

**Vicerrectoría Académica**  
**Dirección de Formación Integral**

**Estado de avance semestre primavera**  
**Síntesis anual 2016**

**marzo 2017**

## ORGANIZACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

- 1.- Objetivos de Dirección de Formación Integral.**
- 2.- Estado de avance por área de trabajo y programas de apoyo DFI.**
- 3.- Síntesis anual 2016.**
- 4.- Conclusiones generales.**
- 5.- Proyecciones 2017.**

## 1. Objetivos de Formación Integral:

### Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

### Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los nuevos estudiantes, detectando, en una etapa temprana, debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar a las Facultades y Escuelas en la **entrega oportuna de información** referida al diagnóstico y estado de desarrollo de sus estudiantes nuevos.

## 2. Estado de avance por área de trabajo y programas de apoyo DFI – semestre primavera 2016:

<b>DFI</b>	<b>Unidad de análisis y seguimiento de procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico institucional</li> <li>• Seguimiento de programas</li> <li>• Evaluación de impacto</li> <li>• Programa de retención</li> </ul>
	<b>Unidad de programas de apoyo</b>	<b>Programas de apoyo estudiantil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelación cero</li> <li>• Nivelación inicial</li> <li>• Reforzamiento</li> <li>• Psicoeducación</li> <li>• Psicopedagogía</li> </ul>
		<b>Programas de apoyo docente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación docente inicial</li> <li>• Asesoría en aula</li> </ul>
<b>Unidad de didáctica transversal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos transversales de formación UBO (Sello)</li> <li>• Recursos de aprendizaje y Tics</li> </ul>	

- Diagnóstico
- Seguimiento
- Evaluación
- Retención

Análisis y Seguimiento de procesos

### Cobertura semestre primavera 2016\*

Mediciones realizadas Semestre primavera 2016	Nº de estudiantes Medidos	Nº real participantes	%
Medición final de habilidades lingüísticas y matemáticas.	1054	1316	80%
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	178	467	38.12%
Evaluación docente Programa de Nivelación UBO**.	1185	1316	91%
Encuesta de satisfacción del programa de nivelación DFI.	489	1316	37.16%
Encuesta de satisfacción de programa psicoeducativo.	40	120	33%
Encuesta de satisfacción de programa psicopedagógico.	10	34	29%

**Fuente de información:**

- \* Plataforma surveymonkey
- \*\* Evaluación Docente UBO - SGA

### • NIVELACIÓN

- Reforzamiento
- Comunidades de Reflexión
- FIAC

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

#### Descripción del programa:

- Actividad de inicio, de carácter **obligatorio** para estudiantes de primer año. Se apoya en diagnóstico institucional y análisis PSU.
- Orientada al establecimiento de **habilidades base** para enfrentar, adecuadamente, el trayecto formativo.
- Considera el desarrollo de una batería de módulos progresivos distribuidos entre el primer año de formación.
- Habilidades Com. I y II orientadas al fortalecimiento de cuatro áreas de habilidades.

#### Cobertura primavera 2016\*

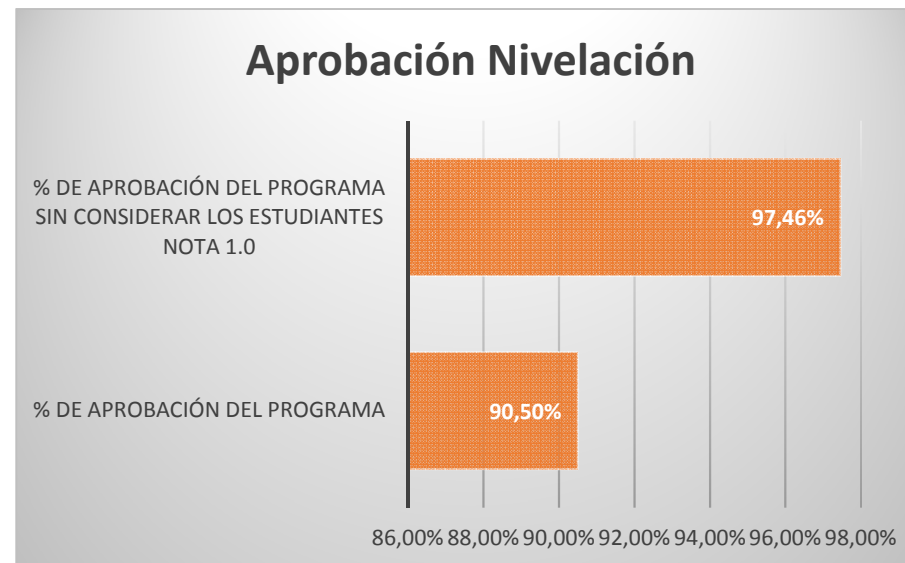
Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas II)	Nº de estudiantes participantes	%
1316	1316*	100%

\* Fuente de información: nómina de inscritos en curso - SGA UBO

Habilidades Fortalecidas	Facultades	Nº profesores
Habilidades Socio Afectivas	4	11
Habilidades Lingüísticas	2	5
Habilidades de Razonamiento Lógico	2	6
Habilidades comunicativas transversales	4	22

Resultados aprobación Habilidades Comunicativas II **semestre primavera:**  
Programa de nivelación en detalle

PROGRAMA NIVELACION 2016 (Habilidades Comunicativas II)	Estudiantes atendidos	% de aprobación del programa	% de aprobación sin considerar notas 1.0
<b>TOTAL UBO</b>	1316	90.05%	<b>94%</b>



PROGRAMA DE NIVELACIÓN (Hab. Com. II) Porcentaje de aprobación por módulo	Nº Estudiantes	Nº Aprobados	% Porcentaje	% (sin considerar nota 1.0)
Habilidades Lingüísticas	983	891	90.64%	96.93%
Habilidades de Razonamiento Lógico	333	300	90.09%	98.93%

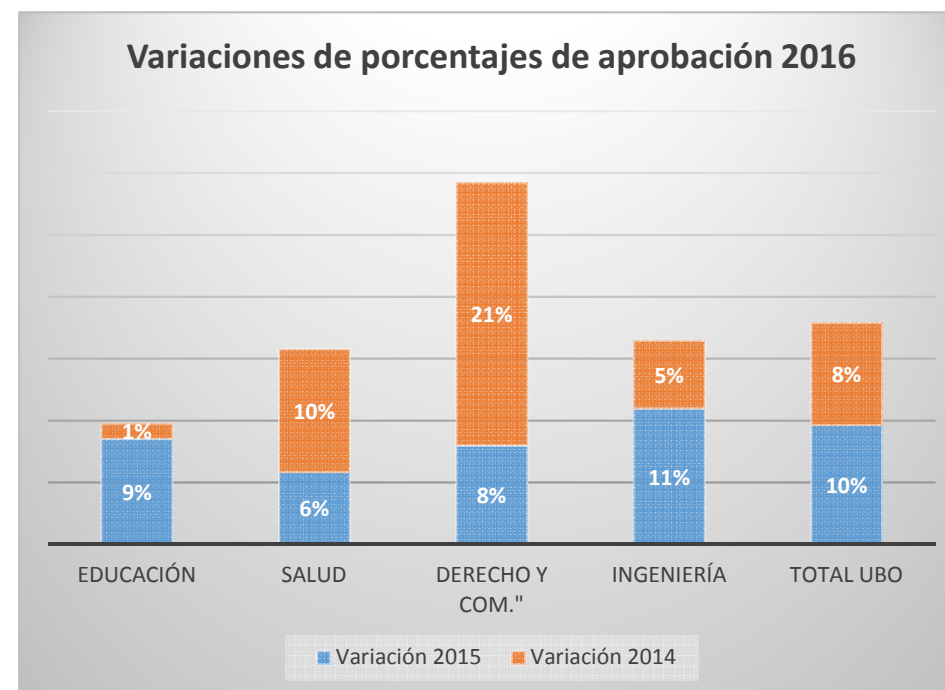
Fuente: SGA UBO

Resultados aprobación general estudiantes de primer año - semestre 2016  
 Comparativo 2014/2015/2016 tasa de aprobación general **semestre primavera**  
 Programa de nivelación

- Aprobación general considera el total de asignaturas correspondientes al semestre en curso.

Facultad	% aprobación general 2016	% aprobación general 2015	% aprobación general 2014	Variación 2015	Variación 2014
Educación	90%	83%	89%	9%	1%
Salud	85%	80%	77%	6%	10%
Derecho y Comunicaciones	79%	73%	65%	8%	21%
Ingeniería	85%	77%	81%	11%	5%
<b>Total UBO</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>

\* Fuente: SGA UBO





## Comparativo 2016 resultados académicos estudiantes de primer año: Programa de nivelación en detalle **semestre primavera**

- El programa considera una medición diagnóstica al inicio del primer año de carrera y una medición final, al término de mismo año, a fin de evidenciar el estado de desarrollo de los estudiantes después de un año de nivelación.

