

VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Dirección General de Desarrollo Académico

## **Dirección de Formación Integral.**

# **Informe de Gestión semestre primavera 2019 y síntesis anual**

Por Dirección de Formación Integral



## ORGANIZACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN

1. **Estructura de la Dirección de Formación Integral.**
2. **Objetivos de la Dirección de Formación Integral.**
3. **Acciones y resultados del semestre primavera 2019:**
  - **Unidad de análisis y seguimiento de procesos.**
  - **Unidad de programas de apoyo.**
    - Plan de nivelación.
    - Programa de reforzamiento.
    - Psicoeducación.
    - Psicopedagogía.
    - Programa de apoyo docente.
  - **Unidad de investigación y desarrollo.**
  - **Unidad de Formación General.**
4. **Síntesis anual del trabajo realizado 2019.**
5. **Conclusiones generales.**

# 1. Estructura Dirección de Formación Integral.

DFI	<b>Unidad de análisis y seguimiento de procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de estudiantes de primer año (perfil de ingreso)</li> <li>• Medición del pensamiento crítico</li> <li>• Seguimiento y monitoreo de programas y cursos</li> <li>• Evaluación de impacto</li> </ul>	
	<b>Unidad de Programas de Apoyo</b>	<b>Programas de apoyo estudiantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelación cero</li> <li>• Reforzamiento</li> <li>• Psicoeducación</li> <li>• Psicopedagogía</li> </ul>
		<b>Programas de apoyo docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Formación Docente Inicial</li> <li>• Asesorías pedagógicas</li> <li>• Cursos de habilitación para la docencia en el área de Formación General</li> </ul>
	<b>Unidad de Extensión y Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación interna</li> <li>• Revista digital</li> <li>• Extensión</li> <li>• Red de Centros de Apoyo Estudiantil en Educación Superior</li> </ul>	
	<b>Unidad de Formación General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos preparatorios</li> <li>• Cursos que tributan al sello profesional</li> <li>• Electivos de formación general</li> <li>• Recursos de aprendizaje y Tics</li> <li>• Plan de acompañamiento y seguimiento docente</li> </ul>	

## 2. Objetivos de la Dirección de Formación Integral.

### Objetivo general:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

### Objetivos específicos:

- ✓ **Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los estudiantes, detectando en una etapa temprana e intermedia, el estado de desarrollo a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje, que se relacionan directamente con el éxito académico.
- ✓ Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- ✓ Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante todo su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- ✓ Apoyar y orientar a las Facultades y Escuelas con **información oportuna y pertinente**, que permita tomar decisiones que aporten al desarrollo de los estudiantes.
- ✓ Promover en la comunidad educativa el desarrollo progresivo de las habilidades de la Formación General, que **distinguen al profesional UBO**.
- ✓ **Generar y difundir conocimiento** que aporte a la mejora de los procesos académicos y al desarrollo profesional de los estudiantes.

### 3. Acciones y resultados del semestre primavera 2019.

#### • MEDICIONES

Unidad de  
Análisis y  
Seguimiento  
de procesos

#### Cobertura de mediciones y evaluaciones semestre primavera 2019\*

Mediciones realizadas Semestre primavera 2019	Total de alumnos medidos	Resultados promedio
Medición del pensamiento crítico.	45	Pendiente
Encuesta de satisfacción reforzamiento.	115	6,7 (en escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero invierno.	117	3,8 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción del plan de nivelación DFI.	495	3,7 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción cursos transversales.	7	3,2 (en escala de 1 a 4)
Encuesta de satisfacción de programa de psicoeducación.	50	6,4 (en escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción de programa de psicopedagogía.	18	6,7 (en escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción curso preparatorio de Habilidades Académicas I.	18	6,7 (en escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción curso preparatorio para Ética y Ciudadanía.	15	6,7 (en escala de 1 a 7)

Fuente de información:

\* Plataforma surveymonkey

• **PLAN DE NIVELACIÓN**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del Plan:**

- Actividad de inicio, de carácter **obligatorio** para estudiantes de primer año. Se apoya en diagnóstico institucional y análisis PSU.
- Orientada al establecimiento de **habilidades base** para enfrentar, adecuadamente, el trayecto formativo.
- Considera el desarrollo de una batería de módulos progresivos, distribuidos entre el primer año de formación.
- Habilidades Com. I y II orientadas al fortalecimiento de cuatro áreas de habilidades.

**Cobertura primavera 2019\***

Estudiantes inscritos en programa de nivelación (Habilidades Comunicativas II)	Nº de estudiantes participantes	%
1342	1342	100%

\* **Fuente de información:** nómina de inscritos en curso - SGA UBO

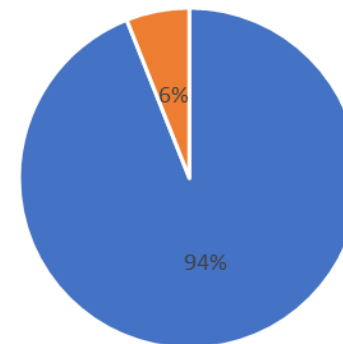
Habilidades Fortalecidas	Facultades	Detalle de Facultades
Habilidades Socio Afectivas	4	Cuatro Facultades
Habilidades Lingüísticas	2	Salud Ingeniería
Habilidades de Razonamiento Lógico	2	Educación Ciencias Sociales
Habilidades Comunicativas Transversales	4	Cuatro Facultades

## Resultados aprobación NIVELACIÓN II: Habilidades Comunicativas II semestre primavera 2019.

PLAN DE NIVELACION 2019 (Habilidades Comunicativas II)	Estudiantes atendidos	% de aprobación del programa
<b>TOTAL UBO</b>	1342	94%

Fuente: SGA UBO

Porcentaje de aprobación  
Habilidades Comunicativas II primavera 2019



■ Aprobados ■ Reprobados

## Resultados aprobación general estudiantes de primer año – Comparativo 2015 a 2019 tasa de aprobación general semestre primavera

Aprobación general considera el total de asignaturas correspondientes al semestre primavera.

Facultad	% aprobación general 2019	% aprobación general 2018	% aprobación general 2017	% aprobación general 2016	% aprobación general 2015	Variación 2018	Variación 2017
Educación	99%	98%	94%	90%	83%	-2%	2%
Salud	93%	89%	88%	85%	80%	3%	4%
Ciencias Sociales	92%	89%	90%	79%	73%	2%	1%
Ingeniería Ciencias y Tec.	93%	88%	87%	85%	77%	4%	5%
<b>Total UBO</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>

Fuente: SGA UBO

# PLAN DE NIVELACIÓN\*: Comparativo 2015 a 2019 resultados académicos estudiantes primer año.

Indicadores Académicos	Resultado Primavera 2019	Resultado otoño 2019	Resultado primavera 2018	Resultado Total año 2017	Resultado Total año 2016	Resultado Total año 2015	Variación 2018	Variación 2017
Tasa de aprobación nivelación (HCl y II).	<b>94%</b>	96%	95%	95%	89%	87%	0%	0%
Tasa de aprobación general (total de asignaturas semestre).	<b>94%</b>	90%	91%	88%	86%	78%	1%	5%
Tasa de satisfacción encuesta interna.	<b>3,7**</b> (Escala 1 a 4)	3,7 ** (escala de 1 a 4)	3,8** (Escala 1 a 4)	3,6** (Escala 1 a 4)	3,5	3,6	-3%	3%
Tasa de satisfacción Evaluación docente.	<b>6,3***</b> (escala de 1 a 7)	5,9*** (escala de 1 a 7)	6,2*** (Escala 1 a 7)	6,1*** (Escala 1 a 7)	6,1	6,4	-2%	0%
Tasa de retención Institucional.	<b>84%</b>	-	82%	85%	85%	83%	2%	-1%

\* SGA UBO

\*\* Plataforma surveymonkey Unidad de análisis y seguimiento DFI

\*\*\* Evaluación docente semestre otoño y primavera – SGA UBO



• PROGRAMA DE  
REFORZAMIENTO

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

**Descripción del programa:**

- Programa de apoyo disciplinar, intensivo para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Se requiere cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- El estudiante firma una carta de compromiso, donde se detalla el procedimiento y exigencias del programa.
- Modificación metodológica: los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.

