

**Vicerrectoría Académica**

**Dirección de Formación Integral**

**Informe de Gestión semestre primavera y  
síntesis anual 2017**

**Marzo 2018**

## ORGANIZACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

- 1.- Objetivos de Dirección de Formación Integral.**
- 2.- Estructura de la Dirección de Formación Integral.**
- 3.- Resultados semestre primavera 2017.**
- 4.- Síntesis anual 2017.**
- 5.- Conclusiones generales.**

## 1. Objetivos de la Dirección de Formación Integral.

### Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

### Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los estudiantes, detectando en una etapa temprana e intermedia, debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar y orientar a las Facultades y Escuelas con **información oportuna y pertinente**, que permita tomar decisiones que aporten al desarrollo de los estudiantes.
- Promover en la comunidad educativa el desarrollo progresivo de cualidades **que distinguen al profesional UBO**.
- Generar y difundir conocimiento** que aporte a la mejora de los procesos académicos y al desarrollo profesional de los estudiantes.

## 2. Estructura Dirección de Formación Integral.

DFI	<b>Unidad de análisis y seguimiento de procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico estudiantes de primer año (Perfil de ingreso)</li> <li>Medición intermedia estudiantes de tercer año</li> <li>Seguimiento de programas</li> <li>Evaluación de impacto</li> <li>Programa de retención</li> </ul>
	<b>Unidad de Programas de Apoyo</b>	<b>Programas de apoyo estudiantil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivelación cero</li> <li>Nivelación inicial</li> <li>Reforzamiento</li> <li>Psicoeducación</li> <li>Psicopedagogía</li> </ul>
		<b>Programas de apoyo docente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Curso Formación Docente Inicial</li> <li>Asesoría en aula</li> </ul>
	<b>Unidad de Investigación y Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación</li> <li>Revista digital</li> <li>Extensión</li> </ul>
	<b>Unidad de didáctica transversal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cursos transversales de formación UBO (Sello)</li> <li>Electivos de formación integral</li> <li>Recursos de aprendizaje y Tics</li> </ul>

### 3. Resultados semestre primavera 2017.

- Diagnóstico
- Seguimiento
- Evaluación
- Retención

Análisis y  
Seguimiento  
de procesos

#### Cobertura semestre primavera 2017\*

Mediciones realizadas Semestre primavera 2017	Total de alumnos atendidos	Total de alumnos medidos	%	Resultados promedio
Medición final de Habilidades Lingüísticas y Matemáticas.	1195	813	68%	-
Medición intermedia de habilidades (tercer año de carrera).	Sin dato	838	Sin dato	-
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	406	154	38%	3,9 (en escala de 1 a 4)
Evaluación docente plan de nivelación UBO**.	1195	1195	100%	6,1
Encuesta de satisfacción del plan de nivelación DFI.	2390	1289	54%	3,7 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción de programa psicoeducativo.	180	43	24%	4,9 (en escala de 1 a 5)
Encuesta de satisfacción de programa psicopedagógico.	64	25	39%	4,6 (en escala de 1 a 5)
Encuesta de satisfacción de programa Apoyo Docente	62	33	53%	4,3 (en escala de 1 a 5)

- \*\* Evaluación Docente UBO - SGA

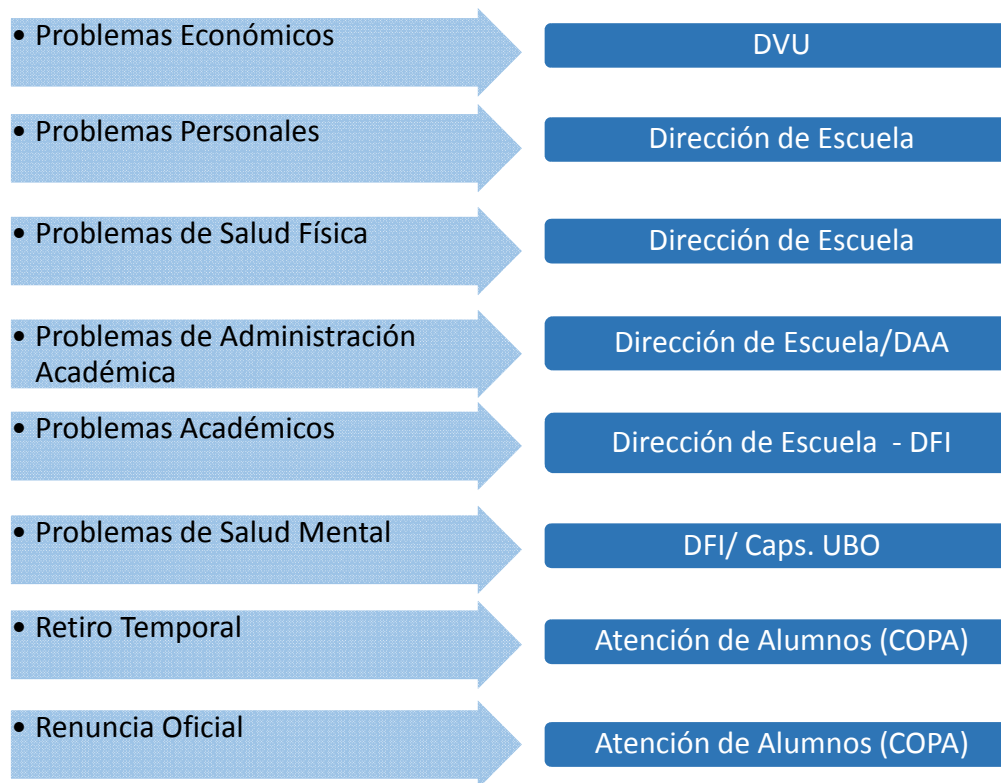
• **PROGRAMA DE  
RETENCIÓN**

Análisis y  
Seguimiento  
de procesos

**Descripción del programa:**

- Programa que detecta, en fases tempranas de la formación, potenciales estudiantes en riesgo de deserción, mediante el seguimiento y análisis de inasistencias y rendimiento.
- Objetivos: contribuir a la retención institucional, mediante la atención oportuna a estudiantes que presentan obstáculos para continuar sus estudios de manera regular.
- Se organiza en tres etapas: detección, derivación y seguimiento.
- Considera el trabajo integrado de diversas unidades institucionales que reciben las derivaciones y analizan alternativas para asegurar la continuidad del estudiante, en la medida de lo posible.

**Causas de “riesgo de deserción” y unidades de derivación:**



Fuente de información tabla: - Planillas de atención DFI primavera, 2017

- SGA

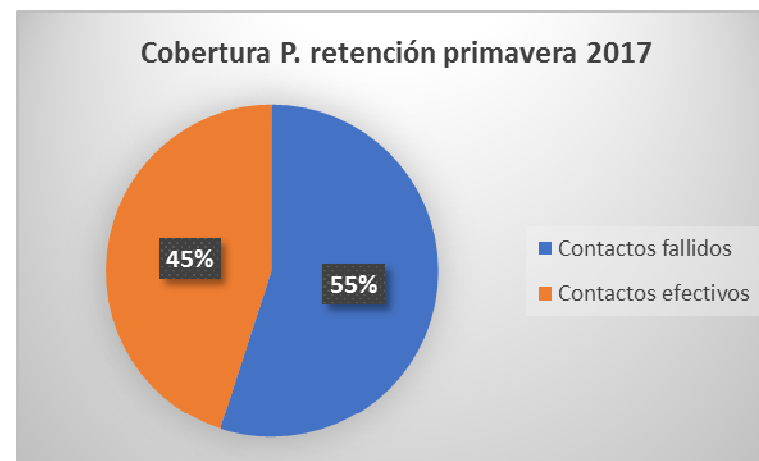
## Resultados PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre primavera 2017.

### Nomenclatura:

- Contacto general: total de contactos realizados durante el semestre por el call center, a todo el universo de estudiantes con promedio de asistencia inferior al 50%.
- Contactos efectivos: cantidad de contactos que responden al call center.
- Contactos fallidos: cantidad de contactos que no responden al call center (por errores de información personal y/o de asistencia en el SGA).

### Cobertura general programa

Detalle de cobertura	Detalle
Total contacto general en el semestre	1.706
Total contactos fallidos en el semestre	933
Total contactos efectivos en el semestre	773
Porcentaje de contactos efectivos	45,3%



### Detalle de contactos efectivos por Facultad

Facultad	Contactos efectivos	% total	Diurno	Vespertino	% diurno	% vespertino
Ciencias Sociales	216	28%	138	78	64%	36%
Educación	96	12%	55	41	57%	43%
Ingeniería, Ciencias y T.	106	14%	42	64	40%	60%
Salud	355	46%	327	28	92%	08%
<b>Total general UBO</b>	<b>773</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>211</b>	<b>73%</b>	<b>27%</b>

### Detalle de contactos efectivos por cohorte

Cohorte	Contactados efectivos	Porcentaje
2006 a 2012	78	10%
2013	40	5,2%
2014	159	20,6%
2015	161	20,8%
2016	176	22,8%
2017	159	20,6%
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>100%</b>

Fuente de información tablas: - Planillas de atención retención DFI  
- SGA

## Resultados PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre primavera 2017.

### Descripción de cada categoría:

- **Deserción:** considera:
  - Renuncia oficial: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 23 del reglamento de estudios.
  - Retiro informal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 21 del reglamento de estudios.
  - Retiro temporal: pérdida de la calidad de alumno regular de acuerdo al artículo 24 del reglamento de estudios.
- **Retención:** estudiantes inicialmente en riesgo de deserción, que permanecen en la universidad.

Facultad	Deserción	Retención	Total general	% retención
Ciencias Sociales	11	205	216	95%
Educación	8	88	96	92%
Ingeniería, Ciencias y T.	7	99	106	93%
Salud	21	334	355	94%
<b>Total general UBO</b>	<b>47</b>	<b>726</b>	<b>773</b>	<b>94%</b>

Fuente de información:

- SGA - UBO
- Planilla retención DFI.