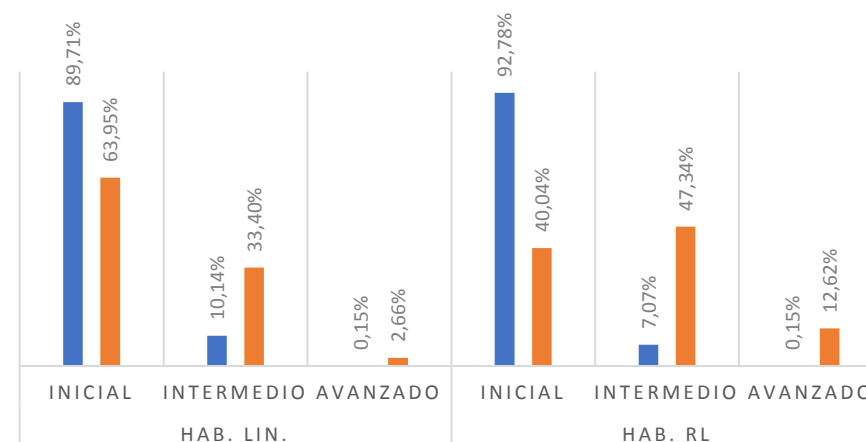
### Resultados medición de habilidades \*

	RAZONAMIENTO LOGICO			HABILIDADES LINGÜÍSTICAS		
	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
<b>Diagnóstico marzo 2016</b>	92,78%	7,07%	0,15	89,71%	10,14%	0,15%
<b>Medición final nov. 2016</b>	40,04%	47,34%	12,62%	63,95%	33,40%	2,66%
<b>Incremento disminución 2016</b>	<b>-56,85%</b>	<b>570,00%</b>	<b>8114,70%</b>	<b>-28,70%</b>	<b>229,40%</b>	<b>1629,40%</b>

\* Medición final DFI – Noviembre 2016 – Página WEB

### COMPARATIVO 2016

■ Diagnóstico marzo 2016 ■ Medición final nov. 2016



## Resultados medición final de habilidades, avance marzo a noviembre 2016 con detalle por Facultad y Escuela\*

ESCUELA/Facultad	Razonamiento Lógico			Habilidades Lingüísticas		
	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
Derecho	15,73%	46,07%	38,20%	30,34%	59,55%	10,11%
Periodismo	26,67%	36,67%	36,67%	60,00%	33,33%	6,67%
Relaciones Públicas	25,00%	62,50%	12,50%	50,00%	50,00%	0,00%
<b>Facultad de Derecho y Comunicación Social</b>	<b>18,90%</b>	<b>44,88%</b>	<b>36,22%</b>	<b>38,58%</b>	<b>52,76%</b>	<b>8,66%</b>
Pedagogía en Educación Física, Deporte y Recreación	50,00%	50,00%	0,00%	87,10%	12,90%	0,00%
Pedagogía en Educación General Básica	51,43%	40,00%	8,57%	62,86%	34,29%	2,86%
Pedagogía en Educación Pavularia	58,33%	41,67%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Pedagogía en Historia y Geografía	62,50%	37,50%	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%
Pedagogía en Inglés	31,25%	65,63%	3,13%	37,50%	62,50%	0,00%
Pedagogía en Educación Diferencial	13,33%	73,33%	13,33%	90,00%	10,00%	0,00%
<b>Facultad de Educación</b>	<b>44,44%</b>	<b>51,69%</b>	<b>3,86%</b>	<b>77,29%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0,48%</b>
Ingeniería Civil Industrial	0,00%	80,00%	20,00%	60,00%	33,33%	6,67%
Ingeniería Comercial	54,05%	40,54%	5,41%	75,68%	24,32%	0,00%
Ingeniería en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	40,00%	60,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	33,33%	50,00%	16,67%	83,33%	16,67%	0,00%
Ingeniería en Informática	19,05%	52,38%	28,57%	61,90%	38,10%	0,00%
<b>Facultad de Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>33,33%</b>	<b>52,38%</b>	<b>14,29%</b>	<b>67,86%</b>	<b>30,95%</b>	<b>1,19%</b>
Enfermería	47,10%	47,10%	5,81%	72,26%	27,10%	0,65%
Fonoaudiología	42,86%	57,14%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Kinesiología	25,00%	34,38%	40,63%	67,19%	32,81%	0,00%
Nutrición	49,09%	41,82%	9,09%	70,91%	27,27%	1,82%
Psicología	48,91%	44,57%	6,52%	53,26%	34,78%	11,96%
Tecnología Médica	43,52%	45,37%	11,11%	65,74%	34,26%	0,00%
Terapia Ocupacional	51,11%	44,44%	4,44%	55,56%	40,00%	4,44%
Obstetricia y Puericultura	39,33%	52,81%	7,87%	61,80%	38,20%	0,00%
<b>Facultad de Salud</b>	<b>43,71%</b>	<b>45,75%</b>	<b>10,53%</b>	<b>64,15%</b>	<b>33,49%</b>	<b>2,36%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>40,04%</b>	<b>47,34%</b>	<b>12,62%</b>	<b>63,95%</b>	<b>33,40%</b>	<b>2,66%</b>

\* Medición final DFI – Noviembre 2016 – Página WEB

## Comparativo 2014/2015/2016 resultados académicos estudiantes de primer año Programa de nivelación en detalle

Indicadores Académicos	Resultado obtenido Otoño 2016	Resultado obtenido Primavera 2016	Resultado Total año 2016	Resultado Total año 2015	Resultado Total año 2014	Variación 2015	Variación 2014	Meta institucional comprometida DFI 2016
Tasa de aprobación nivelación (HCI y II).	88%	90%	89%	87%	87%	2%	2%	Evaluación y desarrollo programa de nivelación para estudiantes de primer año.
Tasa de aprobación (total de asignaturas semestre).	84%	86%	85%	78%	78%	9%	9%	-
Tasa de satisfacción encuesta interna.	3,3** (Escala 1 a 4)	3,7** (Escala 1 a 4)	3,5	3,6	3,5	-3%	0 %	-
Tasa de satisfacción Evaluación docente.	6,1*** (Escala 1 a 7)	6,2*** (Escala 1 a 7)	6,1	6,4	6,3	-5%	-3-	-
Tasa de retención Institucional	-	-	85%	83%	83%	%2	2%	85%

\* SGA UBO

\*\* Plataforma surveymonkey Área de análisis y seguimiento DFI

\*\*\* Evaluación docente semestre otoño y primavera – SGA UBO

- Nivelación
- **REFORZAMIENTO**
- Comunidades de Reflexión
- FIAC

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

### Descripción del programa:

- Programa de apoyo disciplinar, intensivo para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas complejas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Se requiere cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso, que es firmada por cada estudiante.
- Modificación metodológica: los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.

### Cobertura semestre primavera 2016\*

Nº de estudiantes inscritos	Estudiantes asistentes programa de Reforzamiento	%	Meta PEI 2016
591*	550	93%	90%

\* Nóminas de inscritos y cartas de compromiso firmadas.

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Salud	373	68%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	113	21%
Derecho y Comunicaciones	58	10%
Educación	06	1%

## Indicadores en detalle - primavera 2016\*

### Programa de reforzamiento

Cursos	Nº de estudiantes asistentes	Porcentaje de asistencia	Usa Nota reforzamiento
Anatomía	72	56,22	52,78%
Anatomía Funcional	16	46,63	50,00%
Física	45	84,72	75,56%
Física Aplicada	8	69,45	100,00%
Fisiología	47	70,58	87,23%
Fisiopatología	74	59,86	51,35%
Matemática	16	75,84	75,00%
Microbiología	38	85,96	71,05%
Química	32	87,36	96,88%
Farmacología	7	100,00	SIN NOTA
Tesis Fonoaudiología	18	100,00	SIN NOTA
<b>Total Salud</b>	<b>373</b>	<b>76,06</b>	<b>68,10%</b>
Algebra	5	92,50	100,00%
Algebra II	11	81,82	90,91%
Cálculo II	14	65,08	21,43%
Estadística II	6	27,92	16,67%
Física Mecánica	12	58,35	50,00%
Matemática II	19	61,25	36,84%
Matemática IV	28	70,75	39,29%
Ondas y Física Moderna	6	100,00	100,00%
Trigonometría	12	76,51	50,00%
<b>Total Ingeniería</b>	<b>113</b>	<b>69,06</b>	<b>48,67%</b>
Derecho	58	66,54	41,06%
<b>Total Derecho</b>	<b>58</b>	<b>66,54</b>	<b>41,06%</b>
Anatomía	2	20,00	0,00%
Fisiología	4	13,61	0,00%
<b>Total Educación</b>	<b>6</b>	<b>15,74</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total UBO</b>	<b>550</b>	<b>72,96</b>	<b>63,40%</b>

\* Libros de clase y nómina oficial de cada reforzador DFI/ - Aula Virtual DFI.

