

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección General de Desarrollo Académico

Dirección de Formación Integral
Informe de Gestión semestre primavera 2021
síntesis anual

Por Dirección de Formación Integral



ORGANIZACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN

1. Estructura de la Dirección de Formación Integral (DFI).
2. Objetivos de la DFI.
3. Resultados obtenidos por unidad de trabajo:
 - Unidad de análisis y seguimiento.
 - Unidad de programas de apoyo.
 - Plan de Nivelación y Preparatividad Académica.
 - Programa de Reforzamiento.
 - Programa de Psicoeducación.
 - Programa de Psicopedagogía.
 - Programa de Lectura y Escritura Académica (LEA).
 - Programa de Acompañamiento para el Egreso (PAE-CRECER)
 - Unidad de extensión y desarrollo.
 - Unidad de formación general.
4. Síntesis semestral respecto de las metas institucionales.
5. Conclusiones generales.

1. Estructura funcional de la DFI.

DFI	Unidad de análisis y seguimiento de procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de estudiantes de primer año (perfil de ingreso) • Seguimiento del Perfil de Ingreso • Medición del pensamiento crítico • Seguimiento y monitoreo de programas y cursos • Evaluación de impacto
	Unidad de Programas de Apoyo	<p>Programas de apoyo estudiantil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivelación cero • Reforzamiento • Psicoeducación • Psicopedagogía • Talleres • Lectura y Escritura Académica (LEA) • Acompañamiento para el Egreso PAE-CRECER
		<p>Programas de apoyo docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso Formación Docente Inicial • Asesorías pedagógicas • Cursos de habilitación para la docencia en el área de Formación General
	Unidad de Extensión y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación interna • Revista digital • Extensión • Red de Centros de Apoyo Estudiantil en Educación Superior
	Unidad de Formación General	<ul style="list-style-type: none"> • Asignaturas preparatorias • Asignaturas que tributan al sello profesional • Electivos de formación general • Recursos de aprendizaje y Tics • Plan de acompañamiento y seguimiento docente

2. Objetivos de la Dirección de Formación Integral.

Objetivo general:

- Contribuir a la integración y desarrollo académico integral de los estudiantes, asegurando su adaptación a las exigencias académicas y permanencia en la universidad.
- Promover en los estudiantes el aprendizaje autónomo.

Objetivos específicos:

- ✓ **Diagnosticar y monitorear** el desempeño de los estudiantes, detectando en una etapa temprana e intermedia, el estado de desarrollo a nivel de estrategias y habilidades de aprendizaje, que se relacionan directamente con el éxito académico.
- ✓ Aportar a la reorientación de rezagos educativos de aquellos estudiantes que ingresan a la Universidad con bajos niveles de preparación, mejorando su **rendimiento académico**.
- ✓ Apoyar académica e integralmente a los estudiantes durante todo su trayecto formativo, favoreciendo su adaptación progresiva y **mantención en la carrera**.
- ✓ Apoyar y orientar a las Facultades y Escuelas con **información oportuna y pertinente**, que permita tomar decisiones que aporten al desarrollo de los estudiantes.
- ✓ Promover en la comunidad educativa el desarrollo progresivo de las habilidades de la Formación General, que **distinguen al profesional UBO**.
- ✓ **Generar y difundir conocimiento** que aporte a la mejora de los procesos académicos y al desarrollo profesional de los estudiantes.

Unidad de Análisis y Seguimiento

3. Resultados obtenidos por unidad de trabajo.

Unidad de Análisis y Seguimiento:

DETALLE DE ACCIONES PRIMAVERA 2021	Fecha en que se aplica	Antigüedad	Total universo 2021	Muestra o cobertura	%	X nota obtenida evaluación de satisfacción
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero (Niv0) Fase 1 Marzo: estudiantes.	Marzo	2017	4177(*) estudiantes	3649	87,35%	6,53 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero (Niv0) Fase 1 marzo: docentes.	Marzo	2020	65 docentes	63	96,9%	6,48 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero (Niv0) Fase 3 invierno: estudiantes.	Julio – agosto	2017	138(*) estudiantes	59	42,8%	6,73 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción Nivelación Cero (Niv0) Fase 3 invierno: docentes.	Julio – agosto	2020	7 docentes	7	100%	6,62 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción programa de reforzamiento.	Julio y diciembre	2014	388	200	52%	6,7 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción programa de psicoeducación.	Alta del estudiante	2014	127	52	50%	6,5 (Escala de 1 a 7)

DETALLE DE ACCIONES PRIMAVERA 2021	Fecha en que se aplica	Antigüedad	Total universo 2021	Muestra o cobertura	%	Promedio nota obtenida evaluación de satisfacción
Encuesta de satisfacción programa de psicopedagogía.	Alta del estudiante	2016	31	27	87%	6,7 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción programa de lectura y escritura académica.	Alta del estudiante	2021	90	67	74%	6,3 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción talleres programas de apoyo.	Al finalizar el taller	2020	25	12	48,0%	6,85 (Escala de 1 a 7)
Encuesta de satisfacción asesorías pedagógicas.	Al finalizar el taller	2020	38	34	89,4%	6,89 (Escala de 1 a 7)
Evaluación de la contribución de las asignaturas de la formación general a la formación profesional inicial – Habilidades Académicas II (estudiantes).	Julio y diciembre	2021	1312 estudiantes	900	69%	No aplica
Evaluación de la contribución de las asignaturas de la formación general a la formación profesional inicial – RSU (estudiantes).	Julio y diciembre	2021	986	306	31%	No aplica
Evaluación de la contribución de las asignaturas de la formación general a la formación profesional inicial – Electivos de Formación General (estudiantes).	Julio y diciembre	2021	589	204	35%	No aplica
Informe de académico asignaturas de la formación general – Habilidades Académicas II (docentes).	Julio y diciembre	2021	49 secciones	47	96%	No aplica
Informe de académico asignaturas de la formación general – RSU (docentes).	Julio y diciembre	2020	52 secciones	45	87%	No aplica
Informe de académico asignaturas de la formación general – Electivos de Formación General (docentes).	Julio y diciembre	2020	34 secciones	30	88%	No aplica

Fuente de información:

- Plataforma surveymonkey - SGA UBO

- Datos al término del semestre primavera 2021

Unidad de Programas de Apoyo Estudiantil

Descripción del programa:

- Apoyo disciplinar, intensivo para aquellos/as estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre (posterior a la obtención de la primera nota parcial).
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Se requiere cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- El/la estudiante firma una carta de compromiso, donde se detalla el procedimiento y exigencias del programa.
- Los reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades, que estudian carreras afines y tienen experiencia en reforzamiento escolar y universitario.



Inicio

- Socialización a la comunidad académica de la adaptación del programa, debido a la contingencia.
- Formulario de inscripción en línea, al que tuvieron acceso todos los/as estudiantes de la Universidad.
- Capacitación a nuevas reforzadoras en el uso del aula virtual UBO y de la plataforma



Desarrollo

- Creación de aulas virtuales para cada uno de los reforzamientos.
- Sesiones desarrolladas en modalidad no presencial, con actividades sincrónicas, a través de zoom, y actividades asincrónicas (tareas, cuestionarios, herramientas de gamificación, etc.).
- Sesiones grabadas y registradas en cada aula, en la carpeta Registro de Clases.



Cierre

- Evaluación de satisfacción de los usuarios, para cada uno de los talleres, aplicada a través de la plataforma surveymonkey.
- Información sobre participantes y notas, enviada a cada Facultad, Escuela y Departamento, dentro de los plazos previamente establecidos.

Cobertura Programa de Reforzamiento primavera 2021.

Cobertura semestre primavera 2021*

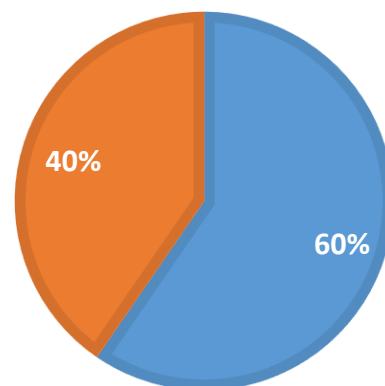
Estudiantes inscritos	Estudiantes participantes	%
572*	388**	68%

*Nóminas de inscritos y registro de asistencia aula reforzamiento.

Cobertura por Facultad

Facultades atendidas	Nº de estudiantes	%
Ciencias de la Salud	195	50,2%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	19	4,9%
Ciencias Sociales	89	22,9%
Ciencias Médicas	85	21,9%

COBERTURA PROGRAMA DE REFORZAMIENTO PRIMAVERA 2021



■ Total Inscritos

Cobertura semestre primavera 2021 por cohorte

Cohorte	Atendidos	%
2016	21	5%
2017	21	6%
2018	25	6%
2019	36	10%
2020	98	25%
2021	185	48%
Total	388	100%
2016 a 2020	223	52%
2021	468	48%

Cobertura semestre primavera 2021 por cohorte y Facultad

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total por Facultad	
CS SALUD	10	15	18	14	16	122	195	CS SALUD
CS MÉDICAS	0	4	1	6	33	40	85	CS MÉDICAS
CS SOCIALES	11	2	6	16	47	7	89	CS SOCIALES
INGENIERÍA	0	0	0	0	2	17	19	INGENIERÍA
							388	

(*) Planilla de estudiantes que completaron el formulario y fueron matriculados en el aula virtual de cada reforzamiento.
 (**) Se contabiliza a las y los estudiantes que asistieron desde una a diez sesiones de reforzamiento.

Cobertura por reforzamiento primavera 2021, por Facultad y asignaturas.

TALLER DE REFORZAMIENTO/FACULTAD	ASISTENTES
Facultad de Ciencias de la salud	195
Física nuclear	3
Física aplicada	2
Matemática para las menciones	44
Morfología micro y macroscópica	43
Fisiología y fisiopatología de sistemas	23
Anatomía funcional y palpatoria	3
Microbiología y agentes infecciosos	39
Nutrición y dietética	34
Neurociencia cognitiva y conductual	4
Facultad de Ciencias médicas	85
Fisicoquímica	10
Química y bioquímica para la vida	4
Cálculo i	9
Fisiología	12
Genética animal	3
Inmunología animal	9
Morfología micro y macroscópica ii	16
Fisiología animal	13
Farmacología clínica fundamental	9
Física general	7

TALLER DE REFORZAMIENTO/FACULTAD	ASISTENTES
Ciencias Sociales	89
Civil III	18
Derecho procesal II	21
Derecho procesal orgánico	28
Derecho civil acto jurídico	22
Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología	19
Estadística I	1
Estadística II	2
Matemáticas TIC's e informática	2
Cálculo II	4
Ecuaciones diferenciales	3

FACULTADES ATENDIDAS	Nº DE ESTUDIANTES	%
Ciencias de la Salud	195	50,2%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	19	4,9%
Ciencias Sociales	89	22,9%
Ciencias Médicas	85	21,9%

Fuente: Base de datos maestra DFI.

Perfil de las y los reforzadores.

FACULTAD	Perfil reforzadores
CIENCIAS DE LA SALUD	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Fonoaudiología UPLA – Egresada - Ingeniería Civil Química USACH – 4 año - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año - Kinesiología UNAB – Egresado - Nutrición y Dietética UBO - Egresada
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de: <ul style="list-style-type: none"> - Derecho Universidad Central – Egresado

FACULTAD	Perfil reforzadores
INGENIERÍA, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año - Ingeniería Civil Industrial PUC- 5 año
CIENCIAS MÉDICAS	Estudiantes de: <ul style="list-style-type: none"> - Fonoaudiología UPLA – Egresada - Ingeniería Civil Química USACH – 4 año - Ingeniería Civil Industrial UC – 5 año - Kinesiología UNAB – Egresado - Medicina veterinaria U de Chile– 5 año - Medicina veterinaria U de Chile– 2 año

Resultados de aprobación de estudiantes que asisten a reforzamiento primavera 2021, por asignatura crítica.