**Cobertura semestre primavera 2019\***

N de estudiantes inscritos	N de estudiantes participantes	%
328*	328	100%

\*Nóminas de inscritos y registro de asistencia aula reforzamiento.

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Salud	271	83%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	29	9%
Ciencias Sociales	28	8%
Educación	0	0%

## Perfil de los Reforzadores

FACULTAD	Perfil reforzadores
SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonoaudiología UPLA – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Química USACH – Egresada</li> <li>- Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año</li> <li>- Kinesiología UNAB – Egresado</li> </ul>
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derecho Universidad Central - Egresado</li> </ul>
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año</li> <li>- Ingeniería Comercial U. Chile - 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 5 año</li> </ul>

# Asistencia y promedio de nota inicial de participantes programa de reforzamiento primavera 2019.

Facultad/Asignatura	Inscritos	% asistencia inscritos	Promedio de nota inicial inscritos	Participantes*	% asistencia participantes	Promedio nota inicial participantes
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>28</b>	<b>58,6</b>	<b>3,3</b>	<b>22</b>	<b>74,5</b>	<b>3,0</b>
Lógica Jurídica	28	58,6	3,3	22	74,5	3,0
<b>Ingeniería, Cs. Y Tec.</b>	<b>29</b>	<b>50,7</b>	<b>2,8</b>	<b>20</b>	<b>73,5</b>	<b>3,2</b>
Álgebra	1	80,0	4,4	1	80,0	4,4
Cálculo I	1	80,0	5,0	1	80,0	5,0
Estadística I	2	15,0	2,8	2	15,0	2,8
Física	20	55,5	2,2	13	85,4	2,6
Matemáticas II	5	34,0	4,3	3	56,7	5,0
<b>Salud</b>	<b>271</b>	<b>69,2</b>	<b>3,8</b>	<b>242</b>	<b>77,5</b>	<b>3,8</b>
Anatomía	80	67,6	4,2	70	77,2	4,1
Biofísica	22	65,0	4,1	22	65,0	4,1
Biología	6	46,7	4,4	6	46,7	4,4
Bioquímica	18	70,0	3,7	16	78,8	3,8
Física	52	83,3	2,8	46	94,1	2,8
Fisiología	14	59,3	4,2	11	75,5	4,3
Histoembriología	13	69,2	3,9	12	75,0	3,9
Matemáticas II	17	90,0	3,0	16	95,6	2,8
Microbiología	37	58,9	4,2	35	62,3	4,2
Química	12	50,8	4,7	8	76,3	4,4
<b>Total general</b>	<b>328</b>	<b>66,7</b>	<b>3,7</b>	<b>284</b>	<b>77,0</b>	<b>3,7</b>

\* Registro oficial de asistencia - Aula Virtual DFI/ \*\* registro de notas DFI.

## Asistencia y uso de nota del reforzamiento primavera 2019.

Asignatura	Participantes	% de Asistencia*	% Usa nota reforzamiento**
Anatomía	80	68,00	61,00
Biofísica	22	65,00	41,00
Bioquímica	18	70,00	61,00
Física	52	83,00	85,00
Fisiología	14	59,00	50,00
Histoembriología	13	69,00	54,00
Matemáticas II	17	90,00	88,00
Microbiología	37	59,00	46,00
Biología	06	47,00	17,00
Química	12	51,00	50,00
<b>Total Salud</b>	<b>271</b>	<b>69,00</b>	<b>61,00</b>
Álgebra	01	80,00	100,0
Cálculo I	01	80,00	100,0
Estadística I	02	15,00	00,00
Física	20	56,00	60,00
Matemática II	05	34,00	40,00
<b>Total Ingeniería</b>	<b>29</b>	<b>51,00</b>	<b>55,00</b>
Lógica Jurídica	28	59,00	57,00
<b>Total Cs. Sociales</b>	<b>28</b>	<b>59,00</b>	<b>57,00</b>
<b>Primavera 2019</b>	<b>328</b>	<b>67,00</b>	<b>60,00</b>

\* Registro oficial de asistencia - Aula Virtual DFI/ \*\* registro de notas DFI.

## Asistencia y uso de nota del reforzamiento primavera 2019 por Facultad y carrera.

Facultad/Carrera/ Reforzamiento	N° estudiantes que usan nota	% Promedio asistencia de estudiantes que usan nota
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>16</b>	<b>90,9</b>
DERECHO	16	89,4
Lógica Jurídica	16	89,4
PSICOLOGÍA	24	92,5
Anatomía	24	92,5
<b>Ingeniería, Ciencia y Tecnología</b>	<b>16</b>	<b>83,6</b>
INGENIERÍA COMERCIAL	2	80,0
Matemáticas II	2	80,0
ING. EN INFORMÁTICA	2	80,0
Álgebra	1	80,0
Cálculo I	1	80,0
QUÍMICA Y FARMACIA	12	90,8
Física	12	90,8

Facultad/Carrera/ Reforzamiento	N° estudiantes que usan nota	% Promedio asistencia de estudiantes que usan nota
<b>Salud</b>	<b>142</b>	<b>94,3</b>
ENFERMERÍA	23	94,8
Biología	1	80,0
Fisiología	7	97,1
Microbiología	9	95,6
Química	6	93,3
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	2	90,0
Anatomía	1	100,0
Bioquímica	1	80,0
OBSTETRICIA Y PUERICULTURA	42	95,7
Anatomía	24	95,8
Bioquímica	10	96,0
Microbiología	8	95,0
TECNOLOGÍA MÉDICA	66	98,0
Física	44	97,5
Histoembriología	7	97,1
Matemáticas II	15	100,0
TERAPIA OCUPACIONAL	9	93,3
Biofísica	9	93,3

\* Registro oficial de asistencia - Aula Virtual DFI/ \*\* registro de notas DFI.

**PROGRAMA DE REFORZAMIENTO: Resultados académicos semestre primavera 2019.**  
 Tasa de aprobación en asignaturas críticas, de estudiantes que asisten a reforzamiento por carrera\*.

Facultad/carrera/ reforzamiento	Inscritos	Estudiantes Aprobados	% de aprobación
Ciencias Sociales	28	26	93%
DERECHO	28	26	93%
Lógica Jurídica	28	26	93%

Facultad/carrera/ reforzamiento	Inscritos	Estudiantes Aprobados	% de aprobación
<b>Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>86%</b>
<b>INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL</b>	2	2	100%
Estadística I	2	2	100%
<b>INGENIERÍA COMERCIAL</b>	4	4	100%
Matemáticas II	4	4	100%
<b>INGENIERÍA EN EJECUCIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS Y MEDIO AMBIENTE</b>	1		0%
Física	1		0%
<b>INGENIERÍA EN INFORMÁTICA</b>	2	2	100%
Álgebra	1	1	100%
Cálculo I	1	1	100%
<b>QUÍMICA Y FARMACIA</b>	20	17	85%
Física	19	17	89%
Matemáticas II	1		0%

\*El porcentaje de aprobación y reprobación considera a los estudiantes que asistieron a reforzamiento.

**PROGRAMA DE REFORZAMIENTO: Resultados académicos semestre primavera 2019.**  
Tasa de aprobación en asignaturas críticas, de estudiantes que asisten a reforzamiento por carrera\*.

Facultad/carrera/ reforzamiento	Inscritos	Estudiantes Aprobados	% de aprobación
<b>Salud</b>	<b>271</b>	<b>260</b>	<b>96%</b>
<b>ENFERMERÍA</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>
Anatomía	1	1	100%
Biología	1	1	100%
Fisiología	13	13	100%
Microbiología	16	16	100%
Química	8	8	100%
<b>KINESIOLOGÍA</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>91%</b>
Anatomía	5	4	80%
Biología	1	1	100%
Bioquímica	3	3	100%
Histoembriología	2	2	100%
<b>NUTRICIÓN Y DIETÉTICA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
<b>Anatomía</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
Biología	1	1	100%
Bioquímica	1	1	100%
Microbiología	1	1	100%

Facultad/carrera/ reforzamiento	Inscritos	Estudiantes Aprobados	% de aprobación
<b>OBSTETRICIA Y PUERICULTURA</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>99%</b>
Anatomía	36	35	97%
Biología	1	1	100%
Bioquímica	13	13	100%
Microbiología	17	17	100%
Química	1	1	100%
<b>PSICOLOGÍA</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>85%</b>
Anatomía	33	28	85%
<b>TECNOLOGÍA MÉDICA</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>98%</b>
Anatomía	2	1	50%
Biología	2	2	100%
Bioquímica	1		0%
Física	52	52	100%
Fisiología	1	1	100%
Histoembriología	11	11	100%
Matemáticas II	17	17	100%
Microbiología	3	3	100%
Química	3	3	100%
<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>91%</b>
Anatomía	1	1	100%
Biofísica	22	20	91%

\*El porcentaje de aprobación y reproprobación considera a los estudiantes que asistieron a reforzamiento.

