

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección General de Desarrollo Académico

Dirección de Formación Integral.

Informe de Gestión semestre primavera 2020 y síntesis anual

Por Dirección de Formación Integral



ORGANIZACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN

1. **Estructura de la Dirección de Formación Integral.**
2. **Objetivos de la Dirección de Formación Integral.**
3. **Acciones y resultados del semestre primavera 2020:**
 - **Unidad de análisis y seguimiento de procesos.**
 - **Unidad de programas de apoyo.**
 - Plan de nivelación.
 - Programa de reforzamiento.
 - Autogestión del trabajo autónomo en tiempos de educación a distancia.
 - Psicoeducación.
 - Psicopedagogía.
 - **Unidad de extensión y desarrollo.**
 - **Unidad de Formación General.**
4. **Síntesis anual del trabajo realizado 2020.**
5. **Conclusiones generales.**

1. Estructura Dirección de Formación Integral.

DFI	Unidad de análisis y seguimiento de procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de estudiantes de primer año (perfil de ingreso) • Medición del pensamiento crítico • Seguimiento y monitoreo de programas y cursos • Evaluación de impacto 	
	Unidad de Programas de Apoyo	Programas de apoyo estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Nivelación cero • Reforzamiento • Psicoeducación • Psicopedagogía • Autogestión del Aprendizaje en tiempos de Educación a Distancia
		Programas de apoyo docente	<ul style="list-style-type: none"> • Curso Formación Docente Inicial • Asesorías pedagógicas • Cursos de habilitación para la docencia en el área de Formación General
	Unidad de Extensión y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación interna • Revista digital • Extensión • Red de Centros de Apoyo Estudiantil en Educación Superior 	
	Unidad de Formación General	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos preparatorios • Cursos que tributan al sello profesional • Electivos de formación general • Recursos de aprendizaje y Tics • Plan de acompañamiento y seguimiento docente 	

2. Objetivos de la Dirección de Formación Integral.

Objetivo general:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

Objetivos específicos:

- ✓ **Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los estudiantes, detectando en una etapa temprana e intermedia, el estado de desarrollo a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje, que se relacionan directamente con el éxito académico.
- ✓ Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- ✓ Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante todo su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- ✓ Apoyar y orientar a las Facultades y Escuelas con **información oportuna y pertinente**, que permita tomar decisiones que aporten al desarrollo de los estudiantes.
- ✓ Promover en la comunidad educativa el desarrollo progresivo de las habilidades de la Formación General, que **distinguen al profesional UBO**.
- ✓ **Generar y difundir conocimiento** que aporte a la mejora de los procesos académicos y al desarrollo profesional de los estudiantes.

Unidad de Análisis y Seguimiento de procesos

Acciones implementadas durante el semestre primavera 2020

Seguimiento del avance de los/las estudiantes

- Medición de pensamiento crítico para estudiantes de primer año, tercer y quinto año.
- Rendimiento de estudiantes que cursan las asignaturas de la formación general.

Seguimiento y evaluación de programas de apoyo

- Evaluación de satisfacción de estudiantes que participan en programa de apoyo psicoeducativo.
- Evaluación de satisfacción de estudiantes que participan en programa de apoyo psicopedagógico.
- Evaluación de satisfacción de estudiantes que participan en programa de reforzamiento.
- Evaluación de satisfacción de estudiantes que participan en talleres e intervenciones psicoeducativos y psicopedagógicos.

Seguimiento y evaluación de cursos de Formación General

- Plan de Acompañamiento, Seguimiento y evaluación de la formación general:
 - Evaluación de la satisfacción de cada asignatura por parte de los y las estudiantes.
 - Evaluación de la satisfacción de docentes que realizan asignaturas de la formación general.
 - Evaluación de la satisfacción de docentes participantes en asesorías pedagógicas.

Acciones implementadas durante el semestre primavera 2020

MEDICIONES	Fecha en que se aplica	Antigüedad	Total universo 2020	Muestra o cobertura	%	Promedio nota obtenida evaluación de satisfacción
Aplicación de CLA+ pensamiento crítico.	Septiembre – diciembre	2019	355 200	172 155	48,45% 77,5%	-
Encuesta de satisfacción Asignatura Habilidades Académicas II, perspectiva estudiantes.	Octubre-noviembre	2014	1048	714	68,13%	6,6 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Asignatura Responsabilidad Social Universitaria, perspectiva estudiantes.	Octubre-noviembre	2019	1026	506	49,32%	6,5 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Electivos de Formación General, perspectiva estudiantes.	Octubre-noviembre	2020	304	197	64,80%	6,7 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Asignatura Habilidades Académicas II, perspectiva docentes.	Octubre-noviembre	2020	21	19	90,5	6,8 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Asignatura de Responsabilidad Social Universitaria, perspectiva docentes.	Octubre-noviembre	2020	16	11	68,8%	6,6 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Electivos de Formación General, perspectiva docentes.	Octubre-noviembre	2020	23	19	82,6%	6,5 (Escala de 1 a 7)

Fuente de información:

- Plataforma surveymonkey - SGA UBO
- Datos al término del semestre primavera 2020

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO**PROGRAMA DE REFORZAMIENTO****Descripción del programa:**

- Apoyo disciplinar, intensivo para aquellos/as estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Se requiere cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- El/la estudiante firma una carta de compromiso, donde se detalla el procedimiento y exigencias del programa.
- Los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.

Continuación de la adaptación metodológica semestre primavera 2020**Inicio**

- Socialización a la comunidad académica de la adaptación del programa, debido a la contingencia.
- Formulario de inscripción en línea, al que tuvieron acceso todos los/as estudiantes de la Universidad.
- Capacitación a nuevas reforzadoras en el uso del aula virtual UBO y de la plataforma

**Desarrollo**

- Creación de aulas virtuales para cada uno de los reforzamientos.
- Sesiones desarrolladas en modalidad no presencial, con actividades sincrónicas, a través de zoom, y actividades asincrónicas (tareas, cuestionarios, herramientas de gamificación, etc.).
- Sesiones grabadas y registradas en cada aula, en la carpeta Registro de Clases.

**Cierre**

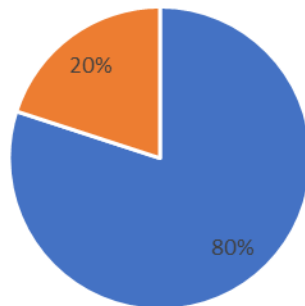
- Evaluación de satisfacción de los usuarios, para cada uno de los talleres, aplicada a través de la plataforma surveymonkey.
- Información sobre participantes y notas, enviada a cada Facultad, Escuela y Departamento, dentro de los plazos previamente establecidos.

Cobertura semestre primavera 2020*

Estudiantes inscritos	Estudiantes participantes	%
314*	252**	80%

*Nóminas de inscritos y registro de asistencia aula reforzamiento.

Cobertura Programa de Reforzamiento Primavera 2020



■ Asisten ■ No asisten

Cobertura por Facultad

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Ciencias de la Salud	133	53%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	23	9%
Ciencias Sociales	26	10%
Ciencias Médicas	70	28%

(*) Planilla de estudiantes que completaron el formulario y fueron matriculados en el aula virtual de cada reforzamiento.
 (**) Se contabiliza a estudiantes que asistieron desde una a diez sesiones de reforzamiento.

Perfil de las/os Reforzadores

FACULTAD	Perfil reforzadores
CIENCIAS DE LA SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Fonoaudiología UPLA – Egresada - Ingeniería Civil Química USACH – 4 año - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año - Kinesiología UNAB – Egresado - Nutrición y Dietética UBO - Egresada
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> - Derecho Universidad Central – Egresado - Periodismo UBO – 4 año - Periodismo UFT – Licenciado
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año - Ingeniería Civil Industrial PUC- 5 año
CIENCIAS MÉDICAS	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> - Fonoaudiología UPLA – Egresada - Ingeniería Civil Química USACH – 4 año - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año - Kinesiología UNAB – Egresado

Facultad/Talleres**	Participantes ***	Promedio % asistencia	Promedio de nota inicial
Ciencias de la salud	133	33	5
Farmacología****	1	20,0	
Física Nuclear	42	34,3	4,4
Matemática para las menciones	17	43,8	5,1
Morfología Micro y Macroscópica I	11	38,2	5,2
Nutrición y Dietética****	62	29,5	
Ciencias Médicas	70	31,7	5,8
Farmacología****	13	32,3	
Física General	5	14,0	6,3
Físico Química	8	30,0	5,1
Fisiología****	13	37,7	
Fisiopatología****	8	33,8	
Morfología Micro y Macroscópica I	13	26,9	6,0
Química y bioquímica para la vida	10	38,0	5,5
Ciencias Sociales	26	60,2	4,8
Civil III	14	48,2	4,8
Locución, radio y TV****	12	74,2	
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	23	43,5	5,8
Cálculo I	5	82,0	4,6
Cálculo II	13	26,9	6,5
Ecuaciones diferenciales	4	52,5	5,6
Física General	1	30,0	4,2
Total general	252	37	5

(*) Planilla de estudiantes que completaron el formulario y fueron matriculados en el aula virtual de cada reforzamiento.