TALLER DE REFORZAMIENTO/FACULTAD**	TOTAL GENERAL	APROBADOS	PORCENTAJE
Facultad de Ciencias de la Salud	195	195	100%
Física nuclear	3	3	100
Física aplicada	2	2	100
Matemática para las menciones	44	44	100
Morfología micro y macroscópica	43	43	100
Fisiología y fisiopatología de sistemas	23	23	100
Anatomía funcional y palpatoria	3	3	100
Microbiología y agentes infecciosos	39	39	100
Nutrición y dietética***	34	34	100
Neurociencia cognitiva y conductual	4	4	100
Facultad de Ciencias Médicas	85	85	100%
Fisicoquímica	10	10	100
Química y bioquímica para la vida	4	4	100
Cálculo i	9	9	100
Fisiología	12	12	100
Genética animal	3	3	100
Inmunología animal	9	9	100
Morfología micro y macroscópica II	16	16	100
Fisiología animal	13	13	100
Farmacología clínica fundamental	9	9	100
Física general	7	7	100

TALLER DE REFORZAMIENTO/FACULTAD**	TOTAL GENERAL	APROBADOS	PORCENTAJE
Ciencias Sociales	89	89	100%
Civil III	18	18	100
Derecho procesal II	21	21	100
Derecho procesal orgánico	28	28	100
Derecho civil acto jurídico	22	22	100
Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología	19	19	100%
Estadística i	1	1	100
Estadística II	2	2	100
Matemáticas TIC's e informática	2	2	100
Cálculo II	4	4	100
Ecuaciones diferenciales	3	3	100

(*) Base de datos maestra DFI.

(**) Se contabiliza a estudiantes que asistieron desde una a diez sesiones de reforzamiento.

(***) Se contabiliza a estudiantes que asisten al taller solo para reforzar.

Comparativo resultados reforzamiento otoño 2017 a 2021.

Programa de reforzamiento	Datos semestre primavera 2021	Datos semestre otoño 2021	Total Año 2020	Total Año 2019	Total Año 2018	Total Año 2017	Incremento/ disminución 2020	%
Estudiantes inscritos	572	910	940	1102	1360	1379	542	39%
Estudiantes participantes	388	691	862	913	1249	1264	217	20%
Cursos dictados	28	24	19	57	60	77	33	63%
Número de reforzadores	10	8	9	16	25	41	9	50%
Evaluación reforzamiento *	6,7 (escala de 1 a 7)	6,8 (escala 1 a 7)	6,8 (escala 1 a 7)	3,9 (escala 1 a 4) 6,7 (escala 1 a 7)	3,8 (escala 1 a 4)	3,9 (escala 1 a 4)	1	1%
Tasa de Aprobación estudiantes que asisten a reforzamiento	100%	100%	100%	89%	83%	85%	0	0%

• PSICOEDUCACIÓN

UNIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

- Programa a cargo del equipo de psicólogas de la DFI.
- Objetivo: otorgar apoyo psicológico al estudiantado para facilitar su adaptación a la vida universitaria y mejorar su desempeño académico, a través del autoconocimiento y comprensión de sí mismo, tomando en cuenta aspectos emocionales, cognitivos y vocacionales que pudiesen estar interfiriendo en su proceso estudiantil.

ESTRATEGIAS UTILIZADAS:

- Autoconocimiento y comprensión de sí mismo (aspectos emocionales, cognitivos, motivacionales y vocacionales que pueden estar interfiriendo en su proceso estudiantil).

Motivos de Atención

- Ansiedad ante evaluaciones.
- Apoyo contextual/ambiental.
- Autoestima académica.
- Baja motivación.
- Desarrollo habilidades personales y/o profesionales.
- Dificultades en habilidades sociales.
- Estrés académico.
- Apoyo adicional.
- Preparación examen de grado.
- Preparación de tesis.
- Problemas adaptativos a la vida universitaria.
- Problemas familiares que afectan rendimiento.
- Orientación vocacional.
- Otras dificultades académicas.
- Seguimientos estudiantes ingreso 10%.
- Resultado diagnóstico institucional.

Solicitud de Atención

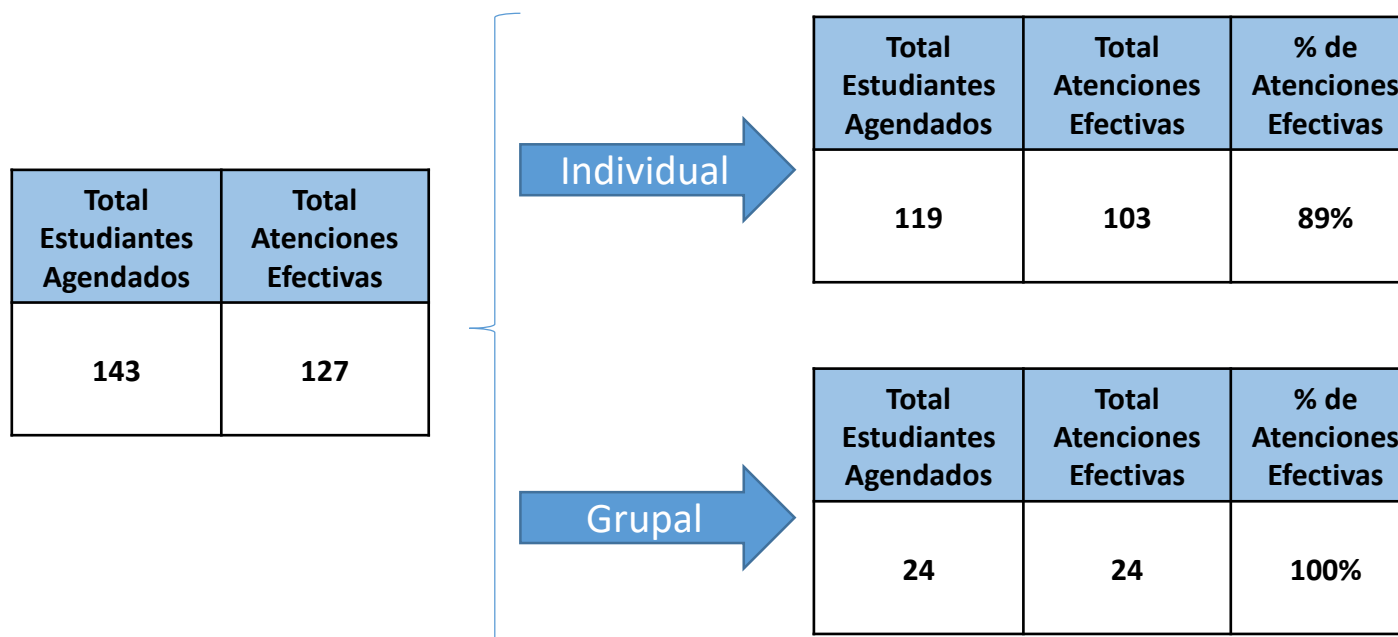
- CAPUBO.
- DFI.
- Dirección de Escuela.
- Docente.
- Resolución (3° Oportunidad).
- Voluntaria Estudiante.

Medios de Derivación

- Sitio Web DFI:
<http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail DFI.
- Solicitud presencial DFI.



Detalle cobertura general semestre primavera 2021



Resultados

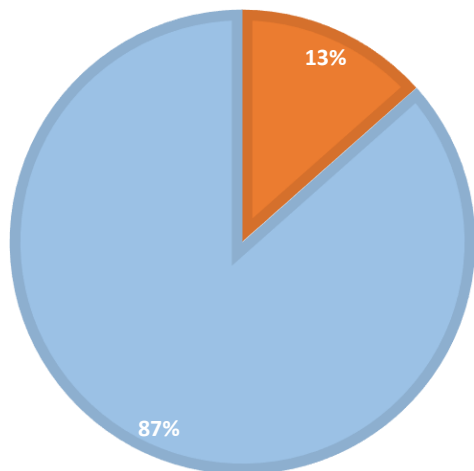
Psicoeducación Individual

Cobertura general primavera 2021

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
119	103	87,00%

COBERTURA PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUAL PRIMAVERA 2021

■ No Atendidos ■ Atendidos



Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	N° Estudiantes Atendidos	%	
Ciencias Sociales	Derecho	7	6,80%	
	Periodismo	4	3,88%	
	Trabajo Social	1	1,94%	
	Relaciones Públicas	1	1,00%	
	Psicología	1	0,88%	
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	5	4,85%	
	Pedagogía en Educación General Básica	4	3,97%	
	Pedagogía en Educación Física	7	6,88%	
	Pedagogía en Educación Parvularia	12	10,00%	
	Pedagogía en Historia y Geografía	13	11,91%	
	Pedagogía en Inglés	21	18,88%	
	Ingeniería Comercial	37	31,00%	
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	0,00%	
	Ingeniería en Informática	0	0,00%	
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0,00%	
	Ingeniería en Realidad Virtual	1	0,97%	
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad	3	2,91%	
	Ingeniería Civil Industrial	0	0,00%	
	Contador Auditor	0	0,00%	
	Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	0,97%
		Fonoaudiología	1	0,97%
		Kinesiología	3	2,91%
Tecnología Médica		9	8,74%	
Ciencias Médicas	Nutrición y Dietética	7	6,80%	
	Obstetricia y Puericultura	9	8,74%	
	Química y Farmacia	3	2,91%	
	Enfermería	13	12,62%	
	Medicina Veterinaria	12	11,65%	
	Medicina	3	2,91%	
Total Estudiantes		103	100,00%	

Cobertura primavera 2021 por cohorte

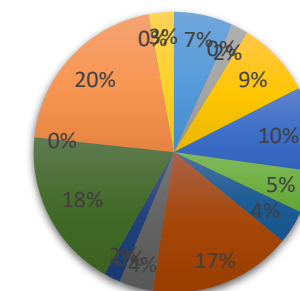
Cohorte	Atendidos	%
2012	1	1%
2014	1	1%
2015	5	5%
2016	4	4%
2017	7	7%
2018	12	12%
2019	13	13%
2020	22	21%
2021	38	37%
Total	103	100%

2012 a 2020	71	64%
2021	42	36%

Distribución porcentual motivo de consulta general.

Motivos de Atención General	Universidad Bernardo O'Higgins	
	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones.	7	6,80%
Apoyo contextual/ambiental.	0	0,00%
Autoestima académica.	2	1,94%
Baja motivación.	9	8,74%
Desarrollo habilidades personales y/o profesionales.	10	9,71%
Dificultades en habilidades sociales.	5	4,85%
Estrés académico.	4	3,88%
Apoyo adicional.	17	16,50%
Preparación examen de grado.	4	3,88%
Preparación de tesis.	0	0,00%
Problemas adaptativos a la vida universitaria.	2	1,94%
Problemas familiares que afectan rendimiento.	19	18,45%
Orientación vocacional.	0	0,00%
Otras dificultades académicas.	21	20,39%
Seguimientos estudiantes ingreso 10%.	0	0,00%
Resultado diagnóstico institucional.	3	2,91%
Total Estudiantes	103	100,00%

Distribución General "Motivos de Atención Psicoeducación"