**PROGRAMA DE REFORZAMIENTO: Resultados académicos semestre primavera 2019.**  
Tasa de aprobación en asignaturas críticas, de estudiantes que asisten a reforzamiento por asignatura.

Asignaturas de Reforzamiento	Aprobados	Reprobados	SDP	Sin cursar	Sin información	Sin inscripción	Total general	% de Aprobación
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>26</b>		<b>2</b>				<b>28</b>	<b>93</b>
Lógica Jurídica	26		2				28	93
<b>Ingeniería, Ciencia y Tecnología</b>	<b>25</b>		<b>4</b>				<b>29</b>	<b>86</b>
Álgebra	1						1	100,0
Cálculo I	1						1	100,0
Estadística I	2						2	100,0
Física	17		3				20	85,0
Matemáticas II	4		1				5	80,0
<b>Salud</b>	<b>260</b>	<b>7</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>271</b>	<b>96</b>
Anatomía	72	5		1	1	1	80	90,0
Biofísica	20	2					22	90,9
Biología	6						6	100,0
Bioquímica	17			1			18	94,4
Física	52						52	100,0
Fisiología	14						14	100,0
Histoembriología	13						13	100,0
Matemáticas II	17						17	100,0
Microbiología	37						37	100,0
Química	12						12	100,0
<b>Total general</b>	<b>311</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>328</b>	<b>96</b>

Fuente de información tabla: SGA – UBO.  
SDP: sin derecho a prueba



# PROGRAMA DE REFORZAMIENTO: Síntesis resultados. Comparativo 2015 a 2019.

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2019	Datos semestre primavera 2019	Total Año 2018	Total Año 2017	Total Año 2016	Total Año 2015	Incremento/ disminución 2018	%	Incremento/ disminución 2017	%
Estudiantes inscritos	774	<b>328</b>	1360	1379	1483	1321	-258	-19%	-277	-20%
Estudiantes participantes	585	<b>328</b>	1249	1264	1381	1235	-336	-27%	-351	-28%
Cursos dictados	29	<b>28</b>	60	77	93	85	-3	-5%	-20	-26%
Número de reforzadores	9	<b>7</b>	25	41	49	41	-9	-36%	-25	-60%
Evaluación reforzamiento *	3,9 (escala 1 a 4)	<b>6,7</b> (escala 1 a 7)	3,8 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	Sin comparación por cambio de escala	-	Sin comparación por cambio de escala	-
Presupuesto utilizado**	\$5.800.000	<b>\$7.160.000</b>	\$13.820.000	\$15.280.000	\$19.040.000	\$ 16.060.000	-\$860.000	-6%	-\$2.320.000	-15%
Tasa de Aprobación estudiantes que asisten a reforzamiento	82%	<b>96%</b>	83%	85%	83%	86%	3	4%	1	1%

Fuente de información tabla:

\* Información en Plataforma Surveymonkey

\*\* Presupuesto SGI

## • PSICOEDUCACIÓN

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO

### Descripción del programa:

- Espacio de contención individual que se realiza a partir de un mecanismo de detección, derivación y/o solicitud voluntaria de estudiantes en riesgo de deserción.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo.
- Atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI.
- Atención a estudiantes que rinden asignatura en 3º oportunidad, previo acuerdo de apoyo psicoeducativo con las Escuelas.



## MOTIVOS DE ATENCIÓN

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria

### ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

### SISTEMA DE DERIVACIÓN:

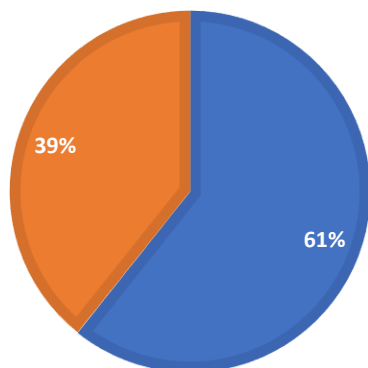
- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes)
- Demanda espontánea
- Resoluciones 3º oportunidad

### Cobertura general semestre primavera 2019

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
252	153	61%

### COBERTURA PSICOEDUCACIÓN PRIMAVERA 2019

■ Total atenciones efectivas    ■ Total atenciones no efectivas



### Cobertura primavera 2019 por carrera\*

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Derecho	12	7,8%
	Periodismo	3	2,0%
	Psicología	8	5,2%
	Relaciones Públicas	0	0,0%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	4	2,6%
	Pedagogía en EGB	4	2,6%
	Pedagogía en Educación Física	2	1,3%
	Pedagogía en Educación Parvularia	3	2,0%
	Pedagogía en Historia y Geografía	2	1,3%
	Pedagogía en Inglés	2	1,3%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	4	2,6%
	Ingeniería en Geomensura	3	2,0%
	Ingeniería en Informática	1	0,7%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,0%
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	4	2,6%
Salud	Enfermería	42	27,5%
	Química y Farmacia	1	0,7%
	Fonoaudiología	5	3,3%
	Kinesiología	15	9,8%
	Nutrición y Dietética	10	6,5%
	Obstetricia y Puericultura	6	3,9%
	Tecnología Médica	14	9,2%
	Terapia Ocupacional	8	5,2%
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

Fuente de información tabla: Planillas de atención DFI primavera 2019

\*El total de atenciones considera psicoeducación regular, apoyo al examen de grado y apoyo adicional por la contingencia.

**PSICOEDUCACIÓN. Distribución porcentual motivo de consulta general y por Facultad, semestre primavera 2019.**

**Motivo de atención general**

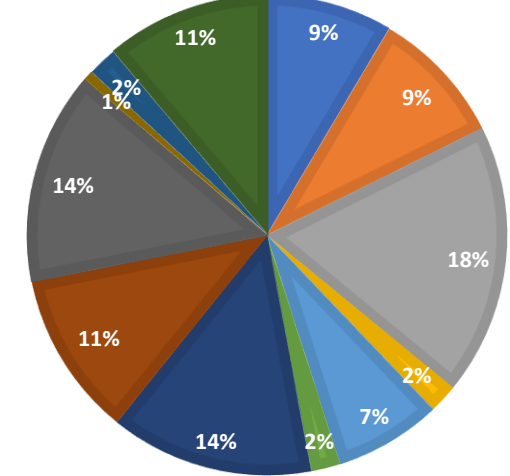
Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	13	8,5%
Autoestima académica	14	9,2%
Baja motivación	28	18,3%
Dificultades en habilidades sociales	3	2,0%
Estrés académico	11	7,2%
Orientación vocacional	3	2,0%
Otras dificultades académicas	21	13,7%
Preparación examen de grado	17	11,1%
Problemas familiares que afectan rendimiento	22	14,4%
Problemas adaptativos a la vida universitaria	1	0,7%
Intervención en crisis	3	2,0%
Apoyo adicional DFI	17	11,1%
<b>Total Estudiantes</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Motivo de atención por Facultad**

Motivo de consulta por Facultad	Salud	Educación	Ingeniería	Ciencias Sociales
Ansiedad ante evaluaciones	9	2	0	2
Autoestima Académica	9	1	2	2
Baja motivación	17	4	1	6
Dificultades en habilidades sociales	1	1	0	1
Estrés académico	7	2	0	2
Orientación vocacional	3	0	0	0
Otras dificultades académicas	13	1	3	4
Preparación Examen de Grado	14	0	3	0
Problemas familiares que afectan rendimiento	11	5	1	5
Problemas adaptativos a la vida universitaria	0	1	0	0
Intervención en crisis	3	0	0	0
Apoyo adicional DFI	14	0	2	1
<b>Total estudiantes</b>	<b>101</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>23</b>

**DISTRIBUCIÓN GENERAL  
MOTIVO DE ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA**

- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis
- Apoyo adicional DFI



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

PSICOEDUCACIÓN. Distribución motivo de consulta por Facultad.