(**) Base de datos maestra DFI.

(***) Se contabiliza a estudiantes que asistieron desde una a diez sesiones de reforzamiento.

(****) Corresponde a estudiantes que buscan reforzar contenidos, pero que no tienen la asignatura como parte de su carga académica del semestre primavera, y por ende, no presentan nota inicial.

Asistencia y uso de nota del reforzamiento primavera 2020*.

Facultad/Carrera**	Promedio % asistencia	Cantidad de estudiantes que usan nota del reforzamiento
Ciencias de la salud	33	10
Nutrición y Dietética***	29	
Tecnología Médica	38	10
Terapia Ocupacional****	17	
Ciencias Médicas	32	40
Enfermería	35	33
Medicina veterinaria	36	3
Obstetricia y puericultura	31	2
Química y Farmacia	23	2
Ciencias Sociales	60	
Derecho****	48	
Periodismo***	74	
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	43	7
Contador auditor	90	1
Ing. Comercial****	30	
Ing. en informática	100	1
Ing. en realidad virtual y diseño de juegos digitales	95	2
Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad****	28	
Ingeniería Civil Industrial	48	3
Ingeniería en Geomensura y Cartografía****	17	
Total general	36,6	57

(*) Planilla de estudiantes que completaron el formulario y fueron matriculados en el aula virtual de cada reforzamiento.

(**) Base de datos maestra DFI.

(***) Se contabiliza a estudiantes que asistieron desde una a diez sesiones de reforzamiento.

(****) Corresponde a algunos estudiantes que buscan reforzar contenidos, pero que no tienen la asignatura como parte de su carga académica del semestre primavera.

Resultados académicos: aprobación de estudiantes que asisten a reforzamiento, por Facultad y asignatura crítica.

Facultad/Reforzamiento	Total general	Aprobados/as	Porcentaje
Ciencias de la Salud	133	133	100%
Farmacología	1	1	100%
Física Nuclear	42	42	100%
Matemática para las menciones	17	17	100%
Morfología Micro y Macroscópica I	11	11	100%
Nutrición y Dietética	62	62	100%
Ciencias Médicas	70	70	100%
Farmacología	13	13	100%
Física General	5	5	100%
Físico Química	8	8	100%
Fisiología	13	13	100%
Fisiopatología	8	8	100%
Morfología Micro y Macroscópica I	13	13	100%
Química y bioquímica para la vida	10	10	100%
Ciencias Sociales	26	26	100%
Civil III	14	14	100%
Locución, radio y TV	12	12	100%
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	23	23	100%
Cálculo I	5	5	100%
Cálculo II	13	13	100%
Ecuaciones diferenciales	4	4	100%
Física General	1	1	100%
Total general	252	252	100%

* Registro oficial de asistencia - Aula Virtual DFI/ registro de notas DFI.

PROGRAMA DE REFORZAMIENTO: Síntesis resultados. Comparativo 2017 a 2020.

Programa de reforzamiento	Datos semestre otoño 2020	Datos semestre primavera 2020	Total Año 2019	Total Año 2018	Total Año 2017	Incremento/ disminución 2019	%	Incremento/ disminución 2018	%
Estudiantes inscritos	940	314	1102	1360	1379	152	14%	-106	-8%
Estudiantes participantes	862	252	913	1249	1264	201	22%	-135	-11%
Cursos dictados	19	24	57	60	77	-14	-25%	-17	-28%
Número de reforzadores	9	10	16	25	41	3	19%	-6	-24%
Evaluación reforzamiento *	6.8 (escala 1 a 7)	6.8 (escala 1 a 7)	3,9 (escala 1 a 4) 6,7 (escala 1 a 7)	3,8 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	Sin comparación por cambio de escala	-	Sin comparación por cambio de escala	-
Presupuesto utilizado**	\$4.200.000	\$4.800.000	\$12.960.000	\$13.820.000	\$15.280.000	-3.960.000	-31%	-4.820.000	-35%
Tasa de Aprobación estudiantes que asisten a reforzamiento	100%	100%	89%	83%	85%	11	12%	17	20%

Fuente de información tabla: * Información en Plataforma Surveymonkey/ ** Presupuesto SGI

“Autogestión del Trabajo Autónomo en Tiempos de Educación a Distancia”

La Dirección de Formación Integral en colaboración con la Dirección General de Comunicaciones, implementa este Programa que consiste en una serie de cápsulas informativas, a través de las cuales los estudiantes reciben sugerencias y estrategias que pueden utilizar para facilitar su estudio en este contexto de crisis.

El guion de cada cápsula es elaborado por el equipo de la DFI y son los propios estudiantes de la Universidad quienes protagonizan estas.

Cantidad de cápsulas realizadas:	<ul style="list-style-type: none">• 3
Temáticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none">• Relaciones interpersonales y convivencia en el hogar.• Manejo de distractores y ambiente de aprendizaje.• Autocuidado del estudiante universitario.
Carreras participantes (estudiantes que han grabado cápsulas):	<ul style="list-style-type: none">• Pedagogía en Educación Parvularia.• Trabajo Social.• Fonoaudiología.

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO

PSICOEDUCACIÓN

Descripción del programa:

- Espacio de contención individual que se realiza a partir de un mecanismo de detección, derivación y/o solicitud voluntaria de estudiantes en riesgo de deserción.
- Objetivos: otorgar apoyo psicológico al estudiante, para mejorar su adaptación a la vida universitaria y desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo.
- Atención individualizada al estudiante que lo requiera, a cargo del equipo de psicólogos de la DFI.
- Atención a estudiantes que rinden asignatura en 3º oportunidad, previo acuerdo de apoyo psicoeducativo con las Escuelas.



MOTIVOS DE ATENCIÓN

- Ansiedad ante evaluaciones
- Baja motivación
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas
- Preparación Examen de Grado
- Problemas familiares que afectan rendimiento
- Problemas adaptativos a la vida universitaria

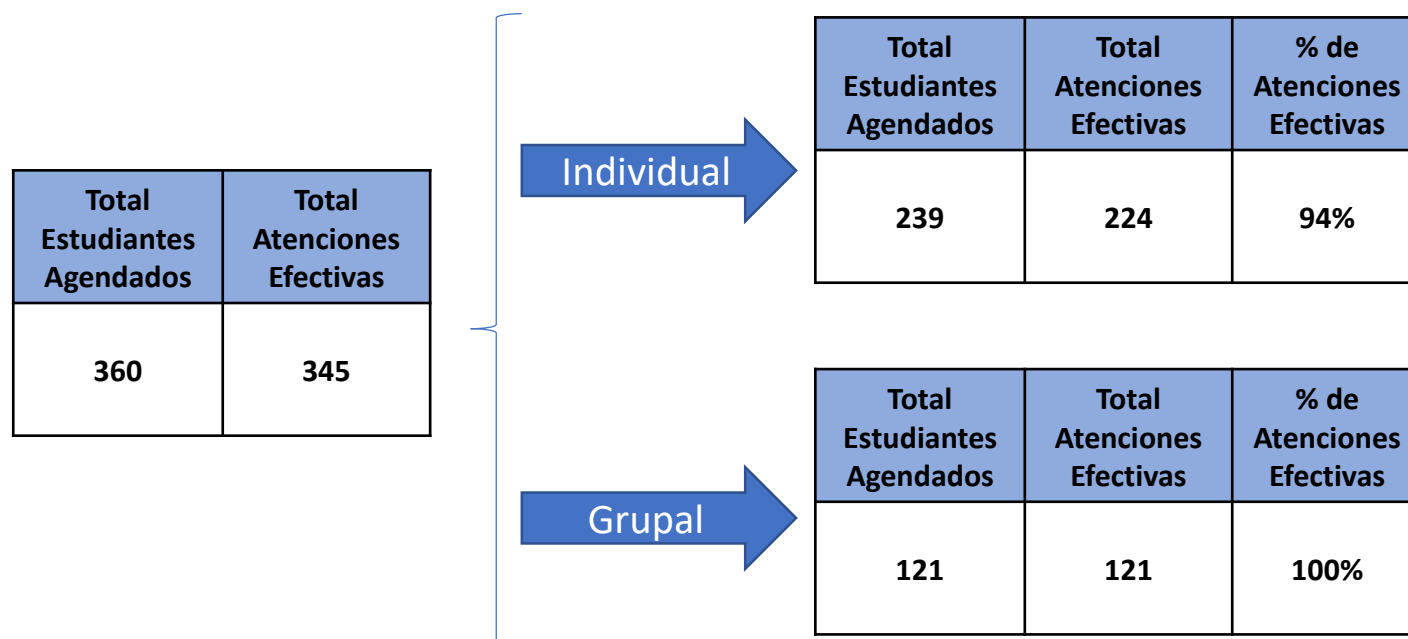
ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

