



VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección General de Desarrollo Académico

Dirección de Formación Integral

Informe de Gestión semestre otoño 2019

Por Dirección de Formación Integral

ORGANIZACIÓN DEL INFORME

- 1.- Objetivos de la Dirección de Formación Integral.
- 2.- Estructura funcional de la DFI.
- 3.- Resultados obtenidos por unidad de trabajo y programas implementados otoño 2019.
- 4.- Síntesis semestral respecto de metas institucionales.
- 5.- Conclusiones generales.

1. Objetivos de la Dirección de Formación Integral.

Objetivo General:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los estudiantes, detectando en una etapa temprana e intermedia, debilidades a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje que se relacionan directamente con el éxito académico.
- Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- Apoyar y orientar a las Facultades y Escuelas con **información oportuna y pertinente**, que permita tomar decisiones que aporten al desarrollo de los estudiantes.
- Promover en la comunidad educativa el desarrollo progresivo de cualidades **que distinguen al profesional UBO**.
- Generar y difundir conocimiento** que aporte a la mejora de los procesos académicos y al desarrollo profesional de los estudiantes.

2. Estructura funcional de la DFI.

DFI	Unidad de análisis y seguimiento de procesos	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico estudiantes de primer año (Perfil de ingreso)• Medición intermedia estudiantes de tercer año• Seguimiento de programas• Evaluación de impacto• Programa de retención
	Unidad de Programas de Apoyo	Programas de apoyo estudiantil <ul style="list-style-type: none">• Nivelación cero• Nivelación inicial• Reforzamiento• Psicoeducación• Psicopedagogía
		Programas de apoyo docente <ul style="list-style-type: none">• Curso Formación Docente Inicial• Asesorías en aula
	Unidad de Investigación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Investigación• Revista digital• Extensión• Vinculación con el medio
	Unidad de didáctica transversal	<ul style="list-style-type: none">• Cursos transversales de formación UBO (Sello)/Ética• Electivos de formación integral• Recursos de aprendizaje y Tics

3. Resultados obtenidos por unidad de trabajo y programas implementados otoño 2019.

- Perfil de ingreso
- Seguimiento.
- Evaluación.

UNIDAD DE
ANÁLISIS Y
SEGUIMIENTO

Acciones semestre otoño 2019

MEDICIONES	Fecha en que se aplica	Antigüedad	Total universo 2019	Muestra	%	Promedio nota obtenida evaluación de satisfacción
Medición diagnóstica inicial (perfil de ingreso).	Inicio de clases marzo/abril	2014	1275	1023	80%	-
Aplicación de CLA+ pensamiento crítico	Mayo/octubre	2019	1275	200	16%	-
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	Julio y dic. de cada año	2014	557	60	37%	3,9 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero (Niv0).	Marzo	2017	5602	3392	61%	3,6 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción del plan de nivelación anual (Niv I y II).	Mayo y octubre de cada año	2014	2550	728	29%	3,7 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción programa de psicoeducación.	Alta del estudiante	2014	163	108	66%	4,7 (en escala de 1 a 5)
Encuesta de satisfacción programa de psicopedagogía.	Alta del estudiante	2016	46	35	76%	4,7X (en escala de 1 a 5)

Fuente de información:

- Plataforma surveymonkey - SGA UBO

* Datos al término del semestre otoño 2019

**PROGRAMA DE
RETENCIÓN**

UNIDAD DE
ANÁLISIS Y
SEGUIMIENTO

Descripción del programa:

- Programa que detecta en fases tempranas de la formación, potenciales estudiantes en riesgo de deserción, mediante el seguimiento y análisis de inasistencias y rendimiento.
- Objetivos: contribuir a la retención institucional, mediante la atención oportuna a estudiantes que presentan obstáculos para continuar sus estudios de manera regular.
- Se organiza en cuatro fases: revisión, detección, derivación y seguimiento.
- Considera el trabajo integrado de diversas unidades institucionales que reciben las derivaciones y analizan alternativas para asegurar la continuidad del estudiante, en la medida de lo posible.

Procedimiento

1er establecimiento de contacto con estudiantes. Call Center

Establecimiento de contacto con estudiantes a través de retención y unidades de apoyo, para gestionar derivaciones y eventuales rescates.

Revisión de la gestión y la acción remedial, para su documentación y mejora.

Causas de “riesgo de deserción” y unidades de derivación.

• Económicas	DVU
• Personales	Dirección de Escuela
• Salud física	Dirección de Escuela
• Administración académica	Dirección de Escuela/DAA
• Académicos	Dirección de Escuela - DFI
• Salud mental	DFI/ Caps UBO
• Retiro temporal	Atención de Alumnos (COPA)
• Renuncia oficial	Atención de Alumnos (COPA)

Resultados PROGRAMA DE RETENCIÓN semestre otoño 2019.

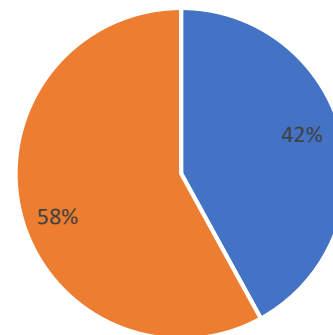
Nomenclatura:

- **Contacto general:** total de contactos realizados por el call center durante el semestre, a todo el universo de estudiantes con promedio de asistencia inferior al 50%.
- **Atenciones efectivas:** cantidad de contactos que responden al call center.
- **Contactos fallidos:** cantidad de contactos que no responden al call center (por errores de información personal y/o de asistencia en el SGA).

Cobertura general

Detalle de cobertura	Detalle
Total contacto general en el semestre	1.324
Total contactos fallidos en el semestre	767
Total atenciones efectivas en el semestre	557
Porcentaje de contactos efectivos	42%

Cobertura Programa de Retención otoño 2019



■ Atenciones efectivas ■ Contactos fallidos

Detalle de contactos efectivos por Facultad

Facultad	Atenciones efectivas	Diurno	Vespertino	% diurno	% vespertino
Ciencias Sociales	181	116	65	64,1%	35,9%
Educación	92	58	34	63,0%	37,0%
Ingeniería	75	48	27	64,0%	36,0%
Salud	209	197	12	94,3%	5,7%
Total general UBO	557	419	138	75,2%	24,8%

Fuente:

- SGA
- Planilla de seguimiento P. Retención DFI

Detalle de atenciones efectivas por carrera Programa de retención.

Carrera	Estudiantes atendidos	Porcentaje
Ciencias Sociales	181	32,5%
Derecho	96	17,24%
Periodismo	19	3,41%
Psicología	64	11,49%
Relaciones Públicas	02	0,36%
Educación	92	16,52%
P. EDIF	08	1,44%
P. EFI	22	3,95%
P. Inglés	14	2,51%
P. EGB	31	5,57
P. Historia	07	1,44%
P. EP	09	1,62%
Ingeniería	75	13,46%
Contador Auditor	2	0,36%
I. Civil Industrial	9	1,62%
I. Comercial	34	6,10%
I. Prev. Riesgos	2	0,36%
I. Geomensura	7	1,26%
I. Informática	14	2,51%
Química y Farmacia	7	1,26%
Salud	209	37,52%
Enfermería	25	4,49%
Fonoaudiología	17	3,05%
Kinesiología	39	7,00%
Nutrición y Dietética	29	5,21%
Obst. Puericultura	52	9,34%
Tecnología Médica	22	3,95%
Terapia Ocupacional	25	4,49%
Total	557	100%

Detalle de derivaciones de estudiantes en riesgo de deserción a unidades de apoyo

Unidades de apoyo		Porcentaje
Comité de Pagos y Aranceles	55	9,9%
DFI	5	0,9%
Dirección de Escuela	97	17,4%
DVU	3	0,5%
Financiamiento Estudiantil	1	0,2%
Reincorporación a clases posterior al contacto	396	71,1%
Total	557	100%

Fuente:

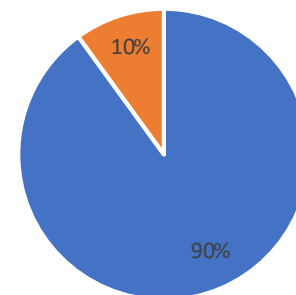
- SGA
- Planilla de seguimiento P. Retención DFI

Resultados retención semestre otoño 2019, Programa de Retención por carrera y Facultad.

