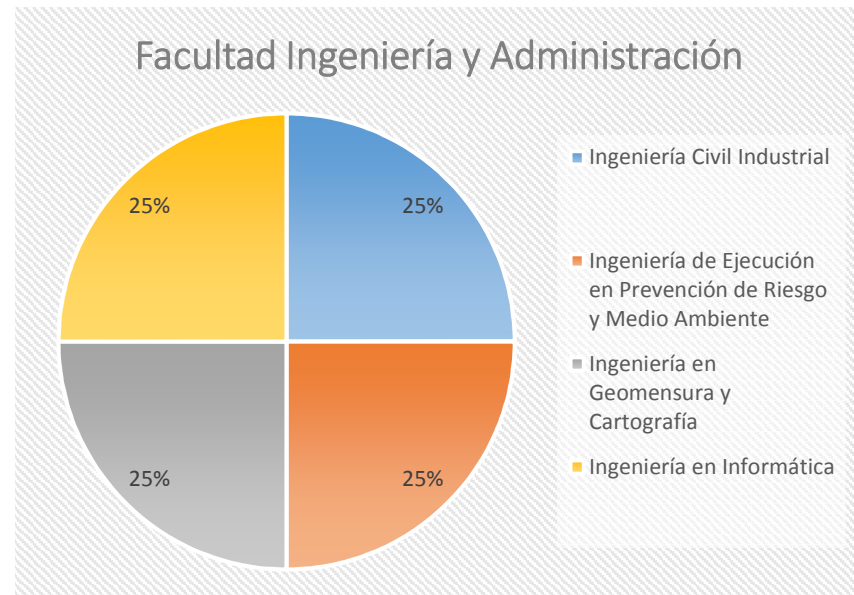
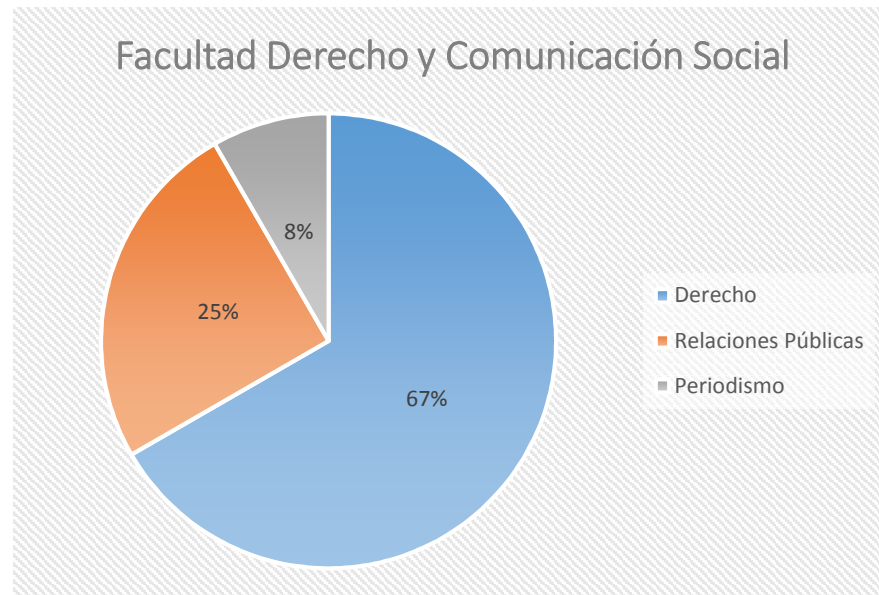
Total estudiantes contactados	Total atenciones individuales efectivas	% de atenciones efectivas	Nº de contactos sin respuesta	% de contactos sin respuesta
123	75	61%	48	39%

Cobertura atención por Facultad



Fuente de información:
- Planilla apoyo integral DFI – 2016.

Cobertura apoyo psicoeducativo por Escuela

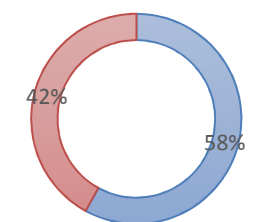


Fuente de información:
- Planilla apoyo integral DFI – 2016.