SISTEMA DE DERIVACIÓN:

- Sitio Web DFI:
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes)
- Demanda espontánea
- Resoluciones 3º oportunidad

Detalle cobertura general semestre primavera 2020

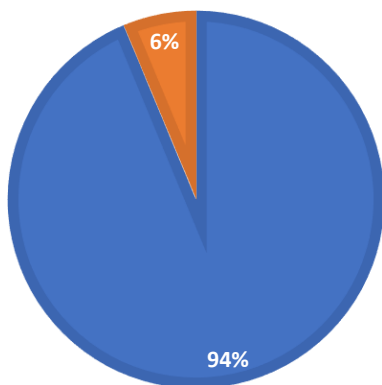


Cobertura general semestre primavera 2020

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
239	224	94%

COBERTURA PSICOEDUCACIÓN PRIMAVERA 2020

■ Atenciones efectivas ■ Atenciones no efectivas



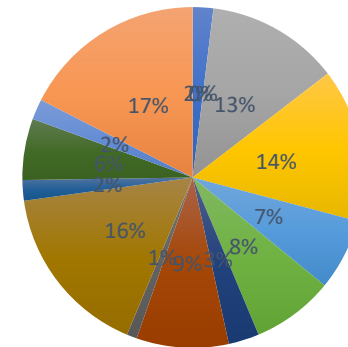
Cobertura primavera 2020 por carrera*

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%	
Ciencias Sociales	Derecho	7	3,13%	
	Periodismo	0	0,00%	
	Trabajo Social	1	0,45%	
	Psicología	10	4,46%	
	Relaciones Públicas	0	0,00%	
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	7	3,13%	
	Pedagogía en EGB	4	1,79%	
	Pedagogía en Educación Física	2	0,89%	
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0,00%	
	Pedagogía en Historia y Geografía	2	0,89%	
	Pedagogía en Inglés	9	4,02%	
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	5	2,23%	
	Ingeniería en Geomensura	2	0,89%	
	Ingeniería en Informática	2	0,89%	
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00%	
	Ingeniería en Control de Gestión	0	0,00%	
	Ingeniería en Realidad Virtual	1	0,45%	
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	1	0,45%	
	Contador Auditor	0	0,00%	
	Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	3	1,34%
		Fonoaudiología	4	1,79%
Kinesiología		2	0,89%	
Tecnología Médica		17	7,59%	
Nutrición y Dietética		7	3,13%	
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	4	1,79%	
	Química y Farmacia	0	0,00%	
	Enfermería	132	58,93%	
	Medicina Veterinaria	2	0,89%	
Total Estudiantes		224	100%	

PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL. Distribución porcentual motivo de consulta general y por Facultad, semestre primavera 2020.

Motivos de Atención General	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	2	1,94%
Apoyo adicional	0	0,00%
Autoestima académica	13	12,62%
Baja motivación	15	14,60%
Coronavirus	7	6,80%
Desarrollo habilidades personales y profesionales	8	7,80%
Dificultades en habilidades sociales	3	2,91%
Estrés académico	9	8,73%
Intervención en crisis	1	0,97%
Otras dificultades académicas	17	16,50%
Preparación examen de grado	2	1,94%
Preparación de tesis	6	5,82%
Problemas adaptativos a la vida universitaria	2	1,94%
Problemas fam. que afectan el rendimiento académico	18	17,50%
Total Estudiantes	103	100%

Distribución General "motivos de atención" Psicoeducación



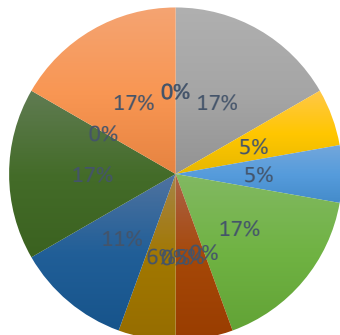
- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico

Motivo de Atención por Facultad	Universidad Bernardo O'Higgins		Ciencias Sociales		Educación		Ingeniería, Ciencias y Tecnología		Ciencias Salud		Ciencias Médicas	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	2	1,94%	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,9	0	0,0
Apoyo adicional	0	0%	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Autoestima académica	13	12,62%	3	2,9	2	1,9	1	1,0	6	5,8	1	1,0
Baja motivación	15	14,6%	1	1,0	4	3,9	3	2,9	6	5,8	1	1,0
Coronavirus	7	6,8%	1	1,0	1	1,0	2	1,9	1	1,0	2	1,9
Desarrollo habilidades personales y profesionales	8	7,8%	3	2,9	3	2,9	0	0,0	0	0,0	2	1,9
Dificultades en habilidades sociales	3	2,91%	0	0,0	0	0,0	2	1,9	1	1,0	0	0,0
Estrés académico	9	8,73%	1	1,0	2	1,9	0	0,0	6	5,8	0	0,0
Intervención en crisis	1	0,97%	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otras dificultades académicas	17	16,5%	1	1,0	3	2,9	3	2,9	4	3,9	6	5,8
Preparación examen de grado	2	1,94%	2	1,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Preparación de tesis	6	5,82%	3	2,9	0	0,0	0	0,0	3	2,9	0	0,0
Problemas adaptativos a la vida universitaria	2	1,94%	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0	1	1,0
Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.	18	17,5%	3	2,9	4	3,9	0	0,0	3	2,9	8	7,8
Total estudiantes	103	100%	18	17,5%	20	19,4	11	10,7	33	32,0	21	20,4

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

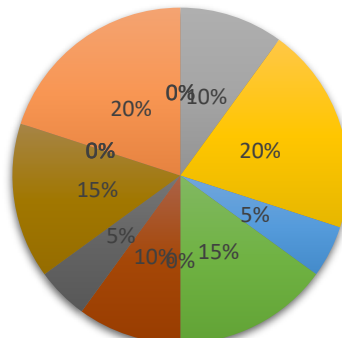
PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL. Distribución motivo de consulta por Facultad.

Facultad de Ciencias Sociales



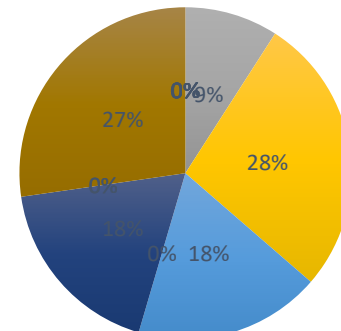
- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.

Facultad de Educación



- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.

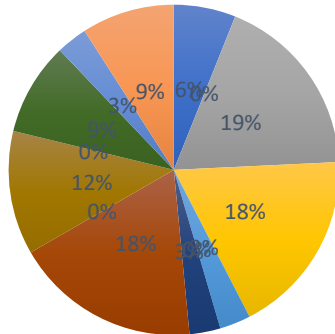
Facultad de Ingeniería, Ciencias y Tecnología



- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.

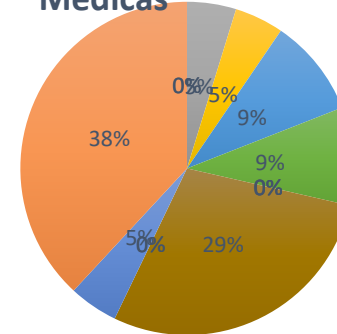
PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL. Distribución motivo de consulta por Facultad.

Facultad de Ciencias de la Salud



- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.

Facultad de Ciencias Médicas



- Ansiedad ante evaluaciones
- Apoyo adicional
- Autoestima académica
- Baja motivación
- Coronavirus
- Desarrollo habilidades personales y profesionales
- Dificultades en habilidades sociales
- Estrés académico
- Intervención en crisis
- Otras dificultades académicas
- Preparación examen de grado
- Preparación de tesis
- Problemas adaptativos a la vida universitaria
- Problemas fam. que afectan el rendimiento académico.

PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL.

Detalle distribución motivo de atención primavera 2020.

