

## **Vicerrectoría Académica**

**Dirección de Formación Integral  
Estado de avance semestre otoño  
2017**

## ORGANIZACIÓN DEL INFORME

- 1.- Objetivos de Formación Integral.**
- 2.- Estructura DFI.**
- 3.- Estado de avance semestre otoño 2017 por unidad de trabajo y programas implementados (resultados obtenidos).**
- 4.- Síntesis semestral respecto de metas institucionales.**
- 5.- Conclusiones generales.**

## 1. Objetivos de Formación Integral.

### Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

### Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los nuevos estudiantes, detectando, en una etapa temprana, debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar a las Facultades y Escuelas en la **entrega oportuna de información** referida al diagnóstico y estado de desarrollo de los estudiantes.

## 2. Estructura DFI.

<b>DFI</b>          nueva 2017	<b>Unidad de análisis y seguimiento de procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico institucional</li> <li>• Seguimiento de programas</li> <li>• Evaluación de impacto</li> <li>• Programa de retención</li> </ul>
	<b>Unidad de programas de apoyo</b>	<b>Programas de apoyo estudiantil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelación cero</li> <li>• Nivelación inicial</li> <li>• Reforzamiento</li> <li>• Psicoeducación</li> <li>• Psicopedagogía</li> </ul>
		<b>Programas de apoyo docente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación docente inicial</li> <li>• Asesoría en aula</li> </ul>
	<b>Unidad de didáctica transversal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos transversales de formación UBO (Sello)</li> <li>• Recursos de aprendizaje y Tics</li> </ul>
	Unidad Investigación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista electrónica DFI</li> <li>• Investigación</li> <li>• Extensión</li> </ul>

### 3. Estado de avance por unidad de trabajo y programas implementados.

- Perfil de ingreso
- Seguimiento.
- Evaluación.

UNIDAD DE  
ANÁLISIS Y  
SEGUIMIENTO

#### Acciones semestre otoño 2017

MEDICIONES	Fecha en que se aplica	Antigüedad	Total universo 2017	Muestra	%	Promedio nota obtenida
Medición diagnóstica inicial (perfil de ingreso).	Inicio de clases marzo/abril	2014	1488	1398	94%	-
Medición parcial de habilidades lingüísticas y matemáticas para estudiantes de primer año.*	Noviembre de cada año	2014	-	-	-	-
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	Julio y dic. de cada año	2014	858	233	27%	3,90 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción del plan de nivelación cero (Niv0).	Marzo	2017	432	221	51%	3,70 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción del plan de nivelación anual (Niv I y II).	Mayo y octubre de cada año	2014	1358	832	61%	3,60 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción programa de psicoeducación.	Alta del estudiante	2014	114	22	19%	4,83 (en escala de 1 a 5)
Encuesta de satisfacción programa de psicopedagogía.	Alta del estudiante	2016	56	20	36%	4,90 (en escala de 1 a 5)
Encuesta de satisfacción programa de psicoeducación especial.	Alta del estudiante	2015	46	24	52%	4,97 (en escala de 1 a 5)
Sistematización de datos para investigación Niv0	Cierre semestre otoño	2017	-	-	-	-

Fuente de información:

- Plataforma surveymonkey - SGA UBO

\* Datos al término del año 2017

• **PROGRAMA DE  
RETENCIÓN**

UNIDAD DE  
ANÁLISIS Y  
SEGUIMIENTO  
DE PROCESOS

**Descripción del programa:**

- Programa que detecta en fases tempranas de la formación, potenciales estudiantes en riesgo de deserción, mediante el seguimiento y análisis de inasistencias y rendimiento.
- Objetivos: contribuir a la retención institucional, mediante la atención oportuna a estudiantes que presentan obstáculos para continuar sus estudios de manera regular.
- Se organiza en cuatro fases: revisión, detección, derivación y seguimiento.
- Considera el trabajo integrado de diversas unidades institucionales que reciben las derivaciones y analizan alternativas para asegurar la continuidad del estudiante, en la medida de lo posible.

**Procedimiento**

1er establecimiento de contacto con estudiantes. Call Center

Establecimiento de contacto con estudiantes a través de retención y unidades de apoyo, para gestionar derivaciones y eventuales rescates.

Revisión de la gestión y la acción remedial, para su documentación y mejora.

**Causas de "riesgo de deserción" y unidades de derivación.**

• Económicas	DVU
• Personales	Dirección de Escuela
• Salud física	Dirección de Escuela
• Administración académica	Dirección de Escuela/DAA
• Académicos	Dirección de Escuela - DFI
• Salud mental	DFI/ Caps UBO
• Retiro temporal	Atención de Alumnos (COPA)
• Renuncia oficial	Atención de Alumnos (COPA)

## Resultados PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre otoño 2017.

### Nomenclatura:

- Contacto general: total de contactos realizados por el call center durante el semestre, a todo el universo de estudiantes con promedio de asistencia inferior al 50%.
- Contactos efectivos: cantidad de contactos que responden al call center.
- Contactos fallidos: cantidad de contactos que no responden al call center (por errores de información personal y/o de asistencia en el SGA).

### Cobertura general

Detalle de cobertura	Detalle
Total contacto general en el semestre	2.173
Total contactos fallidos en el semestre	1.227
Total contactos efectivos en el semestre	946
Porcentaje de contactos efectivos	43,53%

### Detalle de contactos efectivos por Facultad

Facultad	Contactos efectivos	% total	Diurno	Vespertino	% diurno	% vespertino
Ciencias Sociales	242	26%	139	103	57%	43%
Educación	143	15%	84	59	59%	41%
Ingeniería	133	14%	60	73	45%	55%
Salud	428	45%	387	41	90%	10%
<b>Total general UBO</b>	<b>946</b>	<b>100%</b>	<b>670</b>	<b>276</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>

### Detalle de contactos efectivos por cohorte

Cohorte	Contactados efectivos	Porcentaje
2003	01	0,1%
2006	02	0,2%
2007	-	-
2008	02	0,2%
2009	01	0,1%
2010	07	0,7%
2011	22	2,3%
2012	70	7,4%
2013	54	5,7%
2014	173	18,3%
2015	232	24,5%
2016	186	19,7%
2017	196	20,7%
<b>Total</b>	<b>946</b>	<b>100%</b>

#### Fuente:

- SGA
- Planilla de seguimiento P. Retención DFI

**Descripción de cada categoría:**

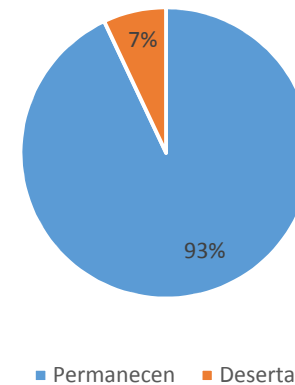
- Deserción: pérdida de la calidad de alumno regular, que contempla:
  - Renuncia oficial: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 23 del reglamento de estudios.
  - Retiro informal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 21 del reglamento de estudios.
  - Retiro temporal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 24 del reglamento de estudios.
- Continúa: estudiantes inicialmente en riesgo de deserción, que permanecen en la universidad.

**Resultados retención semestre otoño 2017**  
**Programa de retención**

Facultad	Deserción	Continúa	Total	% retención
Ciencias Sociales	14	228	242	94,2%
Educación	05	138	143	96,5%
Ingeniería, Cs y Tecnología	05	128	133	96,2%
Salud	44	384	428	89,7%
<b>Total general UBO</b>	<b>68</b>	<b>878</b>	<b>946</b>	<b>93%</b>

Fuente de información:  
 - SGA - UBO  
 - Planilla de seguimiento P. Retención DFI

Retención estudiantes Programa de Retención otoño 2017



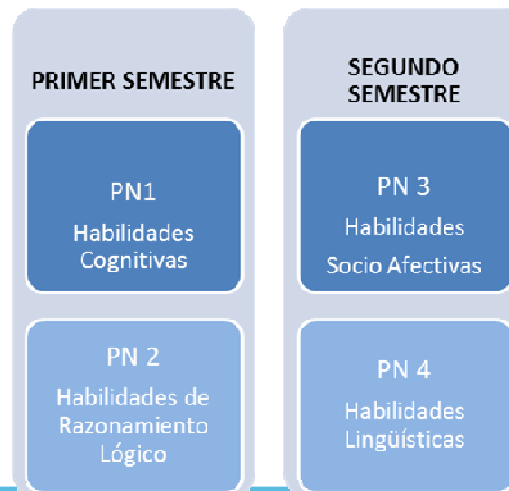
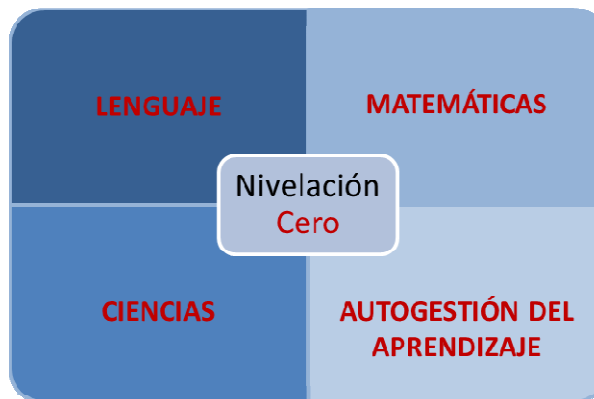


• **PLAN DE NIVELACIÓN**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

**Descripción:**

- **Nivelación Cero:** actividad propedéutica previa al inicio del currículum de todas las carreras de la universidad; de carácter obligatorio para estudiantes de primer año.
- **Objetivos:** repasar y reorientar contenidos de enseñanza media, básicos para el aprendizaje de la disciplina propia de cada carrera - fortalecer el desarrollo de la autogestión para la adaptación universitaria.
- Considera el desarrollo de tres cursos transversales a las cuatro Facultades y uno exclusivo para las Facultades de Salud y Educación.
- 144 horas pedagógicas distribuidas durante los primeros 12 previos al ingreso a clases del primer semestre.