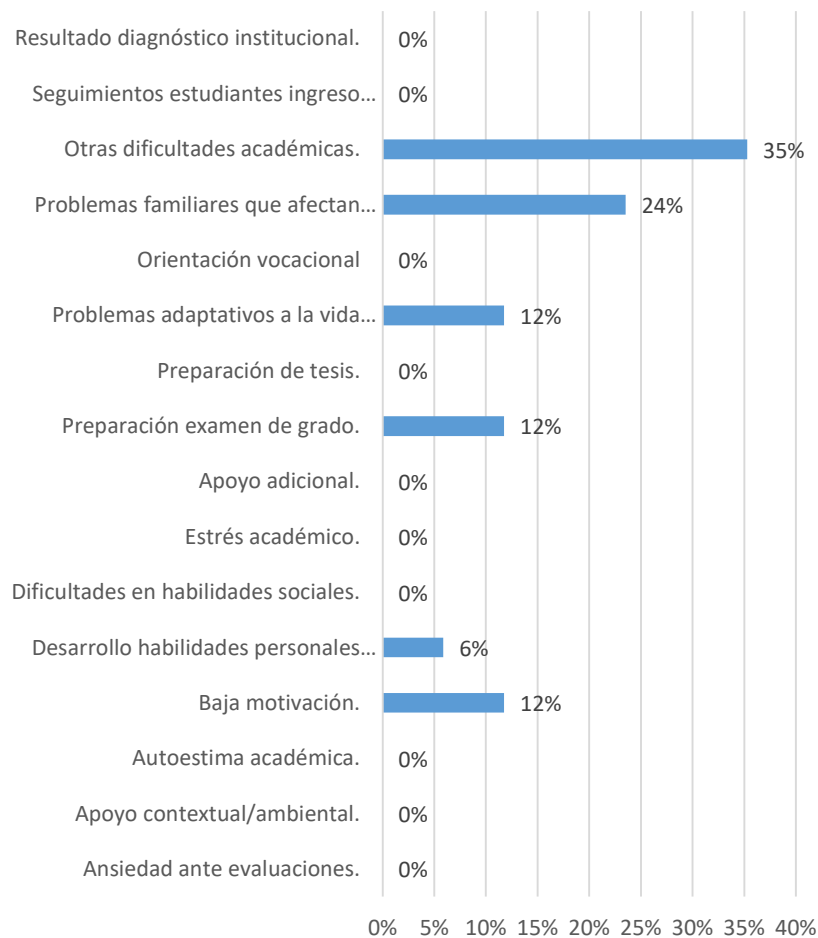
- Ansiedad ante evaluaciones.
- Apoyo contextual/ambiental.
- Autoestima académica.
- Baja motivación.
- Desarrollo habilidades personales y/o profesionales.
- Dificultades en habilidades sociales.
- Estrés académico.
- Apoyo adicional.
- Preparación examen de grado.
- Preparación de tesis.
- Problemas adaptativos a la vida universitaria.
- Problemas familiares que afectan rendimiento.
- Orientación vocacional
- Otras dificultades académicas.
- Seguimientos estudiantes ingreso 10%.
- Resultado diagnóstico institucional.

Distribución porcentual motivo de consulta por Facultad, primavera 2021.

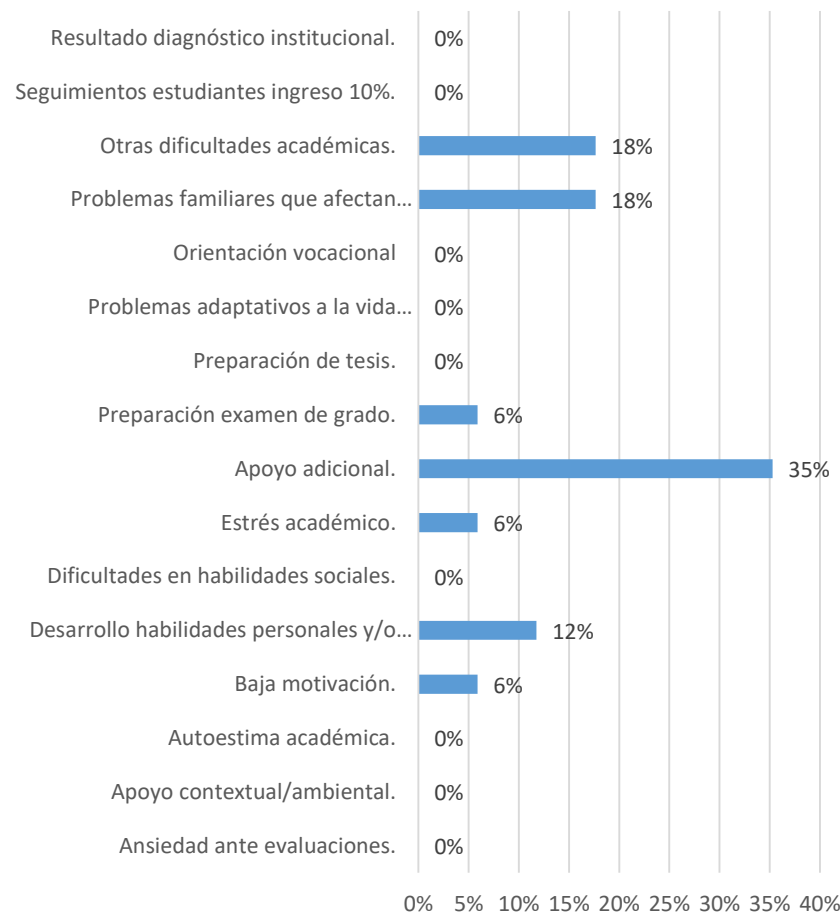
Motivo de Atención por Facultad	Universidad Bernardo O'Higgins		Ciencias Sociales		Educación		Ingeniería, Ciencias y Tecnología		Ciencias de la Salud		Ciencias Médicas	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Ansiedad ante evaluaciones	7	6,80%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	3	14,29%	3	7,50%
Apoyo contextual/ambiental	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Autoestima académica	2	1,94%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%	1	2,50%
Baja motivación	9	8,74%	2	11,76%	1	5,88%	0	0,00%	1	4,76%	5	12,50%
Desarrollo habilidades personales y/o profesionales.	10	9,71%	1	5,88%	2	11,76%	1	12,50%	2	9,52%	4	10,00%
Dificultades en habilidades sociales.	5	4,85%	0	0,00%	0	0,00%	2	25,00%	1	4,76%	2	5,00%
Estrés académico	4	3,88%	0	0,00%	1	5,88%	1	12,50%	1	4,76%	1	2,50%
Apoyo adicional	17	16,50%	0	0,00%	6	35,29%	0	0,00%	4	19,05%	7	17,50%
Preparación examen de grado	4	3,88%	2	11,76%	1	5,88%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
Preparación de tesis	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Problemas adaptativos a la vida universitaria	2	1,94%	2	11,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Problemas familiares que afectan rendimiento	19	18,45%	4	23,53%	3	17,65%	2	25,00%	2	9,52%	8	20,00%
Orientación vocacional	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otras dificultades académicas	21	20,39%	6	35,29%	3	17,65%	0	0,00%	4	19,05%	8	20,00%
Seguimientos estudiantes ingreso 10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Resultado diagnóstico institucional	3	2,91%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	1	4,76%	1	2,50%
Total Estudiantes	103	100,00%	17	100,00%	17	100,00%	8	100,00%	21	100,00%	40	100,00%

Distribución porcentual motivo de consulta por Facultad, primavera 2021.

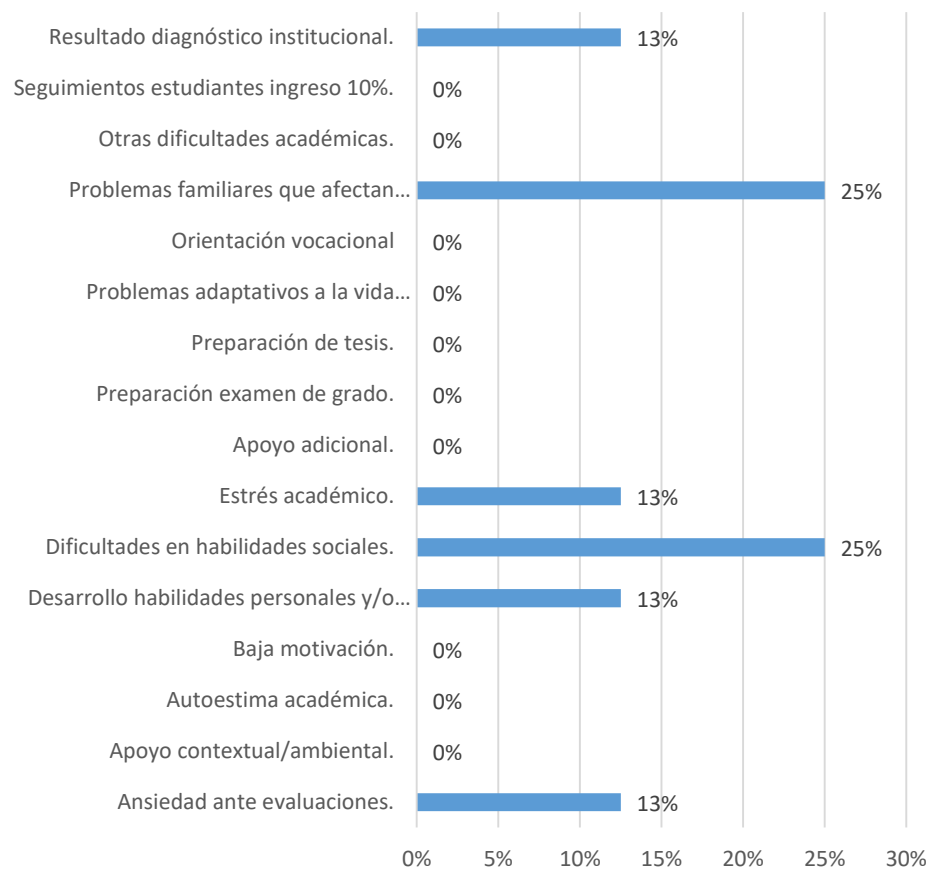
Detalle Motivos de Atención Facultad de Ciencias Sociales



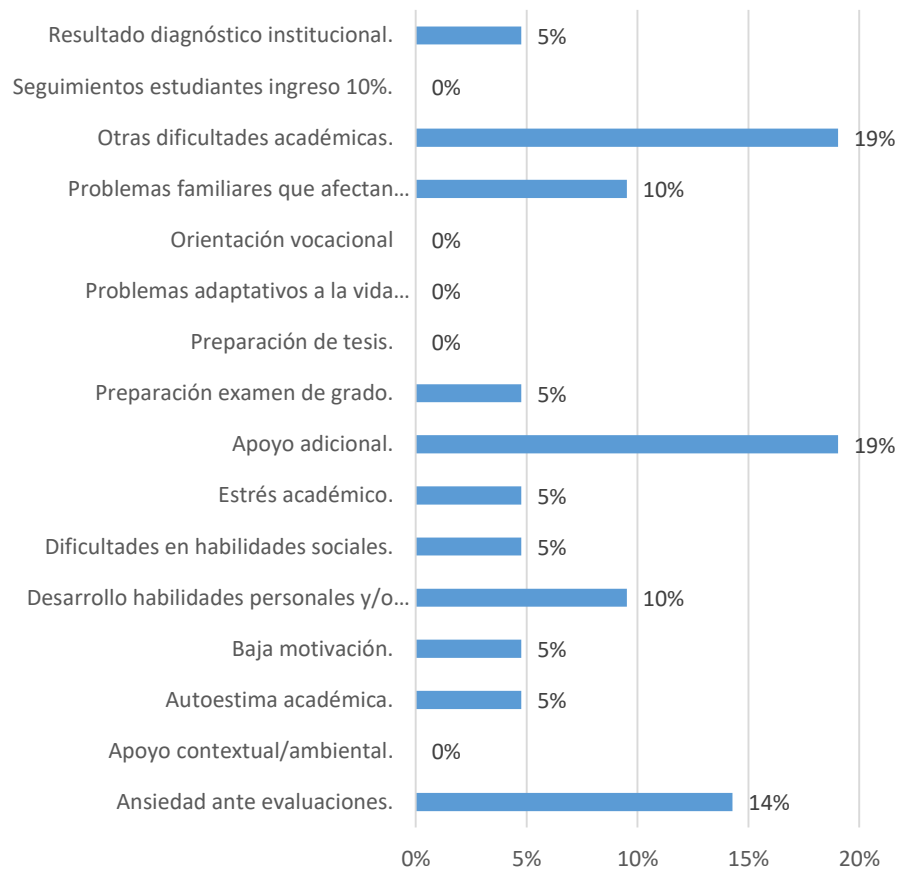
Detalle Motivos de Atención Facultad de Educación