• **PLAN DE NIVELACIÓN**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

**Descripción del Plan:**

- Actividad de inicio, de carácter **obligatorio** para estudiantes de primer año. Se apoya en diagnóstico institucional y análisis PSU.
- Orientada al establecimiento de **habilidades base** para enfrentar, adecuadamente, el trayecto formativo.
- Considera el desarrollo de una batería de módulos progresivos, distribuidos entre el primer año de formación.
- Habilidades Com. I y II orientadas al fortalecimiento de cuatro áreas de habilidades.

**Cobertura primavera 2017\***

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas II)	Nº de estudiantes participantes	%
1.272	1.272*	100%

\* Fuente de información: nómina de inscritos en curso - SGA UBO

Habilidades Fortalecidas	Facultades	Detalle de Facultades
Habilidades Socio Afectivas	4	Cuatro Facultades
Habilidades Lingüísticas	2	Salud Ingeniería
Habilidades de Razonamiento Lógico	2	Educación Ciencias Sociales
Habilidades Comunicativas Transversales	4	Cuatro Facultades

## Resultados aprobación NIVELACIÓN II: Habilidades Comunicativas II semestre primavera.

PLAN DE NIVELACION 2017 (Habilidades Comunicativas II)	Estudiantes atendidos	% de aprobación del programa
<b>TOTAL UBO</b>	1.272	96%

Fuente: SGA UBO



## Resultados aprobación general estudiantes de primer año – Comparativo 2015 a 2017 tasa de aprobación general semestre primavera

- Aprobación general considera el total de asignaturas correspondientes al semestre primavera.

Facultad	% aprobación general 2017	% aprobación general 2016	% aprobación general 2015	Variación 2016	Variación 2015
Educación	94%	90%	83%	13%	4%
Salud	88%	85%	80%	10%	4%
Ciencias Sociales	90%	79%	73%	23%	14%
Ingeniería Ciencias y Tec.	87%	85%	77%	13%	2%
<b>Total UBO</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>

Fuente: SGA UBO

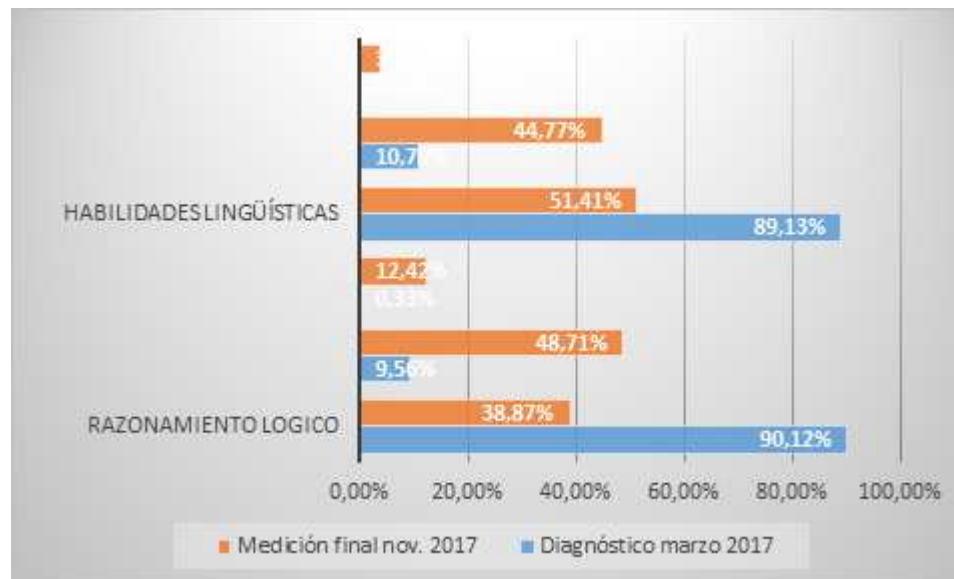
## Comparativo 2017 resultados académicos estudiantes de primer año: PLAN DE NIVELACIÓN semestre primavera 2017

- El Plan considera una medición diagnóstica al inicio del primer año de carrera y una medición final, al término de mismo año, que procura evidenciar el estado de desarrollo de los estudiantes después de un año de nivelación.

### Resultados medición de habilidades 2017 \*

	RAZONAMIENTO LOGICO			HABILIDADES LINGÜÍSTICAS		
	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
<b>Diagnóstico marzo 2017</b>	90,12%	9,56%	0,33%	89,13%	10,79%	0,08%
<b>Medición final nov. 2017</b>	38,87%	48,71%	12,42%	51,41%	44,77%	3,81%
<b>Incremento/disminución 2017</b>	<b>-56,87%</b>	<b>409,52%</b>	<b>3663,64%</b>	<b>-42,32%</b>	<b>314,92%</b>	<b>4662,50%</b>

\* Medición final DFI – Noviembre 2017 – Página WEB DFI



## Resultados medición final de habilidades, avance marzo a noviembre 2017 por Carrera\*

La tabla muestra la distribución porcentual por nivel de desarrollo en **HABILIDADES DE RAZONAMIENTO LÓGICO**, de estudiantes que rindieron la medición final de primer año. Para observar los avances entre marzo y noviembre, revisar la página WEB DFI, Informe Diagnóstico 2017.

CARRERA	Nivel INICIAL	Nivel INTERMEDIO	Nivel AVANZADO
Tecnología Médica	42,53%	55,17%	2,30%
Enfermería	39,26%	47,41%	13,33%
Fonoaudiología	71,43%	28,57%	0,00%
Terapia Ocupacional	58,33%	41,67%	0,00%
Obstetricia y Puericultura	40,00%	51,72%	8,28%
Kinesiología	36,11%	47,22%	16,67%
Nutrición y Dietética	53,06%	44,90%	2,04%
Ingeniería Civil Industrial	60,00%	20,00%	20,00%
Ingeniería Comercial	0,00%	100,00%	0,00%
Ingeniería en Geo mensura y Cartografía	55,56%	33,33%	11,11%
Ingeniería en Informática	64,29%	35,71%	0,00%
Pedagogía en Educación Física	15,15%	54,55%	30,30%
Pedagogía en Educación General Básica	18,52%	66,67%	14,81%
Pedagogía en Educación Parvularia	14,29%	38,10%	47,62%
Pedagogía en Historia y Geografía	6,25%	37,50%	56,25%
Pedagogía en Ingles	29,41%	47,06%	23,53%
Pedagogía en Educación Diferencial	57,89%	26,32%	15,79%
Periodismo	37,50%	62,50%	0,00%
Psicología	26,32%	65,79%	7,89%
Relaciones Públicas	60,00%	40,00%	0,00%
Derecho	35,94%	46,88%	17,19%
<b>Total general</b>	<b>38,87%</b>	<b>48,71%</b>	<b>12,42%</b>

\* Medición final DFI – Noviembre 2017 – Página WEB

## Resultados medición final de habilidades, avance marzo a noviembre 2017 por Carrera\*

La tabla muestra la distribución porcentual por nivel de desarrollo en **HABILIDADES LINGÜÍSTICAS**, de estudiantes que rindieron la medición final de primer año. Para observar los avances entre marzo y noviembre, revisar la página WEB DFI, Informe Diagnóstico 2017.

ESCUELA	Nivel INICIAL	Nivel INTERMEDIO	Nivel AVANZADO
Tecnología Médica	56,32%	39,08%	4,60%
Enfermería	51,85%	44,44%	3,70%
Fonoaudiología	67,86%	32,14%	0,00%
Kinesiología	52,78%	47,22%	0,00%
Nutrición y Dietética	63,27%	36,73%	0,00%
Terapia Ocupacional	58,33%	41,67%	0,00%
Obstetricia y Puericultura	41,38%	53,10%	5,52%
Ingeniería Civil Industrial	60,00%	40,00%	0,00%
Ingeniería Comercial	0,00%	0,00%	100,00%
Ingeniería en Geo mensura y Cartografía	55,56%	33,33%	11,11%
Ingeniería en Informática	64,29%	35,71%	0,00%
Pedagogía en Educación Física	81,82%	15,15%	3,03%
Pedagogía en Educación General Básica	29,63%	70,37%	0,00%
Pedagogía en Educación Parvularia	14,29%	80,95%	4,76%
Pedagogía en Historia y Geografía	12,50%	75,00%	12,50%
Pedagogía en Inglés	35,29%	52,94%	11,76%
Pedagogía en Educación Diferencial	68,42%	31,58%	0,00%
Periodismo	68,75%	31,25%	0,00%
Psicología	44,74%	50,00%	5,26%
Relaciones Públicas	80,00%	20,00%	0,00%
Derecho	56,25%	37,50%	6,25%
<b>Total general</b>	<b>51,41%</b>	<b>44,77%</b>	<b>3,81%</b>

## Comparativo 2015 a 2017 resultados académicos estudiantes de primer año PLAN DE NIVELACIÓN\*

Indicadores Académicos	Resultado obtenido Otoño 2017	Resultado obtenido Primavera 2017	Resultado Total año 2016	Resultado Total año 2015	Variación 2016	Variación 2015	Meta institucional comprometida DFI 2017
Tasa de aprobación nivelación (HCI y II).	93%	96%	89%	87%	6,2%	8,6%	Evaluación y mejora del programa
Tasa de aprobación (total de asignaturas semestre).	87%	89%	86%	78%	2,3%	12,8%	-
Tasa de satisfacción encuesta interna.	3,6** (Escala 1 a 4)	3,7** (Escala 1 a 4)	3,5	3,6	5,7%	2,8%	-
Tasa de satisfacción Evaluación docente.	6,2*** (Escala 1 a 7)	6,1*** (Escala 1 a 7)	6,1	6,4	1,6%	-3,1%	-
Tasa de retención Institucional	-	-	85%	83%	3,7%	2,4%	85%

\* SGA UBO

\*\* Plataforma surveymonkey Área de análisis y seguimiento DFI

\*\*\* Evaluación docente semestre otoño y primavera – SGA UBO

**• PROGRAMA DE REFORZAMIENTO**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

**Descripción del programa:**

- Programa de apoyo disciplinar, intensivo para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Se requiere cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso, que es firmada por cada estudiante.
- Modificación metodológica: los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.