**Programa de Reforzamiento:  
Cobertura por asignatura y secciones asociadas \***

Asignaturas en reforzamiento SALUD	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento INGENIERÍA	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas en reforzamiento DERECHO	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Fisiología	47	04	Álgebra I	05	01	Derecho Civil I	38	01
Anatomía	72	05	Álgebra II	11	01	Derecho Penal	8	01
Microbiología/ parasitología	38	02	Cálculo II	14	01	Derecho Procesal	12	01
Física Aplicada	08	01	Matemáticas II	19	02	<b>Asignaturas en reforzamiento especial (sin uso de nota)</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Nº de cursos impartidos</b>
Química	32	03	Matemáticas IV	28	02			
Matemáticas	16	01	Estadística II	06	01	Tesis Fonoaudiología	18	01
Física	45	03	Física Mecánica	12	01	Farmacología	07	01
Fisiopatología	74	02	Ondas y Física Moderna	06	01	Taller de redacción	18	02
Anatomía Funcional	16	01	Trigonometría	12	01			

**Fuente:**

\* Libros de clase y nómina oficial de cada reforzador DFI.

### Perfil de los Reforzadores

FACULTAD	Perfil reforzadores
SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. Chile – 4 año</li> <li>- Medicina UC – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Química USACH – 3 año</li> <li>- Medicina UDP – 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil UC – 4 año</li> </ul>
DERECHO Y COM.	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egresado Derecho Universidad Central</li> </ul>
INGENIERÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Civil U. Chile – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Mecánica U. Técnica F.SM – 5 año</li> <li>- Ingeniería Comercial U. Chile 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil Plan Común U. Chile – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 4 año</li> <li>- Licenciatura en Matemáticas UC – 3 año</li> </ul>
TRANSVERSAL	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedagogía en castellano – USACH – 3 año/Egresado</li> </ul>

Resultados académicos - semestre primavera 2016  
Programa de Reforzamiento

Tasa de aprobación de estudiantes en asignaturas complejas en detalle\*

Facultad	APROBADOS	REPROBADOS
Ingeniería	79%	21%
Salud	84%	16%
Derecho	72%	28%
Educación	83%	17%
<b>TOTAL</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>

Cursos	Nº de estudiantes	Aprobados	Reprobados	% Aprobados	% Reprobados
Anatomía	72	57	15	79%	21%
Anatomía Funcional	16	11	5	69%	31%
Física	45	26	19	58%	42%
Física Aplicada	8	8	0	100%	0%
Fisiología	47	44	3	94%	6%
Fisiopatología	74	71	3	96%	4%
Matemática	16	13	3	81%	19%
Microbiología	38	34	4	89%	11%
Química	32	26	6	81%	19%
Farmacología	7	7	0	100%	0%
Tesis Fonoaudiología	18	18	0	100%	0%
<b>Total Salud</b>	<b>373</b>	<b>315</b>	<b>58</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>
Algebra	5	1	4	20%	80%
Algebra II	11	8	3	73%	27%
Cálculo II	14	9	5	64%	36%
Estadística II	6	6	0	100%	0%
Física Mecánica	12	8	4	67%	33%
Matemática II	19	16	3	84%	16%
Matemática IV	28	26	2	93%	7%
Ondas y Física Moderna	6	4	2	67%	33%
Trigonometría	12	11	1	92%	8%
<b>Total Ingeniería</b>	<b>113</b>	<b>89</b>	<b>24</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>
Derecho	58	42	16	72%	28%
<b>Total Derecho</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>
Anatomía	2	1	1	50%	50%
Fisiología	4	4	0	100%	0%
<b>Total Educación</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>
<b>Total UBO</b>	<b>550</b>	<b>451</b>	<b>99</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>

\*El porcentaje de aprobación y reprobación considera a los estudiantes que asistieron a reforzamiento.



## Cobertura Programa de Reforzamiento en detalle Comparativo 2014/2015/2016

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2016	Datos semestre primavera 2016	Total Año 2016	Total Año 2015	Total Año 2014	Incremento/ disminución 2015	%	Incremento/ disminución 2014	%
Estudiantes inscritos	892	591	1483	1321	1220	162	12%	263	22%
Estudiantes atendidos	831	550	1381	1235	1133	146	12%	248	22%
Cursos dictados	53	40	93	85	69	8	9%	24	35%
Número de reforzadores	25	24	49	41	31	8	20%	18	58%
Evaluación reforzamiento *	3,8 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,9 (escala de 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,5 (escala 1 a 4)	0,0	0%	0,4	11 %
Presupuesto utilizado**	\$10.840.000	\$8.200.000	\$19.040.000	\$ 16.060.000	\$ 13.928.904	\$2.980.000	19%	\$5.111.096	37%
Tasa de Aprobación estudiantes	83%	82%	83%	86%	90%	-3	-3 %	-7	-8 %

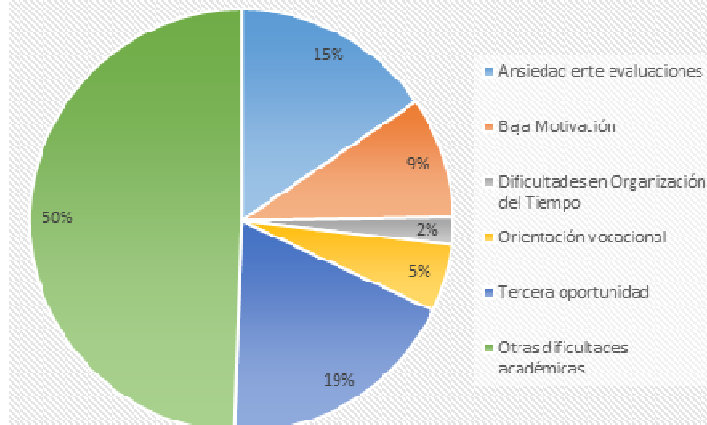
- Nivelación
- Reforzamiento
- **PSICOEDUCACIÓN**
- Psicopedagogía

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO  
ESTUDIANTIL

#### Descripción del programa:

- Espacio de contención individual que se realiza por carrera, a partir de un mecanismo de detección de estudiantes en riesgo, identificados, en primera instancia, por el diagnóstico en primer año y en segunda instancia, por la información que reportan las carreras respecto de sus estudiantes de segundo año en adelante.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo, tomando en cuenta aspectos emocionales, cognitivos y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil.
- Considera atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI, quienes son los encargados de coordinar las atenciones con estudiantes, además del trabajo sistemático con las carreras.

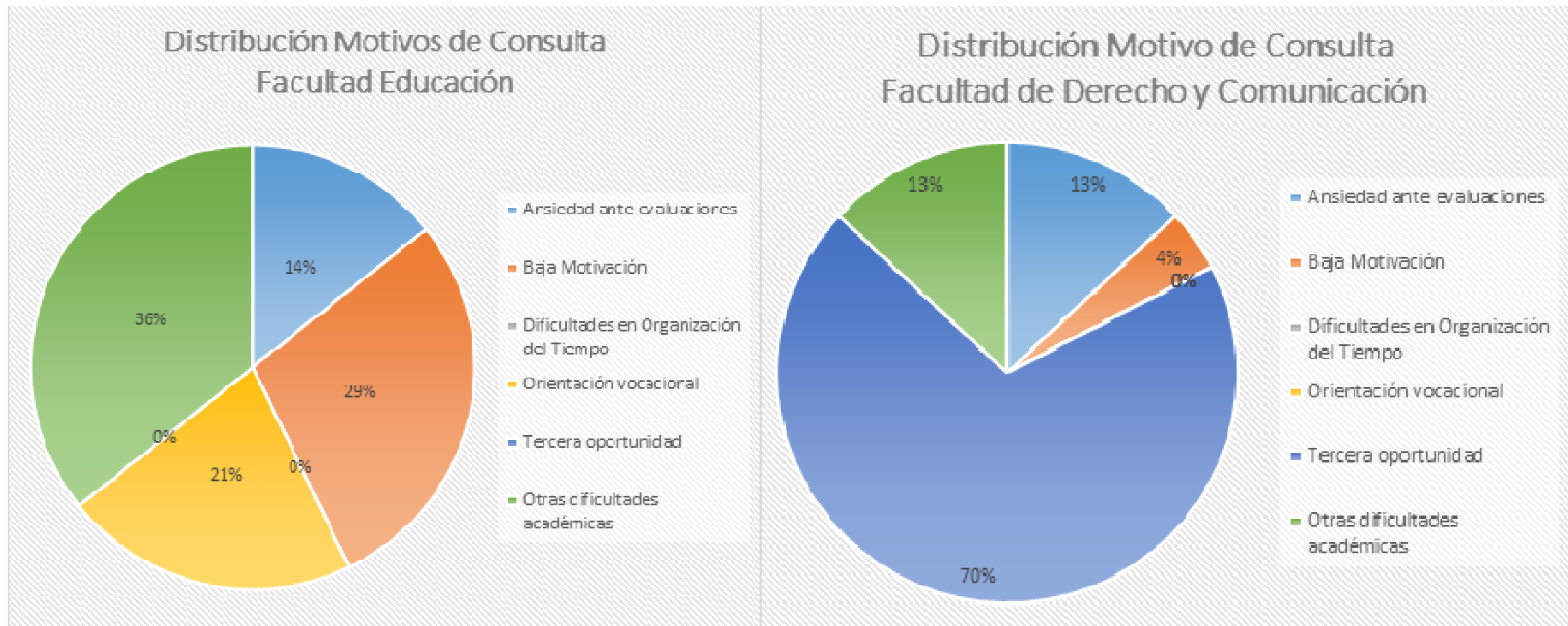
Distribución Motivos de Consulta  
Total UBO