La tabla muestra el porcentaje de retención por carrera y Facultad, correspondiente a los estudiantes atendidos efectivamente en el programa de retención.

FACULTAD	ALUMNOS CONTACTADOS	ALUMNOS DESERTORES	ALUMNOS CONTINUAN	% ALUMNOS DESERTORES	% ALUMNOS CONTINUAN
Ciencias Sociales	181	10	171	5,5%	94,5%
Derecho	96	4	92	4,2%	95,8%
Periodismo	19	2	17	10,5%	89,5%
Psicología	64	4	60	6,3%	93,8%
Relaciones Públicas	2	0	2	0,0%	100,0%
Educación	92	9	83	9,8%	90,2%
Pedagogía Educ. Diferencial	8	0	8	0,0%	100,0%
Pedagogía en Educ. Física	22	1	21	4,5%	95,5%
Pedagogía en Inglés	14	5	9	35,7%	64,3%
Pedagogía en EGB	31	2	29	6,5%	93,5%
Pedagogía en Historia	8	1	7	12,5%	87,5%
Pedagogía en Educ. Parvularia	9	0	9	0,0%	100,0%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	75	8	67	10,7%	89,3%
Contador Auditor	2	0	2	0,0%	100,0%
Ingeniería Civil Industrial	9	0	9	0,0%	100,0%
Ingeniería Comercial	34	3	31	8,8%	91,2%
Ingeniería en Prev. Riesgos	2	0	2	0,0%	100,0%
Ingeniería en Geomensura	7	3	4	42,9%	57,1%
Ingeniería en Informática	14	1	13	7,1%	92,9%
Química y Farmacia	7	1	6	14,3%	85,7%
Salud	209	28	181	13,4%	86,6%
Enfermería	25	2	23	8,0%	92,0%
Fonoaudiología	17	1	16	5,9%	94,1%
Kinesiología	39	7	32	17,9%	82,1%
Nutrición y Dietética	29	3	26	10,3%	89,7%
Obst. Y Puericultura	52	7	45	13,5%	86,5%
Tecnología Médica	22	2	20	9,1%	90,9%
Terapia Ocupacional	25	6	19	24,0%	76,0%
Total general	557	55	502	9,9%	90,1%

Resultados retención estudiantes atendidos otoño 2019



■ Retención ■ Deserción

Fuente de información:

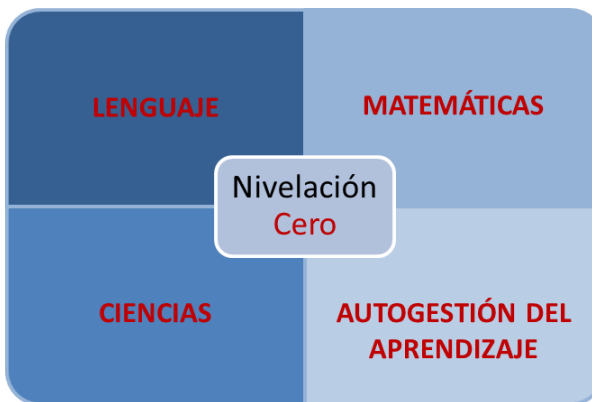
- SGA - UBO
- Planilla de seguimiento P. Retención DFI

• **PLAN DE NIVELACIÓN**

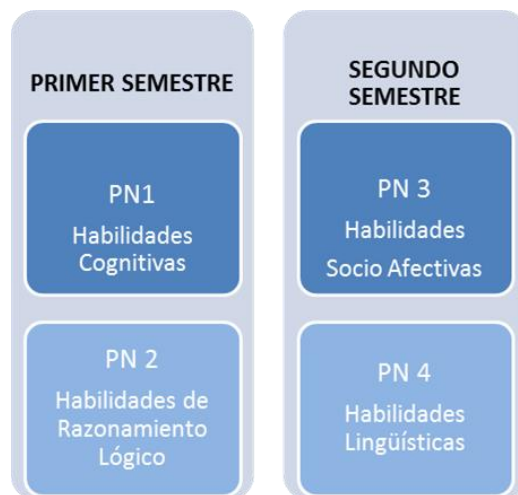
UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

Descripción:

- **Nivelación Cero:** actividad propedéutica previa al inicio del currículum de todas las carreras de la universidad; de carácter obligatorio para estudiantes de primer año.
- **Objetivos:** repasar y reorientar contenidos de enseñanza media, básicos para el aprendizaje de la disciplina propia de cada carrera - fortalecer el desarrollo de la autogestión para la adaptación universitaria.
- Considera el desarrollo de tres cursos transversales a las cuatro Facultades y uno exclusivo para las Facultades de Salud y Educación.
- 144 horas pedagógicas distribuidas durante los primeros 12 previos al ingreso a clases del primer semestre.



- **Nivelación I yII (Hab. Com I y Hab. Com II):** actividad incluida dentro del currículum, de carácter obligatorio para todos los estudiantes de primer año.
- **Objetivos:** establecer el mínimo cognitivo, lingüístico, socio afectivo y de razonamiento lógico que los estudiantes requieren para enfrentar con herramientas concretas las exigencias propias del trayecto formativo durante el primer año de estudios.
- 144 horas pedagógicas presenciales más uso de aula virtual, distribuidas en cuatro módulos, durante los dos primeros semestres de primer año.



Cobertura Niv0 marzo 2019*

Total estudiantes primer año 2019 que deben realizar Niv0	Asistentes	%
1.078**	995	92%

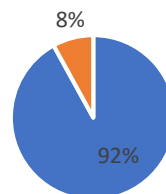
Cobertura invierno 2019*

Total estudiantes primer año 2019 que deben realizar Niv0 invierno	Asistentes	%
83***	61	73%

Cobertura total Niv0 2019*

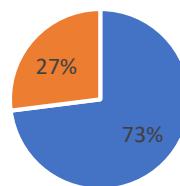
Total estudiantes primer año 2019 que deben realizar Niv0	Asistentes	%
1.078**	1.056	98%

Cobertura Niv0 marzo 2019



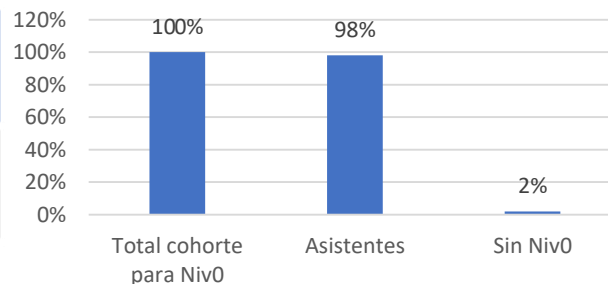
■ Asistentes ■ Rezagados

Cobertura Niv0 invierno 2019



■ Asistentes ■ Rezagados

Cobertura total Niv0 2019



Detalle de cobertura	Total
Convalidantes/eximidos por puntaje PSU	73
Retiros informales/renuncias formales antes del inicio de la Niv0	72
Asistentes Niv0 marzo	995
Retiros informales/renuncias formales durante o posterior al inicio de la Niv0	22
Asistentes Niv0 invierno	61
Solicita Niv0 2020	32
Matrícula total primer año	1.255

Fuente de información:

* Base de datos oficial DFI - SGA

** Total no considera estudiantes convalidantes, eximidos, con renuncia o retiro durante la primera semana de nivelación y aquellos con solicitud de Niv0 2020, previamente autorizados.