**Cobertura semestre primavera 2017\***

Nº de estudiantes inscritos	Estudiantes asistentes programa de Reforzamiento	%
452	406	90%

\* Nóminas de inscritos y registro de asistencia aula reforzamiento.

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Salud	236	58%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	92	23%
Ciencias Sociales	73	18%
Educación	05	1%

## Perfil de los Reforzadores

FACULTAD	Perfil reforzadores
SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. Chile – 4 año</li> <li>- Medicina UC – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Química USACH – 3 año</li> <li>- Medicina UDP – 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil UC – 4 año</li> </ul>
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egresado Derecho Universidad Central</li> </ul>
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Civil U. Chile – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Mecánica U. Técnica F.SM – 5 año</li> <li>- Ingeniería Comercial U. Chile 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil Plan Común U. Chile – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 4 año</li> <li>- Licenciatura en Matemáticas UC – 3 año</li> </ul>
EDUCACIÓN	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina UC – 4 año</li> </ul>
TRANSVERSAL	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedagogía en castellano – USACH – 3 año/Egresado</li> </ul>



## Asistencia y uso de nota del reforzamiento primavera 2017

Cursos	Estudiantes asistentes	Porcentaje de asistencia*	Usa nota reforzamiento**
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>72</b>	<b>61,36</b>	<b>39%</b>
Anatomía	23	92,93	96%
Derecho Penal	34	40,01	18%
Taller de Tesis	15	-	0%
<b>Educación</b>	<b>5</b>	<b>60,00</b>	<b>80%</b>
Anatomía	5	60,00	80%
<b>Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>92</b>	<b>89,56</b>	<b>91%</b>
Álgebra	18	100,00	100%
Álgebra II	10	87,14	100%
Cálculo I	26	100,00	92%
Física Mecánica	8	83,48	100%
Fisiología	6	77,08	100%
Matemática I	1	100,00	100%
Matemática II	6	66,67	33%
Química General	3	33,33	33%
Trigonometría	14	88,39	100%
<b>Salud</b>	<b>237</b>	<b>78,03</b>	<b>79%</b>
Anatomía	26	87,02	85%
Aparato Locomotor	11	81,82	9%
Bioestadísticas	6	64,55	50%
Biofísica	16	43,75	81%
Bioquímica	8	93,75	88%
Farmacología	52	84,12	92%
Física	7	86,22	57%
Física Aplicada	2	43,75	50%
Fisiología	26	61,02	69%
Fisiopatología	16	80,47	88%
Matemática II	6	77,50	67%
Microbiología	18	83,11	72%
Neuroanatomía	31	84,68	94%
Química	10	80,60	80%
Química Orgánica	2	80,36	100%
<b>Total general</b>	<b>406</b>	<b>78,08</b>	<b>75%</b>

\* Registro oficial de asistencia - Aula Virtual DFI/ \*\* registro de notas DFI.

**Resultados académicos semestre primavera 2017 - Programa de Reforzamiento**  
 Tasa de aprobación en asignaturas críticas, de estudiantes que asisten a reforzamiento por carrera\*.

Facultad y Escuela	Aprobados	Reprobados	Total General	% de aprobación
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>72</b>	<b>72,22%</b>
Derecho	30	19	49	61,22%
Psicología	22	1	23	95,65%
Ambas carreras**	15	0	15	100%
<b>Educación</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>80,00%</b>
Pedagogía en Educación Física	4	1	5	80,00%
<b>Ingeniería, Ciencia y Tecnología</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>92</b>	<b>79,35%</b>
Ingeniería Civil Industrial	14	4	18	77,78%
Ingeniería Comercial	5	0	5	100,00%
Ingeniería en Geo mensura	19	2	21	90,48%
Ingeniería en Informática	23	13	36	63,89%
Ingeniería en Prev. De Riesgos	1	0	1	100,00%
Química y Farmacia	11	0	11	100,00%
<b>Salud</b>	<b>196</b>	<b>41</b>	<b>237</b>	<b>82,70%</b>
Enfermería	97	8	105	92,38%
Fonoaudiología	2	1	3	66,67%
Kinesiología	9	1	10	90,00%
Nutrición y Dietética	13	6	19	68,42%
Obstetricia y Puericultura	13	3	16	81,25%
Tecnología Médica	47	8	55	85,45%
Terapia Ocupacional	15	14	29	51,72%
<b>Total general</b>	<b>325</b>	<b>81</b>	<b>406</b>	<b>80,05%</b>

\*El porcentaje de aprobación y reprobación considera a los estudiantes que asistieron a reforzamiento.

Fuente de información tabla: SGA – UBO.

\*\* Corresponde a taller de tesis de ambas carreras.

**Resultados académicos semestre primavera 2017 - Programa de Reforzamiento**  
 Tasa de aprobación en asignaturas críticas, de estudiantes que asisten a reforzamiento por asignatura.

Facultad y Carrera	Aprobado	Reprobado	Total general	% de aprobación
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>72</b>	<b>72,2%</b>
Anatomía	22	1	23	95,7%
Derecho Penal	15	19	34	44,1%
Taller de Tesis	15	0	15	100,0%
<b>Educación</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>80,0%</b>
Anatomía	4	1	5	80,0%
<b>Ingeniería, Ciencias y Tecnología</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>92</b>	<b>79,3%</b>
Álgebra	11	7	18	61,1%
Álgebra II	9	1	10	90,0%
Cálculo I	18	8	26	69,2%
Física Mecánica	5	3	8	62,5%
Fisiología	6	0	6	100,0%
Matemática I	1	0	1	100,0%
Matemática II	6	0	6	100,0%
Química General	3	0	3	100,0%
Trigonometría	14	0	14	100,0%
<b>Salud</b>	<b>196</b>	<b>41</b>	<b>237</b>	<b>82,7%</b>
Anatomía	22	4	26	84,6%
Aparato Locomotor	1	10	11	9,1%
Bioestadísticas	3	3	6	50,0%
Biofísica	13	3	16	81,3%
Bioquímica	7	1	8	87,5%
Farmacología	46	6	52	88,5%
Física	4	3	7	57,1%
Física Aplicada	1	1	2	50,0%
Fisiología	24	2	26	92,3%
Fisiopatología	15	1	16	93,8%
Matemática II	5	1	6	83,3%
Microbiología	15	3	18	83,3%
Neuroanatomía	29	2	31	93,5%
Química	9	1	10	90,0%
Química Orgánica	2	0	2	100,0%
<b>Total general</b>	<b>325</b>	<b>81</b>	<b>406</b>	<b>80,0%</b>

## Síntesis resultados Programa de Reforzamiento Comparativo 2015 a 2017

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2017	Datos semestre primavera 2017	Total Año 2017	Total Año 2016	Total Año 2015	Incremento/ disminución 2016	%	Incremento/ disminución 2015	%
Estudiantes inscritos	927	452	1379	1483	1321	-104	-7,01%	58	4,39%
Estudiantes atendidos	858	406	1264	1381	1235	-117	-8,47%	29	2%
Cursos dictados	38	39	77	93	85	-16	-17,20%	-8	-9%
Número de reforzadores	19	22	41	49	41	-8	-16,33%	0	0%
Evaluación reforzamiento *	3,9 (escala de 1 a 4)	3,9 (escala de 1 a 4)	3,9 (escala de 1 a 4)	3,9 (escala de 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	0	0%	0	0%
Presupuesto utilizado**	\$7.200.000	\$8.080.000	\$15.280.000	\$19.040.000	\$ 16.060.000	-\$3.760.000	-19,75%	-\$780.000	-5%
Tasa de Aprobación estudiantes	89%	80%	85%	83%	86%	2	2,41%	-1	-1%

• **PSICOEDUCACIÓN  
REGULAR**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del programa:**

- Espacio de contención individual que se realiza a partir de un mecanismo de detección, derivación y/o solicitud voluntaria de estudiantes en riesgo de deserción.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo.
- Atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI.
- Atención a estudiantes que rinden asignatura en 3º oportunidad, previo acuerdo de apoyo psicoeducativo con las Escuelas.