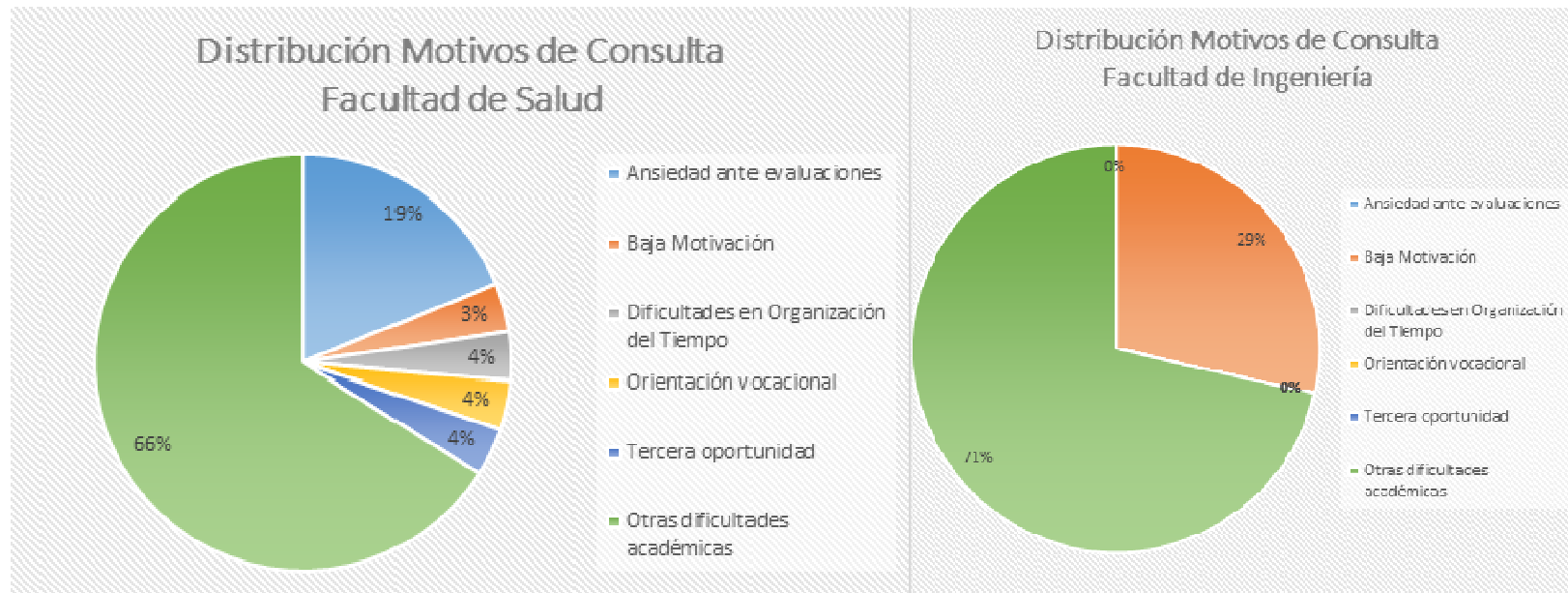
#### Cobertura semestre primavera 2016

Programa	Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas	Total contactos sin respuesta	% de contactos sin respuesta
Psicoeducación regular	149	97	65%	52	35%
Psicoeducación especial (4º oportunidad)	23	23	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>120</b>	<b>70%</b>	<b>52</b>	<b>30%</b>

Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016



Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

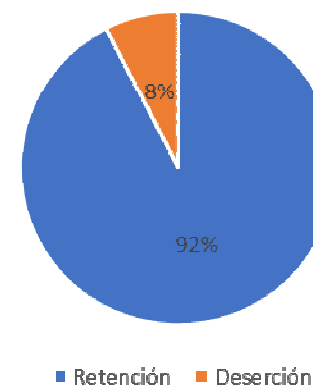


Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

## Resultados académicos: retención semestre primavera 2016 estudiantes con apoyo psicoeducativo Programa de Psicoeducación.

Facultades/Escuelas	Desertan	No Desertan	Total	% Retención Primavera	Sin información
<b>Derecho y Comunicación Social</b>	<b>01</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>95%</b>	-
Derecho	1	18	19	95%	3
Periodismo	-	-	-	-	-
Relaciones Públicas	0	1	1	100%	-
<b>Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	<b>07</b>	<b>71%</b>	-
Ingeniería Civil Industrial	0	3	3	100%	-
Ingeniería Comercial	1	0	1	0%	-
Ingeniería en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	0	1	1	100%	-
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	1	0	1	0%	-
Ingeniería en Informática	0	1	1	100%	-
<b>Educación</b>	<b>02</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>86%</b>	-
Pedagogía en Educación General Básica	0	4	4	100%	-
Pedagogía en Educación Paularía	1	0	1	0%	-
Pedagogía en Historia y Geografía	-	-	-	-	-
Pedagogía en Inglés	1	2	3	67%	-
Pedagogía en Educación Diferencial	0	3	3	100%	-
Pedagogía en Educación Física	0	3	3	100%	-
<b>Salud</b>	<b>03</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>94%</b>	-
Enfermería	0	20	20	100%	-
Fonoaudiología	0	1	1	100%	-
Kinesiología	1	2	3	67%	-
Nutrición	1	2	3	67%	-
Obstetricia y Puericultura	0	2	2	100%	-
Psicología	1	16	17	94%	1
Tecnología Médica	0	3	3	100%	-
Terapia Ocupacional	0	3	3	100%	-
<b>TOTAL UBO</b>	<b>07</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>92%</b>	<b>4</b>

Resultados retención Psicoeducación regular primavera 2016

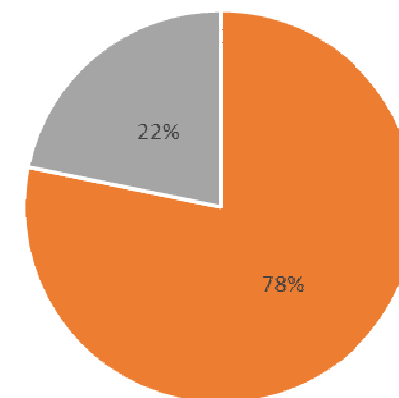


Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

## Resultados académicos: retención semestre primavera 2016 estudiantes con psicoeducación especial (4º oportunidad) - Programa de Psicoeducación.