*** Total considera la diferencia de estudiantes entre la Niv0 marzo e invierno.

Comparativo aprobación en asignaturas críticas a las que tributa la Niv0

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general en aquellas asignaturas críticas del primer semestre, relacionadas directamente con la Niv0.
- Los datos de aprobación y reprobación consideran a todos los estudiantes que cursaron las asignaturas críticas, con nota final superior a 1.0.

Asignaturas	APROBADO	REPROBADO
Ciencias Sociales	73,37%	26,63%
Habilidades Comunicativas I	88,40%	11,60%
Redacción I	58,33%	41,66%
Educación	84,87%	15,13%
Habilidades Comunicativas I	86,41%	13,59%
Biología	83,33%	16,67%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	82,34%	17,65%
Habilidades Comunicativas I	91,84%	8,16%
Biología	85,19%	14,81%
Matemáticas	63,97%	36,02%
Química General	72,22%	27,77%
Álgebra	95,65%	4,34%
Cálculo I	85,18%	14,81%
Salud	77,99%	22,01%
Habilidades Comunicativas I	90,31%	9,69%
Anatomía	80,56%	19,44%
Biología	87,48%	12,52%
Física	47,88%	52,11%
Química	87,40%	12,60%
Matemáticas	74,32%	25,67%
Total general	79,90%	20,09%

Fuente: SGA

- Los resultados indican que las asignaturas Redacción I y Física presentan un alto porcentaje de reprobación, situación que será analizada con las escuelas y equipo de nivelación cero, a fin de potenciar estas áreas.

Cobertura otoño 2019*

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas I)	Nº de estudiantes participantes	%
1274	1274*	100%

*Fuente de información: Nómina de inscritos al término de semestre - SGA UBO.

Resultados aprobación Nivelación I (Habilidades Comunicativas I), Semestre otoño 2019

- La información entregada en la tabla muestra el porcentaje de aprobación del curso Habilidades Com. I, considerando a todos los estudiantes y, excluyendo del total a aquellos con nota inferior a 1.5 (correspondiente a casos de retiro durante el transcurso del semestre, que no han sido eliminados de las listas oficiales).

(Habilidades Comunicativas I)	Total estudiantes inscritos marzo	Porcentaje de aprobación (con todos los estudiantes)	Porcentaje de aprobación (sin estudiantes con nota 1 a 1.5)
TOTAL UBO	1274	89,80%	95,68%

Fuente: SGA UBO

Resultados aprobación general del semestre estudiantes de primer año Comparativo 2014 a 2019 tasa de aprobación general semestre otoño 2019

- La información entregada en la tabla da cuenta del porcentaje de aprobación general del semestre otoño, de todos los estudiantes de primer año (quienes cursaron Habilidades Comunicativas I en su totalidad).
- Adicionalmente, se presenta un comparativo de los % de aprobación desde el año 2014 a la fecha.

FACULTAD	% APROB 2019	% APROB 2018	% APROB 2017	% APROB 2016	% APROB 2015	% APROB 2014
Educación	86%	84%	95%	86%	76%	82%
Ciencias Sociales	88%	79%	83%	81%	67%	67%
Ingeniería	92%	77%	89%	78%	83%	78%
Salud	90%	84%	87%	84%	76%	77%
UBO Semestre Otoño	90%*	83%	87%	84%	76%	77%
UBO semestre otoño sin estudiantes 1.0*	96%**	91%				

* El porcentaje de aprobación incluye a todos los estudiantes, incluso aquellos con nota final 1.0.

** El porcentaje de aprobación semestral no considera a los estudiantes que aun figuran en el sistema con nota final 1.0 a 1.5 (que podrían haber abandonado la asignatura o se encuentran en proceso de renuncia o retiro informal).

Comparativo 2015 a 2019 resultados académicos estudiantes de primer año semestre otoño 2019*

Indicadores académicos	Resultados Otoño 2019	Resultados Otoño 2018	Resultados Otoño 2017	Resultados Otoño 2016	Resultados Otoño 2015	Variación % 2018	Meta institucional comprometida para DFI 2019
Nivel de desarrollo de habilidades (Diagnóstico inicial)	Aplicación muestral prueba CLA+**	Nivel de desarrollo inicial	Nivel de desarrollo inicial	Nivel de desarrollo inicial	Nivel de desarrollo inicial	-	Evaluación y mejora del programa
Tasa de aprobación curso de Nivelación I (Hab. Com. I)	96%	98%	93%	88%	84%	-2%	-
Tasa de aprobación semestral primer año	90%	91%	87%	84%	76%	1%	-
Evaluación de satisfacción programa de nivelación	3,7 (escala de 1 a 4) ***	3,7 (escala de 1 a 4) ***	3,6 (escala de 1 a 4) ***	3,3 (escala de 1 a 4) ***	3,5 (escala de 1 a 4) ***	0%	-
	5,9 (escala de 1 a 7) ****	6,1 (escala de 1 a 7) ****	6,2 (escala de 1 a 7) ****	6,1 (escala de 1 a 7) ****	6,4 (escala de 1 a 7) ****	-3%	
Tasa de retención institucional	-	82% anual	85% anual	82% anual	83% anual	-3%	A la espera de término de año

* SGA UBO

** Se aplicó la prueba CLA+ a una muestra de estudiantes, cuyos resultados serán socializados prontamente con cada Facultad.

*** Evaluación interna de cada módulo – surveymonkey DFI.

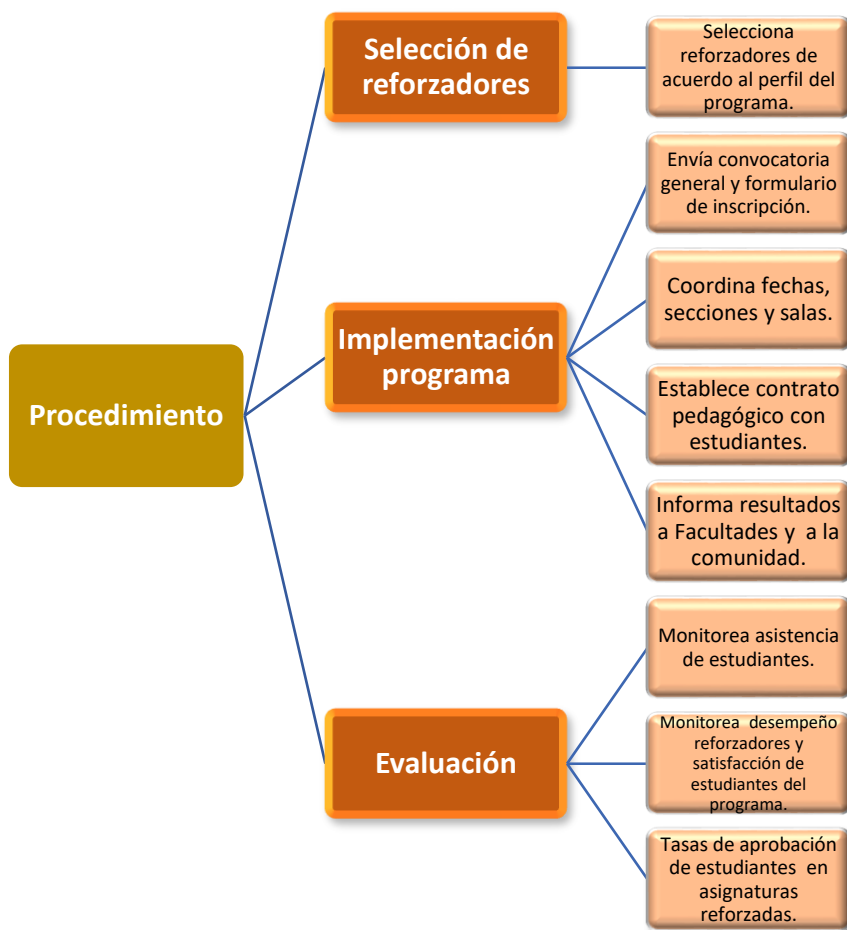
****Evaluación docente semestre otoño 2019 – SGA UBO

• **REFORZAMIENTO**

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO

Descripción del programa:

- Programa de apoyo disciplinar intensivo para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso, que debe ser firmada por cada estudiante.
- Modificación metodológica: los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.