Carrera / Motivo de Atención	Ansiedad ante evaluaciones	Apoyo adicional	Autoestima Académica	Baja Motivación	Coronavirus	Desarrollo Habilidades Personales y Profesionales	Dificultades en Habilidades Sociales	Estrés Académico	Intervención en Crisis	Otras Dificultades Académicas	Preparación Examen de Grado	Preparación de Tesis	Problemas Adaptativos a la Vida Universitaria	Problemas Familiares que Afectan el Rendimiento Académico	Total
Ciencias Sociales															
Derecho	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	1	7
Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Psicología	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	10
Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación															
P. Educación Diferencial	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	7
P. EGB	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4
P. Educación Física	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P. Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P. Historia y Geografía	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P. Inglés	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	5
Ingeniería, Ciencias y Tecnología															
Ing. Comercial	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5
Ing. Geo mensura	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Ing. Informática	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Ing. Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. Control de Gestión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ing. Realidad Virtual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ing. Civil Industrial/Amb.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Contador Auditor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cs de la Salud															
Terapia Ocupacional	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Fonoaudiología	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
Kinesiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Tecnología Médica	0	0	2	5	0	0	1	5	0	3	0	0	1	0	17
Nutrición y Dietética	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	7
Cs. Médicas															
Obstetricia y Puericultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
Química y Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermería	0	0	1	1	2	2	0	0	0	4	0	0	1	4	15
Medicina Veterinaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL.

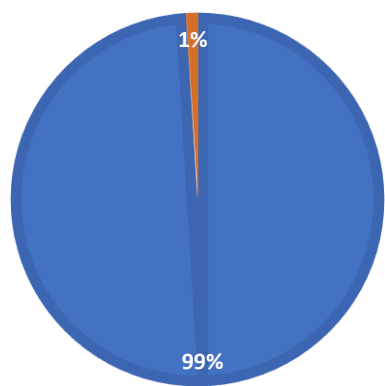
Detalle de motivo de atención por carrera semestre primavera 2020.

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicoeducativa regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

Tabla 1 Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	7	7	0	7	0	100%
	Periodismo	0	0	0	0	0	0
	Trabajo Social	1	1	0	1	0	100%
	Psicología	10	9	1	10	0	100%
	Relaciones Públicas	0	0	0	0	0	100%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	7	6	1	6	1	86%
	Pedagogía en EGB	4	0	4	4	0	100%
	Pedagogía en Educación Física	2	2	0	2	0	100%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	100%
	Pedagogía en Historia y Geografía	2	2	0	2	0	100%
	Pedagogía en Inglés	5	5	0	5	0	100%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	5	5	0	5	0	100%
	Ingeniería en Geomensura	2	1	1	2	0	100%
	Ingeniería en Informática	2	2	0	2	0	100%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	100%
	Ingeniería en Control de Gestión	0	0	0	0	0	100%
	Ingeniería en Realidad Virtual	1	1	0	1	0	100%
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	1	1	0	1	0	100%
	Contador Auditor	0	0	0	0	0	100%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	3	3	0	3	0	100%
	Fonoaudiología	4	4	0	4	0	100%
	Kinesiología	2	1	1	2	0	100%
	Tecnología Médica	17	17	0	17	0	100%
	Nutrición y Dietética	7	7	0	7	0	100%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	4	4	0	4	0	100%
	Química y Farmacia	0	0	0	0	0	100%
	Enfermería	15	15	0	15	0	100%
	Medicina Veterinaria	2	2	0	2	0	100%
Total Estudiantes		103	95	8	102	1	99%

RETENCIÓN ESTUDIANTES PSICOEDUCACIÓN PRIMAVERA 2020

■ Retención ■ Deserción



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación Preparación de Examen de Grado o Título

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde Examen	
					N°	%	N°	%	N°	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	2	0	1	50%	0	0%	1	50%
Total estudiantes		2	2	0	1	50%	0	0%	1	50%

Fuente:
 - Planilla de atenciones Disco DFI
 - SGA

Cobertura semestre primavera 2020 por carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Educación	Pedagogía en Inglés	4	3,30%
Ciencias Médicas	Enfermería	117	96,70%
	Total Estudiantes	121	100%

Detalle distribución motivo solicitud de atención por carrera

Facultad	Escuela	Nombre de la intervención	N° de estudiantes atendidos	%
Educación	Pedagogía en Inglés	Resolución de conflictos	4	3,30%%
Ciencias Médicas	Enfermería	Acoso entre pares	117	96,69%
	Total Estudiantes		121	100%

Resultados retención por carrera

FACULTAD	Escuela	N° estudiantes atendidos	Retención	Deserción	% Retención
EDUCACIÓN	Pedagogía en Inglés	4	100%	0	100%
CS. MÉDICAS	Enfermería	117	100%	0	100%
	Total Estudiantes	121	100%	0	100%

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO
ESTUDIANTIL**PSICOPEDAGOGÍA****Descripción del programa:**

- Espacio de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, trastornos de atención y/o alguna capacidad diferente.
- Objetivos: contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos estudiantes que presentan bajo desarrollo de habilidades cognitivas, dificultades de aprendizaje o capacidades diferentes, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo.
- Considera atención individualizada y/o grupal de un Educador Diferencial y/o psicopedagogo, al (los) estudiante (s) que por solicitud voluntaria, o derivados desde las unidades académicas, requieren de un apoyo adicional, focalizado en direccionar estrategias debilitadas o bien, desarrollar estrategias complementarias que sirvan para enfrentar las exigencias académicas.

**MOTIVOS DE
ATENCIÓN**

- Dificultades de Aprendizaje
- Capacidad Diferente
- Dificultades de Atención y Concentración
- Bajo Rendimiento Académico
- Preparación Examen de Grado
- Organización del tiempo
- Estrategias de estudio
- Potenciar el aprendizaje
- Otro

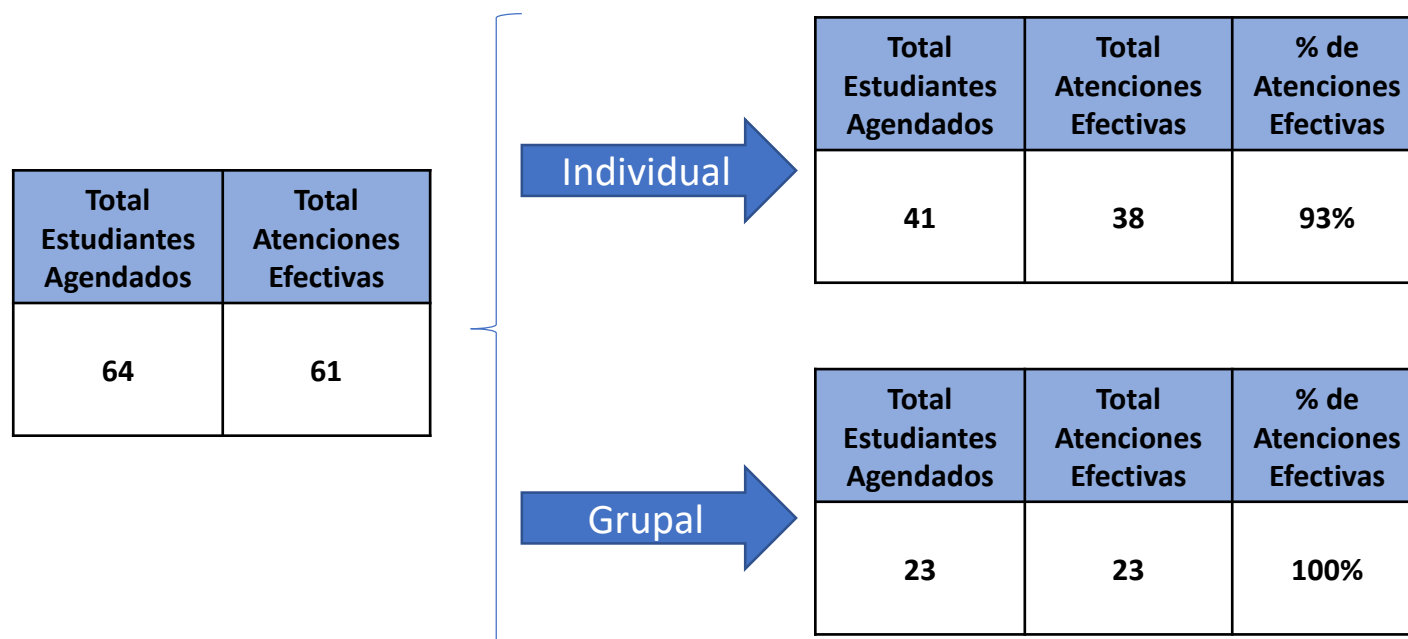
ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

Evaluación y posterior trabajo individual a partir de resultados obtenidos.