Facultad/Escuela	Atenciones efectivas	Desertan	No desertan	% retención primavera 2016
Ingeniería Comercial	1	0	1	100%
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	1	0	1	100%
Ingeniería en Prevención de Riesgos	1	0	1	100%
Ingeniería Civil Industrial	2	0	2	100%
Ingeniería en Informática	-	-	-	-
<b>Facultad Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Derecho	-	-	-	-
Relaciones Públicas	-	-	-	-
Periodismo	-	-	-	-
<b>Facultad Derecho y Comunicación Social</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Pedagogía en Inglés	1	0	1	100%
Pedagogía en Educación Diferencial	-	-	-	0
Pedagogía en Educación Básica	-	-	-	0
Pedagogía en Historia y Geografía	-	-	-	0
Pedagogía en Educación Parvularia	-	-	-	0
Pedagogía en Educación Física	6	1	5	83%
<b>Facultad de Educación</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>86%</b>
Enfermería	-	-	-	-
Nutrición y Dietética	1	1	0	0%
Kinesiología	4	1	3	75%
Fonoaudiología	-	-	-	-
Tecnología Médica	3	2	1	33%
Obstetricia y Puericultura	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	2	0	2	100%
Psicología	1	0	1	100%
<b>Facultad de Salud</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>64%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>78%</b>

Resultados psicoeducación especial (4º oportunidad)



■ Deserción (reprueban) ■ Retención (aprueban)

Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

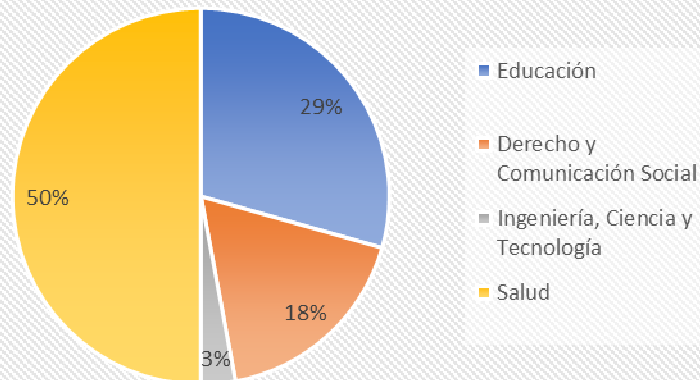
- Nivelación
- Reforzamiento
- Psicoeducación
- **PSICOPEDAGOGÍA**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO  
ESTUDIANTIL

#### Descripción del programa:

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, trastornos de atención y/o alguna capacidad diferente.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo.
- Considera atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial y/o psicopedagogo, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivados desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.

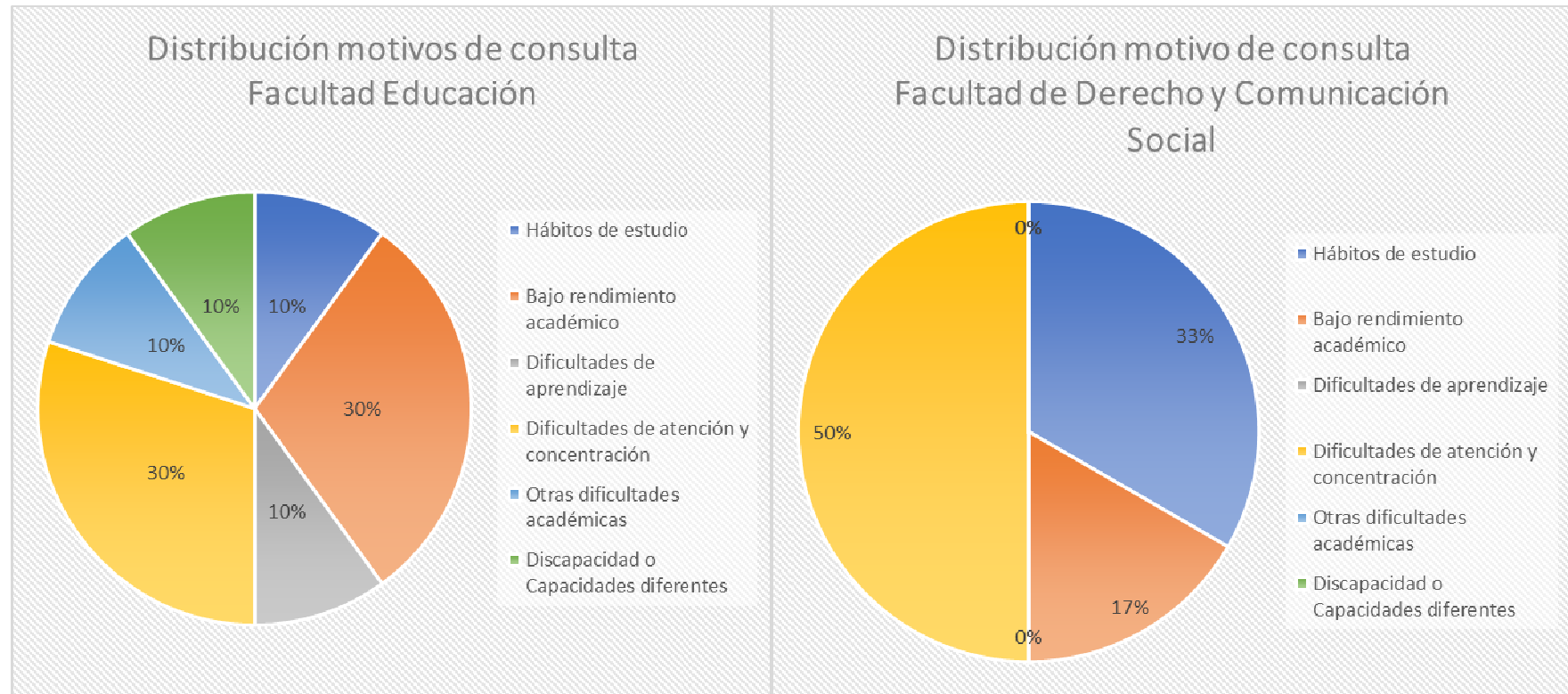
#### Atenciones Efectivas por Facultad



#### Cobertura semestre primavera 2016

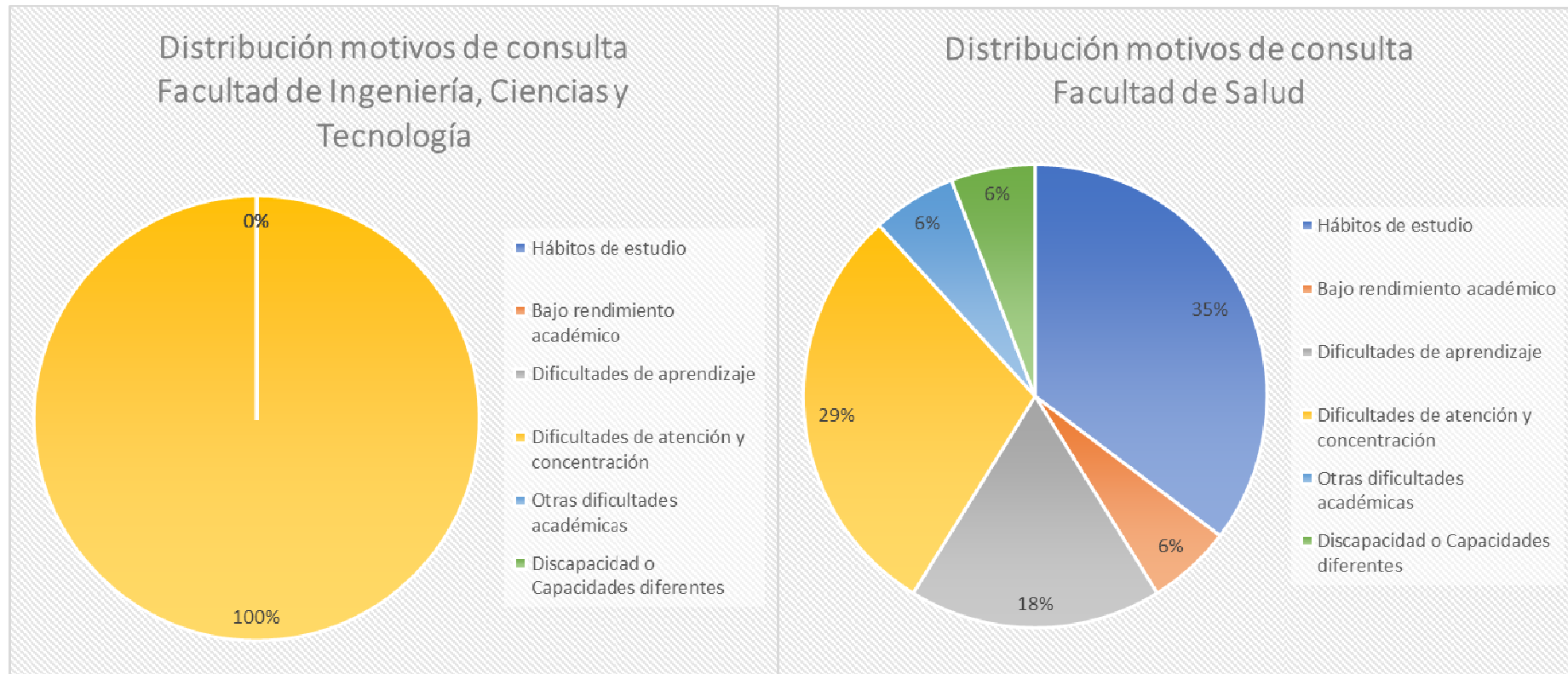
Programa	Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas	Total contactos sin respuesta	% de contactos sin respuesta
Psicopedagogía	43	34	79%	09	21%

Fuente tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016



Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016



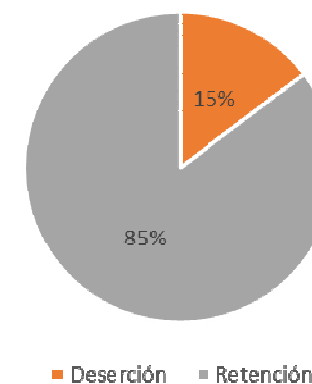


Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

Resultados académicos: retención semestre **primavera 2016** estudiantes con apoyo psicopedagógico  
Programa de Psicopedagogía.