- **Nivelación I y II (Hab. Com I y Hab. Com II):** actividad incluida dentro del currículum, de carácter obligatorio para todos los estudiantes de primer año.
- **Objetivos:** establecer el mínimo cognitivo, lingüístico, socio afectivo y de razonamiento lógico que los estudiantes requieren para enfrentar con herramientas concretas las exigencias propias del trayecto formativo durante el primer año de estudios.
- 144 horas pedagógicas presenciales más uso de aula virtual, distribuidas en cuatro módulos, durante los dos primeros semestres de primer año.

## Cobertura otoño 2017\*

Total estudiantes de primer año 2017	Muestra	%
1358	432*	32%

## Carreras con Niv0

Facultad	Carrera
<b>Educación</b>	Pedagogía en EGB Pedagogía en EP Pedagogía en Inglés Pedagogía en Educación Diferencial Pedagogía en Educación Física Pedagogía en Historia y Geografía
<b>Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	Ingeniería Comercial Ingeniería Civil Industrial
<b>Salud</b>	Enfermería
<b>Ciencias Sociales</b>	Derecho

## Profesores en las asignaturas

Asignaturas trabajadas	Facultades	Profesores encargados de la Niv0
Lenguaje	4	Profesores DFI Profesores de Lenguaje y Comunicación enseñanza media
Matemáticas	4	Profesores de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Tecnología.
Autogestión del aprendizaje	4	Profesores DFI Profesores de Educación Diferencial
Ciencias	2	Profesores DFI Profesores de Biología para enseñanza media.
Conocimiento disciplinar	1	Profesores DFI
Taller de Acogida Pedagógica	1	Profesores Facultad de Educación

### Fuente de información:

\* SGA

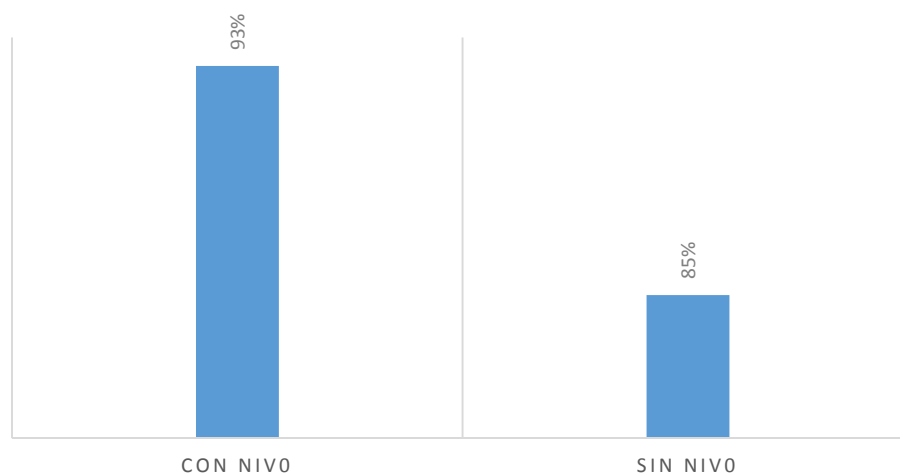
\*\* Se informan las carreras que participaron dentro de la primera versión (piloto) de la Niv0, realizada en marzo de 2017.

## Comparativo aprobación general del semestre otoño.

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general del semestre otoño 2017, en aquellos estudiantes con y sin Niv0.
- Los datos de aprobación y reprobación consideran el total de asignaturas inscritas el primer semestre por todos los alumnos de primer año (aquellas cátedras con nota superior a 1,4).

Aprobación Semestre Otoño 2017	Asignaturas aprobadas	Asignaturas reprobadas	Total general	Porcentaje de Aprobación
No Participa en Nivelación	5541	977	6518	85%
Participa en Nivelación Cero	2493	193	2686	93%
<b>Total general primer año</b>	<b>8034</b>	<b>1170</b>	<b>9204</b>	<b>87%</b>

% DE APROBACIÓN GENERAL SEMESTRE OTOÑO 2017  
ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO



### Comparativo aprobación general Niv0.

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general de la Niv0.
- Los datos de aprobación y reprobación consideran el total de asignaturas inscritas por cada estudiante (solo aquellas cátedras con nota superior a 1,4)

Aprobación Semestre Otoño 2017	Asignaturas aprobadas del semestre*	Asignaturas Reprobadas del semestre*	Total general	% de aprobación del semestre
Aprueba Nivelación Cero	2454	173	2627	93%
No aprueba Nivelación Cero	39	20	59	66%
<b>Total general de participantes</b>	<b>2493</b>	<b>193</b>	<b>2686</b>	<b>93%</b>

\* Todas las asignaturas del semestre, inscritas por cada estudiante que cursó la Niv0.

### Comparativo aprobación general Niv0 por jornada de estudios.

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general del semestre, por jornada de estudios en aquellos estudiantes con y sin Niv0.
- Se incorporan los alumnos nuevos de primer año de las carreras piloto además estudiantes que, siendo de otros semestres (por convalidación o cambio de carrera), decidieron cursar el plan.

Aprobación Semestre Otoño 2017	Sin Niv0	Con Niv0	Variación
<b>Estudiantes nuevos de primer año</b>	85%	93%	8
Jornada Diurna	85%	93%	8
Jornada Vespertina	82%	91%	9
<b>Estudiantes de otros Semestres</b>	85%	100%	15
Jornada Diurna	83%	100%	17
Jornada Vespertina	91%	100%	9
<b>Total estudiantes de jornada diurna</b>	<b>85%</b>	<b>93%</b>	<b>8</b>
<b>Total estudiantes de jornada vespertina</b>	<b>83%</b>	<b>92%</b>	<b>9</b>

### Comparativo aprobación en asignaturas críticas a las que tributa la Niv0.

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general en aquellas asignaturas críticas del primer semestre, relacionadas directamente con la Niv0, presentes en la Facultad de Salud e Ingeniería.
- Los datos de aprobación y reprobación consideran a todos los estudiantes de la Facultad que cursaron las asignaturas críticas, comparando aquellos con y sin Niv0.

Asignaturas críticas de primer año	APROBADOS	REPROBADOS	% APROBACIÓN
<b>ALGEBRA I (F. Ingeniería)</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>69%</b>
Sin Nivelación Cero	3	2	60%
Con Nivelación Cero	6	2	<b>75%</b>
<b>CALCULO I (F. Ingeniería)*</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>56%</b>
Sin Nivelación Cero	5	3	63%
Con Nivelación Cero	4	4	<b>50%</b>
<b>MATEMÁTICA (F. Ingeniería)</b>	<b>82</b>	<b>24</b>	<b>77%</b>
Sin Nivelación Cero	59	11	84%
Con Nivelación Cero	23	13	<b>64%</b>
<b>ANATOMÍA (F. Salud)</b>	<b>385</b>	<b>152</b>	<b>72%</b>
Sin Nivelación Cero	231	127	65%
Con Nivelación Cero	154	25	<b>86%</b>
<b>BIOLOGÍA (F. Salud)</b>	<b>823</b>	<b>166</b>	<b>83%</b>
Sin Nivelación Cero	624	158	80%
Con Nivelación Cero	199	8	<b>96%</b>
<b>MATEMÁTICA (F. Salud)</b>	<b>730</b>	<b>105</b>	<b>87%</b>
Sin Nivelación Cero	562	96	85%
Con Nivelación Cero	168	9	<b>95%</b>
<b>UBO Otoño 2017</b>	<b>2038</b>	<b>458</b>	<b>82%</b>
Sin Nivelación Cero	1484	397	79%
Con Nivelación Cero	554	61	<b>90%</b>

#### \*Caso cálculo I: Comparativo aprobación de estudiantes nuevos con y sin Niv0

En el caso de esta asignatura se hizo una revisión de los resultados de aprobación solo de los estudiantes nuevos, excluyendo del total a los alumnos que se encuentran cursando la asignatura por segunda o tercera oportunidad. Los resultados son los siguientes:

Cálculo I	APROBADO	REPROBADO	%
Sin Nivelación Cero	1	3	25%
Con Nivelación Cero	4	4	<b>50%</b>

Fuente: SGA

### Cobertura otoño 2017\*

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas I)	Nº de estudiantes participantes	%
1358	1358*	100%

\*Fuente de información:

Nómina de inscritos al término de semestre - SGA UBO

### Resultados aprobación Nivelación I (Habilidades Comunicativas I) Semestre otoño 2017

- La información entregada en la tabla muestra el porcentaje de aprobación de los estudiantes en el curso de nivelación I.
- Adicionalmente se presenta el porcentaje de aprobación, excluyendo del total a aquellos estudiantes con nota inferior a 1.5 (correspondiente a casos de retiro durante el transcurso del semestre, que no han sido sacados de las listas oficiales).