SISTEMA DE DERIVACIÓN:

- Sitio Web DFI:
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail
- Demanda espontánea
- Resoluciones de Rectoría

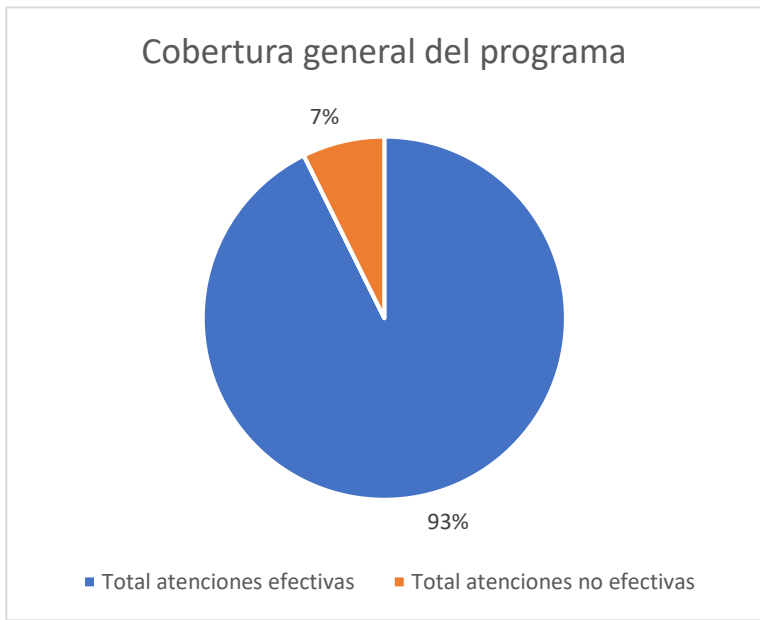
Detalle cobertura general semestre primavera 2020



Cobertura general primavera 2020

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
41	38	93%

Cobertura general del programa

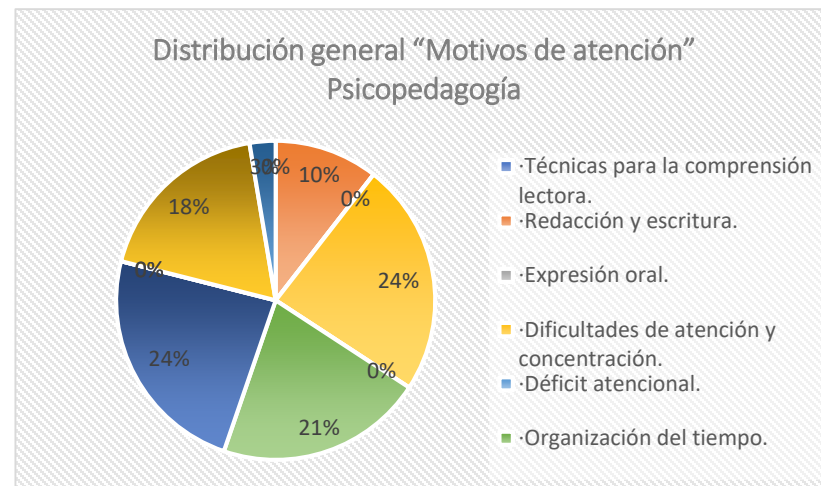


Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	6,45%
	Periodismo	0	0,00%
	Trabajo Social	0	0,00%
	Psicología	6	19,35%
	Relaciones Públicas	0	0,00%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	2	6,45%
	Pedagogía en EGB	0	0,00%
	Pedagogía en Educación Física	1	3,23%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0,00%
	Pedagogía en Historia y Geografía	1	3,23%
	Pedagogía en Inglés	0	0,00%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	1	3,23%
	Ingeniería en Geomensura	0	0,00%
	Ingeniería en Informática	0	0,00%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00%
	Ingeniería en Control de Gestión	0	0,00%
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0,00%
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	1	3,23%
	Contador Auditor	1	3,23%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	3,23%
	Fonoaudiología	0	0,00%
	Kinesiología	0	0,00%
	Tecnología Médica	0	0,00%
Ciencias Médicas	Nutrición y Dietética	0	0,00%
	Obstetricia y Puericultura	3	9,68%
	Química y Farmacia	0	0,00%
	Enfermería	9	29,03%
	Medicina Veterinaria	3	9,68%
Total Estudiantes		31	100%

Motivos de Atención General	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
• Técnicas para la comprensión lectora.	0	0
• Redacción y escritura.	4	10,5
• Expresión oral.	0	0
• Dificultades de atención y concentración.	9	23,7
• Déficit atencional.	0	0
• Organización del tiempo.	8	21,1
• Estrategias de estudio.	9	23,7
• Potenciar el aprendizaje.	0	0
• Dificultades de aprendizaje.	0	0
• Bajo rendimiento académico.	7	18,4
• Preparación para defensa de tesis y examen de grado.	1	2,6
Total Estudiantes	38	100%



Motivo de Atención por Facultad	UBO		Ciencias Sociales		Educación		Ingeniería, Ciencias y Tecnología		Ciencias Salud		Ciencias Médicas	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
• Técnicas para la comprensión lectora.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• Redacción y escritura.	4	10,5	2	5,3	1	2,6	0	0	1	2,6	0	0
• Expresión oral.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• Dificultades de atención y concentración.	9	23,7	1	2,6	1	2,6	0	0	6	15,6	1	2,6
• Déficit atencional.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• Organización del tiempo.	8	21,1	3	8	1	2,6	0	0	2	5,3	2	5,3
• Estrategias de estudio.	9	23,7	1	2,6	0	0	1	2,6	5	13,2	2	5,3
• Potenciar el aprendizaje.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• Dificultades de aprendizaje.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• Bajo rendimiento académico.	7	18,4	0	0	1	2,6	0	0	6	15,6	0	0
• Preparación para defensa de tesis y examen de grado.	1	2,6	1	2,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Total estudiantes	38	100,00	8	21,1	4	10,4	1	2,6	20	52,3	5	13,2

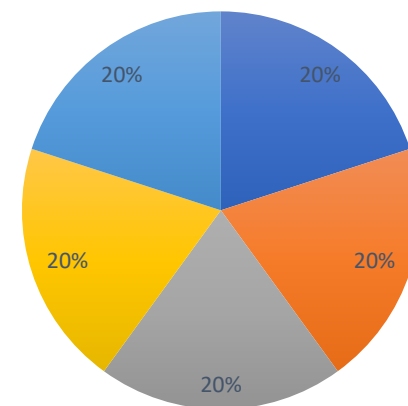
PSICOPEDAGOGÍA. Resultados semestre primavera 2020.

Tabla 1: Resultados de retención

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	2	2	0	2	0	100
	Periodismo	0	0	0	0	0	100
	Trabajo Social	0	0	0	0	0	100
	Psicología	5	4	1	5	0	100
	Relaciones Públicas	1	1	0	1	0	100
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	3	3	0	3	0	100
	Pedagogía en EGB	0	0	0	0	0	100
	Pedagogía en Educación Física	1	1	0	1	0	100
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	100
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0	0	0	0	100
	Pedagogía en Inglés	0	0	0	0	0	100
Ingeniería, Ciencia y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería en Geomensura	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería en Informática	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería en Control de Gestión	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0	0	0	0	100
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	0	0	0	0	0	100
	Contador Auditor	1	1	0	1	0	100
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	2	2	0	2	0	100
	Fonoaudiología	0	0	0	0	0	100
	Kinesiología	0	0	0	0	0	100
	Tecnología Médica	9	9	0	9	0	100
	Nutrición y Dietética	9	9	0	9	0	100
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	2	2	0	2	0	100
	Química y Farmacia	0	0	0	0	0	100
	Enfermería	3	3	0	3	0	100
	Medicina Veterinaria	0	0	0	0	0	100
Total Estudiantes		38	37	1	38	0	100

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicoeducativa regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

Retención Psicopedagogía Primavera 2020



■ Ciencias Sociales
■ Educación
■ Ingeniería, Ciencia y Tecnología
■ Ciencias de la Salud

Fuente:

- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación Preparación de Examen de Grado o Título

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde examen	
					N°	%	N°	%	N°	%
Ciencias Sociales	Derecho	1	0	1	0	0	0	0	1	100%
Total estudiantes		1	0	1	0	0%	0	0%	1	100%

Fuente:

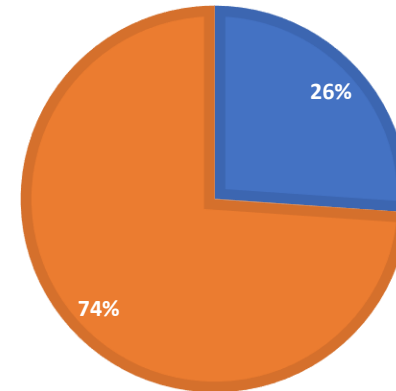
- Planilla de atenciones Disco DFI
- SGA

Atención grupal Primavera 2020 por Carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos
Educación	Psicología	6
Ciencias Médicas	Tecnología Médica	17
Total Estudiantes		23

ATENCIÓN GRUPAL PSICOPEDAGOGÍA

■ Educación Psicología ■ Ciencias Médicas Tecnología Médica



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

PSICOEDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA. Síntesis de cobertura. Comparativo 2016 a 2020.