Resultados académicos: retención semestre **otoño 2016** estudiantes con apoyo psicoeducativo regular

	Facultad/escuela	Nº estudiantes atendidos	Retención	Deserción	Diurno	Vespertino	% Retención
Derecho	Derecho	8	6	2	7	1	75
	Relaciones Públicas	3	3	0	3	0	100
	Periodismo	1	0	1	1	0	0
Salud	Enfermería	11	10	1	11	0	91
	Fonoaudiología	2	2	0	2	0	100
	Kinesiología	4	4	0	4	0	100
	Nutrición	5	5	0	5	0	100
	Psicología	11	11	0	7	4	100
	Tecnología Médica	1	1	0	1	0	100
	Terapia Ocupacional	7	7	0	7	0	100
Ingeniería	Ingeniería Civil Industrial	1	1	0	1	0	100
	Ingeniería en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	1	1	0	1	0	100
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	1	1	0	0	1	100
	Ingeniería en Informática	1	1	0	1	0	100
Educación	Pedagogía Educ. Diferencial	5	5	0	4	1	100
	Pedagogía en Educación Física, Deporte y Recreación	4	3	1	2	2	75
	Pedagogía en Educación General Básica	3	3	0	1	2	100
	Pedagogía en Educación Parvularía	5	5	0	5	0	100
	Pedagogía en Inglés	1	1	0	1	0	100
		75	70	5	64	11	92%

Retención apoyo psicoeducativo semestre otoño 2016



■ C. Inicial ■ C. Efectivo

**ÁREA
APOYO INTEGRAL**

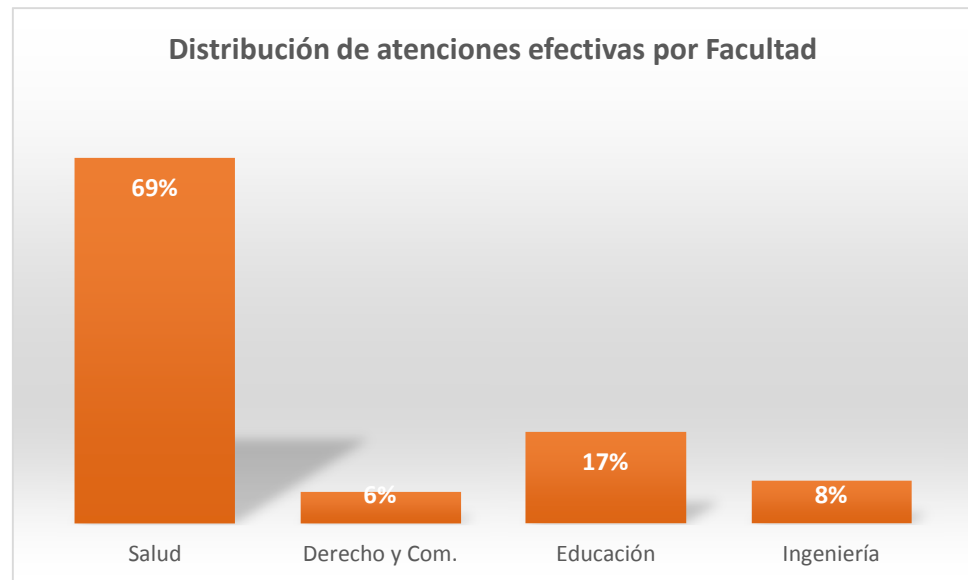
- **Programa de APOYO PSICOEDUCATIVO ESPECIAL**

Programa de apoyo psicoeducativo especial para estudiantes con resolución de asignatura en cuarta oportunidad

Cobertura general semestre otoño 2016

Total estudiantes contactados	Total atenciones individuales efectivas	% de atenciones efectivas	Nº de contactos sin respuesta	% de contactos sin respuesta
35	35	100%	-	-

Cobertura atención psicoeducativa por Facultad



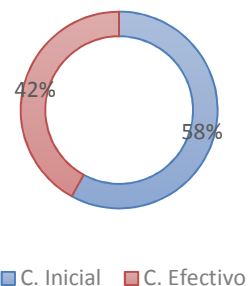
Fuente de información:

- Resoluciones Rectoría otoño 2016
- Planilla de atenciones DFI .