NIVELACION I otoño 2017 (Habilidades Comunicativas I)	Total estudiantes inscritos marzo	Porcentaje de aprobación	% de aprobación sin considerar retirados que siguen en lista
<b>TOTAL UBO</b>	1358	91%	<b>93%</b>

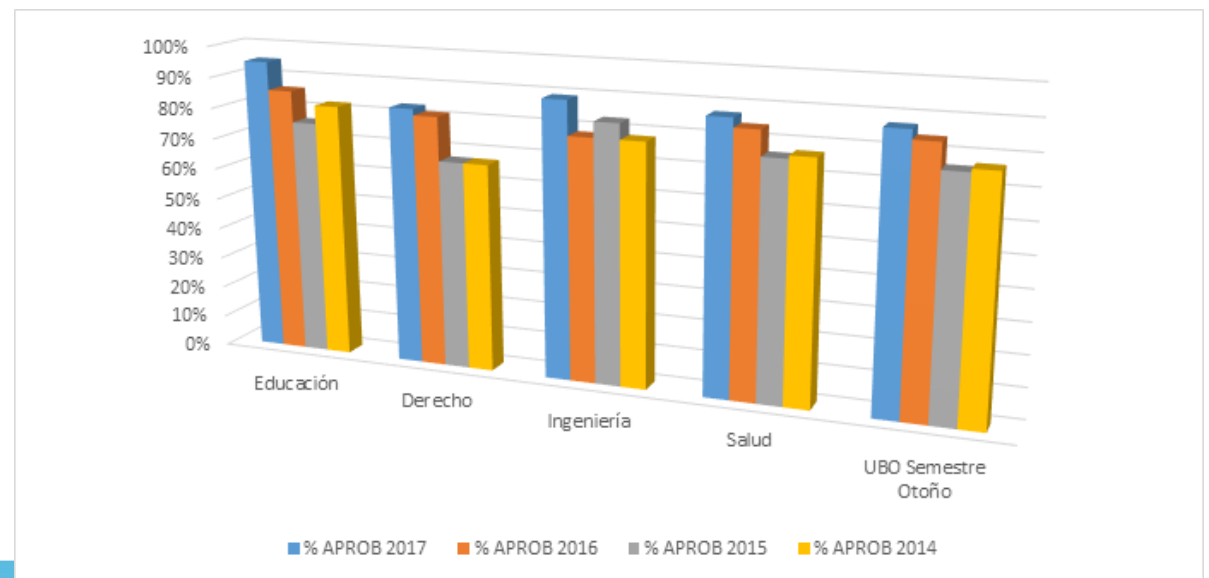
Fuente: SGA UBO

## Resultados aprobación general del semestre estudiantes de primer año Comparativo 2014 a 2017 tasa de aprobación general semestre otoño 2017

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general del semestre otoño, de todos los estudiantes de primer año (quienes cursaron nivelación 1 en su totalidad).
- Adicionalmente se presenta un comparativo de los % de aprobación desde el año 2014 a la fecha.

FACULTAD	% APROB 2017	% APROB 2016	% APROB 2015	% APROB 2014
Educación	95%	86%	76%	82%
Ciencias Sociales	83%	81%	67%	67%
Ingeniería	89%	78%	83%	78%
Salud	87%	84%	76%	77%
UBO Semestre Otoño	87%	84%	76%	77%

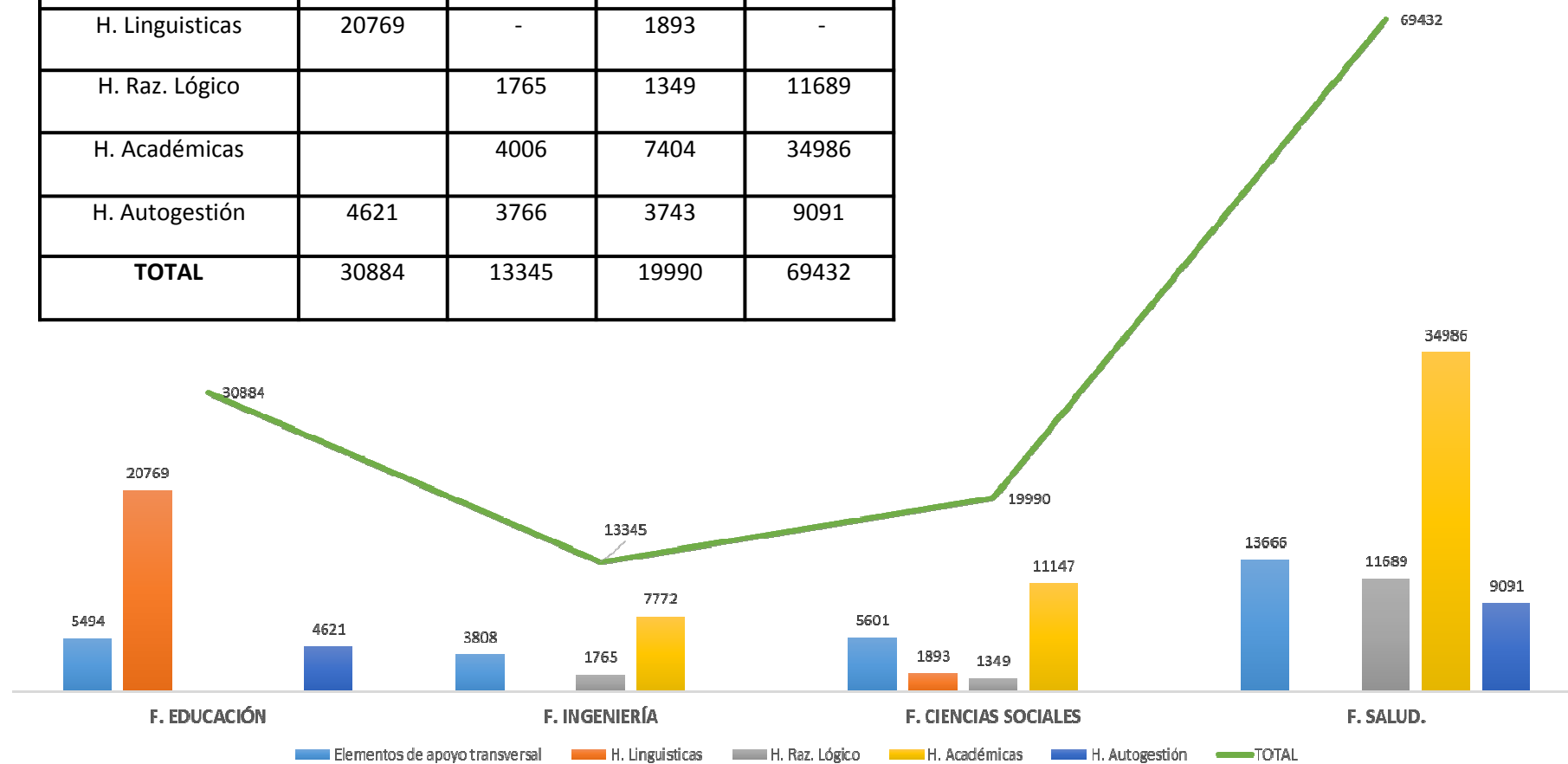
Fuente: SGA UBO



## Uso de Aula Virtual – Nivel (Habilidades Comunicativas I) Semestre otoño 2017

Promedio de participación de los estudiantes en el aula virtual de cada módulo semestre otoño 2017.

USO AVA	F. EDUCACIÓN	F. INGENIERÍA	F. CIENCIAS SOCIALES	F. SALUD
Elementos de apoyo transversal	5494	3808	5601	13666
H. Lingüísticas	20769	-	1893	-
H. Raz. Lógico		1765	1349	11689
H. Académicas		4006	7404	34986
H. Autogestión	4621	3766	3743	9091
<b>TOTAL</b>	<b>30884</b>	<b>13345</b>	<b>19990</b>	<b>69432</b>





### Comparativo 2014/2015/2016/2017 resultados académicos estudiantes de primer año semestre otoño 2017\*

Indicadores académicos	Resultados otoño 2017	Resultados otoño 2016	Resultados otoño 2015	Resultados otoño 2014	Variación % 2016	Meta institucional comprometida para DFI 2017
Nivel de desarrollo de habilidades (Diagnóstico inicial)	Nivel de desarrollo inicial**	Nivel de desarrollo inicial**	Nivel de desarrollo inicial**	Nivel de desarrollo inicial**	-	Evaluación y mejora del programa
Tasa de aprobación curso de Nivelación I	93%	88%	84%	84%	6%	-
Tasa de aprobación semestral primer año	87%	84%	76%	77%	4%	-
Evaluación de satisfacción programa de nivelación	3,6 (en escala de 1 a 4)***	3,3 (en escala de 1 a 4)***	3,5 (en escala de 1 a 4)***	3,4 (en escala de 1 a 4)***	-	-
	6,2 (en escala de 1 a 7) ****	6,1 (en escala de 1 a 7) ****	6,4 (en escala de 1 a 7) ****	6,3 (en escala de 1 a 7) ****		
Tasa de retención institucional	-	82% anual	83% anual	83% anual	-	A la espera de término de año

\* SGA UBO

\*\* Informe Diagnóstico - Área de análisis y seguimiento DFI

\*\*\* Evaluación interna de cada módulo – surveymonkey DFI.