**MOTIVOS DE  
ATENCIÓN**

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS:**

Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

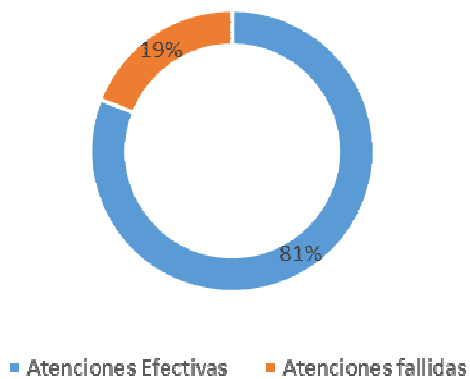
**SISTEMA DE DERIVACIÓN:**

- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes)
- Demanda espontánea
- Resoluciones 3º oportunidad

**Cobertura general semestre primavera 2017**

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
159	128	81%

**Cobertura primavera 2017**



**Cobertura semestre primavera 2017 por carrera**

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Psicología	11	9
	Relaciones Públicas	1	1
	Periodismo	1	1
	Derecho	7	5
Educación	Pedagogía en Inglés	9	7
	Pedagogía Educación Diferencial	1	1
	Pedagogía Básica	4	3
	Pedagogía en Educación Física	1	1
	Pedagogía Educación Parvularia	5	4
	Pedagogía en Historia y Geografía	-	-
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	1
	Ingeniería Geomensura	1	1
	Ingeniería Informática	2	2
	Ingeniería Prevención Riesgos	1	1
	Química y Farmacia	-	-
	Ingeniería Civil Industrial	-	-
Salud	Enfermería	42	33
	Kinesiología	14	11
	Nutrición	9	7
	Obstetricia	2	2
	Fonoaudiología	1	1
	Tecnología Médica	7	5
	Terapia Ocupacional	8	6
	<b>Total Estudiantes</b>		<b>128</b>

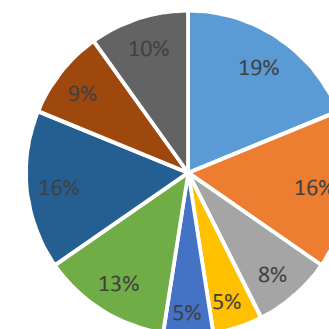
Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2017

**PSICOEDUCACIÓN regular**  
**Distribución porcentual motivo de consulta por Facultad semestre primavera 2017.**

**Motivo de atención general**

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	24	19
Baja motivación	20	16
Dificultades en habilidades sociales	10	8
Estrés académico	6	5
Orientación vocacional	6	5
Otras dificultades académicas	17	13
Preparación Examen de Grado	13	10
Problemas familiares que afectan rendimiento	20	16
Problemas adaptativos a la vida universitaria	12	9
<b>Total Estudiantes</b>	<b>128</b>	<b>100</b>

Distribución general motivo de atención psicoeducación regular



- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Preparación Examen de Grado

**Motivo de atención por Facultad**

Motivo de consulta por Facultad	Ciencias Sociales	Educación	Ingeniería	Salud
Ansiedad ante evaluaciones	1	3	1	19
Baja motivación	7	4	0	9
Dificultades en habilidades sociales	2	4	0	4
Estrés académico	0	0	0	6
Orientación vocacional	1	2	1	2
Otras dificultades académicas	1	2	2	12
Preparación Examen de Grado	3	0	0	10
Problemas familiares que afectan rendimiento	5	2	0	13
Problemas adaptativos a la vida universitaria	0	3	1	8
<b>Total estudiantes</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>83</b>

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

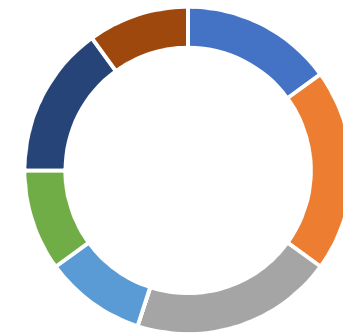
Distribución motivo de consulta  
Facultad de Salud

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Prob. familiares que afectan rendimiento
- Probl. adaptativos a la vida universitaria
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado



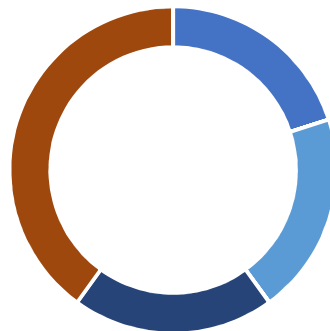
Distribución motivo de consulta  
Facultad de Educación

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Prob. familiares que afectan rendimiento
- Probl. adaptativos a la vida universitaria
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado



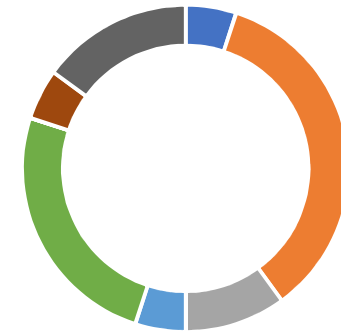
Distribución motivo de consulta  
Facultad de Ingeniería Ciencias y Tecnología

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Prob. familiares que afectan rendimiento
- Probl. adaptativos a la vida universitaria
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado



Distribución motivo de consulta  
Facultad de Ciencias Sociales

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Prob. familiares que afectan rendimiento
- Probl. adaptativos a la vida universitaria
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado





Psicoeducación Regular primavera 2017  
Detalle distribución motivo de atención por carrera

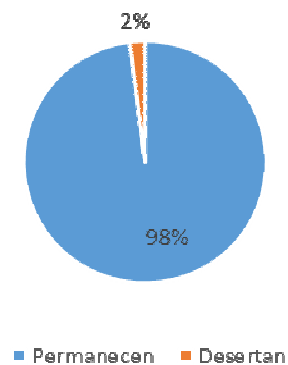
Carrera/Motivo de atención	Ansiedad ante evaluaciones	Baja motivación	Dificultades en habilidades sociales	Estrés académico	Orientación vocacional	Otras dificultades académicas	Preparación Examen de Grado	Problemas familiares que afectan rendimiento	Problemas adaptativos a la vida universitaria	Total
<b>Ciencias Sociales</b>										<b>20</b>
Derecho	-	2	-	-	-	1	3	1	-	7
Psicología	1	5	2	-	-	-	-	3	-	11
Relaciones Públicas	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Periodismo	1	7	-	-	1	-	-	-	-	1
<b>Salud</b>										<b>83</b>
Enfermería	12	1	1	5	-	2	9	7	5	42
Obstetricia y Puericultura	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
Tecnología Médica	-	1	-	1	-	2	-	2	1	7
Fonoaudiología	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Terapia Ocupacional	3	4	-	-	-	-	1	-	-	8
Kinesiología	3	-	3	-	1	3	-	2	2	14
Nutrición y Dietética	1	2	-	-	-	5	-	1	-	9
<b>Educación</b>										<b>20</b>
P. Educación Física	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
P. Educación Diferencial	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
P. Inglés	1	1	2	-	1	-	-	1	3	9
P. EGB	1	1	1	-	-	-	-	1	-	4
P. Educación Parvularia	1	2	1	-	-	1	-	-	-	5
P. Historia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ingeniería Ciencias y Tecnología</b>										<b>5</b>
Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ing. Comercial	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ing. Civil Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ing. Geomensura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Ing. Prev. de Riesgos	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1
Ing. Informática	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2

## Resultados PSICOEDUCACIÓN REGULAR semestre primavera 2017

### Retención semestre primavera 2017 estudiantes con Psicoeducación regular

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	7	3	4	7	0	100%
	Periodismo	1	1	0	1	0	100%
	Psicología	11	9	2	11	0	100%
	Relaciones Públicas	1	1	0	1	0	100%
Educación	Pedagogía en EDIF	1	1	0	1	0	100%
	Pedagogía en EGB	4	1	3	4	0	100%
	Pedagogía en EF	1	1	0	1	0	100%
	Pedagogía en EP	5	5	0	5	0	100%
	Pedagogía en Historia	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Inglés	9	9	0	8	1	89%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	1	0	1	0	100%
	Ing. Geomensura	1	0	1	1	0	100%
	Ing. Informática	2	1	1	2	0	100%
	Ing. Prev. de Riesgos	1	1	0	1	0	100%
	Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-
	Ing. Civil Industrial	-	-	-	-	-	-
Salud	Enfermería	42	42	0	42	0	100%
	Fonoaudiología	1	1	0	0	1	0%
	Kinesiología	14	8	6	14	0	100%
	Nutrición y Dietética	9	9	0	9	0	100%
	Obstetricia y Puericult.	2	2	0	2	0	100%
	Tecnología Médica	7	7	0	7	0	100%
	Terapia Ocupacional	8	8	0	8	0	100%
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>128</b>	<b>111</b>	<b>17</b>	<b>126</b>	<b>2</b>	<b>98%</b>

Retención estudiantes con Psicoeducación regular otoño 2017



Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

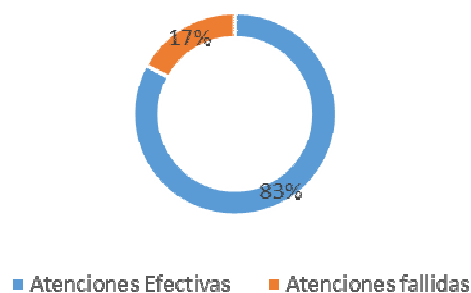
## • PSICOEDUCACIÓN ESPECIAL

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

### Cobertura semestre primavera 2017

Total estudiantes 4º oportunidad	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
63	52	83%

### Cobertura primavera 2017



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

### Descripción del programa:

- Parte del Programa de Psicoeducación, destinado a trabajar con estudiantes que se encuentran cursando asignaturas con autorización extraordinaria, derivados por resolución de Rectoría.
- Objetivos: otorgar apoyo psicoeducativo al estudiante, para mejorar su desempeño académico, evitando la deserción por eliminación.