TOTAL contactos y atenciones	Total primavera 2020	Total otoño 2020	Total año 2019	Total año 2018	Total año 2017	Total año 2016	Incremento/ disminución 2019	%	Incremento/ disminución 2018	%
Estudiantes agendados	424	175	616	636	617	409	-17	-3%	-37	-6%
Estudiantes atendidos efectivamente	406	151	406	466	460	299	151	37%	91	20%
DESGLOSE de atenciones por programa	Primavera 2020	Otoño 2020	Año 2019	Año 2018	Año 2017	Año 2016	Incremento/ disminución 2019	%	Incremento/ disminución 2018	%
Psicoeducación	345	120	316	326	340	230	149	47%	139	43%
Psicopedagogía	61	31	92	140	120	69	0	0%	-48	-34%

Fuente:

- Planilla de atención disco DFI.
- Fichas de atención DFI



Descripción de la unidad:

- Unidad creada al término del año 2016 para sistematizar, analizar e investigar las experiencias y resultados de las unidades y programas DFI.
- Objetivos: (1) Contribuir al desarrollo de la investigación en la DFI. (2) Enriquecer los canales de comunicación y retroalimentación entre la DFI y la comunidad universitaria; y (3) Generar instancias de formación permanente que colaboren en la reflexión y mejora de los procesos de apoyo a los y las estudiantes.

Acciones implementadas semestre primavera 2020

Ejes	Acciones	Descripción
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Postulación proyecto XIV Concurso de Investigación en Docencia Universitaria. • Postulación a indexación a Scopus o Wos, a través de Congreso CUICID: Publicación Capítulo en Libro: Nuevos enfoques para la docencia universitaria. Ediciones Pirámide. Grupo Anaya. 	<ul style="list-style-type: none"> • Título del proyecto: comunidades de aprendizaje virtuales (cav): una experiencia de innovación pedagógica como estrategia de participación dialógica en el acompañamiento docente para fortalecer el área de formación general innovada de la UBO. • Pendiente por confirmar desde CUICID.
Revista	<ul style="list-style-type: none"> • Confección Revista Electrónica Anual DFI 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo conjunto con áreas de la DFI y con docentes de la Formación General.

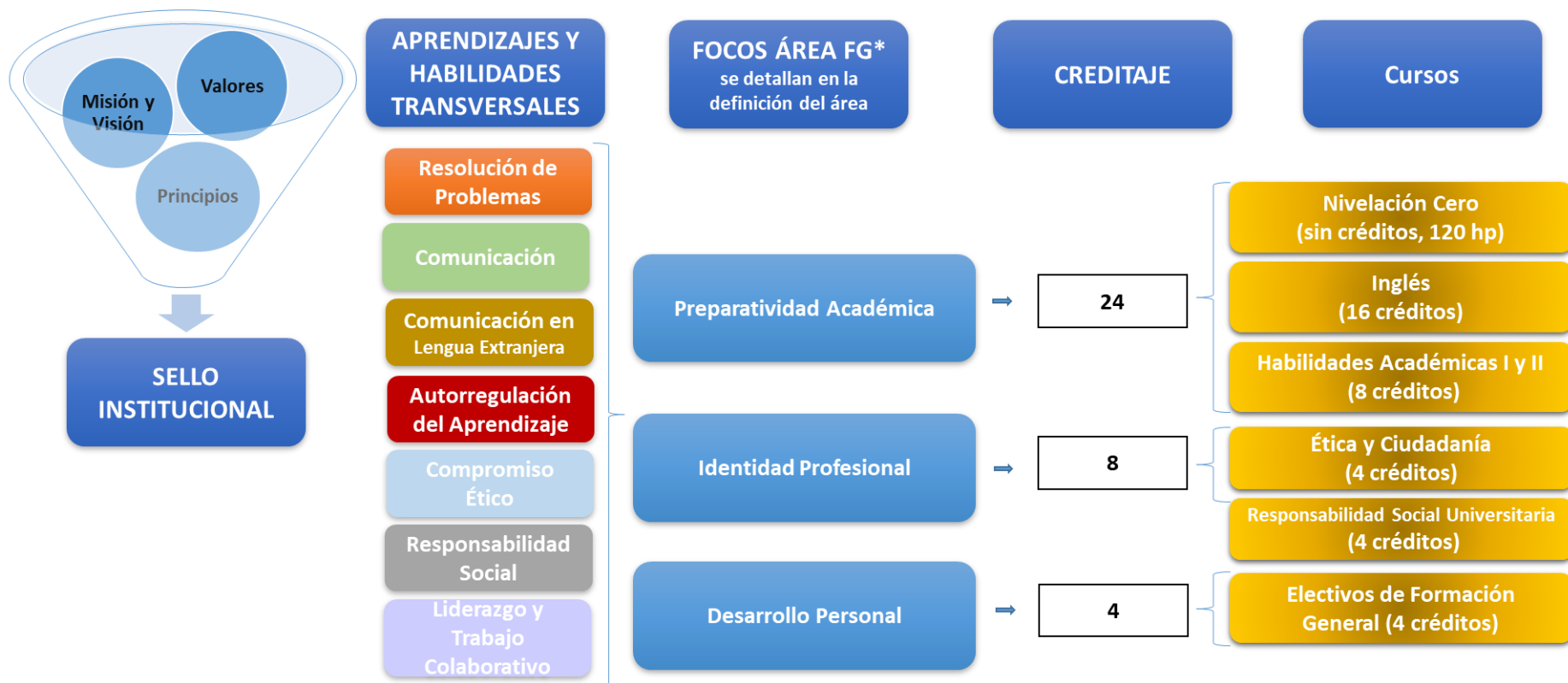
Ejes	Acciones	Descripción
<p>Extensión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades de aprendizaje virtual. • Proyecto de Innovación Pedagógica para la asignatura de Ética y Ciudadanía, en conjunto con el CREA . • Participación en proyecto COIL. • Participación en Oficina de Inclusión, Equidad y Sostenibilidad. • Participación Red Campus Sustentable. • Diseño en parte del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la gestión docente de la Universidad Bernardo O´Higgins mediante la implementación de un plan de acompañamiento docente virtual que promueva el uso de metodologías activas a través de la incorporación de tecnologías y recursos de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo conjunto en reuniones mensuales de la Comunidad, con la carrera de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. • Diseño material de apoyo para las Comunidades. • Reuniones periódicas de coordinación. • Diseño de proyecto de investigación de la experiencia. • Participación en capacitaciones. • Coordinación con encargada CREA. • Coordinación con Encargada de Internacionalización. • Coordinación con docente par de la Universidad PUC Perú. • Líder subcomisión de Responsabilidad Social. • Reuniones periódicas de coordinación. • Participante de grupo de Género y Sustentabilidad. • Reuniones periódicas de coordinación. • Reuniones periódicas de coordinación.

UNIDAD DE
FORMACIÓN
GENERAL

Asignaturas pertenecientes al área de Formación General UBO:

- Cursos transversales a todas las carreras de la universidad, orientados al **fortalecimiento de las habilidades transversales y sello profesional declarado por la Universidad.**
- Se encuentran dentro del currículum de cada carrera.
- DFI ofrece la parrilla programática de los cursos (salvo inglés), en coordinación con las Escuelas, administrando académicamente su puesta en marcha y la ruta de aprendizaje en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

Área de Formación General en la UBO



**CURSOS DEL EJE
PREPARATORIO**

Habilidades
Académicas II
Primavera
2020

Cobertura general - por Facultad 2020

Secciones	Nº secciones
Ciencias de la Salud	11
Ciencias Sociales	07
Educación	05
Ing. Ciencias y Tecnología	08
Ciencias Médicas	16
Total HAI	47

Plan de acompañamiento docente FG - HAI	Detalle
Total de docentes que imparten la asignatura.	13
Total de reuniones semestrales (Comunidades de Aprendizaje).	5
Acompañamiento pedagógico.	11
Observaciones de clases y retroalimentación docente.	4

Fuente de información:

- Plan de acompañamiento docente DFI.
- Registro de asesorías disco DFI.