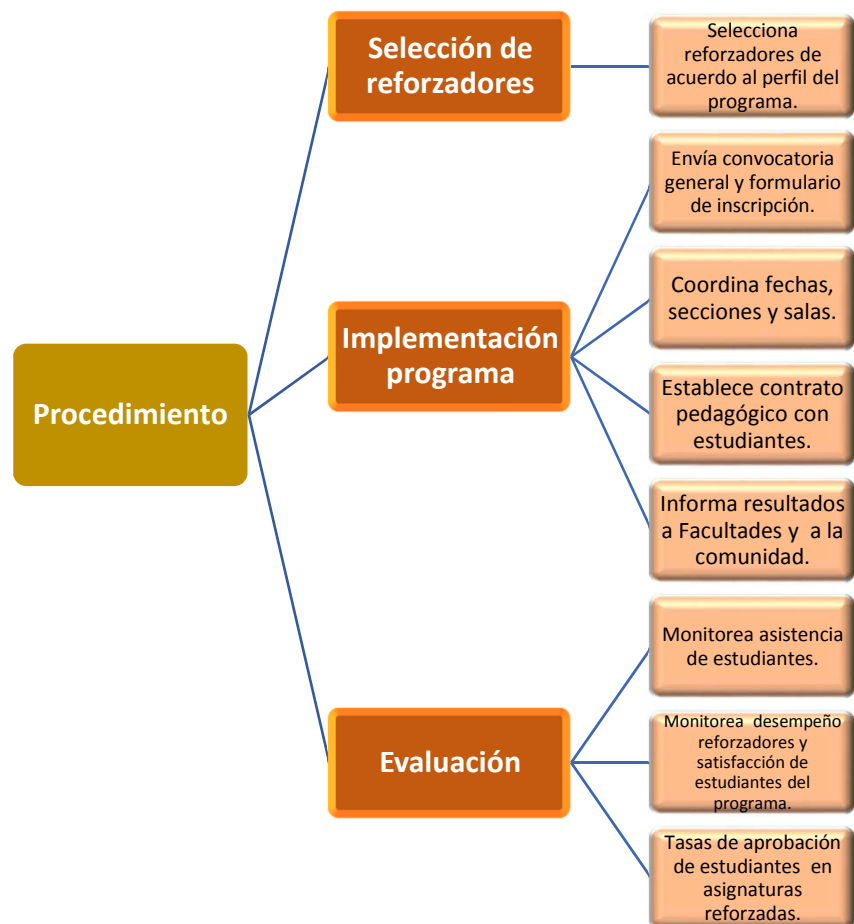
\*\*\*\*Evaluación docente semestre otoño 2017 – SGA UBO

• **REFORZAMIENTO**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del programa:**

- Programa de apoyo disciplinar intensivo para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso, que debe ser firmada por cada estudiante.
- Modificación metodológica: los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.



## Cobertura general\*

Nº de estudiantes inscritos	Estudiantes inscritos en programa de Reforzamiento	%	Meta anual PEI 2017
927*	858	93%	95%

## Cobertura por Facultad\*

Facultades atendidas	Nº de estudiantes participantes	% del total
Salud	728	85%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	97	11%
Educación	06	1%
Ciencias Sociales	27	3%

- \* Planilla de estudiantes inscritos aula virtual DFI
- \*\* Base de datos maestra DFI. Cartas de compromiso firmadas.
- \*\*\*SGA

## Cobertura general por asignatura\*\*

Asignatura	Participantes	% de Asistencia	Promedio de Nota inicial***
Anatomía	151	59,66	3,3
Bioestadísticas	5	84,60	3,0
Biología	194	65,25	3,6
Bioquímica	23	72,81	3,2
Fisiología	86	78,56	3,3
Histoembriología	16	62,25	3,1
Matemática	124	64,44	3,5
Química	129	64,05	3,2
<b>Total Salud</b>	<b>728</b>	<b>66%</b>	<b>3,3</b>
Álgebra I	7	78,57	3,3
Cálculo I	10	67,50	2,9
Matemática I	70	74,10	3,2
Química	10	85,00	3,3
<b>Total Ingeniería</b>	<b>97</b>	<b>75%</b>	<b>3,2</b>
Anatomía	4	44,00	3,3
Biología	23	54,13	3,4
<b>Total Ciencias Sociales</b>	<b>27</b>	<b>53%</b>	<b>3,4</b>
Anatomía	3	40,67	3,5
Biología	3	64,17	3,3
<b>Total Educación</b>	<b>6</b>	<b>52%</b>	<b>3,4</b>
<b>Otoño 2017</b>	<b>858</b>	<b>66%</b>	<b>3,4</b>

### Cobertura por Facultad, asignatura y cursos impartidos

Asignaturas con reforzamiento SALUD	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas con reforzamiento INGENIERÍA	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas con reforzamiento EDUCACIÓN	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Anatomía	151	04	Cálculo I	10	01	Biología	03	(dentro de los cursos de salud)
Biología	194	07	Cálculo	08	01	Anatomía	03	(dentro de los cursos de salud)
Fisiología	86	03	Matemática I	70	04	<b>Asignaturas con reforzamiento CS. SOCIALES</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Nº de cursos impartidos</b>
Histoembriología	16	01	Química	10	01	Biología	23	(dentro de los cursos de salud)
Química	129	04	<b>Asignaturas con reforzamiento TRANSVERSALES</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Nº de cursos impartidos</b>	Anatomía	04	(dentro de los cursos de salud)
Matemática	124	06	Redacción	42	04			
Bioestadística	05	01						
Bioquímica	23	01						

Fuente: Registro Aula Virtual: nómina oficial de cursos DFI.

## Perfil de los reforzadores semestre otoño 2017

FACULTAD	Perfil reforzadores
SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina UC- 5 año</li> <li>- Medicina U. Chile - 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil Química USACH - 4 año</li> <li>- Obstetricia y Puericultura U. Chile - 4 año</li> </ul>
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. de Chile - 5 año</li> <li>- Pedagogía en Lenguaje USACH - 4 año</li> <li>- Periodismo UFT - 4 año</li> </ul>
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Comercial U. Chile - 5 año</li> <li>- Licenciatura en Matemáticas PUC - 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Mecánica U. Chile - 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil en Minas U. Chile - 5 año</li> </ul>
EDUCACIÓN	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. de Chile - 5 año</li> <li>- Pedagogía en Lenguaje USACH - 4 año</li> <li>- Periodismo UFT - 4 año</li> </ul>

### Aprobación de asignaturas críticas de estudiantes que asisten a reforzamiento

- La tabla entrega información referida al porcentaje promedio de aprobación y reprobación de la asignaturas críticas, por parte de los estudiantes que asistieron a reforzamiento.

Asignatura	Estudiantes participantes	Aprobados	Reprobados	% de Aprobación
Anatomía	151	126	25	83%
Bioestadísticas	5	5	-	100%
Biología	194	174	20	90%
Bioquímica	23	23	-	100%
Fisiología	86	86	-	100%
Histoembriología	16	16	-	100%
Matemática	124	117	7	94%
Química	129	118	11	91%
<b>TOTAL SALUD</b>	<b>728</b>	<b>665</b>	<b>63</b>	<b>91%</b>
Álgebra I	7	7	-	100%
Cálculo I	10	5	5	50%
Matemática I	70	54	16	77%
Química	10	10	-	100%
<b>TOTAL INGENIERÍA</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>78%</b>
Anatomía	4	3	1	75%
Biología	23	19	4	83%
<b>TOTAL CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>81%</b>
Anatomía	3	1	2	33%
Biología	3	2	1	67%
<b>TOTAL EDUCACIÓN</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL UBO OTOÑO 2017</b>	<b>858</b>	<b>766</b>	<b>92</b>	<b>89%</b>

**Fuente:**

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento

### Aprobación de asignaturas críticas de estudiantes que asisten a reforzamiento, por carrera

- La tabla entrega información referida al porcentaje promedio de aprobación en las asignaturas críticas, de los estudiantes que asistieron a reforzamiento, detallado por carrera.

Carrera	Asistentes	Aprueba	Porcentaje
Enfermería	306	296	97%
Fonoaudiología	5	5	100%
Kinesiología	30	22	73%
Nutrición y Dietética	56	48	86%
Obstetricia y Puericultura	155	148	95%
Tecnología Médica	114	101	89%
Terapia Ocupacional	62	45	73%
<b>Total Salud</b>	<b>728</b>	<b>665</b>	<b>91%</b>
Ingeniería Civil Industrial	16	11	69%
Ingeniería Comercial	21	12	57%
Ingeniería en Geo mensura	12	11	92%
Ingeniería en Informática	24	20	83%
Química y Farmacia	16	16	100%
Ing. Prev. Riesgos y M. Ambiente	8	6	75%
<b>Total Ingeniería, Ciencias y Tec.</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>78%</b>
Pedagogía en Educación Física	6	3	50%
<b>Total Educación</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>
Psicología	27	22	81%
<b>Total Ciencias Sociales</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>81%</b>
<b>Otoño 2017</b>	<b>858</b>	<b>766</b>	<b>89%</b>

**Fuente:**

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento

### Uso de la nota obtenida en el reforzamiento

- La tabla entrega información referida al porcentaje de estudiantes que usaron la nota obtenida en el reforzamiento, dentro del porcentaje estipulado por cada Facultad en la asignatura crítica.