Distribución Motivo de Atención Facultad de Salud



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis

Distribución Motivo de Atención Facultad de Educación



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis

Distribución Motivo de Atención Facultad de Ingeniería



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis
- Apoyo adicional DFI

Distribución Motivo de Atención Facultad de Ciencias Sociales



- Ansiedad ante evaluaciones
- Autoestima Académica
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Intervención en crisis
- Apoyo adicional DFI

# PSICOEDUCACIÓN. Detalle de motivo de atención por carrera semestre primavera 2019.

Carrera/Motivo de Atención	Ansiedad ante Evaluaciones	Autoestima Académica	Baja Motivación	Orientación Vocacional	Dificultades en Habilidades Sociales	Estrés Académico	Otras Dificultades Académicas	Preparación Examen de Grado	Problemas Adaptativos	Problemas Familiares	Intervención en crisis	Apoyo Adicional DFI	Total
<b>Ciencias Sociales</b>													<b>23</b>
Derecho	1	0	4	0	0	1	2	0	0	3	0	1	12
Psicología	1	0	1	0	1	1	2	0	0	2	0	0	8
Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Periodismo	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Salud</b>													<b>101</b>
Enfermería	6	3	6	1	1	3	7	11	0	2	0	2	42
Obstetricia y Puericultura	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	6
Tecnología Médica	0	0	2	0	0	1	3	0	0	1	2	5	14
Fonoaudiología	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	5
Terapia Ocupacional	0	2	2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	8
Kinesiología	1	1	5	0	0	1	1	2	0	1	1	2	15
Nutrición y Dietética	1	1	2	0	0	2	1	0	0	1	0	2	10
Química y Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>Educación</b>													<b>17</b>
P. Educación Física	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
P. Educación Diferencial	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
P. Inglés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
P. EGB	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	4
P. Educación Parvularia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
P. Historia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Ingeniería Ciencias y Tec.</b>													<b>12</b>
Ing. Comercial	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4
Ing. Civil Industrial/Amb.	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
Ing. Geomensura	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
Ing. Prev. de Riesgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. Informática	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>													<b>153</b>

# PSICOEDUCACIÓN. Resultados semestre primavera 2019.

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicoeducativa regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

**Tabla 1: Resultados de retención**

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	12	11	1	12	0	100
	Periodismo	3	3	0	3	0	100
	Psicología	8	6	2	5	3	63
	Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	-
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	4	3	1	3	1	75
	Pedagogía en EGB	4	3	1	4		100
	Pedagogía en Educación Física	2	2	0	1	1	50
	Pedagogía en Educación Parvularia	3	3	0	3	0	100
	Pedagogía en Historia y Geografía	2	2	0	2	0	100
	Pedagogía en Inglés	2	2	0	2	0	100
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	4	4	0	2	2	50
	Ingeniería en Geomensura	3	1	2	3	0	100
	Ingeniería en Informática	1	1	0	0	1	0
	Ingeniería en Prev. Riesgos	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	1	1	0	1	0	100
Salud	Enfermería	31	31	0	27	4	87
	Química y Farmacia	1	1	0	1	0	100
	Fonoaudiología	5	5	0	4	1	80
	Kinesiología	13	12	1	11	2	85
	Nutrición y Dietética	10	10	0	7	3	70
	Obstetricia y Puericultura	6	6	0	5	1	83
	Tecnología Médica	14	14	0	13	1	93
	Terapia Ocupacional	7	7	0	6	1	86
<b>Total Estudiantes</b>		<b>136</b>	<b>128</b>	<b>8</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	<b>85</b>

**RETENCIÓN PRIMAVERA 2019 PSICOEDUCACIÓN**



Fuente:  
 - Planilla de atenciones Disco DFI  
 - SGA

**Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación Preparación de Examen de Grado o Título**

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde examen	
					N°	%	N°	%	N°	%
Salud	Kinesiología	2	0	2	0	0%	0	0%	2	100%
	Enfermería	11	11	0	8	73%	0	0%	3	27%
	Terapia Ocupacional	1	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Civil Industrial	3	3	0	3	100%	0	0%	0	0%
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>71%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>29%</b>

Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

### Síntesis de las atenciones psicoeducativas

Detalle de estudiantes	N° de estudiantes atendidos	Indicador de eficiencia	
Total estudiantes atendidos por otros motivos	136	Retención (*)	85%
Total estudiantes atendidos por examen de grado o título	17	Aprobación examen título o grado	71%
Total estudiantes atendidos	153	-	-

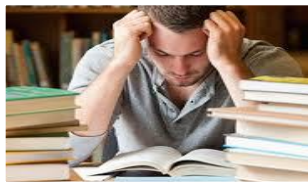


• **PSICOPEDAGOGÍA**

UNIDAD DE  
PROGRAMAS DE  
APOYO  
ESTUDIANTIL

**Descripción del programa:**

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, trastornos de atención y/o alguna capacidad diferente.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo.
- Considera atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial y/o psicopedagogo, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivados desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.



**MOTIVOS DE  
ATENCIÓN**

- Dificultades de Aprendizaje
- Capacidad Diferente
- Dificultades de Atención y Concentración
- Bajo Rendimiento Académico
- Preparación Examen de Grado
- Organización del tiempo
- Estrategias de estudio
- Potenciar el aprendizaje
- Otro

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS:**

Evaluación y posterior trabajo individual a partir de resultados obtenidos.

**SISTEMA DE DERIVACIÓN:**

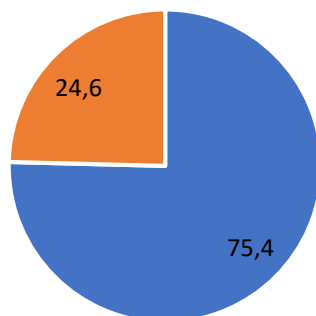
- Sitio Web DFI:  
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

## PSICOPEDAGOGÍA. Resultados semestre primavera 2019.

### Cobertura general primavera 2019

Total estudiantes agendados	Total atenciones efectivas	% de atenciones efectivas
61	46	75%

### Cobertura General del Programa



■ Estudiantes atendidos    ■ Estudiantes inasistentes

### Cobertura por carrera

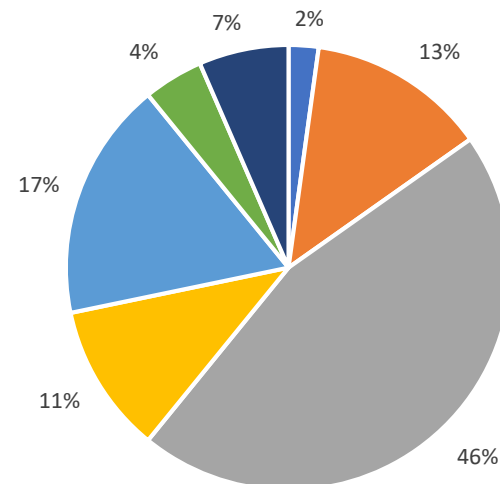
Facultad	Escuela	N° estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	4,35
	Periodismo	0	0,00
	Psicología	1	2,17
	Relaciones Públicas	0	0,00
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	5	10,87
	Pedagogía en Educación General Básica	0	0,00
	Pedagogía en Educación Física	0	0,00
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0,00
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0,00
	Pedagogía en Inglés Básica y Media	2	4,35
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0,00
	Ingeniería en Geomensura	0	0,00
	Ingeniería en Informática	1	2,17
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente	0	0,00
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00
	Química y Farmacia	0	0,00
	Ingeniería Civil Industrial	0	0,00
	Enfermería	19	41,30
Salud	Fonoaudiología	0	0,00
	Kinesiología	1	2,17
	Nutrición y Dietética	4	8,70
	Obstetricia y Puericultura	2	4,35
	Tecnología Médica	4	8,70
	Terapia Ocupacional	5	10,87
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