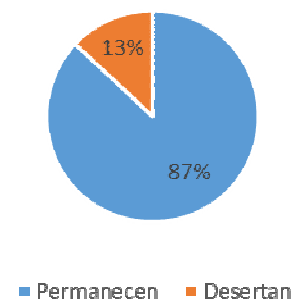
### Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	Nº estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	8	15
	Periodismo	2	4
	Psicología	3	6
	Relaciones Públicas	1	2
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	0	0
	Pedagogía en EGB	1	2
	Pedagogía en Educación Física	3	6
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0
	Pedagogía en Inglés	2	4
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	2
	Ingeniería en Geo mensura	0	0
	Ingeniería en Informática	2	4
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0
	Química y Farmacia	4	8
	Ingeniería Civil Industrial	11	21
Salud	Enfermería	2	4
	Fonoaudiología	4	8
	Kinesiología	6	12
	Nutrición y Dietética	0	0
	Obstetricia y Puericultura	1	2
	Tecnología Médica	1	2
	Terapia Ocupacional	0	0
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

## Retención semestre primavera 2017 estudiantes con Psicoeducación especial

Facultad	Escuela	N° estudiantes	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	8	6	2	7	1	88%
	Periodismo	2	2	0	2	0	100%
	Psicología	3	2	1	3	0	100%
	Relaciones Públicas	1	1	0	0	1	0%
Educación	Pedagogía en EDIF	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en EGB	1	0	1	0	1	0%
	Pedagogía en EF	3	3	0	3	0	100%
	Pedagogía en EP	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Historia	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Inglés	-	-	-	-	-	-
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ing. Comercial	2	2	0	2	0	100%
	Ing. Geo mensura	1	1	0	1	0	100%
	Ing. Informática	-	-	-	-	-	-
	Ing. Prev. de Riesgos	2	1	1	2	0	100%
	Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-
	Ingeniería Civil Industrial	4	4	0	3	1	75%
Salud	Enfermería	11	11	0	10	1	91%
	Fonoaudiología	2	2	0	1	1	50%
	Kinesiología	4	4	0	4	0	100%
	Nutrición y Dietética	6	6	0	6	0	83%
	Obstetricia y Puericultura	-	-	-	-	-	-
	Tecnología Médica	1	1	0	1	0	100%
	Terapia Ocupacional	1	1	0	1	0	100%
<b>Total Estudiantes</b>		<b>52</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>87%</b>

Retención Psicoeducación Especial primavera 2017



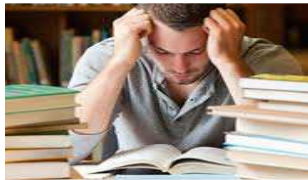
Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2017  
SGA

• **PSICOPEDAGOGÍA**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO  
ESTUDIANTIL

**Descripción del programa:**

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, trastornos de atención y/o alguna capacidad diferente.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo.
- Considera atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial y/o psicopedagogo, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivados desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.



**MOTIVOS DE  
ATENCIÓN**

- Dificultades de Aprendizaje
- Capacidad Diferente
- Dificultades de Atención y Concentración
- Bajo Rendimiento Académico
- Preparación Examen de Grado
- Organización del tiempo
- Estrategias de estudio
- Potenciar el aprendizaje
- Otro

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS:**

Evaluación y posterior trabajo individual a partir de resultados obtenidos.

**SISTEMA DE DERIVACIÓN:**

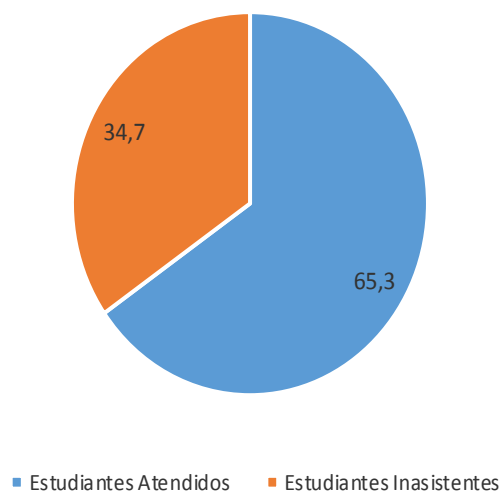
- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

## Resultados PSICOPEDAGOGÍA semestre primavera 2017

### Cobertura general semestre primavera 2017

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
98	64	65,3

### Cobertura General del Programa



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

### Cobertura por carrera

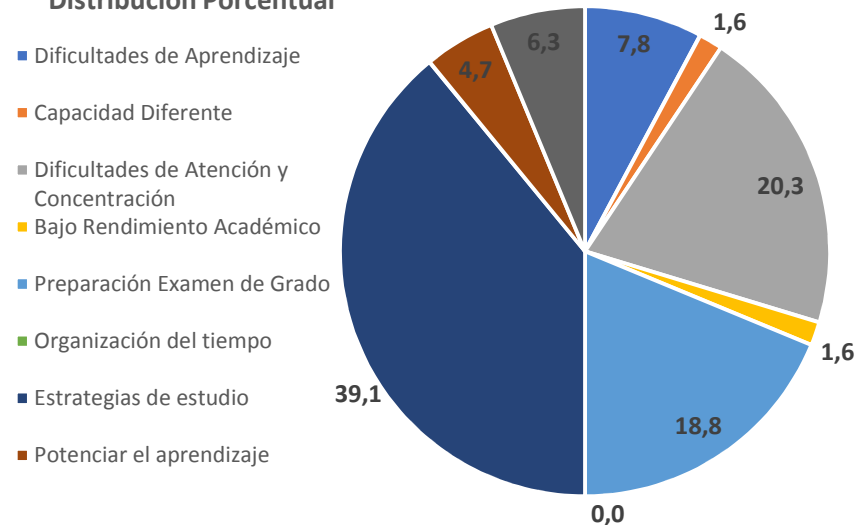
Facultad	Escuela	N° estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	3,13
	Periodismo	1	1,56
	Psicología	7	10,94
	Relaciones Públicas	0	0,00
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	0	0,00
	Pedagogía en Educación General Básica	1	1,56
	Pedagogía en Educación Física	2	3,13
	Pedagogía en Educación Parvularia	2	3,13
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0,00
	Pedagogía en Inglés Básica y Media	2	3,13
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	2	3,13
	Ingeniería en Geomensura	1	1,56
	Ingeniería en Informática	1	1,56
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00
	Química y Farmacia	0	0,00
	Ingeniería Civil Industrial	0	0,00
Salud	Enfermería	25	39,06
	Fonoaudiología	1	1,56
	Kinesiología	4	6,25
	Nutrición y Dietética	6	9,38
	Obstetricia y Puericultura	2	3,13
	Tecnología Médica	0	0,00
	Terapia Ocupacional	5	7,81
<b>Total Estudiantes</b>		<b>64</b>	<b>100</b>

## Resultados PSICOPEDAGOGÍA semestre primavera 2017

### Motivos de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Dificultades de aprendizaje	5	7,8
Capacidad diferente	1	1,6
Dificultades de atención y concentración	13	20,3
Bajo rendimiento académico	1	1,6
Preparación examen de grado	12	18,8
Organización del tiempo	0	0,0
Estrategias de estudio	25	39,1
Potenciar el aprendizaje	3	4,7
Otras dificultades	4	6,3
<b>Total Estudiantes</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

### Motivos de atención Distribución Porcentual



### Motivo de atención por Facultad

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins		Facultades							
			Salud		Ciencias Sociales		Ingeniería, Ciencia y Tecnología		Educación	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Dificultades de aprendizaje	5	7,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,1
Capacidad diferente	1	1,6	3	4,7	0	0,0	0	0,0	1	1,6
Dificultades de atención y concentración	13	20,3	8	12,5	1	1,6	2	3,1	2	3,1
Bajo rendimiento académico	1	1,6	1	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Preparación examen de grado	12	18,8	12	18,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Organización del tiempo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Estrategias de estudio	25	39,1	14	21,9	9	14,1	1	1,6	1	1,6
Potenciar el aprendizaje	3	4,7	3	4,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otras dificultades	4	6,3	2	3,1	0	0,0	1	1,6	1	1,6
<b>Totales</b>	<b>64</b>	<b>100,0</b>	<b>43</b>	<b>67,2</b>	<b>10</b>	<b>15,6</b>	<b>4</b>	<b>6,3</b>	<b>7</b>	<b>10,9</b>



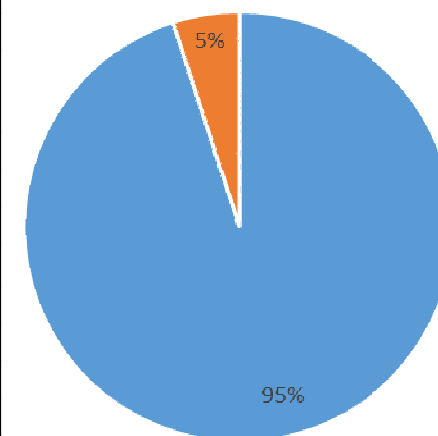


## Resultados PSICOPEDAGOGÍA semestre primavera 2017

### Retención semestre primavera 2017 estudiantes con apoyo psicopedagógico

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	2	1	1	2	0	100,0
	Periodismo	1	1	-	1	0	100,0
	Psicología	7	5	2	6	1	85,7
	Relaciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Educación	P. en Educación Diferencial	-	-	-	-	-	-
	P. en Educación General Básica	1	1	-	0	1	0,0
	P. en Educación Física	2	1	1	2	0	100,0
	Pedagogía en Educ. Parvularia	2	2	-	2	0	100,0
	P. en Historia y Geografía	-	-	-	-	-	-
	P. en Inglés Básica y Media	2	2	-	2	0	100,0
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	2	2	-	2	0	100,0
	Ing. en Geomensura	1	-	1	1	0	100,0
	Ing. en Informática	-	-	-	-	-	-
	Ing. en Prevención de Riesgos	-	-	-	-	-	-
	Química y Farmacia	1	1	-	1	0	100,0
	Ing. Civil Industrial	-	-	-	-	-	-
Salud	Enfermería	25	25	-	25	0	100,0
	Fonoaudiología	1	1	-	0	1	0,0
	Kinesiología	4	4	-	4	0	100,0
	Nutrición y Dietética	6	6	-	6	0	100,0
	Obstetricia y Puericultura	2	2	-	2	0	100,0
	Tecnología Médica	-	-	-	-	-	-
	Terapia Ocupacional	5	5	-	5	0	100,0
<b>Total Estudiantes</b>		<b>64</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>3</b>	<b>95,3</b>

Retención  
Apoyo Psicopedagógico  
primavera 2017



■ Permanecen ■ Desertan

**Fuente:**

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

## Resumen Psicoeducación y Psicopedagogía Comparativo 2015 a 2017 cobertura atención de estudiantes

TOTAL contactos y atenciones	Total otoño 2017	Total primavera 2017	Total año 2017	Total año 2016	Total año 2015	Incremento/ disminución 2016	%	Incremento/ disminución 2015	%
Estudiantes agendados	297	320	<b>617</b>	409	316	208	51%	409	%
Estudiantes atendidos efectivamente	216	244	<b>460</b>	299	220	161	54%	240	70%
DESGLOSE de atenciones	Otoño 2017	Primavera 2017	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Incremento/ disminución 2016	%	Incremento/ disminución 2015	%
Psicoeducación especial (4º oportunidad)	46	52	<b>98</b>	58	39	40	69%	59	151%
Psicoeducación regular	114	128	<b>242</b>	172	181	70	41%	61	70%
Psicopedagogía	56	64	<b>120</b>	69	-	51	74%	-	-