Facultades/Escuelas	Desertan	No Desertan	Total	% Retención Primavera
<b>Derecho y Comunicación Social</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
Derecho	0	6	6	100%
Periodismo	-	-	-	-
Relaciones Públicas	-	-	-	-
<b>Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Ingeniería Civil Industrial	-	-	-	-
Ingeniería Comercial	1	0	1	0%
Ingeniería en Prevención de Riesgo y Medio Ambiente	-	-	-	-
Ingeniería en Geomensura y Cartografía	-	-	-	-
Ingeniería en Informática	-	-	-	-
<b>Educación</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>80%</b>
Pedagogía en Educación General Básica	0	2	2	100%
Pedagogía en Educación Parvularia	1	1	2	50%
Pedagogía en Historia y Geografía	1	0	1	0%
Pedagogía en Inglés	0	1	1	100%
Pedagogía en Educación Diferencial	0	3	3	100%
Pedagogía en Educación Física	0	1	1	100%
<b>Salud</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>94%</b>
Enfermería	1	6	7	86%
Fonoaudiología	0	1	1	100%
Kinesiología	1	2	3	67%
Nutrición	-	-	-	-
Obstetricia y Puericultura	-	-	-	-
Psicología	0	2	2	100%
Tecnología Médica	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	0	4	4	100%
<b>TOTAL UBO</b>	<b>05</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>86%</b>

Resultados retención programa de psicopedagogía



Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2016

## Resumen Psicoeducación y Psicopedagogía Comparativo 2014/2015/2016 cobertura atención de estudiantes

TOTAL contactos y atenciones	Total otoño 2016	Total primavera 2016	Total año 2016	Total año 2015	Total año 2014	Incremento/ disminución 2015	%	Incremento/ disminución 2014	%
Estudiantes agendados	194	215	409	316	222	93	29%	187	84%
Estudiantes atendidos efectivamente	145	154	299	220	175	79	36%	124	70%
DESGLOSE de atenciones	Otoño 2016	Primavera 2016	Año 2016	Año 2015	Año 2014	Incremento/ disminución 2015	%	Incremento/ disminución 2014	%
Psicoeducación especial (4º oportunidad)	35	23	58	39	28	19	49%	30	107%
Psicoeducación regular	75	97	172	181	147	-9	-5%	25	17%
Psicopedagogía	35	34	69	-	-	-	-	-	-

**Fuente:**

- Fichas de atención Apoyo Integral DFI.
- Página WEB DFI.
- Solicitudes a través de correo electrónico.

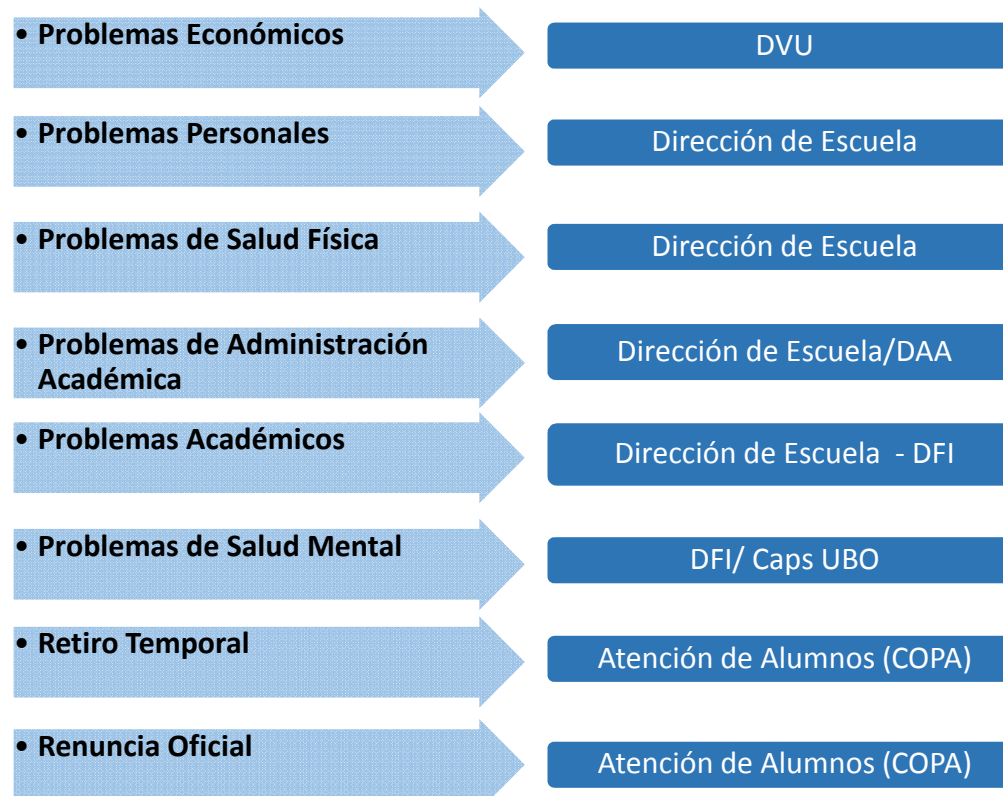
- Diagnóstico.
- Seguimiento.
- Evaluación.
- **RETENCIÓN**

Análisis y  
Seguimiento  
de procesos

**Descripción del programa:**

- Programa que detecta, en fases tempranas de la formación, potenciales estudiantes en riesgo de deserción, mediante el seguimiento y análisis de inasistencias y rendimiento.
- Objetivos: contribuir a la retención institucional, mediante la atención oportuna a estudiantes que presentan obstáculos para continuar sus estudios de manera regular.
- Se organiza en tres etapas: detección, derivación y seguimiento.
- Considera el trabajo integrado de diversas unidades institucionales que reciben las derivaciones y analizan alternativas para asegurar la continuidad del estudiante, en la medida de lo posible.

**Causas de “riesgo de deserción” y unidades de derivación.**



Fuente de información tabla: - Planillas de atención DFI primavera 2016  
- SGA

## Detalle PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre primavera 2016.

### Nomenclatura:

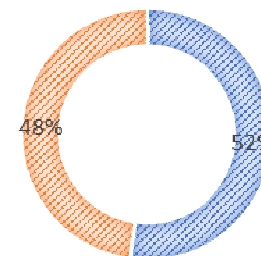
- o Contacto general: total de contactos realizados durante el semestre por el call center, a todo el universo de estudiantes con promedio de asistencia inferior al 50%.
- o Contactos efectivos: cantidad de contactos que responden al call center.
- o Contactos fallidos: cantidad de contactos que no responden al call center (por errores de información personal y/o de asistencia en el SGA).

### Cobertura general programa

Detalle de cobertura	Detalle
Total contacto general en el semestre	1647
Total contactos fallidos en el semestre	860
Total contactos efectivos en el semestre	787
Porcentaje de contactos efectivos	48%

### COBERTURA SEMESTRE PRIMAVERA 2016

■ Contacto fallido ■ Contacto efectivo



### Detalle de contactos efectivos por Facultad

Facultad	Contactos efectivos	% total	Diurno	Vespertino	% diurno	% vespertino
Derecho y Com. Social	152	20%	87	65	57%	43%
Educación	104	13%	56	48	54%	46%
Ingeniería, Ciencias y T.	144	18%	67	77	47%	53%
Salud	387	49%	321	66	83%	17%
<b>Total general UBO</b>	<b>787</b>	<b>100%</b>	<b>531</b>	<b>256</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>

### Detalle de contactos efectivos por cohorte

Cohorte	Contactados efectivos	Porcentaje
2001 a 2012	189	23%
2013	52	7%
2014	179	23%
2015	204	26%
2016	163	21%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100%</b>

Fuente de información tablas: Planillas de atención retención DFI SGA

**Descripción de cada categoría:**

- o En rescate: alumnos que aun no concretan su retiro de la universidad, y sigue en duda su continuidad.
- o Renuncia oficial: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 23 del reglamento de estudios.
- o Retiro informal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 21 del reglamento de estudios.
- o Retiro temporal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 24 del reglamento de estudios.
- o Continúa: estudiantes inicialmente en riesgo de deserción, que permanecen en la universidad.

Facultad	En rescate	Deserción (renuncia oficial)	Deserción (retiro informal)	Deserción (retiro temporal)	Deserción Eliminación académica	Continúa	Total
Derecho y Com. Social	9	3	5	2	-	134	153
Educación	6	-	3	6	-	91	106
Ingeniería, Ciencias y ..	9	1	3	3	-	129	145
Salud	20	1	7	10	2	343	383
<b>Total general UBO</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>697</b>	<b>787</b>
<b>Total porcentual UBO</b>	<b>5,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>88,7%</b>	<b>%</b>

Fuente de información:  
 - SGA - UBO  
 - Planilla retención DFI.