Cobertura general*

Nº de estudiantes inscritos en programa de Reforzamiento	Nº de estudiantes participantes en programa de Reforzamiento	%
774*	585**	76%

Cobertura por Facultad*

Facultades atendidas	Nº de estudiantes participantes	% del total
Salud	430	73%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	86	15%
Ciencias Sociales	69	12%
Educación	0	0

Asignatura	Participantes	% de Asistencia	Promedio de Nota inicial***
Anatomía	76	54,47	4,3
Biología	164	61,80	4,1
Fisiología	23	71,30	3,9
Histoembriología	24	79,58	3,9
Matemática	86	54,06	3,9
Química	57	61,35	3,9
Total Salud	430	65,62	4,0
Álgebra I	9	72,22	4,9
Cálculo I	13	74,62	4,6
Matemática	4	100	3,9
Matemáticas Básica	14	70,71	4,8
Matemáticas I	34	66,48	3,8
Química	12	40,83	3,9
Total Ingeniería	86	70,81	4,3
Anatomía	1	80,00	3,6
Biología	68	52,02	4,3
Total Ciencias Sociales	69	66,01	4,0
Otoño 2019	585	48,70	4,0

* Planilla de estudiantes inscritos aula virtual DFI

** Base de datos maestra DFI. Cartas de compromiso firmadas.

***Promedio de notas de la asignatura antes de iniciar reforzamiento. SGA

Cobertura por Facultad, asignatura y cursos impartidos

Asignaturas con reforzamiento SALUD	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas con reforzamiento INGENIERÍA	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos	Asignaturas con reforzamiento CS. SOCIALES	Cantidad de estudiantes	Nº de cursos impartidos
Anatomía	76	3	Álgebra I	9	1	Anatomía	1*	0
Biología	164	6	Cálculo I	13	1	Biología	68	1
Fisiología	23	1	Matemática	4	1			
Histoembriología	24	3	Matemática Básica	14	1			
Matemática	86	4	Matemáticas I	34	1			
Química	57	5	Química	12	1			

* Estudiante cursa reforzamiento en sección de Facultad de Salud

Fuente: Registro Aula Virtual: nómina oficial de cursos DFI.

Perfil de los reforzadores semestre otoño 2019

FACULTAD	Perfil reforzadores/as
SALUD	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Medicina UC – 5 año. - Medicina UNAB – 5 año. - Ingeniería Civil Química USACH – 4 año. - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año. - Kinesiología UNAB – Egresado. - Fonoaudiología UPLA – Egresada. - Obstetricia y puericultura USACH – 4 año.
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de: <ul style="list-style-type: none"> - Derecho U. Central – Egresado.
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Comercial U. Chile – Egresado. - Ingeniería Comercial UAI – 5 año. - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año.
EDUCACIÓN	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Medicina UC – 5 año.

Aprobación de asignaturas críticas de estudiantes que asisten a reforzamiento

- La tabla entrega información referida al porcentaje promedio de aprobación y reprobación de la asignaturas críticas, por parte de los estudiantes que asistieron a reforzamiento.
- Para la lectura de la tabla, la sigla “SDP” significa alumno sin derecho a presentación a examen; el recuadro que indica “no cursa otoño 2019”, corresponde a estudiantes que asistieron a reforzamiento, sin haber inscrito la asignatura, razón por la cual no son considerados en el cálculo del porcentaje de aprobación.

Asignatura/Facultad	Aprobado	Reprobado	SDP		Total general	% de aprobación
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	62	13	11	0	86	72%
Álgebra I	8	1	-	-	9	89%
Cálculo I	10	1	2	-	13	77%
Matemática	3	-	1	-	4	75%
Matemáticas Básicas	10	2	2	-	14	71%
Matemáticas I	24	5	5	-	34	71%
Química	7	4	1	-	12	58%
Salud	354	50	19	7	430	84%
Anatomía	51	20	4	1	76	67%
Biología	140	21	1	3	165	87%
Fisiología	22	1	-	-	23	96%
Histoembriología	20	1	1	2	24	91%
Matemática	67	7	12	-	86	78%
Química	54	-	1	1	56	98%
Ciencias Sociales	60	8	1	0	69	87%
Anatomía	1	-	-	-	1	100%
Biología	59	8	1	-	68	87%
Total general	476	71	31	7	585	82%

Fuente:

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento.

Aprobación de asignaturas críticas de estudiantes que asisten a reforzamiento, por carrera

- La tabla entrega información referida al porcentaje promedio de aprobación en las asignaturas críticas, de los estudiantes que asistieron a reforzamiento, detallado por carrera.

Carrera/Facultad	Asistentes	No cursa otoño 2019	Aprueba	Porcentaje
Enfermería	121	5	110	91%
Fonoaudiología	0	0	0	0
Kinesiología	41	0	22	54%
Nutrición y Dietética	9	0	7	78%
Obstetricia y Puericultura	137	0	121	88%
Tecnología Médica	85	2	75	88%
Terapia Ocupacional	30	0	19	63%
Total Salud	423	7	354	84%
Ingeniería Civil Industrial	25	0	19	76%
Ingeniería Comercial	14	0	13	93%
Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0
Ingeniería en Geomensura	4	0	3	75%
Ingeniería en Informática	14	0	10	71%
Química y Farmacia	29	0	17	59%
Total Ingeniería, Ciencias y Tec.	86	0	62	72%
Psicología	69	0	60	87%
Total Ciencias Sociales	69	0	60	87%
Otoño 2019	578	7	472	81%

Fuente:

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento.

Comparativo histórico

Resultados académicos aprobación general de asignaturas críticas con reforzamiento

- La tabla muestra el porcentaje promedio histórico total de estudiantes con reforzamiento que aprueban las asignaturas críticas durante el semestre otoño 2014 a 2019.

Semestre Otoño	Aprueba	Reprueba	Porcentaje
Año 2014	556	68	89,0%
Año 2015	540	114	83,0%
Año 2016	687	144	83,0%
Año 2017	766	92	89,0%
Año 2018	667	119	85,0%
Año 2019	476	102	82,0%

- El resultado 2019 no considera a los 7 estudiantes que realizaron el reforzamiento, sin estar cursando la asignatura.

Fuente:

- SGA – UBO
- Base de datos maestra DFI estudiantes asistentes a reforzamiento

Comparativo resultados reforzamiento otoño 2014 a 2019*

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016	Datos semestre otoño 2017	Datos semestre otoño 2018	Datos semestre otoño 2019	Incremento/ disminución año 2018	%
Estudiantes inscritos	666	692	892	927	865	774	-91	-10,5%
Estudiantes atendidos	624	654	831	858	848	585	-263	-31%
Cursos	30	48	53	38	33	29	-4	-12%
Número de Reforzadores	15	20	25	19	12	9	-3	-25%
Evaluación reforzamiento	3,6	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	0	0
Presupuesto Utilizado**	\$6.603.104	\$8.200.00	\$10.840.000	\$7.600.000	\$7.220.000	\$5.800.000	-\$1.420.000	-24%
Tasa de aprobación	90%**	83%	83%	89%	85%	82%	-3	-3,6%

* SGA – UBO.

** Detalle Presupuesto DFI utilizado 2014/2015/2016/2017/2018/2019 – VRAF.

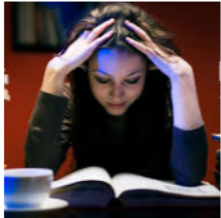
*** Porcentaje de aprobación de asignaturas críticas de estudiantes con reforzamiento.

• **PSICOEDUCACIÓN**

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO

Descripción del programa:

- Espacio de contención individual que se realiza a partir de un mecanismo de detección, derivación y/o solicitud voluntaria de estudiantes en riesgo de deserción.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo.
- Atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI.