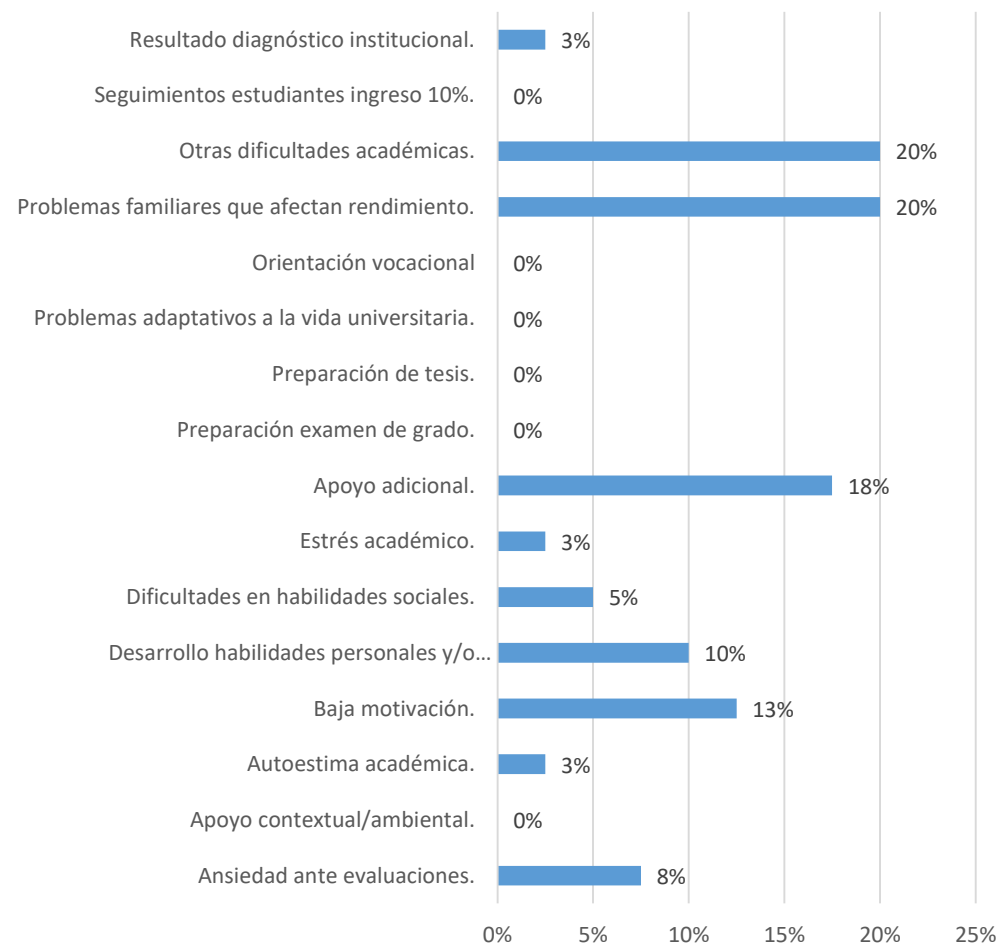
Detalle Motivos de Atención
Facultad de Ingeniería, Ciencias y Tecnología



Detalle Motivos de Atención
Facultad de Ciencias de la Salud



Detalle Motivos de Atención Facultad de Ciencias Médicas



Distribución porcentual motivo de consulta por carrera, primavera 2021.

Carrera / Motivo de Atención	Ansiedad ante evaluaciones	Apoyo contextual/ambiental	Autoestima académica	Baja motivación	Desarrollo habilidades personales y profesionales	Dificultad en habilidades Sociales	Estrés académico	Apoyo adicional	Preparación examen de grado	Preparación tesis	Problemas adaptativos a la vida universitaria	Problemas familiares que afectan el rendimiento académico	Orientación vocacional	Otras dificultades académicas	Seguimientos estudiantes ingreso 10%	Resultado diagnóstico institucional	Total
Ciencias Sociales																	
Derecho	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	7
Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	4
Trabajo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Psicología	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Educación																	
P. Educación Diferencial	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5
P. EGB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
P. Educación Física	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	4
P. Historia y Geografía	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
P. Inglés	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Ingeniería, Ciencias y Tecnología																	
Ing. Geo. y Cartografía	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
Ing. Realidad Virtual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ing. Civil en Med. Amb. y Sust.	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Ciencias de la Salud																	
Terapia Ocupacional	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fonoaudiología	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kinesiología	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnología Médica	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	2	0	1	0	0	9
Nutrición y Dietética	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	7
Ciencias Médicas																	
Obstetricia y Puericultura	1	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	9
Química y Farmacia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Enfermería	0	0	1	1	1	0	0	4	0	0	0	2	0	4	0	0	13
Medicina Veterinaria	2	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	2	0	3	0	0	12
Medicina	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3

Fuente: Base de datos maestra DFI.

La tabla considera solo aquellas carreras con estudiantes atendidas y atendidos.

Distribución motivo de consulta por cohorte, primavera 2021.

Motivo de Atención	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ansiedad ante evaluaciones	0	0	1	0	0	0	1	1	4
Apoyo contextual/ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autoestima académica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Baja motivación	0	0	0	0	0	1	1	3	4
Desarrollo habilidades personales y profesionales	0	0	0	0	1	3	1	2	3
Dificultades en habilidades sociales	1	0	0	0	0	0	1	0	3
Estrés académico	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Apoyo adicional	0	0	0	1	1	4	3	2	6
Preparación examen de grado	0	0	3	1	0	0	0	0	0
Preparación de tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Problemas adaptativos a la vida universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Problemas familiares que afectan el rendimiento académico	0	0	0	1	3	1	1	8	5
Orientación vocacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras dificultades académicas	0	1	1	0	2	3	3	6	5
Seguimientos estudiantes ingreso 10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado diagnóstico institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total Estudiantes	1	1	5	4	7	12	13	22	38



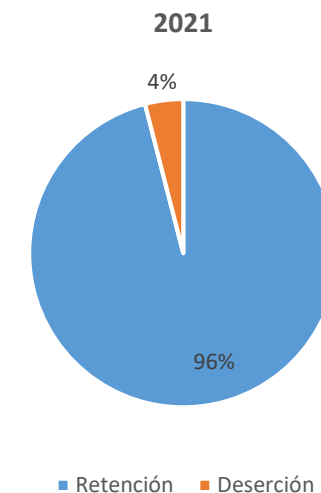
Retención semestre primavera 2021.

El detalle de la retención se divide en dos partes: **tabla 1:** estudiantes con atención psicoeducativa regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de grado o defensa de tesis. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que, la aprobación permite que la o el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.

Tabla 1

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	5	4	1	0	0	1	0	0	0	0	2	2	5	0	100%
	Periodismo	4	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	0	100%
	Trabajo Social	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	50%
	Psicología	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	100%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	5	5	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	5	0	100%
	Pedagogía en Educación General Básica	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	100%
	Pedagogía en Educación Física	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	100%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Pedagogía en Historia y Geografía	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	1	67%
	Pedagogía en Inglés	4	4	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	4	0	100%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	4	0	4	0	0	0	0	0	1	1	2	4	0	0	100%
	Ingeniería en Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Ingeniería en Realidad Virtual	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100%
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad	3	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	100%
	Ingeniería Civil Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Contador Auditor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	100%
	Fonoaudiología	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100%
	Kinesiología	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	100%
	Tecnología Médica	8	8	0	1	0	1	2	1	1	2	0	7	7	1	88%
	Nutrición y Dietética	7	7	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	7	0	100%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	9	9	0	0	0	0	0	0	2	3	4	9	0	0	100%
	Química y Farmacia	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0	0	100%
	Enfermería	13	13	0	0	1	0	1	0	5	3	2	1	12	1	92%
	Medicina Veterinaria	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	12	0	100%
	Medicina	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	100%
Total Estudiantes		99	93	6	1	1	2	3	7	12	13	22	38	95	4	96%

Resultados Retención Psicoeducación individual primavera



Fuente: Planilla de atenciones SharePoint DFI/SGA

Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación “Preparación de Examen de Grado o Título” / “Preparación de Tesis”

Facultad	Escuela	N° Estudiantes Atendidos	Cohorte	Jornada Diurna	Jornada Vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde Examen	
						N°	%	N°	%	N°	%
Ciencias Sociales	Derecho	2	2015	2	0	1	100%	0	0%	1	100%
Educación	Ped. Ed. Física	1	2016	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
Ciencias de la Salud	Tecnología Médica	1	2015	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
Total estudiantes		4		4	0	3		0		1	

Fuente: Planilla de atenciones SharePoint DFI

Resultados Psicoeducación Grupal

Cobertura General primavera 2021

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
24	24	100%

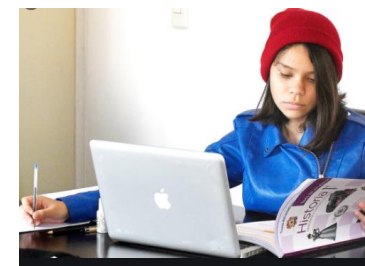
Cobertura Semestre Primavera 2021 por Carrera Taller "Primeros Auxilios Psicológicos"

Facultad	Escuela	N° Estudiantes Atendidos	N° Estudiantes Atendidos por Cohorte	Cohorte	%
Ciencias Sociales	Derecho	5	2	2021	20,83%
			2	2020	
			1	2019	
	Trabajo Social	1	1	2021	4,17%
	Relaciones Públicas	1	1	2019	4,17%
	Psicología		6	3	2021
1				2020	
1				2019	
1				2018	
Educación	Pedagogía en Inglés	1	1	2021	4,17%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería en Realidad Virtual	3	2	2020	12,50%
			1	2021	
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	1	2020	4,17%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	1	1	2020	4,17%
	Química y Farmacia	4	4	2019	16,67%
	Enfermería	1	1	2020	4,17%
Total Estudiantes		24	24		100%

Retención semestre primavera 2021.

Facultad	Escuela	N° Estudiantes Atendidos	N° Estudiantes Atendidos por Cohorte	Cohorte	Jornada Diurna	Jornada Vespertina	Retención	Deserción	%Retención
Ciencias Sociales	Derecho	5	2	2021	1	1	2	0	100%
			2	2020	2	0	2	0	100%
			1	2019	0	1	1	0	100%
	Trabajo Social	1	1	2021	1	0	1	0	100%
	Relaciones Públicas	1	1	2019	1	0	1	0	100%
	Psicología	6	3	2021	3	0	3	0	100%
			1	2020	1	0	1	0	100%
			1	2019	1	0	1	0	100%
1			2018	0	1	1	0	100%	
Educación	Pedagogía en Inglés	1	1	2021	1	0	1	0	100%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería en Realidad Virtual	3	2	2020	2	0	2	0	100%
			1	2021	1	0	1	0	100%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	1	2020	1	0	1	0	100%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	1	1	2020	1	0	1	0	100%
	Química y Farmacia	4	4	2019	4	0	4	0	100%
	Enfermería	1	1	2020	1	0	1	0	100%
Total Estudiantes		24	24		21	3	24	0	100%

Fuente: Planilla de atenciones SharePoint DFI/SGA



Descripción:

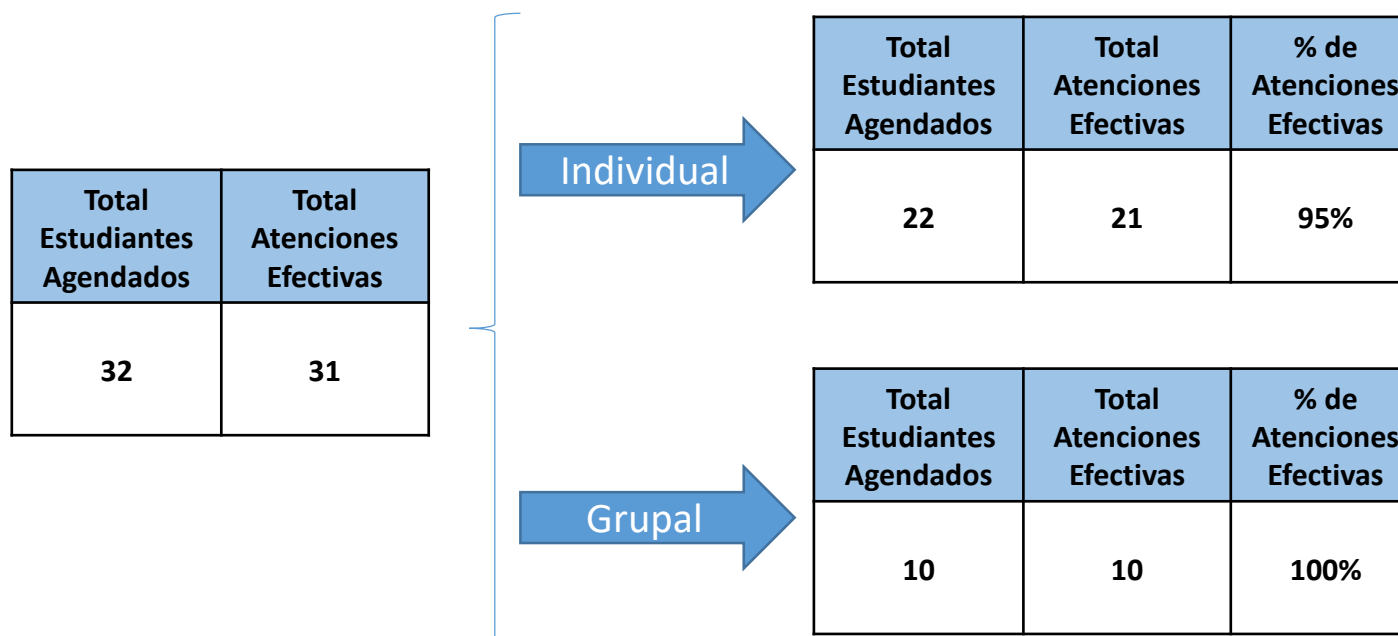
El Programa se concreta como un espacio individual y/o grupal, realizado por una o un profesional especializada y especializado en aprendizaje, que se orienta principalmente a desarrollar y potenciar habilidades cognitivas, metacognitivas y aprendizajes básicos, que les permitan a las y los estudiantes, adaptarse a las exigencias académicas, mediante el desarrollo de aptitudes y habilidades para el aprendizaje, con el fin de mantenerse en la educación superior, progresar y terminar exitosamente el proceso de formación.

Objetivo:

·Contribuir al desarrollo académico y personal de aquellos y aquellas estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje o que quieran potenciarlo, dando respuesta a sus necesidades, para optimizar su rendimiento y competencias en el proceso formativo, de esta manera mantenerse y progresar en el ámbito universitario.

Motivos de Atención	Estrategias utilizadas	Sistema de derivación
<ul style="list-style-type: none">• Dificultades de atención y concentración• Déficit atencional• Organización del tiempo• Estrategias de estudio• Potenciar el aprendizaje• Dificultades de aprendizaje• Bajo rendimiento académico• Preparación para defensa y examen de grado	<ul style="list-style-type: none">• Detección de necesidades de crecimiento a nivel académico• Desarrollo y seguimiento de habilidades que colaboren con los procesos de aprendizaje• Brindar espacios de soporte psicopedagógico para estudiantes que presentan dificultades en estos procesos de aprendizaje o que quieran potenciarlos	<ul style="list-style-type: none">• CAPUBO• DFI• Dirección de Escuela• Docente• Resolución (3° Oportunidad).• Voluntaria Estudiante. <p>Sitio Web DFI: http://www.dfi.ubo.cl/ Mail Solicitud presencial DFI</p>

Detalle cobertura general semestre primavera 2021



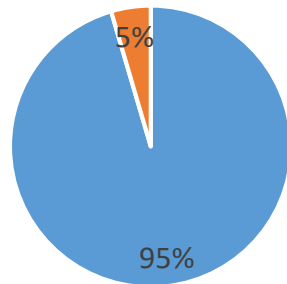
Resultados

Psicopedagogía Individual

Cobertura General primavera 2021

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
22	21	95%

Cobertura general Psicopedagogía Primavera 2021



■ Total atenciones efectivas ■ Total atenciones no efectivas

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI
Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Cobertura por carrera

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%
Ciencias Sociales	Derecho	3	14%
	Periodismo	0	0%
	Trabajo Social	1	5%
	Psicología	1	5%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	3	14%
	Pedagogía en EGB	0	0%
	Pedagogía en Educación Física	1	5%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0%
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0%
	Pedagogía en Inglés	0	0%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0%
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	0%
	Ingeniería en Informática	0	0%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0%
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0%
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad	1	5%
	Ingeniería Civil Industrial	0	0%
	Contador Auditor	0	0%
	Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	2
Fonoaudiología		0	0%
Kinesiología		0	0%
Tecnología Médica		3	14%
Nutrición y Dietética		1	5%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	2	10%
	Química y Farmacia	2	10%
	Enfermería	0	0%
	Medicina Veterinaria	1	5%
	Medicina	0	0%
Total Estudiantes		21	100%

Cobertura por cohorte

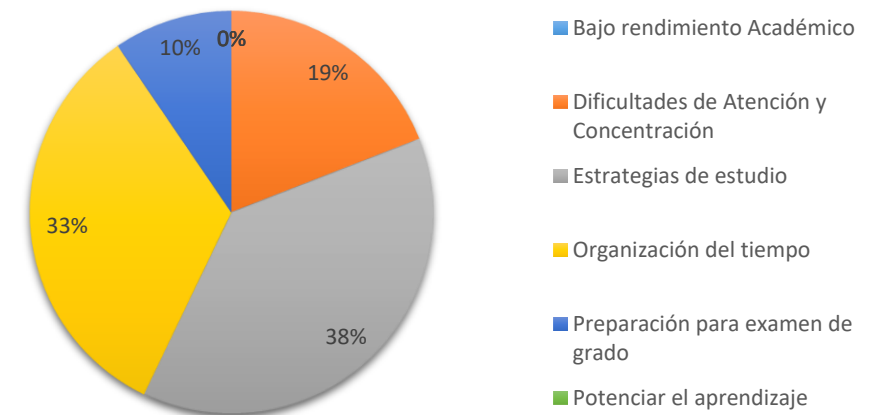
Cohorte	Agendados	Atendidos
2015	3	3
2016	3	2
2017	2	2
2018	2	2
2019	2	2
2020	2	2
2021	8	8
Total	22	21

2015 a 2019	11	52%
2020 y 2021	10	48%

Distribución porcentual motivo de consulta general y por Facultad, primavera 2021.

Motivo de Atención por Facultad	Universidad Bernardo O'Higgins		Cs. Sociales		Educación		Ingeniería, Ciencias y Tecnología		Cs. Salud		Cs. Médicas	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%
Bajo rendimiento Académico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Dificultades de Atención y Concentración	4	19,05%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	14,29%
Estrategias de estudio	8	38,10%	2	9,52%	2	9,52%	0	0,00%	3	14,29%	1	4,76%
Organización del tiempo	7	33,33%	1	4,76%	2	9,52%	1	4,76%	2	9,52%	1	4,76%
Preparación para examen de grado	2	9,52%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
Potenciar el aprendizaje	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Dificultades de aprendizaje	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total estudiantes	21	100%	5	23,81%	4	19,05%	1	4,76%	6	28,57%	5	23,81%

Distribución atendidos según motivos de atención



Distribución motivo de consulta por cohorte, primavera 2021.

Motivo de Atención	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Bajo rendimiento académico	0	0	0	0	0	0	0	0
Dificultades de atención y concentración	0	1	0	0	0	1	2	4
Estrategias de estudio	0	1	2	1	2	1	1	8
Organización del tiempo	1	0	0	1	0	0	5	7
Preparación para examen de grado	2	0	0	0	0	0	0	2
Potenciar el aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0	0
Dificultades de aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Estudiantes	3	2	2	2	2	2	8	21



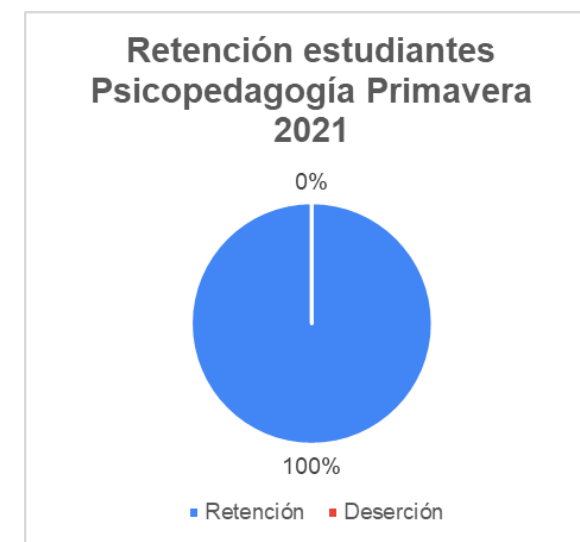
Retención semestre primavera 2021 .

Tabla 1

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	100%
	Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Trabajo Social	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100%
	Psicología	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	100%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	3	3	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	100%
	Pedagogía en EGB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Pedagogía en Educación Física	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	100%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Pedagogía en Inglés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería en Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	100%
	Ingeniería Civil Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Contador Auditor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	2	2	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	100%
	Fonoaudiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Kinesiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Tecnología Médica	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	100%
	Nutrición y Dietética	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	100%
	Química y Farmacia	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	100%
	Enfermería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	Medicina Veterinaria	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	100%
	Medicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Estudiantes		19	18	1	1	2	2	2	2	2	8	19	0	100%

El detalle de la retención se divide en dos partes:

tabla 1: estudiantes con atención psicopedagógica regular y **tabla 2:** estudiantes que asistieron al programa para preparar examen de título. En este último caso, el resultado se ha incorporado en otra tabla, ya que la aprobación del examen permite que el estudiante egrese, sin poder analizarse desde la retención.



Fuente:

- Planilla de atenciones SharePoint DFI
- SGA

Tabla 2: Resultados de Aprobación – Reprobación Preparación de Examen de Grado o Título

Facultad	Escuela	N° Estudiantes Atendidos	Cohorte	Jornada Diurna	Jornada Vespertina	Aprueba Examen		Reprueba Examen		No rinde Examen	
						N°	%	N°	%	N°	%
Ciencias Sociales	Derecho (examen antiguo)	1	2015	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
Ciencias Sociales	Derecho (examen nuevo)	2	2016 2018	1	1	0	0%	0	0%	2	100%
Ciencias de la Salud	Tecnología Médica	1	2015	1	0	1	100%	0	0%	0	0%
Total estudiantes		4		3	1	2	100%	0	0%	2	100%

Fuente:

- Planilla de atenciones SharePoint DFI
- SGA

Resultados

Psicopedagogía Grupal

Cobertura General primavera 2021

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
10	10	100%

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Cohorte		Facultad	Escuela	Nombre del Taller	N° de Estudiantes Atendidos	%
Ciencias de la Salud	Tecnología Médica	10	2020	100%	Ciencias de la Salud	Tecnología Médica	Taller Gestión del tiempo y estudio de un caso clínico	10	100%
	Total Estudiantes	10		100,00%			Total Estudiantes	10	100%

Resultados de Retención Primavera 2021

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Cohorte	Jornada diurna	Jornada vespertina	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias de la Salud	Tecnología Médica	10	2020	10	0	10	0	100%

Fuente:

- Planilla de atenciones SharePoint DFI
- SGA

PSICOEDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA. Síntesis de cobertura. Comparativo 2016 a 2021.

TOTAL contactos y atenciones	Total año 2021	Total Primavera 2021	Total otoño 2021	Total año 2020	Total año 2019	Total año 2018	Total año 2017	Total año 2016	Incremento/ disminución 2020	%
Estudiantes agendados	393	207	186	599	616	636	617	409	218	-52%
Estudiantes atendidos efectivamente	351	182	169	557	406	466	460	299	200	-58%
DESGLOSE de atenciones por programa	Total año 2021	Primavera 2021	Otoño 2021	Otoño 2020	Año 2019	Año 2018	Año 2017	Año 2016	Incremento/ disminución 2019	%
Psicoeducación	240	127	113	465	316	326	340	230	120	-93%
Psicopedagogía	87	31	56	92	92	140	120	69	56	-6%

Fuente:

- Planilla de atenciones SharePoint DFI
- SGA

**PROGRAMA DE
LECTURA Y ESCRITURA
ACADÉMICA (LEA)**UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

Programa a cargo de la especialista en lenguaje de la DFI.