### Motivos de atención general

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Bajo rendimiento Académico	1	2,17
Dificultades de Atención y Concentración	6	13,04
Estrategias de estudio	21	45,65
Organización del tiempo	5	10,86
Preparación para examen de grado	8	17,39
Potenciar el aprendizaje	2	4,34
Dificultades de aprendizaje	3	6,52
<b>Total Estudiantes</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

- Bajo rendimiento Académico
- Dificultades de Atención y Concentración
- Estrategias de estudio
- Organización del tiempo
- Preparación para examen de grado
- Potenciar el aprendizaje
- Dificultades de aprendizaje



### Motivo de atención por Facultad

Motivos de Atención	Universidad Bernardo O'Higgins		Facultades							
			Salud		Ciencias Sociales		Ingeniería, Ciencia y Tecnología		Educación	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Bajo rendimiento Académico	1	2,17	0	0	0	0	0	0	1	2,17
Dificultades de Atención y Concentración	6	13,04	3	6,52	0	0	1	2,17	2	4,34
Estrategias de estudio	21	45,65	17	36,95	1	2,17	0	0	3	6,52
Organización del tiempo	5	10,86	3	6,52	2	4,34	0	0	0	0
Preparación para examen de grado	8	17,39	8	17,39	0	0	0	0	0	0
Potenciar el aprendizaje	2	4,34	2	4,34	0	0	0	0	0	0,0
Dificultades de aprendizaje	3	6,52	2	4,34	0	0	0	0	1	2,17
<b>Totales</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>76,08</b>	<b>3</b>	<b>6,52</b>	<b>1</b>	<b>2,17</b>	<b>7</b>	<b>15,21</b>



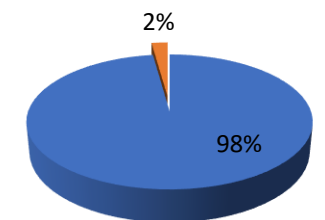
# PSICOPEDAGOGÍA. Resultados semestre primavera 2019.

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicopedagógica regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

**Tabla 1: Resultados de retención**

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención (* )	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	2	0	2	1	1	50
	Periodismo	0	0	0	0	0	-
	Psicología	1	0	1	1	0	100
	Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	-
Educación	P. en Educación Diferencial	5	5	0	5	0	100
	P. en E. G. Básica	0	0	0	0	0	-
	P. en Educación Física	0	0	0	0	0	-
	P. en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	-
	P. en Historia y Geografía	0	0	0	0	0	-
	P. en Inglés Básica y Media	2	1	1	2	0	100
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	-
	Ing. en Geomensura	0	0	0	0	0	-
	Ing. en Informática	1	1	0	1	0	100
	Ing. Civil Medio en Ambiente	0	0	0	0	0	-
	Ing. en Ejec. Prev. de Ries.	0	0	0	0	0	-
	Química y Farmacia	0	0	0	0	0	-
	Ing. Civil Industrial	0	0	0	0	0	-
Salud	Enfermería	12	12	0	12	0	100
	Fonoaudiología	0	0	0	0	0	-
	Kinesiología	1	1	0	1	0	100
	Nutrición y Dietética	4	4	0	4	0	100
	Obstetricia y Puericultura	2	2	0	2	0	100
	Tecnología Médica	3	3	0	3	0	100
	Terapia Ocupacional	5	5	0	5	0	100
<b>Total Estudiantes</b>		<b>38</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>98</b>

**Retención**  
Apoyo Psicopedagógico Primavera 2019



■ permanecen ■ desertan

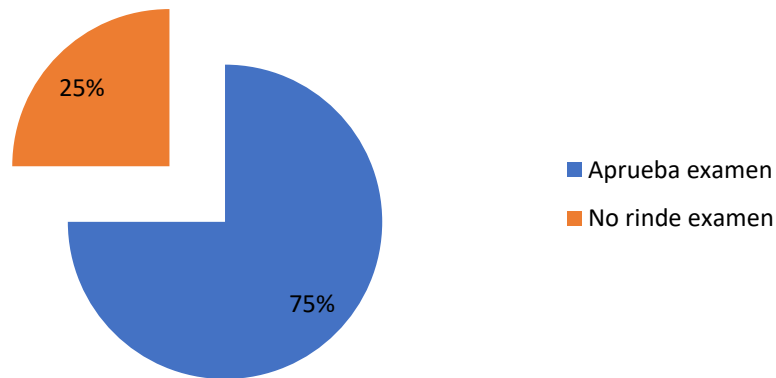
**Fuente:**

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación Preparación de Examen de Grado o Título

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde examen	
					N°	%	N°	%	N°	%
Salud	Enfermería	7	7	0	5	71.4%	0	0%	2	28.6%
	Tecnología Médica	1	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
<b>Total estudiantes</b>		8	8	0	6	75%	0	0%	2	25%

Aprobación - Reprobación



**Fuente:**

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

### Síntesis de las atenciones psicopedagógicas

Detalle de estudiantes	N° de estudiantes atendidos	Indicador de eficiencia	
Total estudiantes atendidos por otros motivos	38	Retención (*)	98%
Total estudiantes atendidos por examen de grado o título	8	Aprobación examen título o grado	75%
Total estudiantes atendidos	46	-	-

**Fuente:**

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

PSICOEDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA. Síntesis de cobertura. Comparativo 2015 a 2019.

TOTAL contactos y atenciones	Total otoño 2019	Total primavera 2019	Total año 2018	Total año 2017	Total año 2016	Total año 2015	Incremento/ disminución 2018	%	Incremento/ disminución 2017	%
Estudiantes agendados	304	<b>312</b>	636	617	409	316	-20	-3%	-1	-0,2%
Estudiantes atendidos efectivamente	209	<b>197</b>	466	460	299	220	-60	-13%	-54	-12%
DESGLOSE de atenciones por programa	Otoño 2019	Primavera 2019	Año 2018	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Incremento/ disminución 2017	%	Incremento/ disminución 2016	%
Psicoeducación	163	<b>153</b>	326	340	230	181	-10	-3%	-24	-7%
Psicopedagogía	46	<b>46</b>	140	120	69	-	-48	-34%	-28	-23%

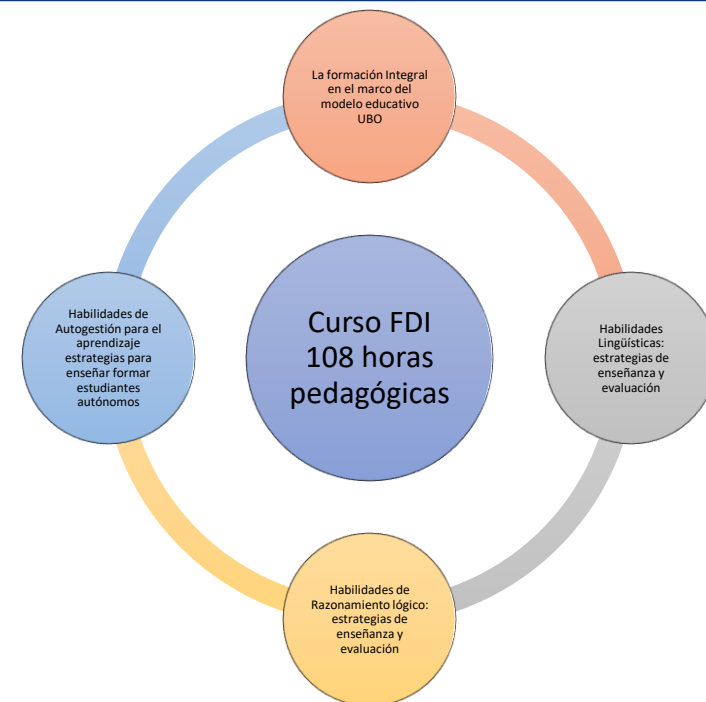
**Fuente:**

- Planilla de atención disco DFI.
- Fichas de atención DFI



• **PROGRAMA DE APOYO DOCENTE**

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO



**Curso de Formación Docente para estudiantes novatos: Formación Docente Inicial:**

- Curso destinado a preparar a los docentes que realizan clases en el primer año de carrera de la Universidad, para fortalecer de manera transversal el desarrollo de habilidades sociales, académicas, lingüísticas y de razonamiento lógico, desde las diversas disciplinas que se enseñan.
- Objetivos: contribuir al desarrollo docente institucional – potenciar sinérgicamente la nivelación de los estudiantes de primer año.
- Considera la implementación del curso (FDI) en modalidad presencial, con apoyo virtual, a través del cual los docentes son preparados en estrategias didácticas y evaluativas para abordar dentro de sus asignaturas, las Habilidades Lingüísticas, de Razonamiento Lógico y de Autogestión, que son base para el aprendizaje autónomo.
- El desarrollo de los módulos está a cargo de un equipo de profesionales especialistas en las áreas de formación que el programa fortalece.
- El trabajo con docentes de primer año se fundamenta en la necesidad de proyectar la labor que se realiza en la nivelación, al resto de las asignaturas de dicho nivel, potenciando transversalmente las habilidades fundamentales en los estudiantes.