**MOTIVOS DE
ATENCIÓN**

- Ansiedad ante evaluaciones.
- Orientación vocacional.
- Baja motivación.
- Dificultades en habilidades sociales.
- Dificultades en la organización del tiempo.
- Estrés académico.
- Preparación para el examen de título/grado.
- Problemas familiares que afectan al rendimiento académico.
- Problemas adaptativos a la vida universitaria.
- Otras dificultades académicas.
- Asignaturas en 3° oportunidad y autorización especial.
- Derivaciones del programa de retención.
- Estudiantes con informe para el Comité de Pagos y Aranceles (COPA).

ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

SISTEMA DE DERIVACIÓN:

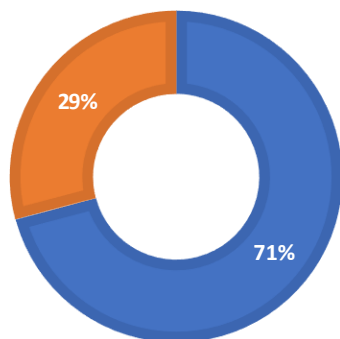
- Sitio Web DFI:
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes)
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

Cobertura general semestre otoño 2019

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
230	163	71%

COBERTURA OTOÑO 2019

■ Total atenciones efectivas ■ Atenciones fallidas



Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Derecho	11	6,7
	Periodismo	1	0,6
	Psicología	23	14,1
	Relaciones Públicas	0	0,0
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	5	3,1
	Pedagogía en EGB	5	3,1
	Pedagogía en Educación Física	4	2,5
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0,0
	Pedagogía en Historia y Geografía	1	0,6
	Pedagogía en Inglés	6	3,7
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	7	4,3
	Ingeniería en Geomensura	1	0,6
	Ingeniería en Informática	4	2,5
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	1	0,6
	Química y Farmacia	2	1,2
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	1	0,6
	Salud	Enfermería	46
Fonoaudiología		2	1,2
Kinesiología		8	4,9
Nutrición y Dietética		1	0,6
Obstetricia y Puericultura		9	5,5
Tecnología Médica		13	8,0
Terapia Ocupacional		12	7,4
Total Estudiantes		163	100

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

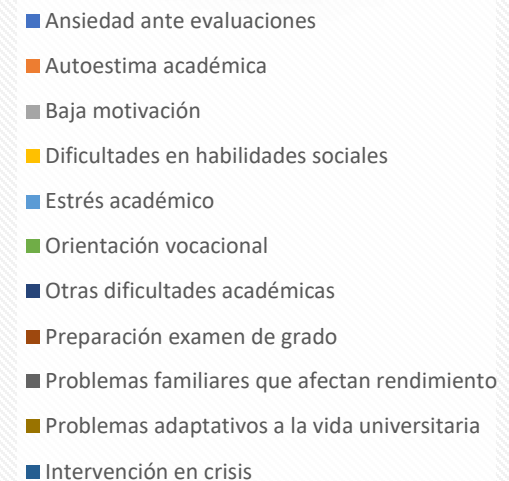
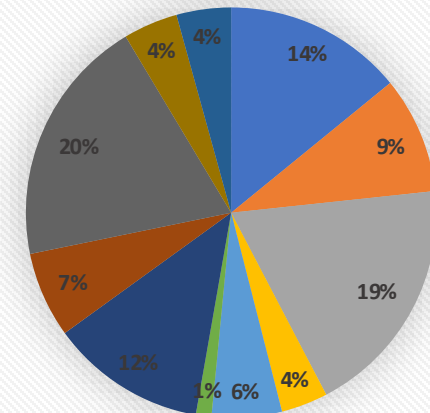
Motivo de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	23	14,1
Autoestima académica	15	9,2
Baja motivación	31	19,0
Dificultades en habilidades sociales	6	3,7
Estrés académico	9	5,5
Orientación vocacional	2	1,2
Otras dificultades académicas	20	12,3
Preparación examen de grado	11	6,7
Problemas familiares que afectan rendimiento	32	19,6
Problemas adaptativos a la vida universitaria	7	4,3
Intervención en crisis	7	4,3
Total Estudiantes	163	100%

Motivo de atención por Facultad

Motivo de consulta por Facultad	Salud	Educación	Ingeniería	Ciencias Sociales
Ansiedad ante evaluaciones	16	3	2	2
Autoestima Académica	11	1	0	3
Baja motivación	11	8	3	9
Dificultades en habilidades sociales	4	1	1	0
Estrés académico	5	1	1	2
Orientación vocacional	1	0	1	0
Otras dificultades académicas	10	3	3	4
Preparación Examen de Grado	9	1	0	1
Problemas familiares que afectan rendimiento	17	3	5	7
Problemas adaptativos a la vida universitaria	2	0	0	5
Intervención en crisis	5	0	0	2
Total estudiantes	91	21	16	35

Distribución General Motivo de Atención Psicoeducación



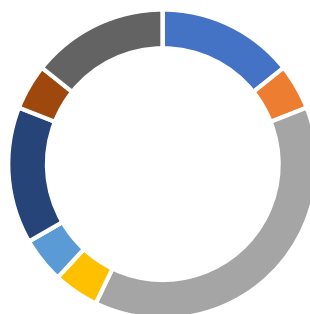
Distribución de motivos de atención por Facultad

Distribución Motivo de Atención
Facultad de Salud



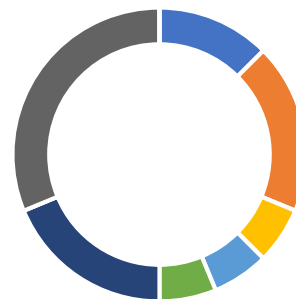
- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis

Distribución Motivo de Atención
Facultad de Educación



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento

Distribución Motivo de Atención
Facultad de Ingeniería



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento

Distribución Motivo de Atención
Facultad de Ciencias Sociales



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis

Detalle distribución motivo de atención psicoeducativa, por carrera

Carrera/Motivo de Atención	Ansiedad ante Evaluaciones	Autoestima Académica	Baja Motivación	Orientación Vocacional	Dificultades Habilidades Sociales	Estrés Académico	Otras Dificultades Académicas	Preparación Examen de Grado	Problemas Adaptativos	Problemas Familiares	Intervención en Crisis	Total
Ciencias Sociales												35
Derecho	0	2	4	0	0	0	1	1	1	2	0	11
Psicología	2	1	5	0	0	2	3	0	3	5	2	23
Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Salud												91
Enfermería	11	4	6	0	1	3	4	9	1	6	1	46
Obstetricia y Puericultura	2	0	1	0	0	0	3	0	0	2	1	9
Tecnología Médica	2	2	1	1	0	1	1	0	0	4	1	13
Fonoaudiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Terapia Ocupacional	1	2	2	0	2	0	1	0	1	3	0	12
Kinesiología	0	3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	8
Nutrición y Dietética	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Educación												21
P. Educación Física	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	4
P. Educación Diferencial	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5
P. Inglés	0	0	2	0	0	1	2	1	0	0	0	6
P. EGB	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	5
P. Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P. Historia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Ingeniería Ciencias y Tecnología												16
Química y Farmacia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Ing. Comercial	1	0	1	0	0	1	1	0	0	3	0	7
Ing. Civil Industrial/Amb	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Ing. Geomensura	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ing. Prevención de Riesgos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ing. Informática	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	4
TOTAL												163

Resultados de retención/aprobación estudiantes con psicoeducación

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicoeducativa y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se la incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