El Programa de Lectura y Escritura Académica, en adelante LEA, está concebido como un acompañamiento dirigido a los y las estudiantes que requieran de apoyo especializado en el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora, expresión oral y producción textual en todas sus dimensiones.

De carácter práctico, busca a través de metodologías activas y participativas, desarrollar habilidades de lectura, escritura y expresión oral que se encuentran deprimidas y que requieren de un apoyo profesional, focalizado y continuo.

Motivos de atención:

- Fortalecer mis habilidades en la redacción de textos.
- Potenciar la lectura comprensiva.
- Fortalecer el desempeño en mi comunicación oral.
- Dificultades en la redacción.
- Dificultades en la comprensión lectora.
- Dificultades en la expresión oral.
- Dificultades de ortografía.

**Estrategias utilizadas:**

Evaluación individual y/o conjunta y determinación del número de sesiones en las que se trabajará.

Medios de derivación:

- Sitio Web DFI: <http://www.dfi.ubo.cl/>
- Mail (directores, coordinadores, docentes, estudiantes, CAP UBO, DVU).
- Demanda espontánea.
- Resolución de Vicerrectoría 3° oportunidad.
- Derivación Interna DFI (psicopedagogía y/o psicoeducación).

Cobertura General primavera 2021

Total Estudiantes Agendados	Total Atenciones Efectivas	% de Atenciones Efectivas
99	90	91%

Cobertura por Carrera

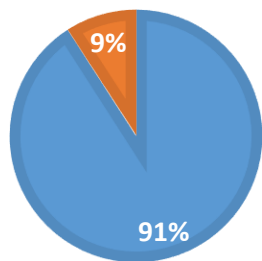
Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	%	
Ciencias Sociales	Derecho	1	1%	
	Periodismo	0	0	
	Trabajo Social	17	19%	
	Psicología	2	2%	
	Relaciones Públicas	0	0	
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	0	0	
	Pedagogía en EGB	0	0	
	Pedagogía en Educación Física	0	0	
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	
	Pedagogía en Historia y Geografía	11	12%	
	Pedagogía en Inglés	0	0	
	Ingeniería Comercial	0	0	
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería en Geomensura	0	0	
	Ingeniería en Informática	0	0	
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	
	Ingeniería en Control de Gestión	0	0	
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0	
	Ingeniería Civil Industrial/Ambiental	0	0	
	Contador Auditor	15	17%	
	Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	0	0
		Fonoaudiología	0	0
		Kinesiología	0	0
Tecnología Médica		0	0	
Nutrición y Dietética		32	36%	
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	0	0	
	Química y Farmacia	12	13%	
	Enfermería	0	0	
	Medicina Veterinaria	0	0	
Total Estudiantes		90	100%	

Cobertura por cohorte

Cohorte	Agendados	Atendidos
2016	5	4
2017	10	10
2018	15	14
2019	19	16
2020	20	19
2021	30	27
Total	99	90

COBERTURA DE ATENCIÓN PRIMAVERA 2021

- Total de atenciones efectivas
- Estudiantes no atendidos



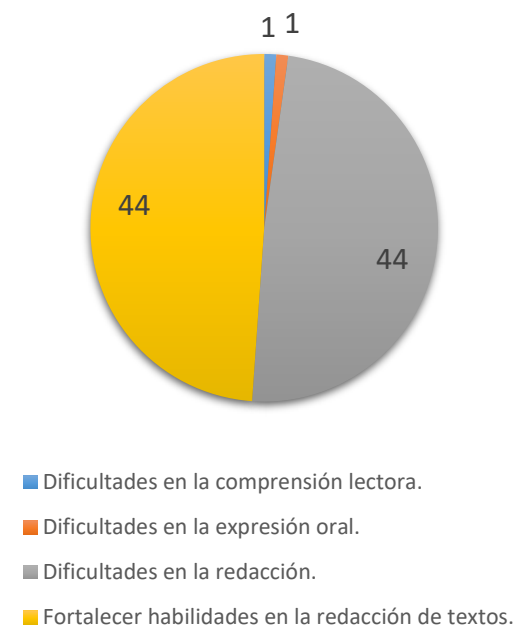
2016 a 2019	44	49%
2020 y 2021	46	51%

Distribución motivo de atención general y por Facultad - primavera 2021.

MOTIVO DE ATENCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS Y ATENDIDAS	PORCENTAJE
Dificultades en la comprensión lectora.	1	1%
Dificultades en la expresión oral.	1	1%
Dificultades en la redacción.	44	49%
Fortalecer habilidades en la redacción de textos.	44	49%
Total general	90	100%

Fuente: Planilla de atenciones Disco DFI

Distribución de motivos de atención LEA



Distribución porcentual motivo de consulta por Facultad, semestre primavera 2021 LEA.

Facultad/carrera/motivo de atención	Dificultades en la comprensión lectora	Dificultades en la expresión oral	Dificultades en la redacción	Fortalecimiento de las habilidades de redacción de textos	Número de atenciones	% Motivo de atención
Facultad de Ciencias Sociales						22%
Derecho	1				1	
Periodismo						
Psicología		1	1		2	
Trabajo Social				17	17	14%
Facultad de Educación						
Pedagogía en Inglés						
Pedagogía en Historia y Geografía			11		11	
Pedagogía General Básica						
Ped. En Educación Parvularia						
Ped. En Educación Diferencial						
Ped. En Educación Física						
Facultad de Ingeniería, Ciencias y Tecnología						17%
Ingeniería Comercial						
Ingeniería Civil industrial						
Ingeniería Civil en Medio Ambiente						
Ingeniería Informática						
Contador Auditor				15	15	
Ing. en Diseño de Juegos Digitales						
Facultad de Ciencias Médicas						15%
Enfermería						
Obstetricia y Puericultura						
Medicina Veterinaria						
Química y Farmacia				12	12	
Medicina						
Facultad de Ciencias de la Salud						32%
Terapia Ocupacional						
Kinesiología						
Nutrición y Dietética			32		32	
Fonoaudiología						
Tecnología Médica						
Total Universidad					90	100

Retención LEA semestre primavera 2021.

Facultad	Escuela	N° estudiantes atendidos	Jornada diurna	Jornada vespertina	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Retención	Deserción	% Retención
Ciencias Sociales	Derecho	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	100%
	Periodismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajo Social	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17	0	100%
	Psicología	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	100%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pedagogía en Educación General Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pedagogía en Educación Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	Pedagogía en Historia y Geografía	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	100%
	Pedagogía en Inglés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería en Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería en Realidad Virtual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería Civil en Medio Ambiente y Sustentabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniería Civil Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Contador Auditor	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	100%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fonoaudiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kinesiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tecnología Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nutrición y Dietética	32	32	0	0	0	0	2	13	16	0	1	32	32	0	100%
Ciencias Médicas	Obstetricia y Puericultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Química y Farmacia	12	12	0	0	0	3	7	1	0	1	0	12	12	0	100%
	Enfermería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medicina Veterinaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Estudiantes		90	90	0	0	0	0	4	10	14	16	19	27	90	0	100%

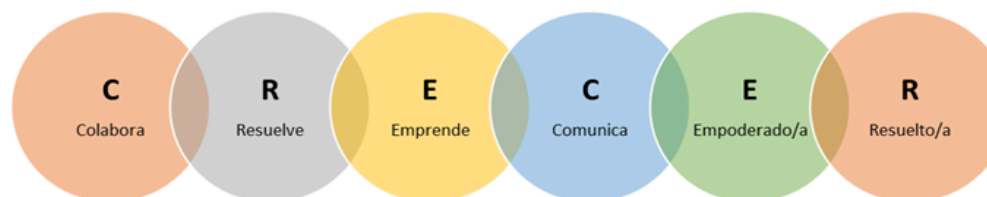
Rendimiento LEA semestre primavera 2021.

Carrera	Nutrición y dietética				Pedagogía en Historia y Geografía	Trabajo Social	Química y Farmacia	Contador auditor
Asignatura	Nutrición deportiva (sección A)	Nutrición deportiva (sección B)	Educación alimentaria (sección A)	Educación alimentaria (sección B)	Estudios geográficos II	Práctica Profesional individuo y familia	Práctica profesional	Contabilidad II
Promedio curso	5,8	4,8	5,2	4,7	5,5	5,5	6,8	5,9

Fuente: SGA

**PROGRAMA DE
ACOMPañAMIENTO
PARA EL EGRESO
(PAE-CRECER)**

UNIDAD DE
PROGRAMAS DE
APOYO



Descripción del programa:

- Acompañamiento dirigido a los/as estudiantes durante todo el trayecto formativo, a través del cual podrán acceder a una serie de actividades destinadas a proporcionar y fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes que les faciliten su inserción laboral, más allá de los conocimientos propios de su disciplina.
- Su foco es fortalecer, de manera progresiva, diversas habilidades que contribuyan a la construcción de un/a profesional empoderado/a, que demuestre estar preparado y preparada para enfrentar las exigencias propias del mundo laboral del siglo XXI.
- A través del perfeccionamiento en herramientas para la empleabilidad, los estudiantes desde el **ciclo inicial** de su formación curricular trabajan habilidades profesionales funcionales, potenciando posteriormente sus habilidades profesionales intermedias en **el ciclo Intermedio**, y finalmente sus habilidades profesionales funcionales y avanzada en **el ciclo de titulación**.
- **Objetivos:**
 - ✓ Potenciar habilidades inter e intrapersonales, que faciliten la transición al mundo laboral.
 - ✓ Fortalecer el empoderamiento profesional a lo largo del trayecto formativo.
 - ✓ Proporcionar herramientas para enfrentar adecuadamente el proceso de inserción laboral.
- **Piloto semestre primavera 2021**
 - ✓ Se realiza un pilotaje del programa, durante el semestre primavera 2021, realizando 6 tipos de talleres/relatorías en 11 carreras de la UBO.



Total talleres/relatorías realizadas	Total Estudiantes que participaron en talleres/relatorías
11*	254

(*) 11 de las 29 carreras participaron de esta actividad, considerando que se realizó como pilotaje del programa.

Total estudiantes por ciclo formativo		
Inicial	246	97%
Intermedio	3	1%
Titulación	5	2%

Cobertura Semestre Primavera 2021 por Carrera

Facultad	Escuela	N° Estudiantes	%
Ciencias Sociales	Derecho	0	0%
	Periodismo	0	0%
	Trabajo Social	0	0%
	Relaciones Públicas	0	0%
	Psicología	0	0%
Educación	Pedagogía en Educación Diferencial	6	2%
	Pedagogía en Educación General Básica	2	1%
	Pedagogía en Educación Física	20	8%
	Pedagogía en Educación Parvularia	0	0%
	Pedagogía en Historia y Geografía	0	0%
	Pedagogía en Inglés	0	0%
Ingeniería, Ciencias y Tecnología	Ingeniería Comercial	27	11%
	Ingeniería en Geomensura y Cartografía	0	0%
	Ingeniería en Informática	48	19%
	Ingeniería en Prevención de Riesgos	0	0%
	Ingeniería en Realidad Virtual	34	13%
	Ingeniería Civil en Medio Amb. y Sustentabilidad	13	5%
	Ingeniería Civil Industrial	24	9%
	Contador Auditor	21	8%
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	0	0%
	Fonoaudiología	0	0%
	Kinesiología	4	2%
	Tecnología Médica	0	0%
Ciencias Médicas	Nutrición y Dietética	0	0%
	Obstetricia y Puericultura	0	0%
	Química y Farmacia	0	0%
	Enfermería	0	0%
	Medicina Veterinaria	55	22%
	Medicina	0	0%
Total Estudiantes		254	100%

Actividades realizadas:

Carrera	Nombre taller/relatoría	Relator	Profesión
Pedagogía en Educación Diferencial	¿Cómo lo hago?: Conversatorio de experiencias en los Centros de Práctica de Educación Diferencial.	Alicia Mancilla	Educadora Diferencial
Ped. en Educación Física	¿Y qué pasa después que egreso de la UBO? Experiencia laboral de exalumna de Ped. Educación Física.	Valezca Martínez	Profesora de Educ. Física
Educación común	Carrera Docente.	Romina Vidal	Profesora de Educación Básica
Kinesiología	Ventosas orientadas en el tratamiento de lesiones deportivas.	Rafael Espejo	Kinesiólogo
Medicina Veterinaria	Burnout en Medicina Veterinaria ¿Qué podemos hacer en Chile?	Rommy Weinborn	Médica Veterinaria
Ing. Comercial	Soft skills en ingenieros: desafíos para el siglo XXI.	Jorge Andrewartha	Psicólogo
Ing. en Informática			
Ing. en Informática			
Ing. Civil Ambiental			
Ing. en Realidad Virtual			
Ing. Civil Industrial			
Contador Auditor			

Se toma en contacto con las distintas carreras de la UBO y, en función del interés y del tiempo disponible para incorporar actividades tipo taller/relatoría, se realizan 11 encuentros con estudiantes.