**Habilitación al semestre primavera 2019**

<b>Total de docentes habilitados a diciembre 2019</b>
200

Fuente de información:

- Planilla de inscripción Curso - DFI.
- Aula virtual.



**Descripción de la unidad:**

- Unidad creada al término del año 2016 para sistematizar, analizar e investigar las experiencias y resultados de las unidades y programas DFI.
- Objetivos: (1) Contribuir al desarrollo de la investigación en la DFI. (2) Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria; y (3) Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.

**Acciones implementadas semestre primavera 2019**

Objetivos	Acciones	Descripción
<p>Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria sobre el trabajo que se realiza y sus resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuación de espacios de intercambio y coordinación con Dirección de Vinculación con el Medio, en el contexto de la Innovación curricular.</li> <li>- Espacios de intercambio y coordinación con Dirección de Vida Universitaria y Dirección de Secretaría Académica, en el contexto de la Innovación curricular.</li> <li>- Instancias de validación programas de la Formación General con docentes.</li> <li>- Participación en jornadas de innovación curricular institucional.</li> <li>- Diseño cursos de preparatividad de la Formación General: Ética y Ciudadanía; Responsabilidad Social Universitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de coordinación para diseño, validación y puesta en marcha del programa de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) bajo en contexto de la innovación curricular.</li> <li>- Participación en curso institucional: “Metodología de Aprendizaje + Servicio”, y su aplicabilidad curricular en la asignatura de RSU y su articulación con Programas Colaborativos (DVcM).</li> <li>- Reuniones de coordinación con DVU y Secretaría Académica, para el diseño e implementación de la electividad en la Universidad y su organización semestral.</li> <li>- Sesiones de validación de programas de la Formación General, con distintos actores involucrados (docentes, área de currículum).</li> <li>- Participación en jornadas de innovación curricular con cada Facultad, para ajustar la continuidad y progresión de las habilidades de la Formación General.</li> <li>- Diseño de cursos habilitantes para docentes que realicen clases en los cursos de Ética y Ciudadanía, y Responsabilidad Social Universitaria.</li> </ul>

Objetivos	Acciones	Descripción
<p>Desarrollar investigación que contribuya al trabajo realizado por la Dirección de Formación Integral y al desarrollo institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Proyecto Investigación IDU 2019.</li> <li>• Presentación ponencia Congreso CUICIID 2019.</li> <li>• Finalización escrito Concurso Investigación de docencia Universitaria UBO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación: “Caracterización de las representaciones docentes de profesores universitarios acerca de la argumentación como promotor del pensamiento crítico en estudiantes de primer año” en el Libro de Actas del Congreso CUICIID 2019, ISBN 978-84-09-17043-2. Capítulo dentro de un libro de la Editorial PIRÁMIDE (GRUPO ANAYA) que se encuentra en prensa con ISBN a fines del año 2019. Será publicado a inicio del año 2020.</li> <li>- Congreso, celebrado los días 23, 24 y 29 de Octubre de 2019, de 20 horas de duración, con la ponencia: “Characterization of the teaching representations of university professors about argumentation as a promoter of critical thinking in first-year students”, y que será publicada en el CUICIID 2019 Conference Proceedings que postula a los índices Conference Proceedings de SCOPUS y Web of Science Conference Proceedings con ISBN 978-84-09- 17044-9.</li> <li>- Escrito finalizado, a la espera de reestructuración de plazos de área de investigación en docencia de la Universidad.</li> </ul>
Objetivos	Acciones	Descripción
<p>Generar instancias de extensión permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación como ponentes en Congreso Red de Centros de Apoyo a la Docencia (Red CAD)*.</li> <li>- Colaboración en el diseño del 3er Seminario de Centros de Apoyo Estudiantil en Educación Superior (Red CAES).</li> <li>- Participación como ponentes en 3er Seminario Red CAES.*</li> </ul> <p>*La realización de ambas instancias fueron reagendadas para el primer semestre del año 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de escritos seleccionados como ponencias a Red CAD:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Apoyo psicoeducativo a estudiantes que rinden su examen de grado y retención estudiantil”.</li> <li>▪ “Plan de apoyo a la retención de la Universidad Bernardo O’Higgins: Sistema integrado de acompañamiento estudiantil”.</li> <li>▪ “Plan de nivelación de la Universidad Bernardo O’Higgins: Sistema de apoyo estudiantil centrado en el desarrollo de habilidades transversales”.</li> </ul> </li> <li>- Presentación escritos seleccionados como ponencias a Red CAES:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Programa de Reforzamiento. Una mirada crítica a 5 años de su implementación”.</li> <li>▪ “Plan de apoyo a la retención de la Universidad Bernardo O’Higgins: Resultados basados en evidencias”.</li> </ul> </li> </ul>

• **CURSOS UBO**

UNIDAD DE  
FORMACIÓN  
GENERAL

**Cursos de Formación UBO (sello):**

- Considera la puesta en marcha de cursos transversales a todas las carreras de la universidad, orientados al **fortalecimiento del perfil de egreso institucional**.
- Se encuentran dentro del currículum de cada carrera y fortalecen cualidades propias del sello, que promueve la formación integral del profesional UBO.
- DFI ofrece la parrilla programática de cursos en coordinación con las Escuelas, administrando académicamente el desarrollo de las cátedras (salvo Innovación y Emprendimiento).

**Cobertura semestre primavera 2019**

Cursos UBO	Nº cursos
Lid. y Trabajo en Equipo	01
Responsabilidad Social	01
Formación Ciudadana semipresencial	02
Innovación	01
Emprendimiento	01
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: SGA - UBO

**Cobertura semestre primavera 2019**

Secciones	Nº cursos
Salud	08
Ciencias Sociales	00
Educación	04
Ing. Ciencias y Tecnología	05
<b>Total</b>	<b>16</b>

Fuente: SGA - UBO

**Ética modalidad semipresencial:**

- Considera la puesta en marcha de la asignatura Ética en modalidad semipresencial, transversal a todas las carreras de la Universidad.
- Se encuentra dentro del currículum de cada carrera y fortalece cualidades propias del profesional que promueve la UBO.
- DFI administra académicamente el desarrollo de esta cátedra.