Resultados académicos:
Retención semestre otoño 2016 estudiantes con apoyo psicoeducativo especial para resoluciones de autorización asignatura en 4ª oportunidad

Facultad	Escuela	Nº estudiantes atendidos	Retención	Deserción	Diurno	Vespertino	% Retención
DERECHO	Derecho	1	0	1	0	1	100%
	Relaciones Públicas						
	Periodismo	1	1	0	1	0	100%
SALUD	Enfermería	3	3	0	3	0	100%
	Fonoaudiología	1	1	0	1	0	100%
	Kinesiología	6	4	2	6	0	66 %
	Nutrición	4	3	1	4	0	75 %
	Psicología	5	4	1	4	1	80 %
	Tecnología Médica	1	1	0	1	0	100%
	Terapia Ocupacional	3	3	0	3	0	100%
INGENIERÍA	Ingeniería Civil Industrial						
	Ingeniería en Prev de Riesgo	2	0	2	0	2	0 %
	Ingeniería en Geo y Car	1	0	1	1	0	0 %
	Ingeniería en Informática						
	Ingeniería Comercial	1	1	0	1	0	100%
EDUCACIÓN	Pedagogía Diferencial						
	Pedagogía en Educ. Física	5	1	4	3	2	20%
	Pedagogía en EGB						
	Pedagogía en EP						
	Pedagogía en Inglés	1	1	0	1	0	100%
TOTAL		35	23	12	29	6	74%

Retención estudiantes semestre otoño 2016



Fuente de información:

- Resoluciones Rectoría otoño 2016
- Planilla de atenciones DFI.
- SGA – UBO.

**ÁREA
APOYO INTEGRAL**

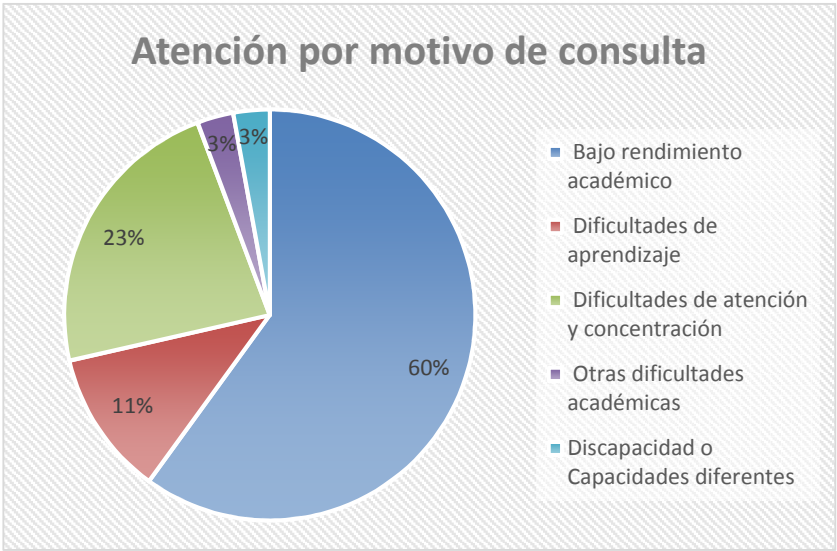
- Programa de APOYO PSICOPEDAGÓGICO

Programa de apoyo psicopedagógico

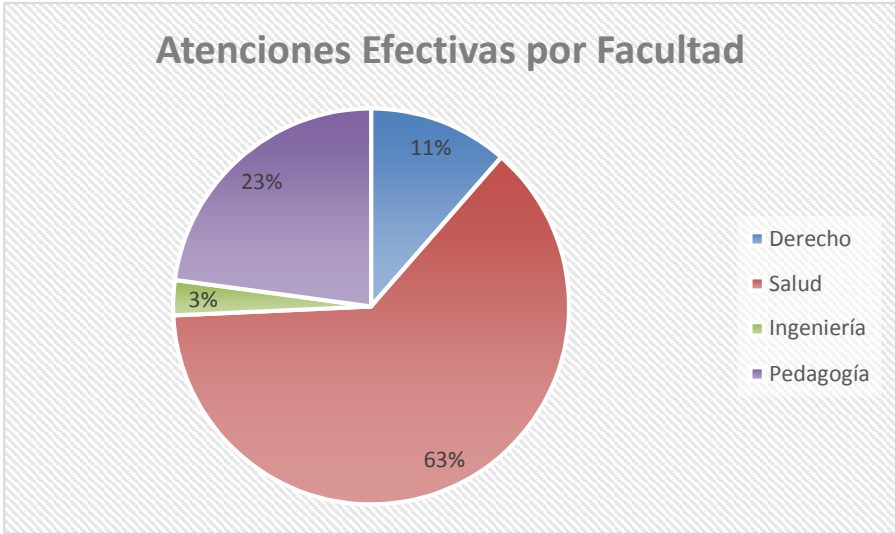
Cobertura general semestre otoño 2016

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas	Nº de agendados sin respuesta	% de agendados sin respuesta
36	35	97%	01	3%