Facultad	No usa Nota	Usa Nota	% de uso de nota
Ciencias Sociales	21	6	22%
Educación	3	3	50%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	23	74	76%
Salud	417	311	43%
<b>Otoño 2017</b>	<b>464</b>	<b>394</b>	<b>46%</b>

### Comparativo histórico

#### Resultados académicos aprobación general de asignaturas críticas con reforzamiento

- La tabla muestra el porcentaje promedio histórico total de estudiantes con reforzamiento que aprueban las asignaturas críticas durante el semestre otoño 2014 a 2017.

Semestre Otoño	Aprueba	Reprueba	Porcentaje
Año 2014	556	68	89,1%
Año 2015	540	114	82,6%
Año 2016	687	144	82,7%
Año 2017	766	92	89,3%
<b>Otoño 2017</b>	<b>2549</b>	<b>418</b>	<b>85,9%</b>

**Fuente:**

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento



### Comparativo resultados reforzamiento otoño 2014 a 2017\*

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2013 (aproximación)	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016	Datos semestre otoño 2017 ***	Incremento/ disminución año 2016	%
Estudiantes inscritos	167	666	692	892	927	69	8%
Estudiantes atendidos	52	624	654	831	858	27	3%
Cursos	38	30	48	53	38	-15	-28%
Número de Reforzadores	10	15	20	25	19	-6	-24%
Evaluación reforzamiento	-	3,6	3,9	3,9	3,9	-	-
Presupuesto Utilizado**	\$12.001.713	\$6.603.104	\$8.200.00	\$10.840.000	\$7.600.000	-\$3.240.000	-30%
Tasa de aprobación	Sin registro	90%**	83%**	83%**	89%	6	7%

\* SGA – UBO

\*\* Detalle Presupuesto DFI 2013/2014/2015/2016/2017 - VRAF

\*\*\* Resultados 2017 se mantienen sobre la meta interna establecida, a pesar de que hubo disminución de la ponderación de la nota del programa en las asignaturas de la Facultad de Ingeniería. A pesar de que existe un incremento de 27 estudiantes con respecto a otoño 2016, se disminuye en 15 cursos y en \$3.240.000.

• **PSICOEDUCACIÓN  
REGULAR**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del programa:**

- Espacio de contención individual que se realiza a partir de un mecanismo de detección, derivación y/o solicitud voluntaria de estudiantes en riesgo de deserción.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo.
- Atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI.



**MOTIVOS DE  
ATENCIÓN**

- Ansiedad ante evaluaciones.
- Organización del tiempo.
- Orientación vocacional.
- Fortalecimiento de habilidades sociales.
- Apoyo a estudiantes con asignaturas en 3º y 4º oportunidad.
- Alta inasistencia a clases.
- Baja motivación.
- Otras dificultades que inciden en el ámbito académico.
- Alumnos COPA.

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS:**

Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

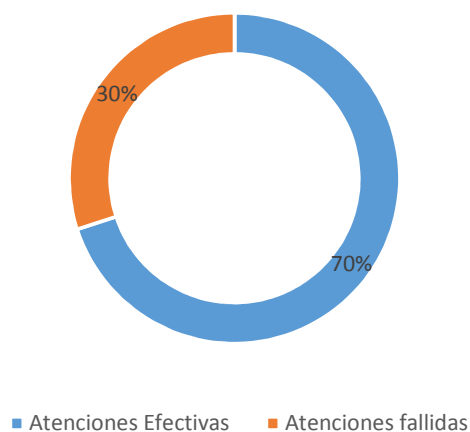
**SISTEMA DE DERIVACIÓN:**

- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes)
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

## Cobertura general semestre otoño 2017

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
165	114	70%

Cobertura otoño 2017



## Cobertura semestre otoño 2017 por carrera

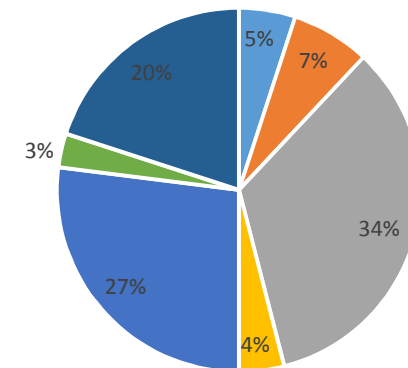
Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Derecho	5	4%
	Periodismo	1	1%
	Psicología	11	10%
	Relaciones Públicas	1	1%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	3	3%
	Pedagogía en EGB	2	2%
	Pedagogía en Educación Física	1	1%
	Pedagogía en Educación Parvularia	9	8%
	Pedagogía en Historia y Geografía	-	-
	Pedagogía en Inglés	6	5%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	1%
	Ingeniería en Geo mensura	-	-
	Ingeniería en Informática	-	-
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	-	-
	Química y Farmacia	-	-
	Ingeniería Civil Industrial	1	1%
Salud	Enfermería	47	41%
	Fonoaudiología	-	-
	Kinesiología	4	3%
	Nutrición y Dietética	6	5%
	Obstetricia y Puericultura	5	4%
	Tecnología Médica	8	7%
	Terapia Ocupacional	3	3%
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

### Motivo de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Organización del tiempo	6	5%
Baja Motivación	8	7%
Otras dificultades académicas	39	34%
Orientación vocacional	4	4%
Ansiedad ante las evaluaciones	31	27%
Dificultad en habilidades sociales	3	3%
Asignatura en 3º oportunidad	23	20%
<b>Total Estudiantes</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

Distribución general motivo de atención psicoeducación regular

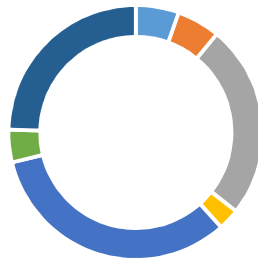


### Motivo de atención por Facultad

Motivo de consulta por Facultad	Salud	Educación	Ingeniería	Ciencias Sociales
Organización del tiempo	4	1	-	1
Baja motivación	4	1	-	3
Otras dificultades académicas	18	9	1	11
Orientación vocacional	2	1	-	1
Ansiedad ante evaluaciones	24	6	-	1
Dificultad en habilidades sociales	3	-	-	-
3ª Oportunidad	18	3	1	1
	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

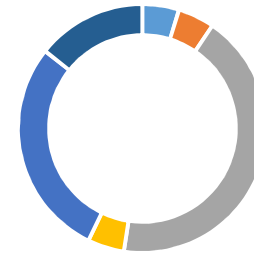
- Organización del tiempo
- Baja Motivación
- Otras dificultades académicas
- Orientación vocacional
- Ansiedad ante las evaluaciones
- Dificultad en habilidades sociales
- Asignatura en 3º oportunidad

Distribución motivo de consulta  
Facultad de Salud



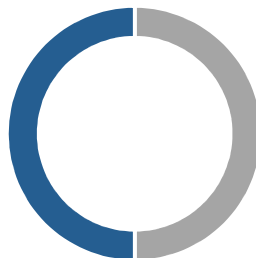
- Organización del tiempo
- Baja motivación
- Otras dificultades académicas
- Orientación vocacional
- Ansiedad ante evaluaciones
- Dificultad en habilidades sociales
- 3ª Oportunidad

Distribución motivo de consulta  
Facultad de Educación



- Organización del tiempo
- Baja motivación
- Otras dificultades académicas
- Orientación vocacional
- Ansiedad ante evaluaciones
- Dificultad en habilidades sociales
- 3ª Oportunidad

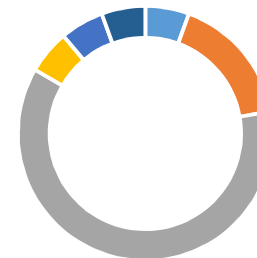
Distribución motivo de consulta  
Facultad de Ingeniería Ciencias y Tecnología



- Organización del tiempo
- Baja motivación
- Otras dificultades académicas
- Orientación vocacional
- Ansiedad ante evaluaciones
- Dificultad en habilidades sociales

■ 3ª Oportunidad

Distribución motivo de consulta  
Facultad de Ciencias Sociales



- Organización del tiempo
- Baja motivación
- Otras dificultades académicas
- Orientación vocacional
- Ansiedad ante evaluaciones
- Dificultad en habilidades sociales