Liderazgo y  
trabajo en  
equipo

Innovación y  
emprendimiento

Responsabilidad  
Social

Globalización

Formación  
Ciudadana  
semipresencial

# SÍNTESIS ANUAL 2019

**Considera el trabajo realizado durante los dos semestres del año 2019**

### Nivelación Cero

Cobertura anual 2019
1056*

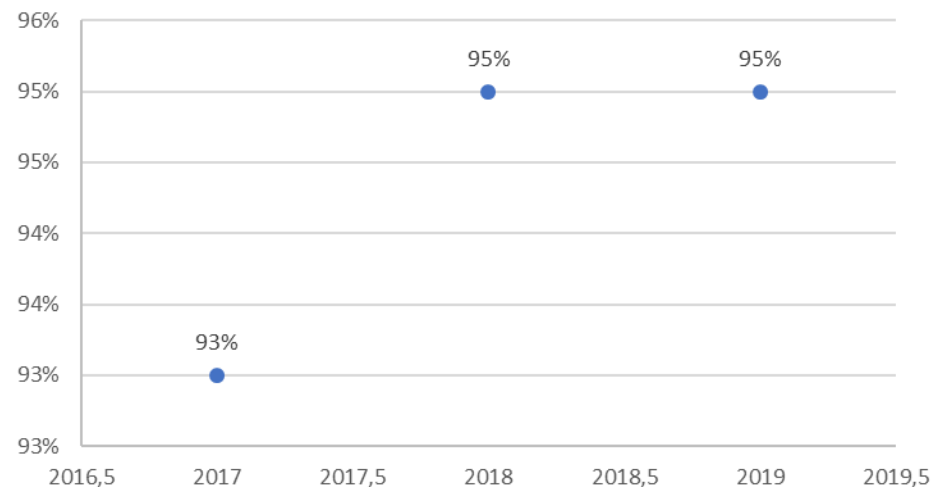
### Nivelación I y II (Hab. Com. I y II)

Cobertura anual 2017	Cobertura anual 2018	Cobertura anual 2019
1315	1304	1308**

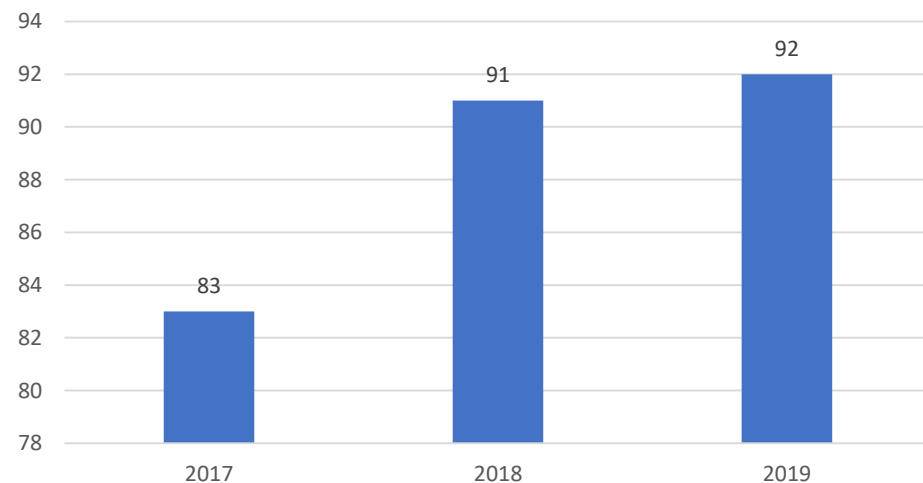
Aprobación Hab. Comunicativas I y II ***	Año 2017	Año 2018	Año 2019
% de aprobación	93%	95%	95%

Aprobación anual primer año***	Año 2017	Año 2018	Año 2019
aprobación	83%	91%	92%

Aprobación anual Hab Com. I y II histórico



Histórico porcentaje de aprobación general primer año

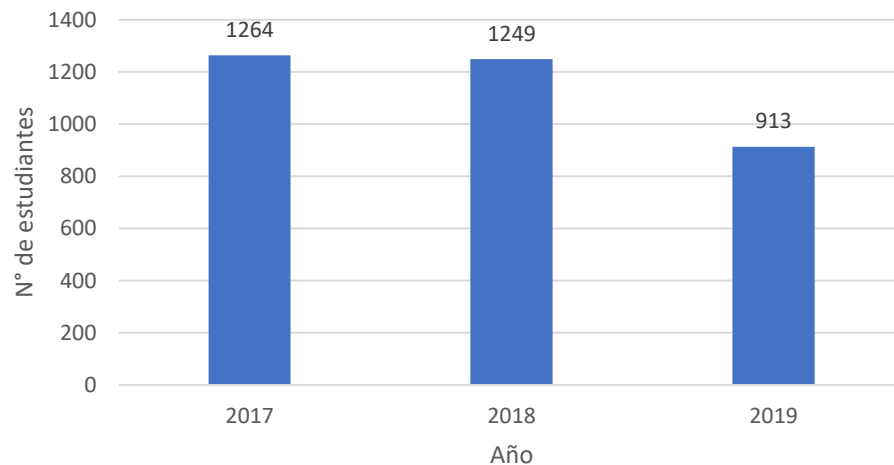


\* Total de alumnos asistentes, incluyendo Niv0 y Niv0 invierno.  
 \*\* Considera el promedio de estudiantes de ambos semestres.  
 \*\*\* Considera el porcentaje promedio de ambos semestres.

Cobertura anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Estudiantes Inscritos	1379	1360	1102
Estudiantes Atendidos	1264	1249	913

Promedio aprobación anual de estudiantes en asignaturas críticas 2019	% Total Aprobados
Salud	90%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	79%
Ciencias Sociales	90%
<b>TOTAL UBO</b>	<b>89%*</b>

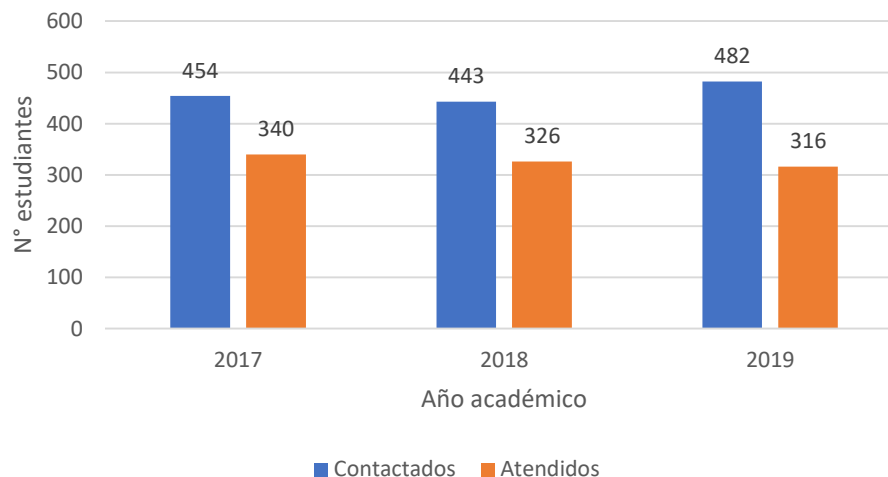
Histórico cobertura programa de reforzamiento



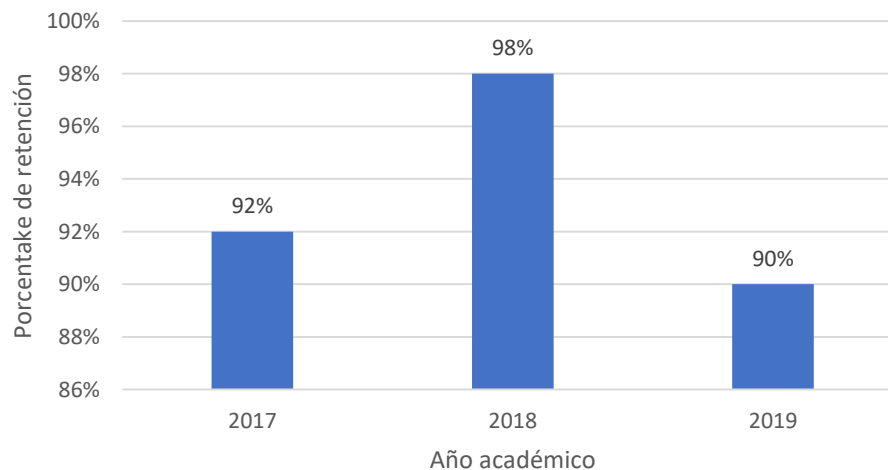
\* Considera la suma del porcentaje de aprobación de todas las asignaturas críticas de las tres facultades.