**Fuente:**

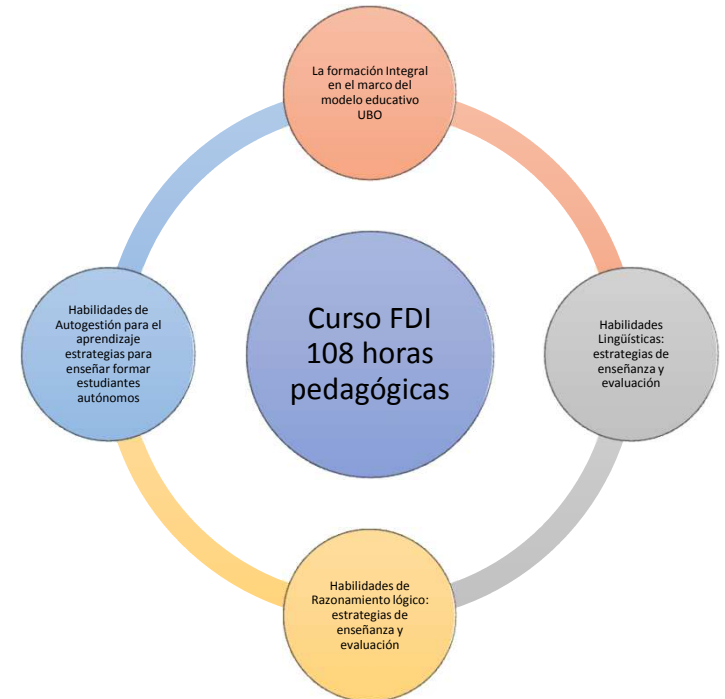
- Planilla de atención disco DFI.
- Fichas de atención DFI

• **PROGRAMA DE APOYO DOCENTE**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

**Curso de Formación Docente para estudiantes novatos: Formación Docente Inicial:**

- Curso destinado a preparar a los docentes que realizan clases en el primer año de carrera de la Universidad, para fortalecer de manera transversal el desarrollo de habilidades sociales, académicas, lingüísticas y de razonamiento lógico, desde las diversas disciplinas que se enseñan.
- Objetivos: contribuir al desarrollo docente institucional – potenciar sinérgicamente la nivelación de los estudiantes de primer año.
- Considera la implementación del curso (FDI) en modalidad presencial, con apoyo virtual, a través del cual los docentes son preparados en estrategias didácticas y evaluativas para abordar dentro de sus asignaturas, las Habilidades Lingüísticas, de Razonamiento Lógico y de Autogestión, que son base para el aprendizaje autónomo.
- El desarrollo de los módulos está a cargo de un equipo de profesionales especialistas en las áreas de formación que el programa fortalece.
- El trabajo con docentes de primer año se fundamenta en la necesidad de proyectar la labor que se realiza en la nivelación, al resto de las asignaturas de dicho nivel, potenciando transversalmente las habilidades fundamentales en los estudiantes.



**Cobertura semestre primavera 2017**

Total inscritos	Total participantes	% de participación
101	92	91%

Fuente de información:

- Planilla de inscripción Curso - DFI.
- Aula virtual.

- INVESTIGACIÓN
- EXTENSIÓN

UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN  
Y DESARROLLO

#### Descripción de la unidad:

- Unidad creada al término del año 2016 para sistematizar, analizar e investigar las experiencias y resultados de las unidades y programas DFI.
- Objetivos: (1) Contribuir al desarrollo de la investigación en la DFI. (2) Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria; y (3) Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.

#### Acciones implementadas semestre primavera 2017

Acciones	Objetivos	Descripción
Realización de Revista Electrónica de la Dirección de Formación Integral.	Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la Dirección de Formación Integral y la comunidad universitaria, sobre el trabajo que se realiza y sus resultados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de 4 revistas durante el primer semestre.</li> <li>2. Aproximadamente 650 personas entre Directores/as, Coordinadores/as y docentes de la comunidad UBO reciben la Revista DFI, por medio de sus correos institucionales.</li> <li>3. Más de 5.000 estudiantes de la Universidad, reciben la Revista DFI a través de su correo institucional.</li> <li>4. Tres columnas sobre las Unidades de trabajo y sus fundamentos, escritas por representantes del equipo DFI.</li> <li>5. Creación de una sección de opinión donde los estudiantes de la Universidad participan activamente, por medio de entrevistas.</li> <li>6. Creación de espacio de Tips para estudiantes y docentes, relacionados con la mejora del trayecto universitario según periodo del año.</li> </ol>

## Evidencias del trabajo realizado por la Unidad de Investigación y Desarrollo semestre primavera 2017

### Acciones implementadas semestre primavera 2017

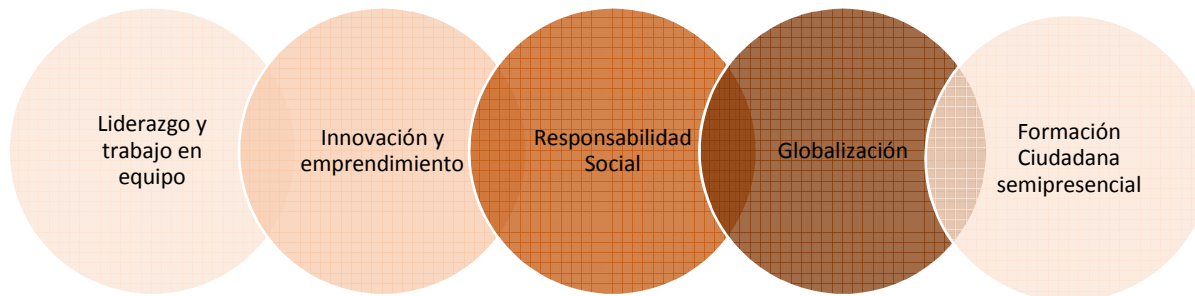
Acciones	Objetivos	Descripción
<p><b>Trabajo en la conformación de la primera Red de Unidades de Apoyo Estudiantil en Educación Superior.</b></p> <p><b>Puesta en marcha de 1º Encuentro de Unidades de Apoyo al Rendimiento Estudiantil.</b></p> <p><b>Participación en Seminario y Congresos Nacionales e Internacionales.</b></p>	<p>Generar instancias de extensión permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los estudiantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formación de Red de trabajo colaborativa con la Universidad de Atacama, Universidad de Los Lagos y Universidad Adventista de Chile.</li> <li>Diseño y ejecución del Primer Seminario Sobre Buenas Prácticas de Apoyo Estudiantil en Educación Superior: ¿Cómo enfrentar la retención y éxito académico, de nuestros estudiantes, en el marco del actual perfil de ingreso?</li> <li>Participación como expositores en el 7 Encuentro Nacional y 3º Encuentro internacional de Centros de Apoyo a la Docencia, organizado por la RedCad y la Universidad del Desarrollo (diciembre de 2017). Tema abordado: Programa de Reforzamiento en Educación Superior, resultados basados en evidencias.</li> <li>Participación como expositores en el XXIV Congreso Internacional de Aprendizaje, de la Universidad de Hawai, Manoa, Honolulu, USA (agosto 2017). Tema abordado: Ética y be-learning: qué interrogantes surgen.</li> </ol>
<p><b>Realización de investigación sobre procesos instalados de la DFI.</b></p>	<p>Desarrollar investigaciones que contribuyan al trabajo realizado por la Dirección de Formación Integral y al desarrollo institucional</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la investigación, en el marco del Concurso de Dirección de Docencia, titulada "Percepciones de los estudiantes de la generación 2016 del Plan de Nivelación de la Universidad Bernardo O'Higgins, respecto al aporte de los procesos de autogestión del aprendizaje en su trayecto universitario".</li> <li>Desarrollo de investigación para evaluar y validar la implementación del Programa de Nivelación Cero, para el periodo 2018. El estudio se tituló: Nivelación propedéutica y rendimiento académico: El caso de la Universidad Bernardo O'Higgins, Chile.</li> </ol>

• **UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL**

UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL

**Cursos de Formación UBO (sello):**

- Considera la puesta en marcha de cursos transversales a todas las carreras de la universidad, orientados al **fortalecimiento del perfil de egreso institucional**.
- Se encuentran dentro del currículum de cada carrera y fortalecen cualidades propias del sello, que promueve la formación integral del profesional UBO.
- DFI ofrece la parrilla programática de cursos en coordinación con las Escuelas, administrando académicamente el desarrollo de las cátedras (salvo Innovación y Emprendimiento).



**Ética modalidad semipresencial:**

- Considera la puesta en marcha de la asignatura Ética en modalidad semipresencial, transversal a todas las carreras de la Universidad.
- Se encuentra dentro del currículum de cada carrera y fortalece cualidades propias del profesional que promueve la UBO.
- DFI administra académicamente el desarrollo de esta cátedra.