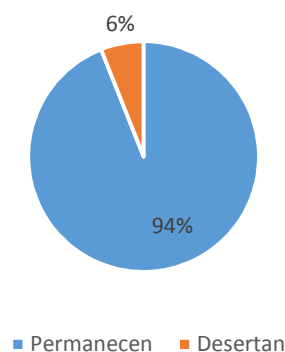
■ 3ª Oportunidad



### Retención semestre otoño 2017 estudiantes con psicoeducación regular

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	5	4	1	4	1	80%
	Periodismo	1	1	-	1	0	100%
	Psicología	11	10	1	11	0	100%
	Relaciones Públicas	1	1	-	1	0	100%
Educación	Pedagogía en EDIF	3	3	-	3	0	100%
	Pedagogía en EGB	2	1	1	2	0	100%
	Pedagogía en EF	1	-	1	1	0	100%
	Pedagogía en EP	9	9	-	9	0	100%
	Pedagogía en Historia	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Inglés	6	5	1	6	0	100%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	1	-	1	0	100%
	Ing. Geomensura	-	-	-	-	-	-
	Ing. Informática	-	-	-	-	-	-
	Ing. Prev. de Riesgos	-	-	-	-	-	-
	Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-
	Ing. Civil Industrial	1	1	-	1	0	100%
Salud	Enfermería	47	47	-	45	2	96%
	Fonoaudiología	-	-	-	-	-	-
	Kinesiología	4	2	2	4	0	100%
	Nutrición y Dietética	6	6	-	5	1	83%
	Obstetricia y Puericult.	5	5	-	5	0	100%
	Tecnología Médica	8	8	-	7	1	88%
	Terapia Ocupacional	3	3	-	1	2	33%
<b>Total Estudiantes</b>		<b>114</b>	<b>107</b>	<b>07</b>	<b>107</b>	<b>07</b>	<b>94%</b>

Retención estudiantes con Psicoeducación regular otoño 2017



**Fuente:**

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

• **PSICOEDUCACIÓN ESPECIAL**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

**Descripción del programa:**

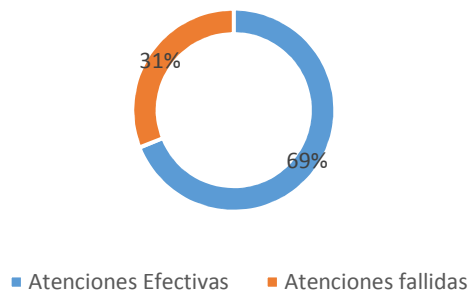
- Parte del programa de psicoeducación destinado a trabajar con estudiantes que se encuentran cursando asignaturas con autorización extraordinaria, derivados por resolución de rectoría.
- Objetivos: otorgar apoyo psicoeducativo al estudiante, para mejorar su desempeño académico, evitando la deserción por eliminación.

**Cobertura por carrera**

**Cobertura general semestre otoño 2017**

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
67	46	69%

**Cobertura otoño 2017**



Facultad	Escuela	N° estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	4%
	Periodismo	1	2%
	Psicología	3	7%
	Relaciones Públicas	-	-
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	-	-
	Pedagogía en EGB	1	2%
	Pedagogía en Educación Física	6	13%
	Pedagogía en Educación Parvularia	-	-
	Pedagogía en Historia y Geografía	-	-
	Pedagogía en Inglés	-	-
	Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	2
Ingeniería en Geo mensura	-	-	
Ingeniería en Informática	-	-	
Ingeniería en Prevención de Riesgos	1	2%	
Química y Farmacia	-	-	
Ingeniería Civil Industrial	1	2%	
Salud	Enfermería	16	35%
	Fonoaudiología	-	-
	Kinesiología	6	13%
	Nutrición y Dietética	5	12%
	Obstetricia y Puericultura	-	-
	Tecnología Médica	2	4%
	Terapia Ocupacional	-	-
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

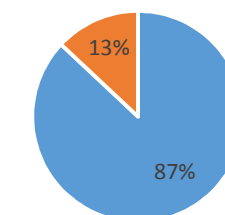
Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI



## Retención semestre otoño 2017 estudiantes con Psicoeducación especial

Facultad	Escuela	N° estudiantes	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% retención
Ciencias Sociales	Derecho	2	2	-	2	0	100%
	Periodismo	1	1	-	1	0	100%
	Psicología	3	3	-	3	0	100%
	Relaciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Educación	Pedagogía en EDIF	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en EGB	1	1	-	0	1	0%
	Pedagogía en EF	6	4	2	6	0	100%
	Pedagogía en EP	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Historia	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Inglés	-	-	-	-	-	-
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ing. Comercial	2	2	-	1	1	50%
	Ing. Geo mensura	-	-	-	-	-	-
	Ing. Informática	-	-	-	-	-	-
	Ing. Prev. de Riesgos	1	1	-	0	1	0%
	Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-
	Ingeniería Civil Industrial	1	1	-	1	0	100%
Salud	Enfermería	16	16	-	16	0	100%
	Fonoaudiología	-	-	-	-	-	-
	Kinesiología	6	6	-	4	2	67%
	Nutrición y Dietética	5	5	-	5	0	100%
	Obstetricia y Puericultura	-	-	-	-	-	-
	Tecnología Médica	2	2	-	1	1	50%
	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	-	-
<b>Total Estudiantes</b>		<b>46</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>87%</b>

Retención estudiantes con Psicoeducación especial otoño 2017



■ Permanecen ■ Desertan

**Fuente:**

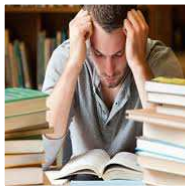
- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

• **PSICOPEDAGOGÍA**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del programa:**

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan obstáculos para aprender o requieren fortalecer sus procesos de aprendizaje.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo, evitando su deserción.
- Atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivado (s) desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.



**MOTIVOS DE  
ATENCIÓN**

- Dificultades de aprendizaje.
- Apoyo en estrategias de estudio.
- Dificultades de atención y concentración.
- Capacidad diferente o discapacidad (visual, auditiva, motora).
- Bajo rendimiento académico.
- Necesidad de potenciar el aprendizaje.

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS:**

Evaluación y posterior trabajo individual a partir de resultados obtenidos.

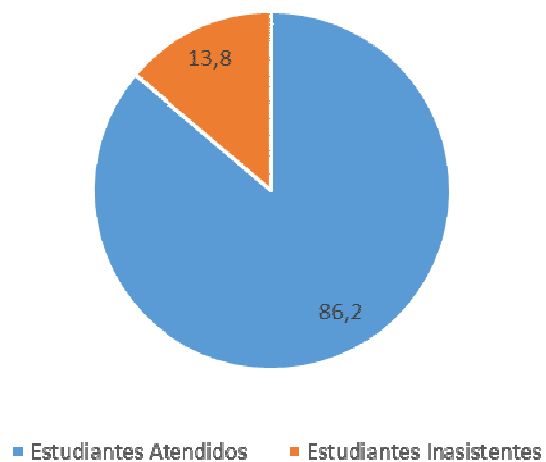
**SISTEMA DE DERIVACIÓN:**

- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

## Cobertura general semestre otoño 2017

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
65	56	86%

## Cobertura General del Programa



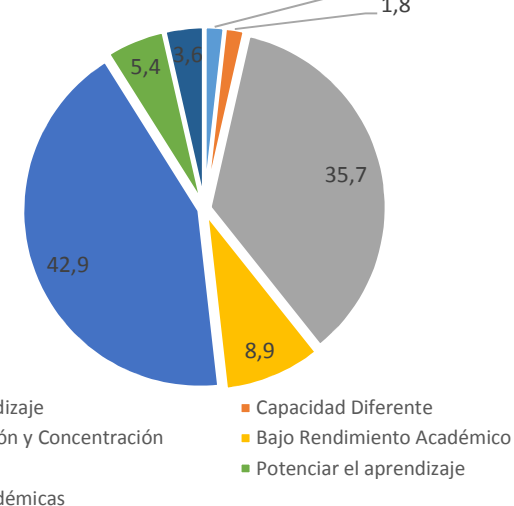
## Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	4	7%
	Periodismo	3	5%
	Psicología	-	-
	Relaciones Públicas	1	2%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	-	-
	Pedagogía en EGB	-	-
	Pedagogía en Educación Física	3	5%
	Pedagogía en Educación Parvularia	1	2%
	Pedagogía en Historia y Geografía	3	5%
	Pedagogía en Inglés Básica y Media	3	5%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	2%
	Ingeniería en Geomensura	-	-
	Ingeniería en Informática	-	-
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	-	-
	Química y Farmacia	1	2%
	Ingeniería Civil Industrial	-	-
Salud	Enfermería	22	40%
	Fonoaudiología	-	-
	Kinesiología	3	5%
	Nutrición y Dietética	1	2%
	Obstetricia y Puericultura	2	4%
	Tecnología Médica	3	5%
	Terapia Ocupacional	5	9%
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

### Motivo de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Dificultades de Aprendizaje	1	1,8
Capacidad Diferente	1	1,8
Dificultades de Atención y Concentración	20	35,7
Bajo Rendimiento Académico	5	8,9
Estrategias de estudio	24	42,9
Potenciar el aprendizaje	3	5,4
Otras dificultades académicas	2	3,6
<b>Total Estudiantes</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Motivos de atención  
Distribución Porcentual



### Motivo de atención por Facultad

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins		Facultades							
			Salud		Ciencias Sociales		Ingeniería, Ciencia y Tecnología		Educación	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Dificultades de Aprendizaje	1	1,8	1	1,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Capacidad Diferente	1	1,8	1	1,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Dificultades de atención y concentración	20	35,7	10	17,9	3	5,4	0	0,0	7	12,5
Bajo Rendimiento Académico	5	8,9	2	3,6	2	3,6	0	0,0	1	1,8
Estrategias de estudio	24	42,9	20	35,7	3	5,4	1	1,8	0	0,0
Potenciar el aprendizaje	3	5,4	1	1,8	0	0,0	1	1,8	1	1,8
Otras dificultades académicas	2	3,6	1	3,6	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>	<b>36</b>	<b>64%</b>	<b>8</b>	<b>14%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>	<b>10</b>	<b>18%</b>