Tabla 1: retención alumnos con psicoeducación

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	10	9	1	10	0	100
	Periodismo	1	1	0	1	0	100
	Psicología	23	20	3	23	0	100
	Relaciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Educación	Ped. Educación Diferencial	5	5	0	5	0	100
	Pedagogía en EGB	5	4	1	5	0	100
	Ped. Educación Física	4	3	1	4	0	100
	Ped. Educación Parvularia	-	-	-	-	-	-
	Ped. Historia y Geografía	1	1	0	1	0	100
	Pedagogía en Inglés	5	5	0	5	0	100
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	7	6	1	7	0	100
	Ingeniería en Geomensura	1	0	1	1	0	100
	Ingeniería en Informática	4	4	0	3	1	75
	Ingeniería en Prev. Riesgos	1	1	0	1	0	100
	Química y Farmacia	2	2	0	2	0	100
Salud	Ingeniería Civil Industrial	1	1	0	1	0	100
	Enfermería	37	37	0	35	2	95
	Fonoaudiología	2	2	0	1	1	50
	Kinesiología	8	6	2	7	1	88
	Nutrición y Dietética	1	1	0	1	0	100
	Obstetricia y Puericultura	9	9	0	9	0	100
	Tecnología Médica	13	13	0	12	1	92
	Terapia Ocupacional	12	12	0	11	1	92
Total Estudiantes		152	142	10	145	7	95

**RETENCIÓN OTOÑO 2019
PSICOEDUCACIÓN**



Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Tabla 2: aprobación del examen de título, alumnos con psicoeducación

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde examen	
					N°	%	N°	%	N°	%
Ciencias Sociales	Derecho	1	1	0	0	0	0	0	1	9,09
Salud	Enfermería	9	9	0	4	36,36	0	0	5	45,45
Educación	Pedagogía en Inglés	1	1	0	0	0	0	0	1	9,09
Total estudiantes		11	11	0	4	36,36	0	0	7	63,63

Fuente:

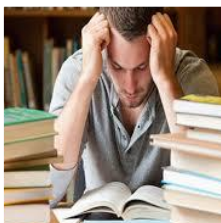
- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

• **PSICOPEDAGOGÍA**

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO

Descripción del programa:

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan obstáculos para aprender o requieren fortalecer sus procesos de aprendizaje.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo, evitando su deserción.
- Atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivado (s) desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.



**MOTIVOS DE
ATENCIÓN**

- Dificultades de aprendizaje.
- Capacidad diferente o discapacidad (visual, auditiva o motriz).
- Dificultades de atención y concentración.
- Bajo rendimiento académico.
- Aprendizaje de estrategias de estudio.
- Déficit atencional.
- Organización del tiempo.
- Potenciar el aprendizaje.
- Preparación de Tesis.
- Preparación de examen de grado.

ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

Evaluación y posterior trabajo individual a partir de resultados obtenidos.

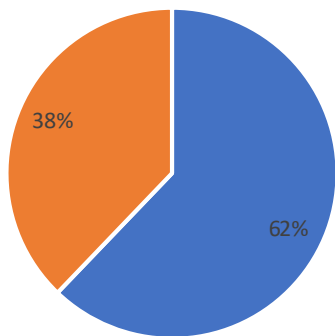
SISTEMA DE DERIVACIÓN:

- Sitio Web DFI:
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

Cobertura general semestre otoño 2019

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
74	46	62%

Cobertura primavera 2019



■ Estudiantes atendidos ■ Estudiantes inasistentes

Cobertura por carrera

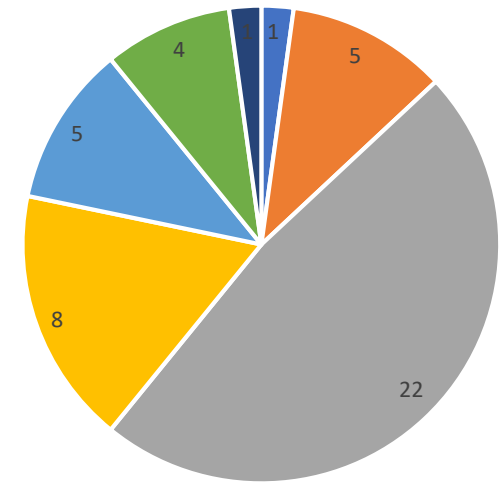
Facultad	Escuela	N° estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	3	6,52%
	Periodismo	0	0,00%
	Psicología	5	10,87%
	Relaciones Públicas	1	2,17%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	4	8,70%
	Pedagogía en Educación General Básica	0	0,00%
	Pedagogía en Educación Física	0	0,00%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0,00%
	Pedagogía en Historia y Geografía	1	2,17%
	Pedagogía en Inglés Básica y Media	3	6,52%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0,00%
	Ingeniería en Geomensura	0	0,00%
	Ingeniería en Informática	1	2,17%
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente	0	0,00%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00%
	Química y Farmacia	0	0,00%
	Ingeniería Civil Industrial	1	2,17%
Salud	Enfermería	15	32,61%
	Fonoaudiología	0	0,00%
	Kinesiología	3	6,52%
	Nutrición y Dietética	1	2,17%
	Obstetricia y Puericultura	4	8,70%
	Tecnología Médica	2	4,35%
	Terapia Ocupacional	2	4,35%
	Total Estudiantes	46	100

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Motivo de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Bajo rendimiento Académico	1	2,17%
Dificultades de Atención y Concentración	5	10,87%
Estrategias de estudio	22	47,83%
Organización del tiempo	8	17,39%
Preparación para examen de grado	5	10,87%
Potenciar el aprendizaje	4	8,70%
Otra dificultad	1	2,17%
Total Estudiantes	46	100

- Bajo rendimiento Académico
- Dificultades de Atención y Concentración
- Estrategias de estudio
- Organización del tiempo
- Preparación para examen de grado
- Potenciar el aprendizaje
- Otra dificultad



Motivo de atención por Facultad

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins		Facultades							
			Salud		Ciencias Sociales		Ingeniería, Ciencia y Tecnología		Educación	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Bajo rendimiento Académico	1	2,17%	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención Concentración	5	10,87%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	10,9%
Estrategias de estudio	22	47,83%	13	28,3%	7	15,2%	0	0,0%	2	4,3%
Organización del tiempo	8	17,39%	4	8,7%	2	4,3%	1	2,2%	1	2,2%
Preparación para examen de grado	5	10,87%	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Potenciar el aprendizaje	4	8,70%	3	6,5%	0	0,0%	1	2,2%	0	0,0%
Otra dificultad	1	2,17%	5	10,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totales	46	100	27	58,7%	9	19,6%	2	4,3%	8	17,4%

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Detalle distribución motivo de atención psicopedagógica, por carrera

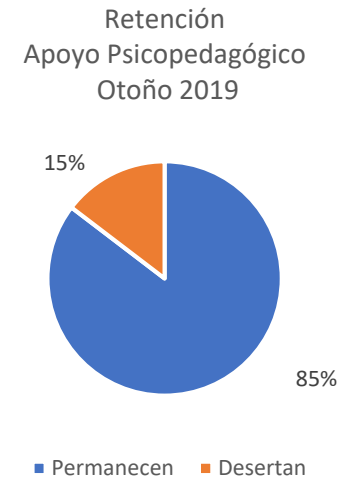
Carrera/Motivo de atención	Dificultades de Atención y Concentración	Bajo Rendimiento Académico	Preparación Examen de Grado	Organización del tiempo	Estrategias de estudio	Potenciar el aprendizaje	Otras dificultades	Total general
Ciencias Sociales								9
Derecho	0	0	0	1	2	0	0	3
Psicología	0	0	0	1	4	0	0	5
Relaciones Públicas	0	0	0	0	1	0	0	1
Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Salud								27
Enfermería	0	1	4	3	5	2	0	15
Fonoaudiología	0	0	0	0	0	0	0	0
Kinesiología	0	0	0	0	2	0	1	3
Nutrición y Dietética	0	0	0	0	1	0	0	1
Obstetricia y Puericultura	0	0	0	0	3	1	0	4
Tecnología Médica	0	0	1	0	1	0	0	2
Terapia Ocupacional	0	0	0	1	1	0	0	2
Educación								8
P. en Educación Diferencial	3	0	0	0	1	0	0	4
P. en E. G. Básica	0	0	0	0	0	0	0	0
P. en Educación Física	0	0	0	0	0	0	0	0
P. en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0
P. en Historia y Geografía	0	0	0	0	1	0	0	1
P. en Inglés Básica y Media	2	0	0	1	0	0	0	3
Ingeniería Ciencias y Tecnología								2
Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. en Geomensura	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. en Ejec. Prev. de Ries.	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. Civil Industrial	0	0	0	1	0	0	0	1
Ing. en Informática	0	0	0	0	0	1	0	1
Química y Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. Civil Medio en Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL								46