**Cobertura semestre primavera 2017**

Cursos UBO	Nº cursos
Lid. y Trabajo en Equipo	02
Emprendimiento	01
Responsabilidad Social	02
Innovación	01
Formación Ciudadana SP	05
Globalización Siglo XXI	01
Total	12

Fuente: SGA - UBO

**Cobertura semestre primavera 2017**

Secciones	Nº cursos
Salud	06
Ciencias Sociales	00
Educación	02
Ing. Ciencias y Tecnología	03
Total	11

Fuente: SGA - UBO

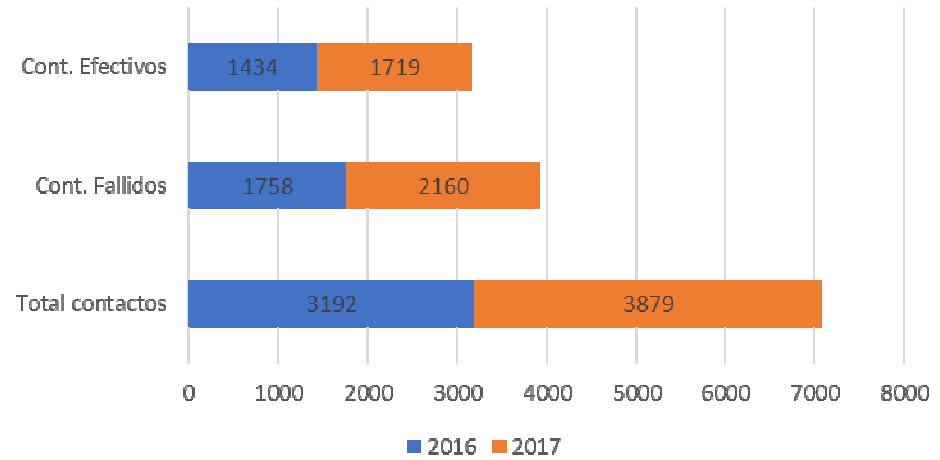
# SÍNTESIS ANUAL 2017

Considera el trabajo realizado durante los dos semestres del año 2017

\* El programa de retención se implementa en DFI a partir del año 2016.

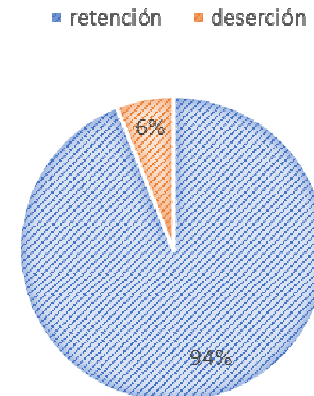
Cobertura *	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Estudiantes contactados	-	3192	3879
Contactos fallidos	-	1758	2160
Contactos efectivos	-	1434	1719
Porcentaje de contactos efectivos	-	45%	45,3%

Cobertura anual Programa de Retención histórico



Retención Contactos 2017	Contactos efectivos	% retención
Total	1719	94%

RESULTADOS RETENCIÓN 2017 CONTACTOS EFECTIVOS



**Fuente:**

- Retención: Información directa con estudiantes y SGA
- Datos: Fichas y planillas de atención DFI



**Nivelación Cero**

Cobertura anual 2017
432*

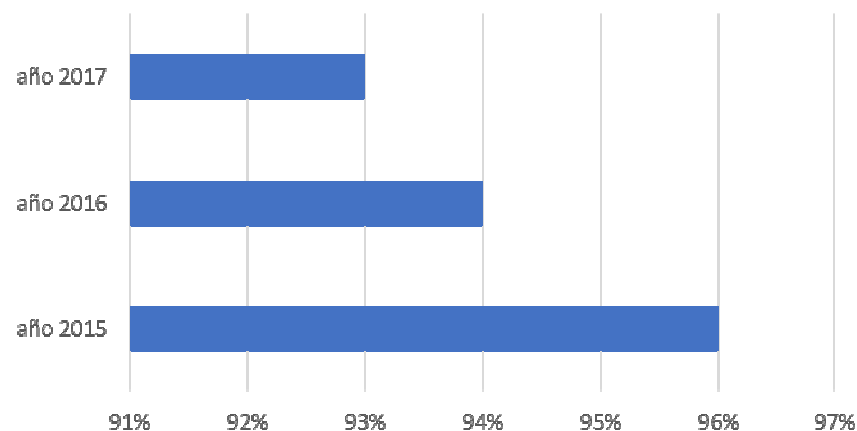
**Nivelación I y II (Hab. Com. I y II)**

Cobertura anual 2015	Cobertura anual 2016	Cobertura anual 2017
1423	1444	1315**

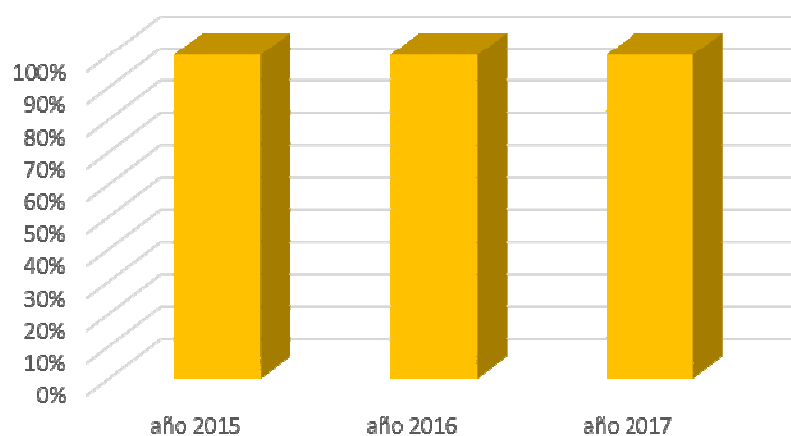
Aprobación Hab. Comunicativas I y II ***	Año 2015	Año 2016	Año 2017
% de aprobación	96%	94%	93%

Aprobación anual primer año***	Año 2015	Año 2016	Año 2017
aprobación	78%	85%	83%

Porcentaje de aprobación Nivelación I y II histórico



Porcentaje de aprobación anual primer año 2017



\*Plan piloto Niv0 .

\*\*Considera el promedio de estudiantes de ambos semestres.

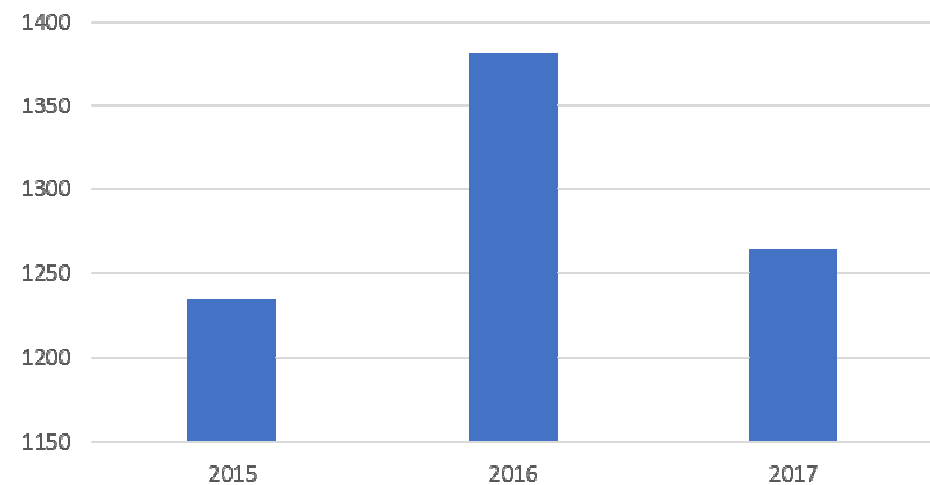
\*\*\* Considera el porcentaje promedio entre ambos semestres.

## Unidad de Programas de Apoyo: Programa de Reforzamiento.

Cobertura anual	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Estudiantes Inscritos	1321	1483	1379
Estudiantes Atendidos	1235	1381	1264

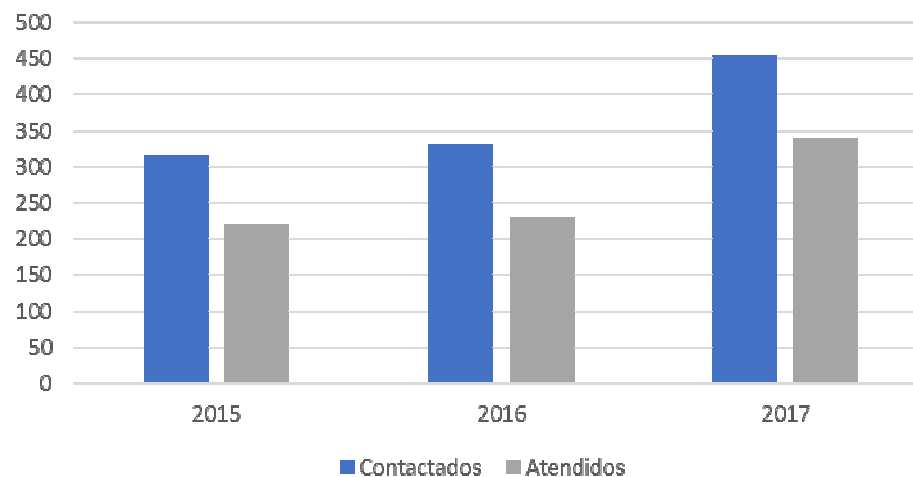
Aprobación anual de estudiantes en asignaturas críticas 2017	% Total Aprobados
Salud	87%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	79%
Ciencias Sociales	77%
Educación	65%
<b>TOTAL UBO</b>	<b>77%</b>

Cobertura Programa de Reforzamiento histórico

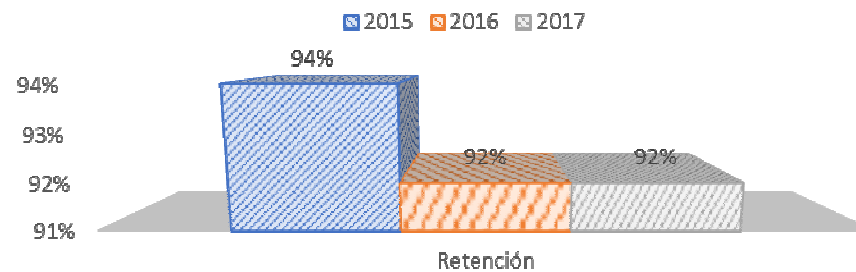


Cobertura y retención anual	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Estudiantes contactados	316	330	454
Estudiantes atendidos	220	230	340
% de atención	70%	76%	75%
% retención estudiantes atendidos	94%	92%	92%