Resultados Programa de Retención primavera 2016



### 3. Síntesis anual.

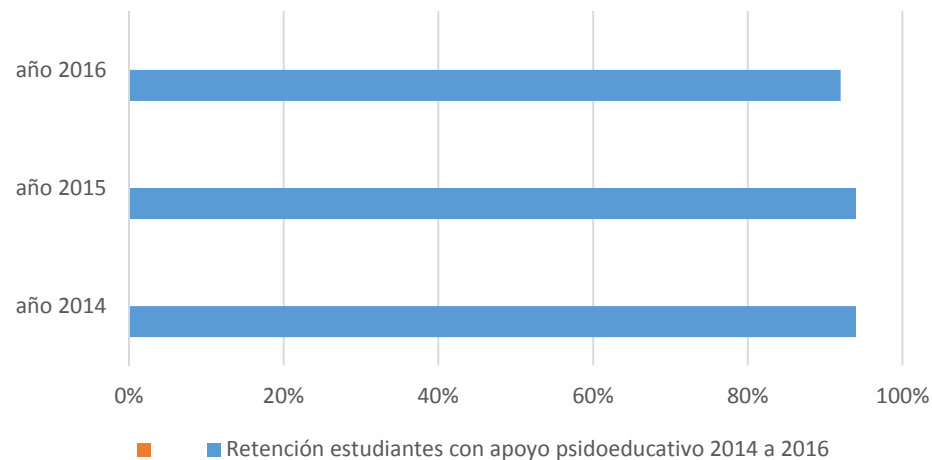
Unidad de Programas de Apoyo Estudiantil: Nivelación.

Cobertura anual 2014	Cobertura anual 2015	Cobertura anual 2016
1322	1423	<b>1444*</b>

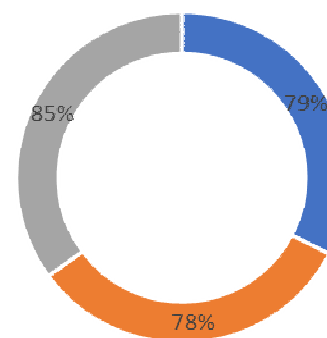
Aprobación Hab. Comunicativas I y II	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Incremento 2015
% de aprobación	87%	87%	89%	2%
% de aprobación filtrando notas 1	95%	96%	94%	-2%

Aprobación anual primer año	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Incremento 2015
aprobación	79%	78%	85%	8%

% aprobación anual Nivelación 1 (Hab. Com. I)



Aprobación general primer año 2016



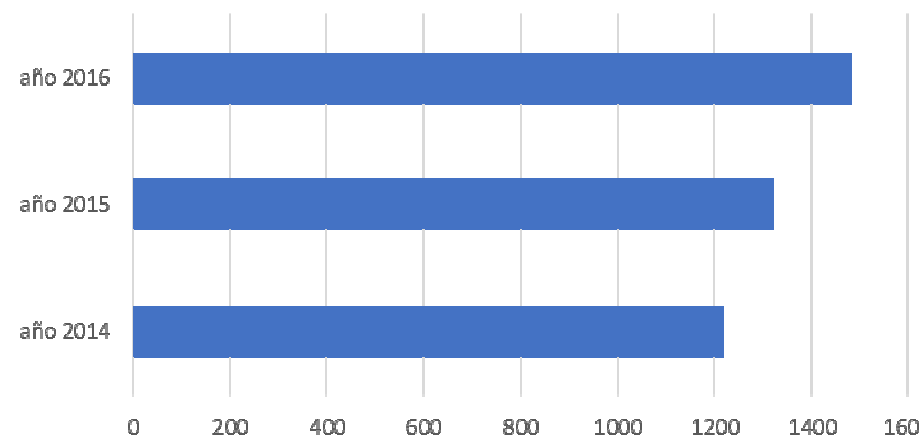
■ cohorte 2014 ■ Cohorte 2015 ■ Cohorte 2016

### 3. Síntesis anual.

Unidad de Programas de Apoyo Estudiantil: Reforzamiento.

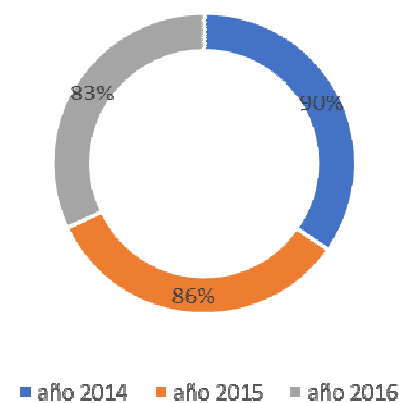
Cobertura	Año 2014	Año 2015	Año 2016	% Incremento 2015	% Incremento 2014
Estudiantes Atendidos	1133	1235	1381	12%	22%
Estudiantes Inscritos	1220	1321	1483	12%	22%

Cobertura anual reforzamiento  
Estudiantes asistentes



Aprobación anual de estudiantes en asignaturas críticas 2016	% Total Aprobados
Salud	85%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	75%
Derecho y Comunicación Social	72%
Educación	92%
<b>TOTAL UBO</b>	<b>83%</b>

Aprobación anual de estudiantes que asisten a reforzamiento en asignaturas críticas

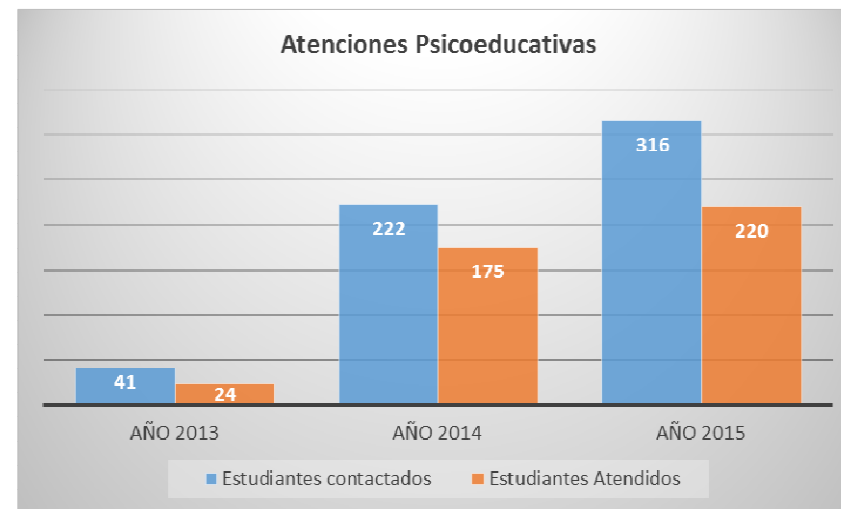




### 3. Síntesis anual.

Unidad de Programas de Apoyo Estudiantil: Psicoeducación.

Cobertura	Año 2014	Año 2015	Año 2016	% Incremento 2015	% Incremento 2014
Estudiantes contactados	222	316	330	4%	49%
Estudiantes Atendidos	175	220	230	5%	31%
% de Atención	79%	70%	76%	9%	-4%



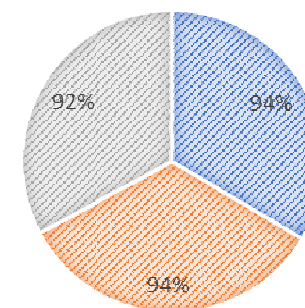
Retención estudiantes atendidos	Atenciones 2016	% retención	Atenciones 2015	% retención	Atenciones 2014	% retención
Total	230	92%	220	94%	175	94%

**Fuente:**

- Retención: Información directa con estudiantes y SGA
- Datos: Fichas y planillas de atención DFI

#### RETENCIÓN ESTUDIANTES CON APOYO PSICOEDUCATIVO 2014 A 2016

■ año 2014 ■ año 2015 ■ año 2016



### 3. Síntesis anual.

Unidad de Programas de Apoyo Estudiantil: Psicopedagogía.