Resultados de retención/aprobación estudiantes con psicopedagogía

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicopedagógica regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se la incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

Tabla 1: Retención apoyo psicopedagógico

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	3	1	2	3	0	100
	Periodismo	-	-	-	-	-	-
	Psicología	5	1	4	5	0	100
	Relaciones Públicas	1	1	0	1	0	100
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	4	4	0	3	1	75
	Pedagogía en EGB	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Educación Física	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Educación Parvularia	-	-	-	-	-	-
	Pedagogía en Historia y Geografía	1	1	0	1	0	100
	Pedagogía en Inglés	3	3	0	1	2	33
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	-	-	-	-	-	-
	Ingeniería en Geomensura	-	-	-	-	-	-
	Ingeniería en Informática	1	1	0	1	0	100
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente	-	-	-	-	-	-
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	-	-	-	-	-	-
	Química y Farmacia	-	-	-	-	-	-
Salud	Ingeniería Civil Industrial	1	1	0	1	0	100
	Enfermería	11	11	0	9	2	82
	Fonoaudiología	-	-	-	-	-	-
	Kinesiólogía	3	3	0	3	0	100
	Nutrición y Dietética	1	1	0	0	1	0
	Obstetricia y Puericultura	4	4	0	4	0	100
	Tecnología Médica	1	1	0	1	0	100
	Terapia Ocupacional	2	2	0	2	0	100
Total Estudiantes		41	35	6	35	6	85



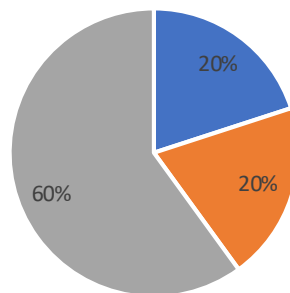
Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Tabla 2: aprobación del examen de título, alumnos con psicopedagogía

Facultad	Escuela		Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde examen	
						%		%		%
Salud	Enfermería	4	4	0	1	25%	1	25%	2	50%
	Tecnología Médica	1	1	0	0	0	0	0	1	100%
Total estudiantes		5	5	0	1	20%	1	20%	3	60%

Aprobación - Reprobación



■ Aprueba examen ■ Reprueba examen ■ No rinde examen

Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Comparativo 2014 a 2019 resultados atención de estudiantes Programas de apoyo psicoeducativo y psicopedagógico

Detalle contactos y atenciones	Datos semestre otoño 2014	Datos semestre otoño 2015	Datos semestre otoño 2016	Datos semestre otoño 2017	Datos semestre otoño 2018	Datos semestre otoño 2019	Incremento/ disminución 2018	%
Total Estudiantes agendados	146	174	194	297	343	304	-39	-13%
Total Estudiantes atendidos efectivamente	117	135	145	216	248	209	-39	-19%
Detalle Psicoeducación especial	22	26	35	46	47	-	-	-
Detalle Psicoeducación regular	95	109	75	114	128	163	35	21%
Detalle Psicopedagogía	-	-	35	56	73	46	-27	-59%
Retención semestral*	86%	90%	86%	87%	98%	90%*	-08	-09%

Fuente:

- Planilla de atenciones DFI.
- Página WEB DFI.
- Solicitudes a través de correo electrónico.
- Planilla atenciones Disco DFI – 2019.

* Considera aquellos estudiantes atendidos, que continúan sus estudios el semestre primavera 2019.

• **APOYO DOCENTE**
CURSO FDI

UNIDAD DE
PROGRAMAS
DE APOYO

Descripción del programa:

- Programa destinado a preparar a docentes que realizan clases en el primer año de carrera de la Universidad, para fortalecer de manera transversal el desarrollo de habilidades de autogestión del aprendizaje, lingüísticas e investigativas, desde las diversas disciplinas que se enseñan.
- Considera la implementación del curso de formación docente inicial en habilidades (FDI) en modalidad presencial, con apoyo virtual, a través del cual son preparados en estrategias didácticas y evaluativas para abordar dentro de sus asignaturas de primer año, habilidades que son clave para el aprendizaje autónomo.
- El trabajo con docentes de primer año se fundamenta en la necesidad de proyectar el trabajo que se realiza en la nivelación, al resto de las asignaturas de dicho nivel, potenciando transversalmente las habilidades base en los estudiantes.
- El curso se enmarca dentro del plan de formación docente y se dicta semestralmente.

Cobertura general semestre otoño 2019

Total docentes inscritos	Total participantes	% de participación
28	20	71%

Cobertura total docentes que realizan docencia de primer año formados a la fecha

Total docentes formados para enseñar en primer año
181

Fuente:

- Registro de inscripción
- Registro de asistencia

• **UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL**

UNIDAD DE DIDÁCTICA TRANSVERSAL

Cursos de Formación UBO (sello):

- Puesta en marcha de cursos transversales a todas las carreras de la universidad, orientados al **fortalecimiento del perfil de egreso institucional**.
- Se encuentran dentro del currículum de cada carrera.
- DFI ofrece la parrilla programática de cursos en coordinación con las Escuelas, administrando académicamente el desarrollo de las cátedras* y el diseño pedagógico de AVA en Formación Ciudadana.

Cobertura general semestre otoño 2019

Cursos UBO	Nº cursos
Lid. y Trabajo en Equipo	07
Emprendimiento	03
Responsabilidad Social	07
Innovación	04
Globalización Siglo XXI	10
Formación Ciudadana semipresencial	11
Total	42

Fuente: SGA - UBO

Liderazgo y trabajo en equipo

Responsabilidad Social

Globalización

Ética 8(semipresencial)

Formación Ciudadana semipresencial

Ética modalidad semipresencial:

- Puesta en marcha de la asignatura Ética, modalidad semipresencial, transversal a todas las carreras de la universidad.
- Se encuentra dentro del currículum de cada carrera y fortalece cualidades propias del profesional que promueve la UBO.
- DFI administra académicamente la cátedra, así como también el diseño pedagógico de AVA, herramienta de apoyo con la que se desarrolla la semipresencialidad de la asignatura.

Cobertura general semestre otoño 2019

Secciones	Nº cursos
Salud	08
Ciencias Sociales	04
Educación	04
Ing. Ciencias y Tecnología	02
Total	18

Fuente: SGA - UBO

Recursos de aprendizaje utilizados semestre otoño 2019.

Dentro de los recursos de aprendizaje que se implementan desde la DFI, está el uso del **Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA)**. La plataforma utilizada es Moodle (de código abierto), la que en el año 2011 fue utilizada en 211 países, y ya está traducida a 78 idiomas, con 41,5 millones de usuarios, de los cuales 1,2 millones son profesores; siendo compatible con una pedagogía constructivista, al contar una gran variedad de servicios interactivos de material y actividades donde los estudiantes interactúan entre sí (Kaminski, 2005; Romero, 2008).