**CURSO DEL EJE SELLO
PROFESIONAL**



Cobertura general - por Facultad 2020

Secciones	Nº secciones
Ciencias de la Salud	10
Ciencias Sociales	13
Educación	03
Ing. Ciencias y Tecnología	06
Ciencias Médicas	17
Total RSU	49

Plan de acompañamiento docente FG - RSU	Detalle
Total de docentes que imparten la asignatura.	16
Total de reuniones semestrales (Comunidades de Aprendizaje).	5
Acompañamiento pedagógico.	15
Observaciones de clases y retroalimentación docente.	4
Coordinación con otras áreas.	DFI-COIL

Fuente de información:

- Plan de acompañamiento docente DFI.
- Registro de asesorías disco DFI.

**CURSO DEL EJE
DESARROLLO
PERSONAL**



Cobertura general - por Facultad 2020

Secciones	Nº secciones
Transversales	29
Total HAI	29

Plan de acompañamiento docente FG - EFG	Detalle
Total de docentes que imparten la asignatura.	23
Total de reuniones semestrales (Comunidades de Aprendizaje).	5
Acompañamiento pedagógico.	20
Observaciones de clases y retroalimentación docente.	4
Coordinación con otras áreas.	DFI-COIL

Fuente de información:

- Plan de acompañamiento docente DFI.
- Registro de asesorías disco DFI.

SÍNTESIS ANUAL 2020

Considera el trabajo realizado durante los dos semestres del año 2020

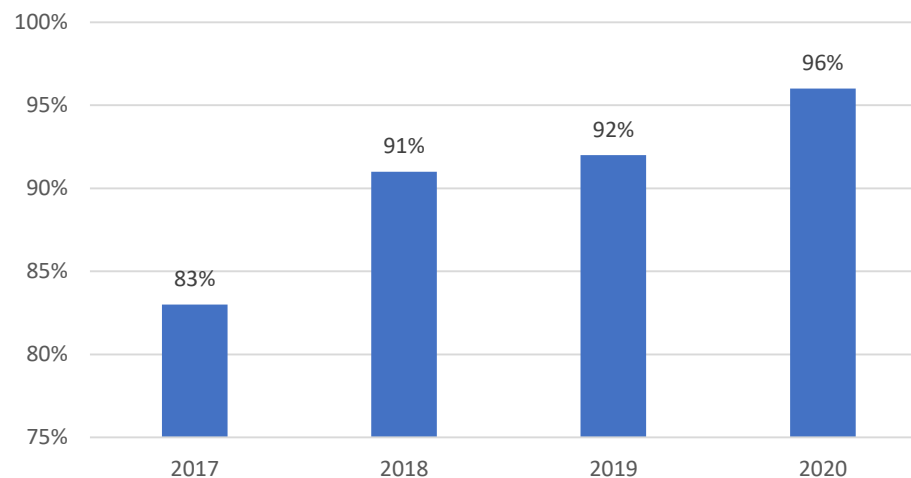
Nivelación Cero

Cobertura anual 2020
924*

Porcentaje de aprobación primer año**

Aprobación anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
aprobación	83%	91%	92%	96%

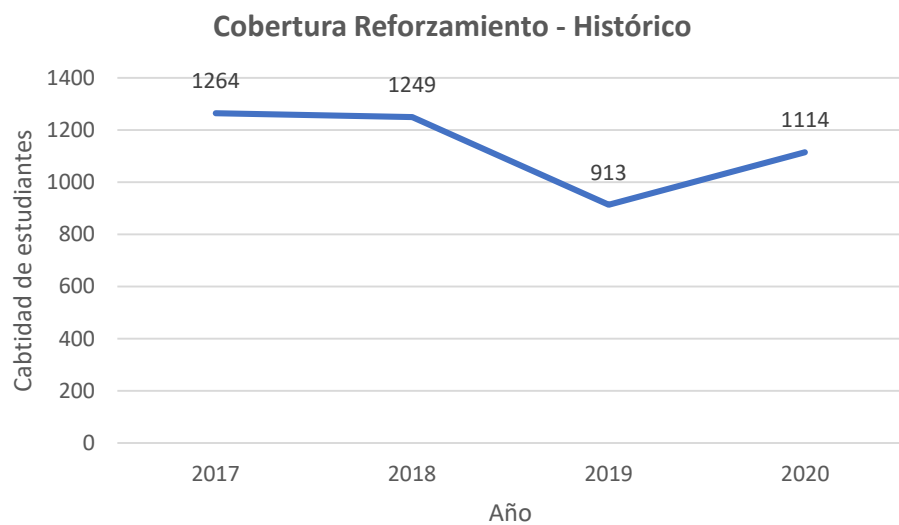
Aprobación general primer año histórico



* Total de alumnos asistentes, incluyendo Niv0 y Niv0 invierno.

** Considera el porcentaje promedio de aprobación de ambos semestres.

Cobertura anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Estudiantes Inscritos	1379	1360	1102	1254
Estudiantes Atendidos	1264	1249	913	1114

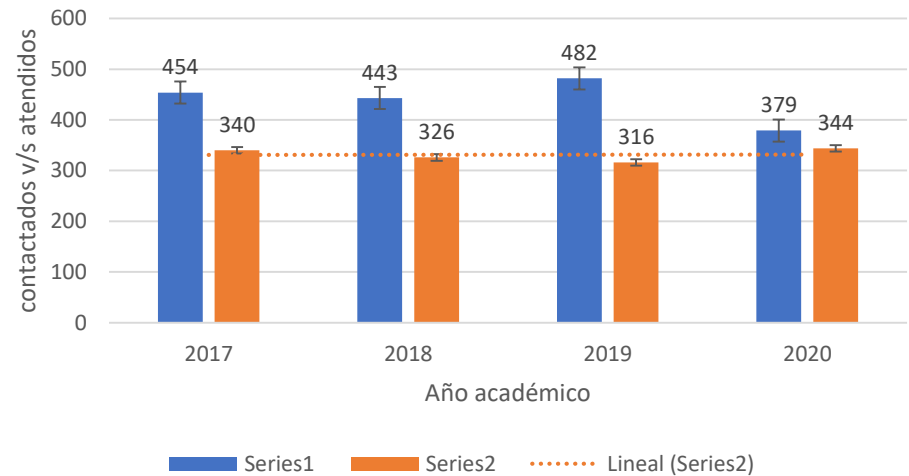


Promedio aprobación anual de estudiantes en asignaturas críticas 2020*	% Total Aprobados
Ciencias de la Salud	100%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	100%
Ciencias Sociales	100%
Ciencias Médicas	100%
TOTAL UBO	100%*

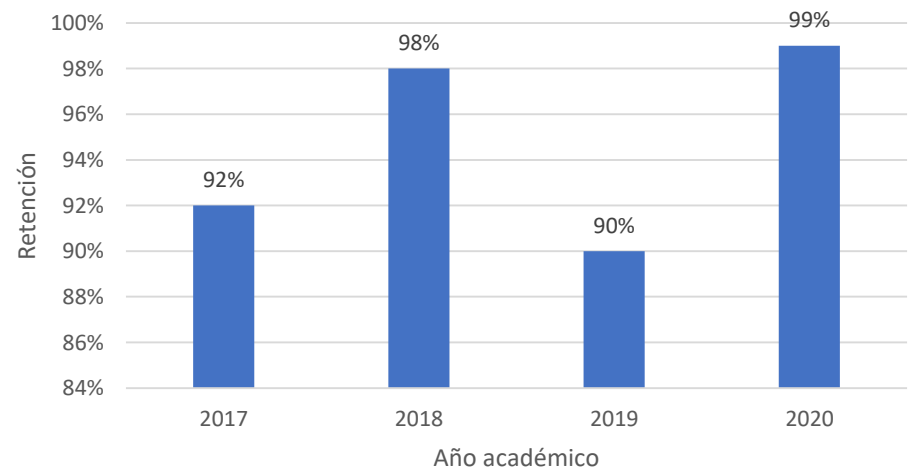
* Considera la suma del porcentaje de aprobación de los/as estudiantes que asisten a reforzamiento de las asignaturas críticas de las cuatro facultades.