Cobertura anual 2017 estudiantes Psicoeducación



% DE RETENCIÓN ANUAL ESTUDIANTES QUE ASISTEN A PSICOEDUCACIÓN

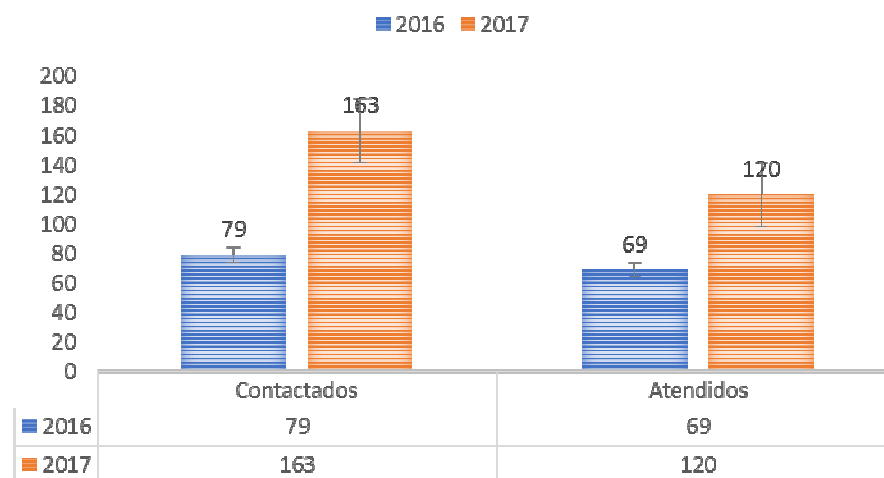


	Retención
2015	94%
2016	92%
2017	92%

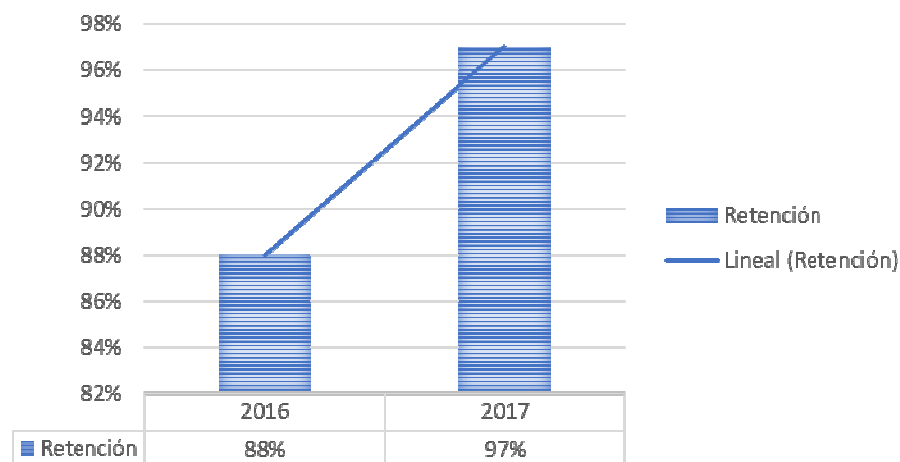
Cobertura anual *	Año 2016	Año 2017
Estudiantes contactados	79	163
Estudiantes atendidos	69	120
% de atención	88%	74%
% de retención estudiantes atendidos	88%	97%

\* El programa de psicopedagogía se implementa a partir del año 2016.

### COBERTURA HISTÓRICA PSICOEDUCACIÓN



### % DE RETENCIÓN HISTÓRICO ESTUDIANTES CON PSICOPEDAGOGÍA



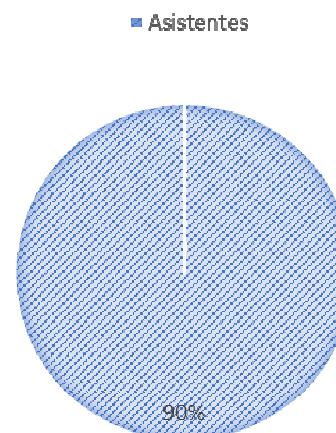
Cobertura anual Curso Formación Docente Inicial para profesores que realizan docencia en primer año de carrera.

Cobertura *	Año 2017
Profesores inscritos	164
Profesores asistentes	148
Porcentaje	90%

Fuente:

- Registro de asistencia y aula FDI 2017

COBERTURA CURSO FDI AÑO 2017



Síntesis anual de acciones orientadas a la investigación y extensión de la Dirección de Formación integral.

Acciones año 2017	Año 2017
Revista electrónica DFI	8 ediciones.
Investigación	2 investigaciones.
Publicaciones	1 publicación en estudio.
Extensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Organización del 1er seminario de unidades de apoyo estudiantil.</li> <li>- 1 ponencia nacional.</li> <li>- 2 ponencias internacionales.</li> <li>- 1 conformación de la red de unidades de apoyo estudiantil.</li> </ul>

**Estado de avance anual 2017**  
**DFI respecto de metas estratégicas institucionales asociadas a la unidad**  
**ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 - 2020**

Meta Plan Estratégico	Objetivo específico	Indicadores operativos 2017	% de logro
A	2	Fortalecer el programa de nivelación propedéutica e inicial y el programa de reforzamiento.	<b>100%</b>
A	2	90% de estudiantes con rendimiento deficiente asisten a programas de apoyo académico (reforzamiento, psi coeducación, psicopedagogía).	<b>84%</b>
A	2	85% de retención de estudiantes de primer año.	<b>85%</b>
A	1	100% Profesores jornada capacitados en metodologías coherentes al modelo de formación.	<b>90%</b>

## 5. Conclusiones Generales.

- La cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, durante el año 2017, asciende a **4.758** estudiantes, cifra que evidencia un **4%** de incremento respecto del 2016.

Cobertura total por programa	Año 2015	Año 2016	Año 2017	% incremento 2016	% incremento 2015
Plan de Nivelación	1423	1444	1315	-9%	-8%
Reforzamiento	1235	1381	1264	-8%	2%
Psicoeducación	220	230	340	48%	55%
Psicopedagogía	-	69	120	74%	-
Programa de Retención	-	1434	1719	20%	-
<b>Total</b>	<b>2878</b>	<b>4558</b>	<b>4758</b>	<b>4%</b>	<b>65%</b>

- Al igual que los años anteriores, el trabajo realizado se focalizó, desde distintas aristas, en prestar ayuda a los estudiantes, mediante una serie de programas de apoyo que abordan el proceso de adaptación al contexto universitario.
- Todos los programas fundamentan su implementación en el perfil de ingreso de nuestros estudiantes, que en el caso de la UBO, incorpora en detalle:
  - La situación académica de entrada de los alumnos en términos del puntaje PSU, ranking y notas de enseñanza media.
  - Una caracterización estudiantil sociodemográfica de los alumnos entrantes y,
  - El diagnóstico inicial de sus habilidades cognitivas, lingüísticas, socio afectivas y de razonamiento lógico.



- A partir de los datos entregados, es conveniente reflexionar que cada año aumenta el número de estudiantes que requieren soporte complementario a su formación, en variables relacionadas con sus procesos afectivos, emocionales y de aprendizaje, aspecto que convoca a pensar en la creación de una unidad de inclusión estudiantil universitaria, que aborde, aún con más énfasis, el trabajo destinado a cubrir las diversas necesidades educativas.
- Por otra parte, es interesante observar que el número de estudiantes asistentes a reforzamiento disminuyó en comparación con el año 2016, lo que se podría explicar a partir de la implementación piloto de la Nivelación Cero. Al respecto, a fines del 2018 DFI llevará a cabo un estudio para poder dar respuesta a esta hipótesis, toda vez que, a partir del próximo año, esta actividad propedéutica convocará a todos los estudiantes de primer año.
- A partir de lo antes señalado, es crucial mantener y fortalecer el trabajo coordinado con las escuelas y docentes, logrando mayor rapidez y efectividad en las derivaciones, determinación de los apoyos específicos y seguimiento de los mismos.
- Es en este contexto, que DFI no puede desentenderse del apoyo a los docentes, en tanto, son agentes clave en la detección, derivación y/o apoyo directo a los estudiantes, idealmente, desde una etapa temprana. Es por tal razón, que a partir del año 2017 se dio inicio a curso Formación Docente Inicial, que prepara a los profesores para que aporten de manera transversal y sistémica a la nivelación, apoyo y acompañamiento integral a nuestros alumnos, desde su primer año de formación. El curso ya ha fortalecido a 148 profesores que realizan clases a estudiantes novatos.
- Cabe destacar que durante el semestre primavera se aplicó por primera vez en la Universidad, una medición intermedia de habilidades profesionales a los estudiantes que se encuentran cursando regularmente el tercer año de carrera. Los resultados obtenidos en habilidades lingüísticas, de razonamiento lógico y de autogestión del aprendizaje, fueron entregados a cada una de las Escuelas, con la finalidad de aportar con insumos para la toma de decisiones orientadas a potenciar y/o reorientar, previo al egreso de los alumnos, la formación en habilidades transversales a todo profesional, que se encuentran declaradas en los perfiles de egreso de la UBO.

- En la implementación del plan de trabajo de DFI, cabe destacar el vínculo cercano, comunicación permanente y fluida con las Facultades, Departamentos y Escuelas, aspecto que aportó a la efectividad de la gestión realizada.
- Los resultados obtenidos expresados en indicadores académicos del año 2017 presentados por DFI, permiten sostener que los programas de apoyo implementados contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de diversas habilidades, así como de evidencia en el resultado de las mediciones.
- Finalmente, las proyecciones DFI 2018 están orientadas a mantener y perfeccionar aún más el trabajo realizado por el equipo, con el objetivo de continuar siendo una unidad colaboradora y siempre dispuesta a apoyar a las Facultades, Escuelas y otras áreas de la Universidad.