Cobertura *	Año 2015	Año 2016
Estudiantes contactados	-	79
Estudiantes Atendidos	-	69
% de Atención	-	88%

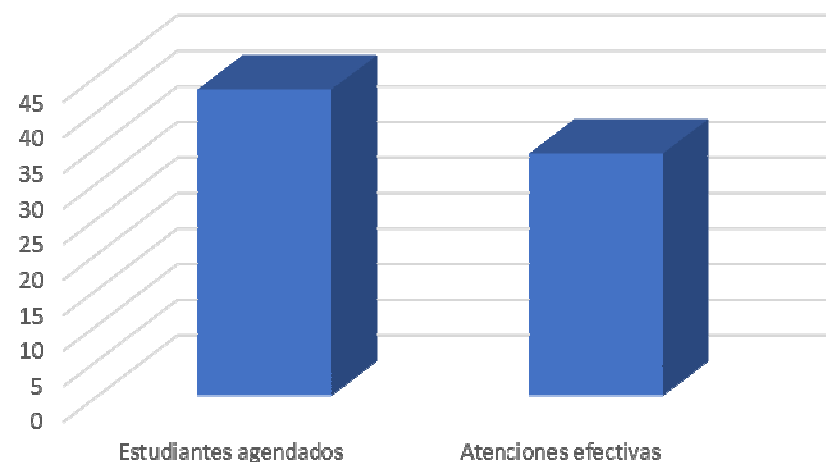
\* El programa de psicopedagogía se implementa a partir del año 2016.

Retención estudiantes atendidos	Atenciones 2016	% retención	Atenciones 2015
Total	69	88%	-

**Fuente:**

- Retención: Información directa con estudiantes y SGA
- Datos: Fichas y planillas de atención DFI

Atenciones efectivas Psicopedagogía 2016



### 3. Síntesis anual.

Unidad de Análisis y Seguimiento de Procesos: Programa de Retención.

Cobertura *	Año 2015	Año 2016
Estudiantes contactados	-	3192
Contactos fallidos	-	1758
Contactos efectivos	-	1434
Porcentaje de contactos efectivos		45%

Retención contactos 2016	Contactos efectivos	% retención
Total	1434	84%

\* El programa de retención se implementa en DFI a partir del año 2016.

**Fuente:**

- Retención: Información directa con estudiantes y SGA
- Datos: Fichas y planillas de atención DFI

### 3. Síntesis anual.

#### Síntesis semestral respecto de metas institucionales

Estado de avance anual 2016  
DFI respecto de metas estratégicas institucionales asociadas a la unidad  
ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Nº Meta Plan Estratégico	Objetivo específico	Indicadores operativos 2016	% de logro
META A	2	Fortalecer el programa de nivelación propedéutica e inicial y el programa de reforzamiento.	100%
META A	2	90% de estudiantes con rendimiento deficiente asisten a programas de apoyo académico (reforzamiento, psi coeducación, psicopedagogía).	86%
META A	2	84% de retención de estudiantes de primer año.	100%

## 4. Conclusiones Generales

- La cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, durante el año 2016, asciende a **3.124** estudiantes, cifra que evidencia un **9%** de incremento respecto del año 2015.

Cobertura total por programa	Año 2014	Año 2015	Año 2016	% incremento 2015	% incremento 2014
Nivelación (Hab. Com. I y II)	1322	1423	1444	1%	9%
Reforzamiento	1133	1235	1381	12%	22%
Psicoeducación	175	220	230	5%	31%
Psicopedagogía	-	-	69		
<b>Total</b>	<b>2670</b>	<b>2878</b>	<b>3124</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>

- Al igual que el año anterior, el trabajo realizado se focalizó en diversos programas de acción, orientados a dar respuesta a los objetivos planteados por esta Dirección; básicamente a contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad y a promover en los mismos, el aprendizaje autónomo.
- Con respecto al **programa de nivelación** se puede concluir que su estructura (organizada en cuatro módulos de habilidades básicas) y ejecución se sustentó en las experiencias del año 2014 y 2015 y en evidencias entregadas por el perfil de ingreso de nuestros estudiantes, que incorpora:
  - Situación académica de entrada.
  - Caracterización estudiantil sociodemográfica de estudiantes entrantes.
  - Diagnóstico inicial de habilidades cognitivas, lingüísticas, socio afectivas y de razonamiento lógico.

- Este programa se fortaleció con la implementación de trabajo virtual, como apoyo a las actividades presenciales en todos los estudiantes de primer año. La herramienta virtual, permitió extender en profundidad y cantidad, las horas de trabajo presenciales de los estudiantes. 100 aulas virtuales solo en el programa de nivelación y más de 34.000 actividades, demuestran el valor de uso de este recurso.
- Los resultados de este programa, en términos de aprobación, permiten proyectar que la nivelación de habilidades básicas (lingüísticas, como de razonamiento lógico matemático, académicas y socio afectivas), contribuye al desarrollo de herramientas para enfrentar las exigencias universitarias al momento de ingresar y durante el primer año de estudios. No obstante, a partir del año 2017 se ha evaluado su extensión a una fase propedéutica, focalizada, específicamente, en el repaso y reorientación de contenidos básicos de enseñanza media y estrategias de estudio, necesarias para enfrentar, el primer semestre del primer año de carrera, con mayor variedad de herramientas conceptuales, actitudinales y procedimentales.
- En relación con el **Reforzamiento**, es posible concluir que la estrategia implementada, por tercer año consecutivo (que tuvo como eje central la innovación, a partir de la enseñanza entre pares y el cambio de esquema metodológico, mediante la contratación de estudiantes de alto rendimiento, proveniente de otras universidades), ha demostrado resultados satisfactorios en cuanto a la cobertura y aprobación de las asignaturas críticas que cursan los estudiantes que asisten a este programa. Lo anterior, a pesar del porcentaje mínimo que compromete la nota obtenida en el mismo.
- Este programa está orientado a prestar apoyo intensivo adicional, a aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de reprobación de la (s) asignatura (s) crítica, antecedente que es elemental para poder comprender la finalidad y alcance del programa, evitando interpretaciones del mismo que escapen a los objetivos para los cuales fue diseñado. Cabe destacar que este apoyo es altamente valorado por los estudiantes usuarios, quienes evalúan con nota 3,9 (de un máximo de 4,0) a sus reforzadores.

- Con respecto al **programa de psicoeducación** se puede evidenciar que la cobertura de atenciones se incrementó en un 5% con respecto al año 2015. Un dato importante a considerar es que hasta el año 2015, este programa atendía a los estudiantes que presentaban problemáticas de orden psicológico y con dificultades de aprendizaje en diversos momentos de su trayecto formativo; a partir del 2016 estos últimos casos fueron atendidos desde **el programa de psicopedagogía**, creado por DFI para dar respuesta específica a aquellos estudiantes que presentan obstáculos para aprender y que – de no contar con apoyo parcial o permanente para poder avanzar en su formación y lograr sus objetivos académicos -, es altamente probable que deserten. Solo en el año 2016, de 79 derivaciones fueron atendidos 69 alumnos, con un porcentaje de retención del 88%.
- En referencia al **programa de retención**, este año 2016 su implementación estuvo a cargo de la DFI; al respecto cabe reflexionar acerca de la importancia que reviste establecer seguimiento a las inasistencias de los estudiantes, en tanto son un predictor del abandono y posterior deserción estudiantil. Mediante la puesta en marcha de esta estrategia fue posible retener al 84% de los estudiantes que – por diversos motivos – presentaban irregularidades en su asistencia a clases, dato que permite reconocer la utilidad del programa, además de incorporar mejoras para el 2017 que potencien aún más esta herramienta de apoyo institucional.
- En relación con el **programa de apoyo docente**, conviene señalar que durante el año 2016 DFI se orientó al diseño y socialización del Plan de Desarrollo Docente, a fin de poder comenzar el año 2017 con la implementación del primer curso, denominado Formación Docente Inicial (FDI), apostando a generar sinergia en los procesos de enseñanza, contribuyendo de manera transversal y sistémica a la nivelación de nuestros estudiantes de primer año.

- Más allá de los programas de apoyo para los estudiantes, durante el año 2016 DFI innovó en la implementación de asignaturas con uso de ambiente virtual de aprendizaje (AVA); al respecto, la asignatura Ética (transversal a todas las carreras de la UBO) se dictó progresivamente en modalidad semipresencial, logrando una cobertura de 22 cursos dictados bajo esta modalidad, además de otros 3 cursos en que el uso de esta herramienta fue activo durante el desarrollo de toda la cátedra (Tic en Educación, Computación y Tic en Fonoaudiología). Esta experiencia permite visualizar el interés real de la institución de instalar progresivamente este recurso dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
- En la implementación del plan de trabajo de DFI, cabe destacar el vínculo cercano, comunicación permanente y fluida con las Facultades, Departamentos y Escuelas, aspecto que aportó a la efectividad de la gestión realizada.
- Los resultados obtenidos expresados en indicadores académicos del semestre otoño, primavera y cierre 2016 presentados por DFI, permiten sostener que los programas de apoyo implementados han sido un aporte al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de habilidades base, tal como de evidencia en el resultado de las mediciones.
- Finalmente, las proyecciones DFI 2017 están orientadas a mantener y perfeccionar aún más el trabajo realizado por el equipo, con el objetivo de ser un agente colaborador y siempre dispuesto a apoyar a las Facultades, Escuelas y otras unidades de la Universidad.