Cobertura y retención anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Estudiantes contactados	454	443	482
Estudiantes atendidos	340	326	316
% de atención	75%	74%	73%
% retención estudiantes atendidos	92%	98%	90%

Histórico Cobertura Psicoeducación



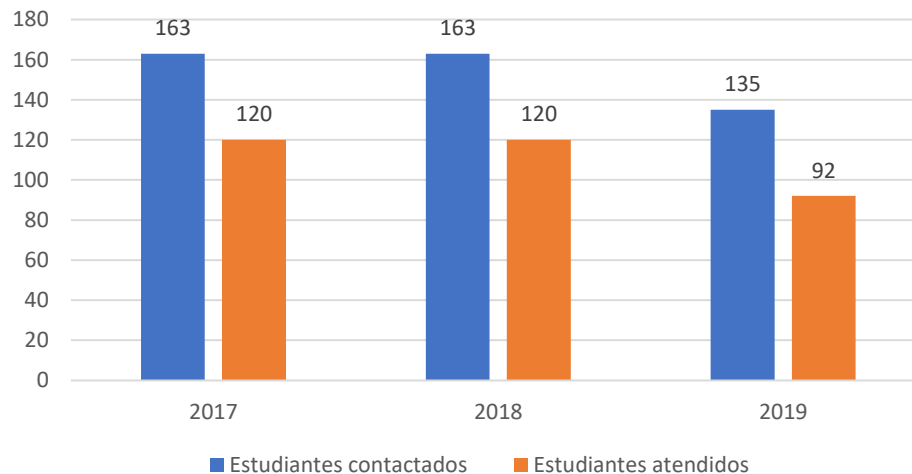
Histórico % retención estudiantes atendidos Psicoeducación



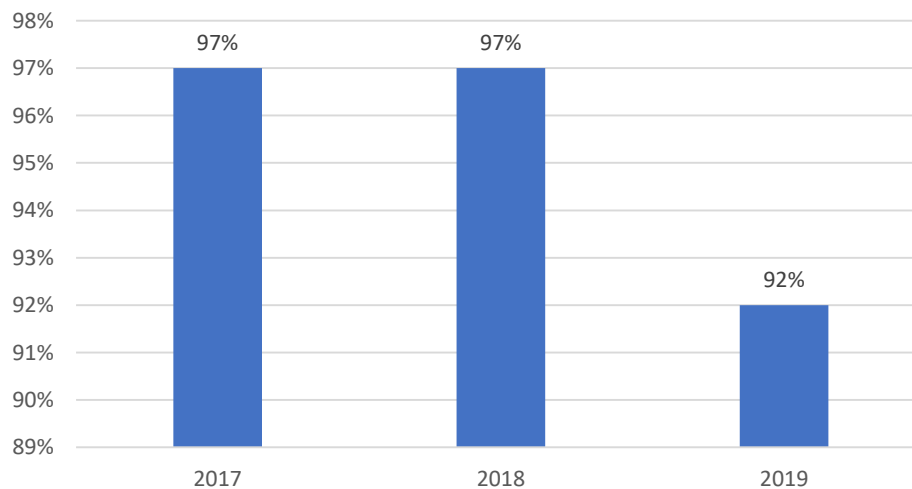


Cobertura anual *	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Estudiantes contactados	163	163	135
Estudiantes atendidos	120	120	92
% de atención	74%	74%	69%
% de retención estudiantes atendidos	97%	97%	92%

Histórico Cobertura Psicopedagogía



Histórico % de retención estudiantes atendidos Psicopedagogía



Síntesis anual de acciones orientadas a la investigación y extensión de la Dirección de Formación integral.

Acciones	Año 2019
Investigación	- 2 investigaciones.
Publicaciones	- 1 publicación Libro de Actas del Congreso CUICIID 2019, ISBN 978-84-09-17043-2 Editorial PIRÁMIDE (GRUPO ANAYA).
Extensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha del tercer seminario de buenas prácticas unidades de apoyo estudiantil, de la RED de Centros de Apoyo Estudiantil en Educación Superior, REDCAES.</li> <li>- 1 ponencia nacional.</li> <li>- 1 ponencia internacional.</li> </ul>

**DFI respecto de metas estratégicas institucionales vinculadas con la unidad  
ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2023**

Objetivo estratégico N1

Fortalecer los procesos formativos, articulando la docencia de pregrado y postgrado con calidad

Objetivo específico	Indicador	Meta 2019	% de retención
1	% tasa de retención de estudiantes de primer año.	85%	84%
1	% tasa de retención de estudiantes de segundo año.	74%	75%
5	Número de programas de apoyo integral a estudiantes vulnerables.	7	6
8	Trabajo académico en red con universidades nacionales o extranjeras en docencia.	-	2

## 5. Conclusiones Generales.

- Durante el año 2019, la cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral, asciende a **2.629** estudiantes, cifra que evidencia un **13%** de disminución respecto del 2018.

Cobertura total por programa	Año 2017	Año 2018	Año 2019	% incremento 2018	% incremento 2017
Plan de Nivelación (0,IyII)	1315	1391	<b>1308</b>	-6%	-1%
Reforzamiento	1264	1249	<b>913</b>	-27%	-28%
Psicoeducación	340	326	<b>316</b>	-3%	-7%
Psicopedagogía	120	140	<b>92</b>	-34%	-23%
<b>Total</b>	<b>3039</b>	<b>3106</b>	<b>2629</b>	<b>-15%</b>	<b>-13%</b>

- Las razones de la disminución de las atenciones obedece fundamentalmente a variables vinculadas, en primer lugar, a la matrícula de primer año, que fue menor que el año 2018 y, en segundo lugar, a los efectos propios del estallido social que, dentro de otras cosas, obstaculizó la asistencia regular de los estudiantes a la universidad, provocando como consecuencia la anulación de horas (en psicoeducación y psicopedagogía) y la concurrencia irregular de estudiantes al programa de reforzamiento, que igualmente se pudo desarrollar haciendo uso del aula virtual.
- No obstante, el trabajo realizado por esta Dirección, contribuyó a disminuir la tasa de deserción que pudo haberse provocado, sobre todo durante el segundo semestre, debido a las razones antes expuestas. Al igual que los años anteriores, el trabajo DFI se ha focalizado en prestar apoyo a los estudiantes, mediante una serie de programas que abordan el proceso de adaptación al contexto universitario, además de acompañar a los docentes que realizan clases en primer año de las carreras, con el fin de que adquieran herramientas pedagógicas para enseñar a estudiantes novatos, aspecto que ha favorecido la instalación de procesos formativos que visualizan al alumno desde una perspectiva integral.

- Los resultados 2019 en términos de cobertura, nos interpelan a reflexionar sobre la necesidad de anticiparse a situaciones emergentes, que pudiesen impactar negativamente en el normal funcionamiento de la universidad, poniendo en riesgo la regularidad, tanto de las actividades académicas, como de las acciones de apoyo que nuestros estudiantes requieren. Los efectos de la contingencia del semestre primavera 2019, reafirman la necesidad de mantener y mejorar el acompañamiento para nuestros estudiantes y docentes, que se han visto expuestos a tener que finalizar un semestre académico en condiciones de vulnerabilidad social, académica y emocional, junto con la ansiedad que genera la incertidumbre respecto de cómo será el año 2020.
- A partir de lo antes señalado, es fundamental mantener y fortalecer el vínculo de trabajo coordinado y colaborativo con las escuelas y docentes, logrando mayor rapidez y efectividad en las derivaciones, en la determinación de apoyos específicos y en el seguimiento de los mismos.
- Junto con la incertidumbre respecto de cómo se iniciará y desarrollará el primer semestre 2020, se suma el desafío de poner en marcha la implementación del área de formación general innovada, lo que nos ha desafiado a fortalecer el trabajo colectivo, a través de la realización de cursos preparatorios para la docencia en la Formación General, en los cuales, mediante la co-construcción de las asignaturas pertenecientes a esta área, se ha definido una ruta de aprendizaje que asegure su efectiva transversalización, la que tributa a la integración disciplinar y al fortalecimiento inicial de las habilidades profesionales declaradas por nuestra universidad.
- Finalmente, queda pendiente finalizar la aplicación de la prueba CLA+ que mide el valor agregado que le otorga la UBO a sus estudiantes en el desarrollo del pensamiento crítico, la que se vio interrumpida por los acontecimientos de octubre 2019, pero que será retomada durante el 2020, con la finalidad de contar con este insumo que podría llegar a servir para la toma de decisiones a nivel formativo.