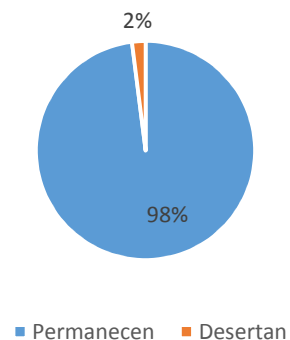
Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI



### Retención semestre otoño 2017 estudiantes con apoyo psicopedagógico

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	4	2	2	4	0	100%
	Periodismo	-	-	-	-	-	-
	Psicología	3	1	2	3	0	100%
	Relaciones Públicas	1	1	0	1	0	100%
Educación	Pedagogía EDIF	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en EGB	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en EF	3	3	0	3	0	100%
	Pedagogía en EP	1	1	0	1	0	100%
	Pedagogía en Historia	3	3	0	3	0	100%
	Pedagogía en Inglés	3	2	1	3	0	100%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ing. Comercial	1	1	0	1	0	100%
	Ing. Geomensura	-	-	-	-	-	-
	Ing. Informática	-	-	-	-	-	-
	Ing. Prev. de Riesgos	-	-	-	-	-	-
	Química y Farmacia	1	1	0	1	0	100%
	Ing. Civil Industrial	-	-	-	-	-	-
Salud	Enfermería	22	22	0	21	1	95,5%
	Fonoaudiología	-	-	-	-	-	-
	Kinesiología	3	1	2	3	0	100%
	Nutrición y Dietética	1	1	0	1	0	100%
	Obstetricia y Puericult.	2	2	0	2	0	100%
	Tecnología Médica	3	3	0	3	0	100%
	Terapia Ocupacional	5	5	0	5	0	100%
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>56</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>98,2</b>

Retención estudiantes con Psicopedagogía otoño 2017



Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

## Comparativo 2014 a 2017 resultados atención de estudiantes Programas de apoyo psicoeducativo y psicopedagógico

Detalle contactos y atenciones	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016	Datos semestre otoño 2017	Incremento/ disminución 2016	%
Total Estudiantes agendados	146	174	194	<b>297</b>	103	53%
Total Estudiantes atendidos efectivamente	117	135	145	<b>216</b>	71	49%
Detalle Psicoeducación especial	22	26	35	<b>46</b>	11	31%
Detalle Psicoeducación regular	95	109	75	<b>114</b>	39	52%
Detalle Psicopedagogía	-	-	35	<b>56</b>	21	60%
Retención semestral*	<b>86%</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>	<b>87%</b>	1	1%

**Fuente:**

- Planilla de atenciones DFI.
- Página WEB DFI.
- Solicitudes a través de correo electrónico.
- Planilla atenciones Disco DFI – 2017.

\* Considera aquellos estudiantes atendidos, que continúan sus estudios el semestre primavera 2017.

• **APOYO DOCENTE**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS  
DE APOYO

**Descripción del programa:**

- Programa destinado a preparar a docentes que realizan clases en el primer año de carrera de la Universidad, para fortalecer de manera transversal el desarrollo de habilidades sociales, académicas, lingüísticas y de razonamiento lógico, desde las diversas disciplinas que se enseñan.
- Considera la implementación del curso de formación docente inicial en habilidades (FDI) en modalidad presencial, con apoyo virtual, a través del cual son preparados en estrategias didácticas y evaluativas para abordar dentro de sus asignaturas de primer año, habilidades que son base para el aprendizaje autónomo.
- El trabajo con docentes de primer año se fundamenta en la necesidad de proyectar el trabajo que se realiza en la nivelación, al resto de las asignaturas de dicho nivel, potenciando transversalmente las habilidades base en los estudiantes.
- El curso se enmarca dentro del plan de desarrollo docente UBO.
- Se dicta semestralmente.

**Cobertura general semestre otoño 2017**

Total docentes inscritos	Total participantes	% de participación
63	56	89%

Fuente: Registro de asistencia

**Formación docente Inicial**

- Habilitación docente inicial
- Centrada en la preparación docente en habilidades
- Responsable: DFI

**Formación Docente Intermedia**

- Habilitación docente intermedia
- Centrada en el Modelo de Formación.
- Conducente a Diplomado
- Responsable: DD

**Formación Docente Avanzada**

- Habilitación docente final
- Centrada en la formación de postgrado
- Conducente a grado de Magíster
- Responsable: DP

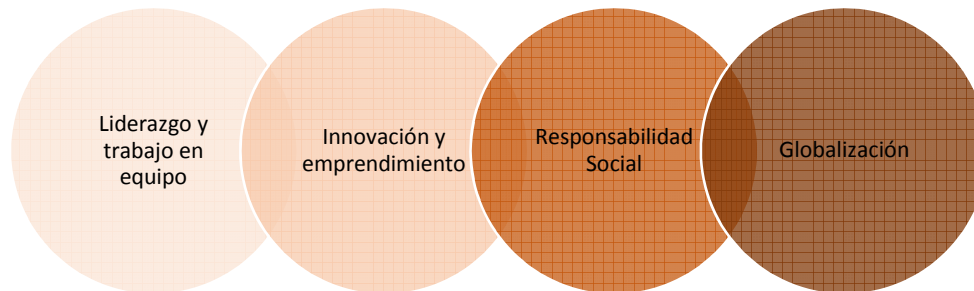


• **UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL**

UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL

**Cursos de Formación UBO (sello):**

- Considera la puesta en marcha de cursos transversales a todas las carreras de la universidad, orientados al **fortalecimiento del perfil de egreso institucional**.
- Se encuentran dentro del currículum de cada carrera y fortalecen cualidades propias del sello UBO, que promueve la formación profesional integral.
- DFI ofrece la parrilla programática de cursos en coordinación con las Escuelas, administrando académicamente el desarrollo de las cátedras.



**Cobertura general semestre otoño 2017**

Cursos UBO	Nº cursos
Lid. y Trabajo en Equipo	12
Emprendimiento	2
Responsabilidad Social	10
Innovación	3
Globalización Siglo XXI	4
Total	31

Fuente: SGA - UBO

**Ética modalidad semipresencial:**

- Considera la puesta en marcha de la asignatura Ética en modalidad semipresencial, transversal a todas las carreras de la Universidad.
- Se encuentra dentro del currículum de cada carrera y fortalece cualidades propias del profesional que promueve la UBO.
- DFI administra académicamente el desarrollo de esta cátedra.

**Cobertura general semestre otoño 2017**

Secciones	Nº cursos
Salud	07
Ciencias Sociales	02
Educación	05
Ing. Ciencias y Tecnología	03
Total	17

Fuente: SGA - UBO



### Descripción de la unidad:

- Unidad creada al término del año 2016 para sistematizar, analizar e investigar las experiencias y resultados de las unidades y programas DFI.
- Objetivos: (1) Contribuir al desarrollo de la investigación en la DFI. (2) Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria; y (3) Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.

### Acciones implementadas semestre otoño 2017

Acciones	Objetivos	Impacto en DFI y comunidad
<p><b>Realización de Revista Electrónica de la Dirección de Formación Integral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confección de 4 revistas.</li> <li>- Organización y diseño.</li> <li>- Realización de entrevistas.</li> <li>- Sistematización de datos de los programas de la DFI.</li> <li>- Trabajo con integrantes del equipo DFI.</li> <li>- Coordinación con Dirección de Comunicaciones para diseño y envío de la revista a correos UBO de docentes y estudiantes.</li> </ul>	<p>Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la Dirección de Formación Integral y la comunidad universitaria, sobre el trabajo que se realiza y sus resultados.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de 4 revistas durante el primer semestre.</li> <li>2. Aproximadamente 650 personas entre Directores/as, Coordinadores/as y docentes de la comunidad UBO reciben la Revista DFI, por medio de sus correos institucionales.</li> <li>3. Más de 5.000 estudiantes de la Universidad, reciben la Revista DFI a través de su correo institucional.</li> <li>4. Cuatro columnas sobre las Unidades de trabajo y sus fundamentos, escritas por representantes del equipo DFI.</li> <li>5. Creación de una sección de opinión donde los estudiantes de la Universidad participan activamente, por medio de entrevistas.</li> <li>6. 14 estudiantes entrevistados.</li> <li>7. 10 Directores/as, Coordinadores/as y/o docentes entrevistados.</li> <li>8. Creación de espacio de Tips para estudiantes y docentes, relacionados con la mejora del trayecto universitario según periodo del año.</li> </ol>