Cobertura y retención anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Estudiantes contactados	454	443	482	360
Estudiantes atendidos	340	326	316	345
% de atención	75%	74%	73%	96%
% retención estudiantes atendidos	92%	98%	90%	99%

Histórico Cobertura Psicoeducación

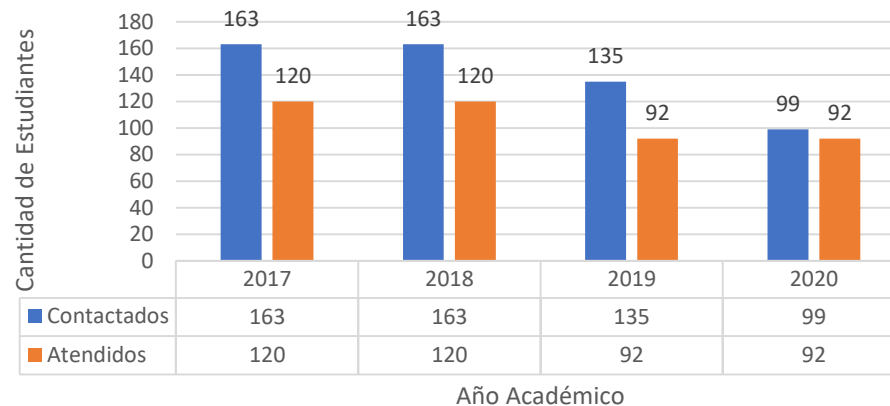


Histórico Retención Psicoeducación

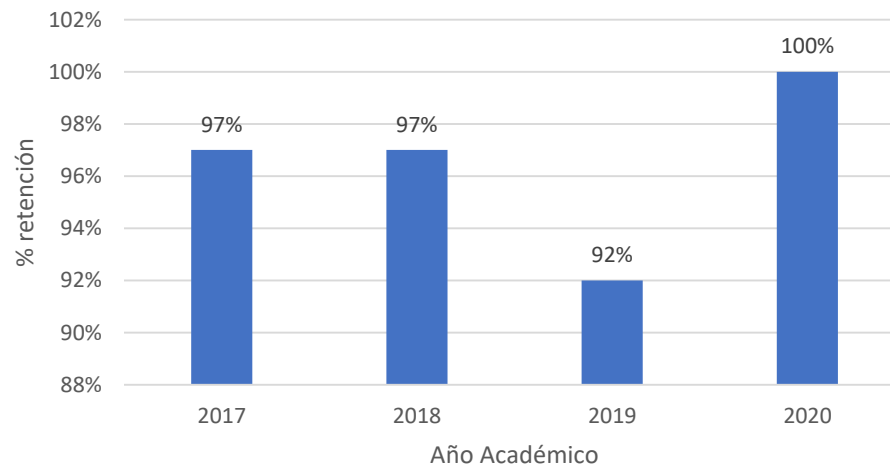


Cobertura anual	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Estudiantes contactados	163	163	135	99
Estudiantes atendidos	120	120	92	92
% de atención	74%	74%	69%	93%
% de retención estudiantes atendidos	97%	97%	92%	100%

Histórico Cobertura Psicopedagogía



Histórico Retención Psicopedagogía



Síntesis anual de acciones orientadas a la investigación y extensión de la Dirección de Formación integral.

Acciones	Año 2020
Investigación	- 1 investigación.
Proyectos	- Adjudicación del proyecto “Diseño en parte del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Gestión Docente de la Universidad Bernardo O’Higgins, mediante la implementación de un plan de acompañamiento docente virtual que promueva el uso de metodologías activas a través de la incorporación de tecnologías y recursos de aprendizaje”. Responsables del objetivo 1.
Extensión	- Participación como ponentes de 3er Seminario Sobre Buenas Prácticas de Apoyo Estudiantil en Educación Superior “Experiencias en la implementación de metodologías no presenciales de apoyo y acompañamiento a estudiantes de educación superior” gestionado por la Universidad Adventista de Chile, con colaboración de DFI.

**DFI respecto de metas estratégicas institucionales vinculadas con la unidad
ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2023**

Objetivo estratégico N1

Fortalecer los procesos formativos, articulando la docencia de pregrado y postgrado con calidad

Objetivo específico	Indicador	Meta 2020	% de retención DFI
1	% tasa de retención de estudiantes de primer año.	86%	100%
1	% tasa de retención de estudiantes de segundo año.	75%	100%
5	Número de programas de apoyo integral a estudiantes vulnerables.	7	6
8	Trabajo académico en red con universidades nacionales o extranjeras en docencia.	-	2

5. Conclusiones generales.

- Durante el semestre primavera 2020, la cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral asciende a **658 estudiantes**.
- Estos programas se fundamentan e inspiran en la necesidad de dar respuesta efectiva al acompañamiento permanente a nuestros estudiantes, colaborando en su integración y desarrollo académico integral, fortaleciendo su adaptación al ritmo y exigencias propias del contexto universitario y forjando de manera progresiva sus habilidades de autogestión del aprendizaje, con la finalidad de contribuir a que permanezcan en la universidad, mejoren su rendimiento y avancen en su trayecto formativo hacia el logro exitoso de su profesión.
- Durante este semestre los programas de apoyo estudiantil continuaron implementándose adaptados a las condiciones y requerimientos propios de la pandemia, asegurando que nuestros y nuestras estudiantes tuvieran apoyo permanente y sistemático, sin ningún tipo de obstáculo.
- Los resultados, expresados en tasas de aprobación y retención de los estudiantes atendidos durante este semestre, permiten sostener que el trabajo realizado en DFI, aporta al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos, tal como se observa en la siguiente tabla:

Programas	Cobertura estudiantes	Resultados
Reforzamiento	252	100% de aprobación en asignaturas críticas, de los estudiantes que asistieron a reforzamiento
Psicoeducación (incluye atención individual y talleres grupales)	345	99,8% de retención estudiantes que asisten a psicoeducación
Psicopedagogía (incluye atención individual y talleres grupales)	61	100% de retención estudiantes que asisten a psicopedagogía
Cápsulas de apoyo a la autogestión del trabajo autónomo en tiempos de pandemia	100%	Acceso al 100% de la comunidad estudiantil, a través de las diversas plataformas, institucionales, de las facultades, Escuelas, DVU y DFI

- Como síntesis anual, durante el año 2020, la cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral durante el semestre primavera, asciende a **2.595** estudiantes, cifra que evidencia un **13%** de disminución respecto del 2019.

Cobertura total por programa	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	% incremento 2019	% incremento 2018
Nivelación Cero	1315	1391	1308	924	-29%	-1%
Reforzamiento	1264	1249	913	1114	-27%	-28%
Psicoeducación	340	326	316	465	-3%	-7%
Psicopedagogía	120	140	92	92	-34%	-23%
Total	3039	3106	2629	2595	-15%	-13%

- Las razones de la disminución de las atenciones obedece fundamentalmente a la variable matrícula de primer año, que fue menor que el año 2019, la que se vio expresada en la cantidad de estudiantes que asistieron a la Nivelación Cero, ya que, salvo esta actividad, los otros programas evidenciaron un 26% de incremento en las atenciones.
- El trabajo realizado por esta Dirección en un escenario de pandemia, contribuyó a disminuir la tasa de deserción que pudo haberse provocado debido a las distintas problemáticas sociales, económicas, familiares y/o de salud mental que surgieron producto de esta crisis sanitaria. Al igual que los años anteriores, el trabajo DFI se ha focalizado en prestar apoyo a los y las estudiantes, mediante una serie de programas que abordan el proceso de adaptación al contexto universitario, además de acompañar a los y las docentes que realizan clases en primer año de las carreras, con el fin de que adquieran herramientas pedagógicas para enseñar a estudiantes novatos/as, aspecto que ha favorecido la instalación de procesos formativos que visualizan al alumno/a desde una perspectiva integral.

- Con respecto a la puesta en marcha del área de Formación General innovada, es importante recalcar que durante este año académico DFI tuvo la responsabilidad de poner en marcha asignaturas orientadas a la preparatividad académica, al fortalecimiento del sello profesional y al desarrollo personal; cursos que fueron desarrollados en modalidad no presencial por las razones antes expuestas y que la ruta de aprendizaje diseñada para cada uno fue lograda sin ninguna dificultad. Lo anterior, se explica en las metodologías utilizadas, centradas 100% en el y la estudiante y su participación activa en cada una de las actividades. Los resultados de las encuestas aplicadas confirman que la comunidad estudiantil valora significativamente la posibilidad de fortalecer su formación académica con temáticas que contribuyan a la construcción de un/a profesional globalizado/a, sistémico/a y con una visión integral del proceso.
- Un aspecto central de destacar es la Unidad de Análisis y Seguimiento de Procesos, que forma parte de la DFI, área encargada de monitorear las diversas acciones que se ponen en marcha al interior de esta Dirección y que facilita la permanente retroalimentación de los procesos, con el fin de asegurar la calidad del trabajo que se realiza.
- Finalmente, para el logro de los objetivos de esta Dirección, es fundamental mantener y fortalecer el vínculo de trabajo coordinado y colaborativo con las escuelas y docentes, logrando mayor rapidez y efectividad en las derivaciones, en la determinación de apoyos específicos y en el seguimiento de los mismos.