Objetivos talleres/relatorías:

Nombre taller/relatoría	Objetivo
¿Cómo lo hago?: Conversatorio de experiencias en los Centros de Práctica de Educación Diferencial	Otorgar herramientas para enfrentar las prácticas de formación académica en la carrera de Pedagogía de Educación Diferencial.
¿Y qué pasa después que egreso de la UBO? Experiencia laboral de exalumna de Ped. Educ. Física	Dar a conocer vivencias durante el periodo académico como estudiante y posterior al egreso en el mundo laboral.
Carrera Docente	Informar y reflexionar acerca de la Ley 20.903, que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente.
Ventosas orientadas en el tratamiento de lesiones deportivas	Facilitar a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarias para la aplicación de las diferentes técnicas con ventosas para la práctica clínica diaria.
Burnout en Medicina Veterinaria ¿Qué podemos hacer en Chile?	Dar a conocer la realidad en la profesión para generar conductas de autocuidado.
Soft skills en ingenieros: desafíos para el siglo XXI	Dar herramientas teórico-prácticas para desarrollar habilidades y competencias que les permitan a los (as) egresados(as) de las carreras profesionales ingresar adecuadamente al mundo laboral.

Unidad de Extensión y Desarrollo

Acciones implementadas semestre PRIMAVERA 2021

Ejes	Acciones	Descripción
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Ponencia en 10 Congreso ECAD 2021 “Aprender juntos, en pandemia y más allá” 	<ul style="list-style-type: none"> • Título de la presentación:“Ética y transformación social: perspectivas y reflexiones ciudadanas para la mejora social”, una experiencia didáctica innovadora para potenciar el pensamiento crítico en educación superior”.
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de cierre de trabajo colaborativo con CinTap. 	<p>Jornada de reflexión en torno al trabajo realizado con el congreso de ética y ciudadanía y la feria de electivos.</p>
Extensión	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades de aprendizaje virtual. • Proyecto de Innovación Pedagógica para la asignatura de Ética y Ciudadanía, • Participación en proyecto COIL. • Participación en Oficina de Inclusión, Equidad y Sostenibilidad. • Participación Red Campus Sustentable. • Diseño en parte del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la gestión docente de la Universidad Bernardo O’Higgins mediante la implementación de un plan de acompañamiento docente virtual que promueva el uso de metodologías activas a través de la incorporación de tecnologías y recursos de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo conjunto en reuniones mensuales de la Comunidad, con la carrera de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. • Diseño material de apoyo para las Comunidades: sociabilización proyecto, campaña difusión. • Reuniones periódicas de coordinación. con CINTAP y Ética y Ciudadanía. • Capacitación docentes Ética y Ciudadanía en Investigación.. • Realización Congreso estudiantes pregrado : Ética y Ciudadanía • Diseño de proyecto de investigación de la experiencia. DFI • Participación en capacitaciones. Docente RSU • Coordinación con encargada CINTAP con Docente RSU • Coordinación con Encargada de Internacionalización con Docente RSU. • Coordinación con docente par de la Universidad PUC Perú. Y Docente RSU. • Líder subcomisión de Responsabilidad Social. • Reuniones periódicas de coordinación. • Participante de grupo de Género y Sustentabilidad. • Reuniones periódicas de coordinación. • Reuniones periódicas de coordinación.

Unidad de Formación General

Habilidades
Académicas II
Descripción Asignatura:

La asignatura proporciona herramientas de resolución de problemas, liderazgo y trabajo colaborativo, con el fin de que las y los estudiantes puedan analizar situaciones problemáticas, datos e información, generar diversas alternativas de solución y enfrentar de mejor manera situaciones que requieran de una respuesta efectiva. Se espera además que puedan identificar habilidades de liderazgo y de trabajo colaborativo.

Datos Gestión Administrativo Académica

Número total de profesores/as	18
Número total de reuniones de coordinación asignatura al semestre	5
Promedio Evaluación Docente Institucional	6,5

Plan de Acompañamiento Docente

Observaciones de clases	2
Total sesiones de acompañamiento	8
Total asistentes	15
Temáticas abordadas	<input type="checkbox"/> Liderazgo y trabajo colaborativo <input type="checkbox"/> Resolución de problemas <input type="checkbox"/> Elaboración de cuestionario <input type="checkbox"/> Análisis de datos a partir de la recogida de información..

Metodologías utilizadas	Calificación otorgada	
	Estudiante	Docente
Diálogo educativo	6,53	6,68
Enseñanza frontal o tradicional.	6,43	6,60
Aprendizaje basado en problemas.	6,46	6,66
Métodos de casos.	6,43	6,50

Fuente:

Informe Académico Habilidades Académicas II semestre primavera 2021.
Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.



Descripción Asignatura:

Asignatura transdisciplinaria que proporciona herramientas prácticas para el análisis de la realidad y la resolución de temas significativos provenientes del contexto social/comunitario y social/productivo. Promoviendo el acercamiento a diversas dinámicas sociales y el abordaje de elementos contextuales reales de una comunidad con múltiples necesidades, analizados críticamente de manera colaborativa, con el objeto de generar distintas propuestas de solución.

Planteándose desde una perspectiva experiencial y propositiva, generando instancias que permiten vivenciar los valores del sello UBO y la importancia del “ser” un profesional al servicio de la sociedad, capaz de trabajar colaborativamente

Datos Gestión Administrativo Académica

Número total de profesores/as	20
Número total de reuniones de coordinación asignatura al semestre	5
Promedio Evaluación Docente Institucional	6,6

Plan de Acompañamiento Docente

Observaciones de clases	2
Total sesiones de acompañamiento disciplinar	18 sesiones (1 vez por semana, duración 1,30 horas cada sesión)
Total asistentes	Promedio 3 docentes en cada sesión
Temáticas abordadas	<input type="checkbox"/> Diagnóstico Participativo <input type="checkbox"/> Preparación Clase Ampliada <input type="checkbox"/> Uso tecnologías de apoyo <input type="checkbox"/> Plan de escritura proyecto <input type="checkbox"/> Cápsula tipo elevator picht

Metodologías utilizadas en la asignatura	Calificación otorgada	
	Estudiante	Docente
Aprendizaje basado en problemas.	6,02	6,72
Aprendizaje basado en proyectos.	6,68	6,77
Trabajo de Campo.	6,43	5,2
Utilización de ambientes virtuales de aprendizaje.	6,75	6,77

Fuente:

Informe Académico Responsabilidad Social Universitaria semestre primavera 2021. Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.



Descripción Asignaturas:

Los EFG proporcionan herramientas a los y las estudiantes que les permiten desarrollarse en distintas áreas:

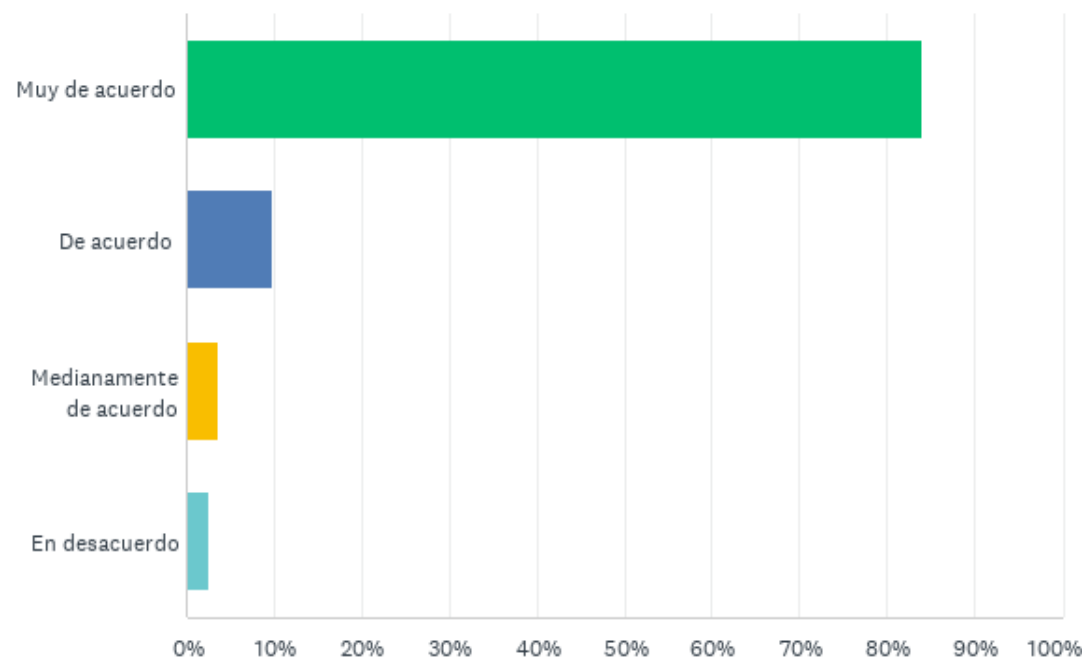
- Cultura, Sociedad y Crítica: observando y criticando la realidad social, levantando propuestas de mejora a situaciones reales, incorporando tanto el trabajo activo, vivencial, reflexivo como el teórico.
- Artístico y Desarrollo Cultural: potenciando habilidades relacionadas con la creación expresiva, el espíritu crítico y la producción de proyectos.
- Deporte y salud: Incorporando el autocuidado como un valor inherente al desarrollo personal y profesional. Promoviendo el desarrollo de una mejor calidad de vida, fomentando la convivencia social y una mejor utilización del tiempo libre, a través de actividades físicas. .

Datos Gestión Administrativo Académica	
Número total de profesores/as	18
Número total de reuniones de coordinación asignatura al semestre	5
Promedio Evaluación Docente Institucional	6,8
Plan de Acompañamiento Docente	
Observaciones de clases	3
Total sesiones de acompañamiento	18 (una vez por semana, duración 1 hora 30 minutos)
Total asistentes	Promedio docentes 3 por sesión
Temáticas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aspectos administrativo académicos <input type="checkbox"/> Orientación uso herramientas y actividades aula virtual <input type="checkbox"/> Herramientas de evaluación <input type="checkbox"/> Feria de la Electividad

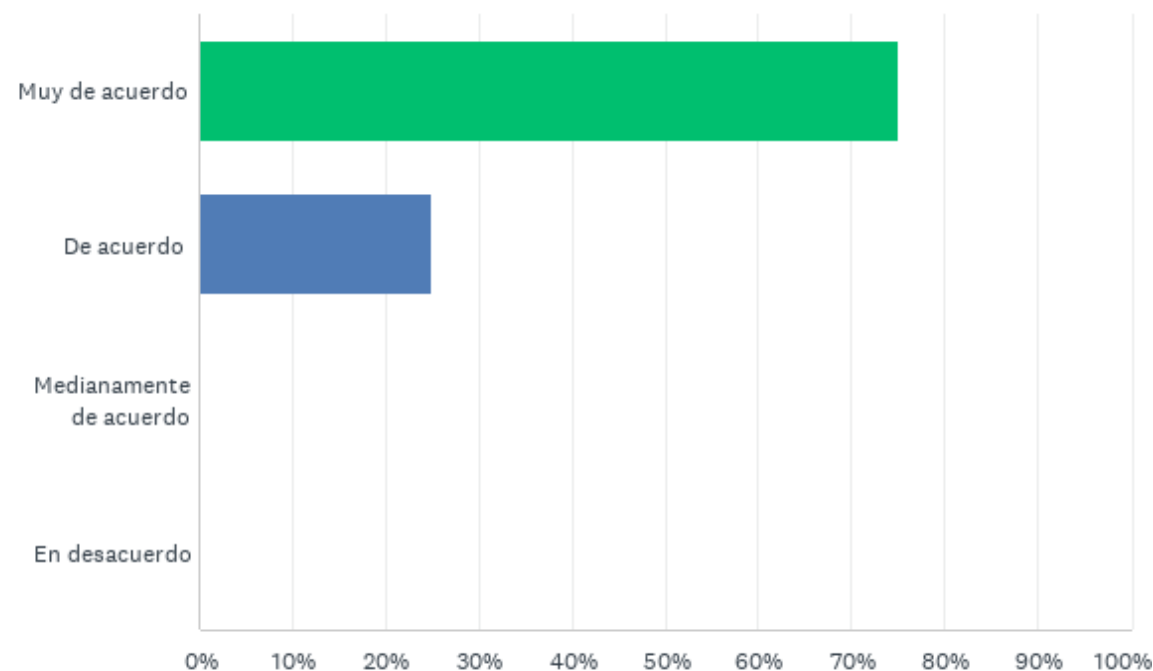
Fuente:

Informe Electivos de Formación General semestre primavera 2021. Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.