Un curso puede mejorarse utilizando tecnologías educativas como plataformas de enseñanza basadas en Moodle, pues esto compromete al alumno a mejorar su rendimiento de aprendizaje, lo que a su vez, mejora su satisfacción, al asimilar nuevos conceptos y desarrollar nuevas habilidades para resolver problemas de negocios en el mundo real (Rueda et al., 2017). **Es en este contexto que la DFI, durante el semestre Otoño 2019, habilitó 71 aulas virtuales en la plataforma Moodle**, implementadas en dos modalidades:

- ❑ **E-support:** *Uso de AVA como apoyo a la presencialidad, estructurado en etapas sucesivas de estudio y evaluación, con recursos diversos como: aplicaciones informáticas, tareas, foros, entre algunas de las que se utilizan para fomentar el intercambio y la interacción entre los estudiantes y docente/ estudiante. Esta modalidad permite diseñar y desarrollar cursos de formación o programas que combinan la oferta de un tutorial en línea con sesiones en el aula entre los estudiantes y el personal docente (Escobar y Monge, 2012).*
- ❑ **B-learning:** *Esquema mixto que incluye 6 clases presenciales, siendo AVA el espacio donde se desarrollan las actividades tanto de ejercitación, indagación y evaluación que requiere cada asignatura de acuerdo a su naturaleza. Responde a la flexibilidad espacio-temporal y a los contenidos del aprendizaje en la construcción colaborativa del conocimiento y, a un diseño instruccional que integra lo virtual con lo presencial y que es aplicable a una multitud de contextos (Llorente, 2008); posibilitando el uso oportuno y apropiado de las herramientas tecno-pedagógicas (Novell, 2010).*

Cobertura y método de estudio, recursos de aprendizaje otoño 2019

Asignatura	Modalidad (método de estudio)	Cantidad de cursos	Número de aulas habilitadas	Cobertura de estudiantes
Ética	B-learning	18	18	436
Formación Ciudadana	B-learning	11	11	305
Autogestión I	E-support	42	42	1.232
Total	-	71	71	1.973

- Investigación
- Publicaciones
- Revista digital
- Extensión

UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO

Descripción de la unidad:

- Unidad creada al término del año 2016 para sistematizar, analizar e investigar las experiencias y resultados de las unidades y programas DFI.
- Objetivos: (1) Contribuir al desarrollo de la investigación en la DFI. (2) Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria; y (3) Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.

Acciones implementadas semestre otoño 2019

Acciones	Objetivos	Descripción
Implementación de espacios de intercambio y coordinación con Dirección de Vinculación con el Medio.	Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la Dirección de Formación Integral y la comunidad universitaria, sobre el trabajo que se realiza y sus resultados.	- Reuniones de coordinación para diseño, validación e implementación del programa de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en el contexto de la innovación curricular.
Implementación de espacios de intercambio y coordinación con Dirección de Vida Universitaria (DVU).		- Reuniones de coordinación para diseño, validación e implementación de los programas de la electividad en el contexto de la innovación curricular.
Validaciones programas área Formación General en el foco de Identidad Profesional.		- Reuniones y procesos de retroalimentación respecto de las propuestas programáticas del área. - Realización de proceso de validación con los distintos actores participantes de los actuales programas vigentes.

Acciones implementadas semestre otoño 2019

Acciones	Objetivos	Descripción
<p>Colaboración para realización 3er Seminario RED CAES 2019.</p> <p>Postulación Seminarios o Congresos Nacionales.</p> <p>Postulación Congresos Internacionales.</p>	<p>Generar instancias de extensión permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboración y coordinación para la realización del 3er Seminario Sobre Buenas Prácticas de Apoyo Estudiantil en Educación Superior, a realizarse en la Universidad Adventista de Chile. - Presentación de ponencias a 3er Seminario Sobre Buenas Prácticas de Apoyo Estudiantil en Educación Superior 2019. - Presentación y aceptación de ponencia: "Caracterización de las representaciones docentes de profesores universitarios acerca de la argumentación como promotor del pensamiento crítico en estudiantes de primer año", a CUICID 2019, Área Temática Docencia: Las nuevas fórmulas docentes: contenidos. En elaboración de escrito para publicaciones Editorial Pirámide y ponencia a distancia de acuerdo a la modalidad del congreso. - Presentación y aceptación resumen opcional: "Characterization of the teaching representations of university professors about argumentation as a promoter of critical thinking in first-year students" en CUICID 2019. PROCEEDING opta a los Conference proceedings de SCOPUS y de CLARIVATE WoS.

Acciones implementadas semestre otoño 2019

Acciones	Objetivos	Descripción
Realización de investigación sobre procesos instalados de la DFI.	Desarrollar investigación que contribuya al trabajo realizado por la Dirección de Formación Integral y al desarrollo institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo proyecto de investigación para postular a concurso CNA 2019. - Postulación y aceptación proyecto presentado al XIII CONCURSO DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA UBO: "Caracterización de las representaciones docentes de profesores universitarios acerca de la argumentación como promotor del pensamiento crítico en estudiantes de primer año". - Aplicación de Cuestionario de representación de contenidos (CoRe) a docentes que realizan clases en los cursos de Habilidades Comunicativas.
Diseño de propuesta de virtualización del Área de Formación General, en el contexto de la innovación curricular.	Generar instancias académicas de apoyo y mejora a los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con áreas afines al tema: DTI, IC, DGDA. - Reuniones informativas con prestadores del servicio virtual externos. - Presentación propuesta Vicerrectoría del Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo.

4. Síntesis semestral respecto de metas institucionales.

DFI respecto de metas estratégicas institucionales vinculadas con la unidad ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019 - 2023

Objetivo estratégico N1

Fortalecer los procesos formativos, articulando la docencia de pregrado y postgrado con calidad

Objetivo específico	Indicador	Meta 2019	% de colaboración DFI a julio 2019
1	% tasa de retención de estudiantes de primer año.	85%	90%*
1	% tasa de retención de estudiantes de segundo año.	74%	P
5	N° de programas de apoyo integral a estudiantes vulnerables.	7	6
8	Trabajo académico en red con universidades nacionales o extranjeras en docencia.	-	2

* Promedio de retención de estudiantes que han asistido a programas de apoyo DFI.

** Pendiente.

5. Conclusiones generales.

- Durante el semestre otoño 2019, la cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral asciende a **2.625 estudiantes**.
- Estos programas se fundamentan e inspiran en la necesidad de dar respuesta efectiva al acompañamiento permanente a nuestros estudiantes, colaborando en su integración y desarrollo académico integral, fortaleciendo su adaptación al ritmo y exigencias propias del contexto universitario y forjando de manera progresiva sus habilidades de autogestión del aprendizaje, con la finalidad de contribuir a que permanezcan en la universidad, mejoren su rendimiento y avancen en su trayecto formativo hacia el logro exitoso de su profesión.
- En este sentido, todas las acciones de apoyo y acompañamiento instaladas en esta unidad se han ido perfeccionando mediante instancias de análisis, reflexión y retroalimentación que se generan al interior del equipo de trabajo, cuyos resultados son centrales para la toma de decisiones.
- Los resultados, expresados en tasas de aprobación y retención de los estudiantes atendidos, permiten sostener que el trabajo realizado en DFI, aporta al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos, tal como se observa en la siguiente tabla:

Programas	Cobertura estudiantes	Resultados
Nivelación Cero	1.078	80% de aprobación general del semestre en asignaturas a las que tributa
Nivelación I (Hab. Com. I)	1.274	96% de aprobación de la asignatura, 90% de aprobación general del semestre
Reforzamiento	585	82% aprobación asistentes en asignaturas críticas, por carrera
Psicoeducación regular	163	95% de retención asistentes
Psicopedagogía	46	85% de retención asistentes
Retención	557	90% de retención contactados

- Cabe destacar que un pilar básico en el trabajo que realiza DFI ha sido el vínculo cercano, además de la comunicación permanente y fluida con otras unidades de apoyo, tales como, DAA, DTI, DVU, Facultades, Departamentos y Escuelas, aspectos que han aportado a la efectividad de la gestión realizada.
- Finalmente, todos los esfuerzos realizados en esta área se basan en la convicción institucional de que nuestros estudiantes tienen capacidades y potencial para llegar a transformarse en profesionales competentes, no obstante, necesitan que la formación universitaria los apoye en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, poco fortalecidas en contextos previos y que son la base del crecimiento académico.