Distribución porcentual motivo de atención

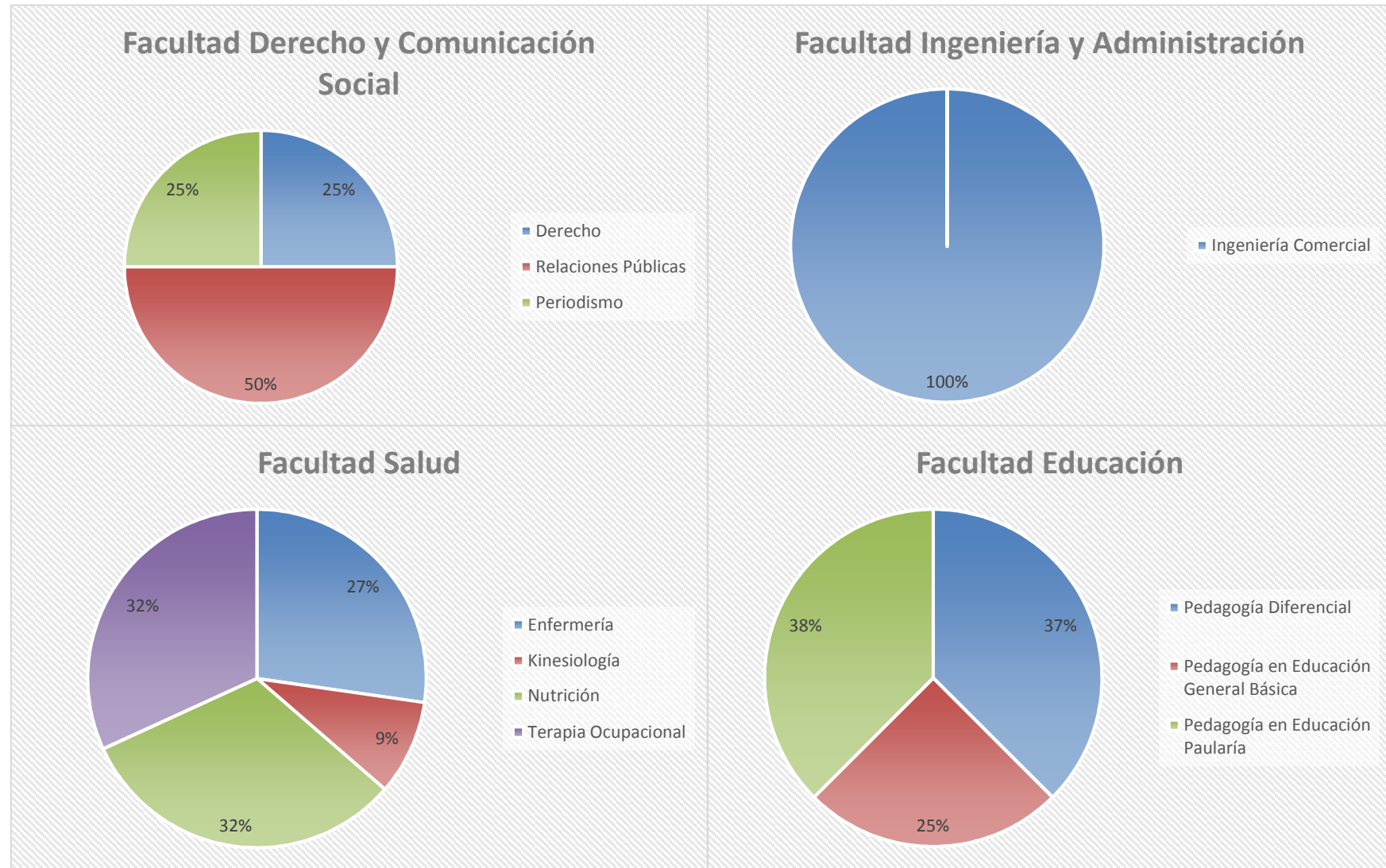


Cobertura atención por Facultad



Fuente de información:
- Planilla de atenciones DFI .