**Percepción de las y los estudiantes
Electivos Cultura, Sociedad y Crítica**



**Percepción de las y los estudiantes
Electivos Deporte y Salud**

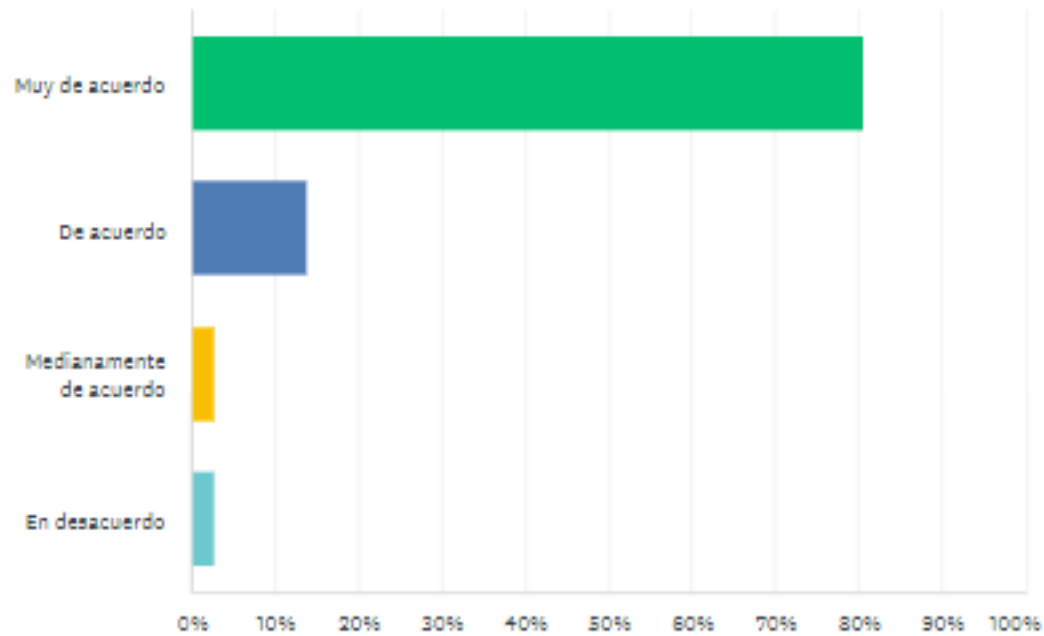


Fuente:

Informe Contribución HAI. Semestre primavera 2021. Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.

Informe Contribución RSU. Semestre primavera 2021. Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.

Percepción de las y los estudiantes Electivos Artístico y de Desarrollo Personal



Fuente:
Informe Contribución Electivos Formación General. Semestre primavera 2021. Dirección de Formación Integral Unidad de Análisis y Seguimiento.

4. Síntesis general respecto de las metas institucionales.

DFI respecto de metas estratégicas institucionales vinculadas con la unidad ACTUALIZACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2023

Objetivo estratégico 1	
Fortalecer la calidad de los procesos formativos, articulando la docencia de pregrado y postgrado.	

Objetivo específico	Indicador	Meta 2021	% de colaboración DFI primavera 2021
1. Asegurar la efectividad de políticas y mecanismos docentes, verificando su orientación al desarrollo de una función formativa de calidad.	% tasa de retención de estudiantes de primer año.	86%	99%
	% tasa de retención de estudiantes de segundo año.	75%	88%
5. Incrementar y fortalecer la participación de los estudiantes y las acciones de vida universitaria y de bienestar estudiantil.	Número de programas de apoyo integral a estudiantes vulnerables.	8	6
8. Desarrollo de redes de cooperación académica	Trabajo académico en red con universidades nacionales o extranjeras en docencia (por Facultad y para cada condición: nacional e internacional).	2	2

5. Conclusiones generales.

- Durante el semestre primavera 2021, la cobertura de atención en los distintos programas implementados por la Dirección de Formación Integral asciende a **890 estudiantes**, equivalente a un 26% de incremento en comparación al período otoño del año anterior.
- En la implementación de estos programas subyace la necesidad de dar respuesta efectiva al acompañamiento permanente a nuestras y nuestros estudiantes, colaborando en su integración y desarrollo académico integral, fortaleciendo su adaptación al ritmo y exigencias propias del contexto universitario y forjando de manera progresiva sus habilidades de autogestión del aprendizaje, con la finalidad de contribuir a que permanezcan en la universidad, mejoren su rendimiento y avancen en su trayecto formativo hacia el logro exitoso de su profesión.
- En este sentido, todas las acciones instaladas en esta unidad se han ido perfeccionando mediante instancias de análisis, reflexión y retroalimentación, generadas al interior del equipo de trabajo, cuyos resultados han sido centrales para la toma de decisiones de mejora, lo que se ha visto evidenciado en la potenciación de los programas ya existentes y en la creación de nuevas oportunidades de apoyo y de desarrollo integral para nuestras y nuestros estudiantes.
- Los resultados, expresados en tasas de aprobación y retención de los estudiantes atendidos, permiten sostener que el trabajo realizado en DFI, aporta al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos, tal como se observa en la siguiente tabla:

Programas	Cobertura estudiantes	Resultados
Reforzamiento	388	100% de aprobación en asignaturas críticas, de los estudiantes que asistieron a reforzamiento
Psicoeducación (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	127	92% de retención estudiantes que asisten a psicoeducación
Psicopedagogía (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	31	92% de retención estudiantes que asisten a psicopedagogía
Lectura y Escritura Académica	90	100% de retención de estudiantes que asisten al programa
Acompañamiento para el Egreso	254	No aplica

- Con respecto a las cohortes de estudiantes con las que trabaja DFI, es importante destacar que la distribución de atenciones es la siguiente:

Programas	Atención primer y segundo año	Atenciones tercer año en adelante
Reforzamiento	48%	52%
Psicoeducación (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	36%	64%
Psicopedagogía (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	48%	52%
Lectura y Escritura Académica - LEA	51%	49%
Acompañamiento para el Egreso - PAE-CRECER	3%	97%

Porcentajes que ayudan a desmitificar la idea de que DFI solo atiende a estudiantes del primer ciclo formativo.

- En relación con la **Unidad de Análisis y Seguimiento** señalar que, dio inicio a la socialización del mecanismo para el seguimiento del perfil de ingreso en cada carrera, que implica la implementación del sistema de alerta temprana de estudiantes en riesgo de deserción. Por otra parte, trabajó en la definición del uso pedagógico que se le dará a la prueba de pensamiento crítico CLA+ que se aplica a una muestra de estudiantes de primer y quinto año, para determinar el valor agregado que la UBO entrega durante la formación en habilidades vinculadas al pensamiento crítico, tareas que sitúan a esta unidad en un nuevo estadio de desarrollo de mayor complejidad, ya que, transita desde el análisis, hacia el diseño de estrategias de apoyo integral, que puedan ser usadas desde las Escuelas, contribuyendo a la formación profesional desde una perspectiva sistémica.
- Con respecto a la puesta en marcha de la **Formación General innovada**, la DFI tuvo la responsabilidad de implementar y evaluar las asignaturas que forman parte de esta área y que tributan al fortalecimiento de las habilidades transversales de todas las carreras de la Universidad. Al respecto, en términos de cobertura, durante el semestre primavera 2021 DFI:
 - Administró académicamente **3** asignaturas innovadas y **2** pertenecientes a planes antiguos.
 - Trabajó con **2697** estudiantes.
 - Administró **136** secciones.
 - Acompañó a **56** docentes.
 - Generó **15** reuniones de coordinación, a través de comunidades de aprendizaje.
 - Realizó **44** asesorías pedagógicas.
 - Evaluó la satisfacción interna de **3** asignaturas innovadas y de **2** correspondientes al plan de estudio antiguo.

- De la experiencia obtenida este semestre, el desafío para el período otoño 2022 es continuar con un proceso pedagógico centrado en el estudiantado, a través del uso de metodologías activas que favorecen el aprendizaje integral tal como lo señala nuestro modelo educativo, apoyando a las y los docentes a través de reuniones mensuales y asesorías en cada una de las asignaturas.
- Por otra parte, a partir de marzo 2022 se retorna a la presencialidad, luego de dos años de pandemia, razón por la cual, otro desafío es implementar a tiempo un plan de acompañamiento y contención estudiantil, frente a la eventual alza de requerimientos de apoyo psicoeducativo y psicológico producto del confinamiento y sus consecuencias. En este contexto, durante el semestre primavera 2021, DFI inició el trabajo, preparando a la comunidad académica en el apoyo y contención frente a situaciones críticas de salud mental, a través de talleres de primeros auxilios psicológicos, actividad que, a partir de abril del 2022 será extendida a la comunidad estudiantil, bajo la lógica de colaboración que funda las bases del trabajo en nuestra universidad.
- Es relevante mencionar que, además de la implementación de programas de apoyo, de la coordinación del área de Formación General innovada, del seguimiento y sistematización de todos los procesos y resultados obtenidos y de la extensión y desarrollo, DFI también trabajó contribuyendo al desarrollo de la institución, a través de la coordinación del objetivo 1 del proyecto FDI 20102, adjudicado el año 2020 y que, a partir del semestre primavera 2021 implicó la contratación de seis nuevas y nuevos profesionales, quienes se encuentran en proceso de capacitación para ser las y los facilitadores de las Comunidades de Aprendizaje Docente Virtuales, a partir de mayo del 2022.

- A modo de síntesis anual, DFI atendió a **2894** estudiantes, obteniendo los siguientes resultados de retención:

Programas	Cobertura estudiantes	Resultados
Nivelación Cero	1139	90% de aprobación general de la nivelación cero; 92% de aprobación general del primer semestre académico
Reforzamiento	1079	100% de aprobación en asignaturas críticas, de los estudiantes que asistieron a reforzamiento
Psicoeducación (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	240	94% de retención estudiantes que asisten a psicoeducación
Psicopedagogía (incluye atención individual, talleres de contención grupal)	87	96% de retención estudiantes que asisten a psicopedagogía
Lectura y Escritura Académica	95	100% de retención de estudiantes que asisten al programa
Acompañamiento para el Egreso	254	100% de retención de estudiantes que asisten al programa

- Cabe destacar que un pilar básico en el trabajo que realiza DFI ha sido el vínculo cercano, comunicación permanente, fluida y coordinada con otras unidades de apoyo y académicas, tales como DGOA, DAA, DTI, DVU, DD, Dirección de Bibliotecas, DGP, Facultades, Departamentos y Escuelas; aspectos que han aportado a la efectividad de la gestión realizada.
- Finalmente, todos los esfuerzos realizados en esta unidad se basan en la convicción institucional de que el acompañamiento a nuestro estudiantado durante los distintos ciclos del trayecto formativo, les fortalecerá para afrontar de mejor manera el proceso formativo, siempre desde una perspectiva integral.