## Evidencias del trabajo realizado por la Unidad de Investigación y Desarrollo semestre otoño 2017

### Acciones implementadas semestre otoño 2017

Acciones	Objetivos	Impacto en DFI y comunidad
<p><b>Diseño e implementación de 1er Seminario Sobre Buenas Prácticas de Apoyo Estudiantil en Educación Superior:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño Seminario.</li> <li>- Definición de la programación.</li> <li>- Generación de red de Universidades interesadas.</li> <li>- Contacto con Universidades patrocinantes.</li> <li>- Búsqueda de exponencista invitado.</li> <li>- Coordinación con Dirección de Comunicaciones para diseño y envío de invitaciones y afiches.</li> <li>- Definición de aspectos protocolares.</li> <li>- Envío de invitación a distintas Centros y/o Programas del país.</li> </ul>	<p>Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación de red de trabajo colaborativa con la Universidad de Atacama, Universidad de Los Lagos y Universidad Adventista de Chile. Éstas además aportaron como patrocinadoras del Seminario.</li> <li>2. Contacto con la Comisión Nacional de Acreditación, como entidad expositora, representada por el Jefe del Departamento de Agencias y Pregrado de la CNA.</li> <li>3. Cinco Universidades expositoras: Universidad de Atacama, Universidad de Los Lagos, Universidad Adventista de Chile, Universidad de Chile y Universidad Bernardo O'Higgins.</li> <li>4. Generación de contacto e invitación enviada a los Coordinadores/as de los Centros de apoyo a los aprendizajes, de distintas universidades del país.</li> </ol>
<p><b>Realización de investigaciones sobre procesos instalados de la DFI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de áreas de investigación.</li> <li>- Búsqueda de antecedentes de investigaciones.</li> <li>- Reuniones de trabajo con equipo DFI.</li> <li>- Sesiones de revisión de avance.</li> <li>- Postulación investigación de apoyo a la Docencia.</li> <li>- Confeción informe de avance.</li> <li>- Desarrollo de investigación sobre Nivelación Cero: generación de marco conceptual, recogida de datos, reuniones de análisis de datos.</li> </ul>	<p>Desarrollar investigaciones que contribuyan al trabajo realizado por la Dirección de Formación Integral y al desarrollo institucional.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de investigación interna titulada "La experiencia de la Nivelación Cero en la Universidad Bernardo O'Higgins".</li> <li>2. Postulación y adjudicación de investigación, en el marco del Concurso de Dirección de Docencia, titulada "Percepciones de los estudiantes de la generación 2016 del Plan de Nivelación de la Universidad Bernardo O'Higgins, respecto al aporte de los procesos de autogestión del aprendizaje en su trayecto universitario".</li> </ol>

#### 4. Síntesis semestral respecto de metas institucionales

### DFI respecto de metas estratégicas institucionales asociadas a la unidad ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 - 2020

Meta Plan Estratégico	Nº indicador operativo	Descripción indicador	% de cumplimiento a agosto 2017
META A Entregar formación de pregrado pertinente, integral y de calidad	10	Fortalecer el programa de nivelación propedéutica e inicial y el programa de reforzamiento.	100%
META A Entregar formación de pregrado pertinente, integral y de calidad	11	95% de estudiantes con rendimiento deficiente asisten a programas de apoyo académico (reforzamiento, psi coeducación, psicopedagogía).	81%
META A Entregar formación de pregrado pertinente, integral y de calidad	2	86% de retención de estudiantes de primer año.	Información pendiente hasta abril de 2018

## 5. Conclusiones generales

- La cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, durante el semestre otoño 2017, asciende a **3378 estudiantes**, cifra que evidencia un **40%** de incremento respecto del semestre otoño 2016.
- Los programas de apoyo implementados durante el semestre otoño 2017 se fundamentan e inspiran en la necesidad de dar respuesta efectiva al acompañamiento permanente a nuestros estudiantes, colaborando en su integración y desarrollo académico integral, fortaleciendo su adaptación al ritmo y exigencias propias del contexto universitario y forjando de manera progresiva sus habilidades de autogestión del aprendizaje, con la finalidad de contribuir a que permanezcan en la Universidad, mejoren su rendimiento y avancen en su trayecto formativo hacia el logro exitoso de su profesión.
- Si bien es cierto, la medición inicial 2017 da cuenta de cierta mejora en los puntajes PSU, el perfil de ingreso alerta sobre estudiantes entrantes con niveles de desarrollo deficientes en aquellas habilidades claves para enfrentar el proceso formativo con éxito; lo que se confirma con el diagnóstico del nivel de desarrollo de habilidades que se aplica al inicio del año académico, el que arroja que prácticamente el 100% de los estudiantes nuevos se encuentran en un nivel de desarrollo inicial de sus habilidades lingüísticas, matemáticas y presentan un bajo percentil en habilidades cognitivas y socio afectivas.
- En este sentido, todas las acciones de apoyo y acompañamiento instaladas en esta unidad se han ido perfeccionando mediante instancias de análisis, reflexión y retroalimentación que se generan al interior del equipo de trabajo, cuyos resultados son claves para la toma de decisiones. Al respecto, cabe destacar el curso de Formación Docente Inicial que por primera vez se implementó este año 2017, enmarcado en la necesidad de potenciar de manera sistémica, las acciones de nivelación a los estudiantes de primer año, entendiendo que el trabajo sinérgico entre los equipos docentes que forman en primer año, contribuye de manera significativa al desarrollo y/o reorientación de habilidades en los estudiantes que, como ya fue mencionado, presentan niveles deficientes al inicio del primer año de estudios. En su primera versión, participaron 56 docentes, el cual será implementado de manera permanente dos veces al año.

- En todos los programas desarrollados, las estrategias implementadas tienen como eje central la **innovación**, con el fin de lograr resultados satisfactorios en cuanto al desarrollo de habilidades, apoyo disciplinar y socio afectivo, que permitan reorientar progresivamente los rezagos educativos que la mayoría de nuestros estudiantes traen desde su escolaridad; en este sentido se destaca la **extensión del Plan de Nivelación UBO**, a través de la creación de la fase cero, denominada **Nivelación Cero**, etapa de este proceso que fue ampliamente estudiada, analizada y debatida desde el segundo semestre del año 2015 y durante todo el 2016, concretándose su implementación este año 2017 en una versión piloto que contempló 10 carreras, representando a las cuatro Facultades de la institución. Los resultados de esta fase, organizada en 144 horas pedagógicas, distribuidas en 12 días de clases previos al ingreso al semestre regular, alientan a su instalación definitiva en todas las carreras de la Universidad, mediante la creación de un semestre cero que institucionalice este plan de apoyo y acompañamiento permanente para los estudiantes de primer año.
- En relación a todos los **programas de apoyo**, la enseñanza explícita de habilidades básicas; el uso de aula virtual como apoyo al aprendizaje; el trabajo con estudiantes pares de alto rendimiento de otras universidades; el acompañamiento psicoeducativo y psicopedagógico, el contacto permanente con estudiantes mediante el programa de retención y el trabajo reflexivo con profesores de primer año para robustecer la nivelación, son ejemplos de decisiones innovadoras con resultados exitosos en la aprobación y retención de los estudiantes atendidos.
- Los resultados del trabajo realizado en DFI, expresados en tasas de aprobación y retención de los estudiantes atendidos permiten sostener que los programas de apoyo implementados son un aporte al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos, tal como se observa en los siguientes resultados:

Programas	Cobertura estudiantes	Resultados
Nivelación Cero	432	93% aprobación general
Nivelación I	1358	87% aprobación general
Reforzamiento	858	89% aprobación asistentes
Psicoeducación regular	114	94% retención asistentes
Psicoeducación especial	46	87% retención asistentes
Psicopedagogía	56	98% retención asistentes
Retención	946	93% retención contactados

- En relación con la unidad de didáctica transversal se destaca la implementación de 48 secciones distribuidas entre Formación UBO y Ética, siendo este último curso dictado en su totalidad bajo modalidad semipresencial. Lo anterior da cuenta del interés institucional por avanzar a formas de enseñanza aprendizaje variadas e innovadoras en las cuales el foco está puesto el manejo de herramientas tecnológicas y en la autonomía del estudiante. Los resultados de esta experiencia (efectuado por segundo año consecutivo) proyectan la creación de un nuevo curso de Formación UBO en esta modalidad, a implementarse el semestre primavera 2017: Formación Ciudadana.
- Es fundamental destacar la creación de la **Unidad de Investigación y Desarrollo DFI** que se gesta producto de la necesidad instalada, tanto por el Vicerrector Académico como por el equipo, de sistematizar el trabajo realizado, concebir instancias diversas de comunicación con la comunidad UBO y hacia el exterior; investigar, publicar y generar extensión. Esta naciente unidad, en un semestre de implementación ha logrado, no solo la creación de la revista electrónica DFI, que da cuenta de todos los procesos desarrollados en este Departamento, sino también, el diseño y planificación del primer Seminario de Buenas Prácticas en Apoyo Estudiantil, convocando y generando redes con Universidades provenientes de distintas regiones del país (U. Atacama, U. Adventista, U. Chile y U. de Los Lagos), además de la adjudicación de fondos internos para la investigación en docencia y la finalización de la investigación sobre la Niv0, que prontamente será socializada e iniciará el proceso para ser indexada.

- Cabe destacar que un pilar básico en el trabajo que realiza DFI ha sido el vínculo cercano, la comunicación permanente y fluida con otras unidades de apoyo, DTI, Facultades, Departamentos y Escuelas, aspectos que han aportado a la efectividad de la gestión realizada.
- Finalmente, todos los esfuerzos realizados en esta área se basan en la convicción institucional de que nuestros estudiantes tienen capacidades y potencial para llegar a transformarse en profesionales competentes, no obstante, necesitan que la formación universitaria los apoye en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, poco fortalecidas en contextos previos y que son la base del crecimiento académico.