Cobertura apoyo psicopedagógico por Escuela

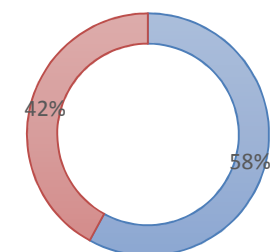


Fuente de información:
- Planilla apoyo integral DFI – 2016.

Resultados académicos:
Retención semestre otoño 2016 estudiantes con apoyo psicopedagógico

Facultad	Escuela	Nº estudiantes atendidos	Retención	Deserción	Diurno	Vespertino	% Retención
Derecho	Derecho	1	1	0	1	0	100%
	Relaciones Públicas	2	2	0	2	0	100%
	Periodismo	1	1	0	1	0	100%
Salud	Enfermería	6	4	2	6	0	67%
	Kinesiología	2	2	0	2	0	100%
	Nutrición	7	6	1	7	0	86%
	Terapia Ocupacional	7	7	0	7	0	100%
Ingeniería	Ingeniería Comercial	1	0	1	0	1	0%
Educación	Pedagogía Diferencial	3	3	0	2	1	100%
	Pedagogía en EGB	2	2	0	0	2	100%
	Pedagogía en EP	3	3	0	3	0	100%
		35	31	4	31	4	89%

Retención estudiantes semestre otoño 2016



■ C. Inicial ■ C. Efectivo

Fuente de información:

- Planilla de atenciones DFI.
- SGA – UBO.

COMPARATIVO programas de apoyo integral en detalle

Comparativo 2013 a 2016 cobertura atención de estudiantes Programas de apoyo psicoeducativo y psicopedagógico

Detalle contactos y atenciones	Datos año 2013	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016	Incremento/ disminución 2015	%
Estudiantes contactados	41	146	174	194	20	11%
Estudiantes atendidos efectivamente	24	117	135	145	10	7%
Apoyo individual 4ª oportunidad	-	22	26	35	09	35%
apoyo psicoeducativo regular	-	95	109	75	-34	-31%
Apoyo psicopedagógico	-	-	-	35	-	-
Retención semestral*	-	86%	90%	86%	-4	-4%

Fuente:

- Fichas de atención Apoyo Integral DFI.
- Página WEB DFI.
- Solicitudes a través de correo electrónico.
- Planilla Excel apoyo integral DFI – 2016.

* Considera aquellos estudiantes atendidos, que continúan sus estudios el semestre primavera 2016.

3. Síntesis semestral respecto de metas institucionales.

Estado de avance semestral 2016
DFI respecto de metas estratégicas institucionales asociadas a la unidad
ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Nº Meta Plan Estratégico	Objetivo específico	Indicadores operativos 2016	% de logro
META A	2	Fortalecer el programa de nivelación propedéutica e inicial y el programa de reforzamiento.	100%
META A	2	90% de estudiantes con rendimiento deficiente asisten a programas de apoyo académico (reforzamiento, psi coeducación, psicopedagogía).	100%
META A	2	84% de retención de estudiantes de primer año.	*

* A la espera del cierre de matrícula (marzo 2017)

4. Conclusiones generales.

- La cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, durante el año 2016, asciende a **2420 estudiantes**, cifra que evidencia un **9%** de incremento respecto del semestre otoño 2015.
- Los programas de apoyo implementados durante el semestre otoño 2016, se fundamentan en la realidad de nuestros estudiantes; la que evidencia rezagos socio culturales y educativos en más del 70% de la población estudiantil de las generaciones 2014 a 2016 (Perfil de Ingreso DFI 2014/2016). Estas desventajas se pueden explicar desde el nivel socio económico y educacional del que proviene la gran masa de estudiantes de nuestra institución, variables que se transforman en un obstáculo y al mismo tiempo, en un desafío para lograr el aprendizaje autónomo y su adaptación eficaz a las exigencias y demandas propias del contexto universitario. Lo anterior se confirma con el diagnóstico del nivel de desarrollo de habilidades que se aplica al inicio del año académico, el que arroja que prácticamente el 100% de los estudiantes entrantes se encuentra en un nivel inicial de habilidades lingüísticas, matemáticas y bajo el percentil 50 en habilidades cognitivas y socio afectivas.
- Por las razones antes expuestas (dentro de otras), es que el trabajo realizado por DFI contempla diversas áreas y programas de acción, orientados a dar respuesta a demandas reales; específicamente a contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas, permanencia en la universidad y desarrollo del aprendizaje autónomo.
- Cabe señalar que a partir de este semestre se sumó la implementación de los programas de apoyo psicopedagógico y de retención. En relación con el primero, la experiencia y datos de años anteriores, fueron los insumos que levantaron la necesidad de contar con un programa destinado específicamente a trabajar con aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, que les impiden el avance regular en su trayecto formativo y que – en algunos casos -, son condicionantes de la continuidad de los alumnos en la institución. Con respecto al programa de retención, se instala en la DFI como un mecanismo formal de detección, derivación y seguimiento de aquellos alumnos en riesgo, que trabaja de manera sinérgica con otras unidades de apoyo, en pos de buscar a tiempo los apoyos requeridos para promover la permanencia de los estudiantes en la universidad.

- El programa de retención, solo en el semestre otoño 2016, trabajó directamente con 647 estudiantes con problemas de inasistencias, factor predictor de la deserción, logrando que el 78% continúe sus estudios de manera efectiva.
- Las estrategias implementadas en todos los programas desarrollados, siguen teniendo como eje central la **innovación** y el **cambio de esquema metodológico**, con el fin de poder lograr resultados satisfactorios en cuanto al desarrollo de habilidades, apoyo disciplinar y socio afectivo, que permitan reorientar progresivamente los rezagos educativos que la mayoría de los estudiantes trae desde su familia y escolaridad, contribuyendo a su adaptación progresiva, a la mejora del rendimiento académico y al incremento de la valoración de su propia capacidad.
- Al respecto, la enseñanza explícita de habilidades básicas cognitivas y socio afectivas; el uso de aula virtual como apoyo al aprendizaje de habilidades; el trabajo con estudiantes pares de otras universidades y de alto rendimiento; el apoyo tutorial con orientación psicoeducativa, el apoyo psicopedagógico, el contacto permanente con estudiantes mediante el programa de retención y el trabajo reflexivo con profesores de primer año para robustecer la nivelación; dentro de otras acciones, son ejemplos de decisiones innovadoras con resultados exitosos en la aprobación y retención de los estudiantes atendidos.
- Con respecto al uso específicamente del aula virtual en los programas de apoyo - como recurso tecnológico para potenciar el aprendizaje de los estudiantes -, es posible visualizar que se mantienen los logros cualitativos evidenciados gradualmente desde el año 2014 a la fecha, tales como: ampliación de la cobertura en el uso de aula virtual en la nivelación, reforzamiento, ética semipresencial y Tic en educación. Este avance es fundamental, en tanto, es menester fortalecer el desarrollo gradual de las competencias tecnológicas en pos del aprendizaje autónomo de nuestros estudiantes.
- Con respecto al programa de apoyo docente, DFI se encuentra en la fase final del diseño del curso Formación Docente Inicial, tendiente a fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes de primer año, en relación al desarrollo de habilidades que los estudiantes requieren para avanzar en su proceso formativo (planteadas en el programa de nivelación y en las ideas fuerza del modelo educativo vigente). El objetivo a corto plazo es preparar docentes formadores, que contribuyan a la nivelación de los estudiantes nuevos; y a mediano plazo, generar un plan de desarrollo docente institucional, que potencie los procesos pedagógicos a nivel institucional.

- Los resultados del trabajo realizado en DFI, expresados en tasas de aprobación y retención de los estudiantes atendidos (84% de aprobación general 1º año con nivelación obligatoria; 83% de aprobación en asignaturas complejas de estudiantes que asisten a reforzamiento; 92% de retención de estudiantes que asisten a apoyo psicoeducativo individual, 74% de retención en el caso de apoyo psicoeducativo especial y 89% de retención en apoyo psicopedagógico), permiten sostener que los programas de apoyo implementados son un aporte al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos.
- Un pilar básico para la continuidad y mejora de los programas de apoyo, ha sido el vínculo cercano, comunicación permanente y fluida con otras unidades de apoyo, DTI, Facultades, Departamentos y Escuelas, aspecto que ha aportado a la efectividad de la gestión realizada.
- Finalmente, todos los esfuerzos realizados en esta área se basan en la convicción institucional de que nuestros estudiantes tienen capacidades y potencial para llegar a transformarse en profesionales competentes, no obstante, necesitan que la formación universitaria los apoye en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, poco fortalecidas en contextos previos y que son la base del crecimiento académico.